

# Pitch Battle

## Plataforma 5 - Coding Bootcamp

Empresa: **CRUCE**

Nombre del proyecto: **webAPP Reserva de turno**

**Descripción del proyecto:** Desarrollar una aplicación web que permita la reserva de turnos para empresas con sucursales físicas, permitiendo la administración de la cantidad de clientes en la locación.

Cada sucursal podrá diferenciar la cantidad de clientes en simultáneo que podrá recibir y los rangos horarios, desde el usuario administrador. Cada turno será de 15 minutos, y se pueden cancelar hasta con 2 horas de antelación.

Estas reservas deben estar visibles para el comercio en un panel gráfico. Adicionalmente, obtener métricas en base a las reservas realizadas.

### Stack de tecnologías involucradas:

- **Back End:**
  - Node.js
  - Express
- **Front End:**
  - React.js
  - NextJS
- **Base de datos:**
  - MongoDB
  - MySQL
  - (Mongoose o PostgreSQL)
- **Gráficos:**
  - Librerías a elección

## Features:

- **Must Have:**

- Panel para el alta de clientes
  - Nombre y Apellido
  - DNI
  - mail
- Login
  - Empresa / Administrador
    - ¿Qué hace? Todas las funcionalidades. Creación de sucursales y sus rangos horarios y clientes en simultáneo
  - Sucursal / Operador -
    - ¿Qué hace? Visualización de reservas realizadas y confirmación de asistencia
  - Cliente / Usuario
    - ¿Qué hace? Solicitud de reserva, edición y cancelación
  - Olvide contraseña / Editar contraseña
- Panel de reservas
  - Días y horarios disponibles
  - Realizar la reserva, su edición y cancelación
  - Contador para realizar la reserva hasta la confirmación
  - Disponibilidad crítica, en caso de tener poca disponibilidad de turnos, indicar al cliente. Ejemplo: últimos 2 turnos disponibles
- Comunicación / Trigger vía email
  - Confirmación de alta
  - Renovación de contraseña
  - Confirmación de reserva, edición o cancelación
  - Notificación de proximidad del turno, 24hs antes

- **Nice to Have:**

- Confirmación por parte del comercio de asistencia del cliente
- Integración con Google calendar, habilitando la posibilidad al usuario de agendar el turno en su cuenta
- Panel con métricas de turnos (con filtro por fecha)
  - Reservas vs asistencias

- Días y horarios con mayor cantidad de reservas
- Plazo de antelación de solicitud de las reservas
- + Adicionales a criterio del equipo
- **Bonus:**
  - Deploy en la nube ( Heroku , AWS , Azure, GCP, etc )
  - Poder ver en tiempo real dado una sucursal y un rango horario las elecciones de turnos ( WebSockets )
  - Utilizar Docker
  - Usar PWA para el front

#### **Encargados del proyecto (Contacto):**

- Franco Serenellini <[franco@e-cruce.com](mailto:franco@e-cruce.com)> | +5491140275578
- Matías Ramos <[matias@e-cruce.com](mailto:matias@e-cruce.com)> | +5491123867112

#### **Objetivos Sprints:**

- **Sprint 1:** Arquitectura de proyecto y boceto del front
- **Sprint 2:** Alta de clientes & Login
- **Sprint 3:** Panel de reservas
- **Sprint 4:** Comunicacion via Trigger + Nice to have + Bonus