**Requerimientos Funcionales para el Sistema de Créditos Zcero**

**1. Gestión de Usuarios**

* **RF-01:** Registro de usuarios (clientes) con datos personales (nombre, DNI, correo, teléfono, etc.).
* **RF-02:** Autenticación de usuarios (inicio de sesión con correo/contraseña o DNI).
* **RF-03:** Perfil de usuario para editar información personal y ver historial de créditos.

**2. Solicitud de Créditos**

* **RF-04:** Formulario interactivo para solicitud de créditos (personal o vivienda) con validación en tiempo real.
* **RF-05:** Cálculo automático de cuotas mensuales según monto, plazo y tasa de interés.
* **RF-06:** Simulador de créditos con sliders para ajustar montos y plazos.
* **RF-07:** Guardado de solicitudes en progreso (autoguardado).
* **RF-08:** Envío de solicitudes con confirmación por correo electrónico.

**3. Procesamiento de Créditos**

* **RF-09:** Flujo de aprobación/rechazo de créditos con notificaciones al cliente.
* **RF-10:** Carga de documentos digitales (DNI, recibos de sueldo, etc.) para validación.
* **RF-11:** Asignación automática de tasas de interés según perfil crediticio del cliente.
* **RF-12:** Generación de contratos digitales con firma electrónica.

**4. Gestión de Pagos**

* **RF-13:** Programación de pagos automáticos (débito automático).
* **RF-14:** Historial de pagos con opción de descargar comprobantes.
* **RF-15:** Notificaciones de recordatorio de pago vía correo/SMS.
* **RF-16:** Cálculo de mora y penalidades por pagos atrasados.

**5. Blog y Contenido Financiero**

* **RF-17:** Publicación de artículos con categorías (ahorro, créditos, tasas, etc.).
* **RF-18:** Sistema de comentarios en artículos (moderados).
* **RF-19:** Compartir artículos en redes sociales.
* **RF-20:** Suscripción a newsletter para recibir novedades.

**6. Panel de Administración**

* **RF-21:** Dashboard para administradores con métricas clave (solicitudes aprobadas/rechazadas, morosidad, etc.).
* **RF-22:** Gestión de tasas de interés (actualización manual o automática según políticas).
* **RF-23:** Exportación de reportes en formatos CSV/PDF (solicitudes, pagos, clientes).
* **RF-24:** Configuración de términos y condiciones legales.

**7. Integraciones Externas**

* **RF-25:** Conexión con APIs de verificación crediticia (Equifax, Sentinel).
* **RF-26:** Integración con pasarelas de pago (Plin, Yape, bancos locales).
* **RF-27:** Envío de notificaciones vía WhatsApp o Telegram.

**8. Seguridad y Cumplimiento**

* **RF-28:** Encriptación de datos sensibles (DNI, información financiera).
* **RF-29:** Autenticación de dos factores (2FA) para accesos críticos.
* **RF-30:** Registro de auditoría (logs de accesos y cambios en el sistema).

**9. Soporte y Atención al Cliente**

* **RF-31:** Chat en vivo con asesores financieros.
* **RF-32:** Sistema de tickets para consultas o reclamos.
* **RF-33:** FAQs interactivas con búsqueda por palabras clave.