

Centro Universitario de Occidente

Análisis y Diseño 1

Ing. Daniel González

Segundo Semestre 2024



**“Manual De Usuario
E-Commerce”**

201930693 - Leví Isaac Hernández Sapón
201930699 - Erick Daniel Morales Xicarà
201832069 - Marcos Andrés Aguiar Bravo
201830498 - Oscar Antonio de León Urizar

Manual de Usuario

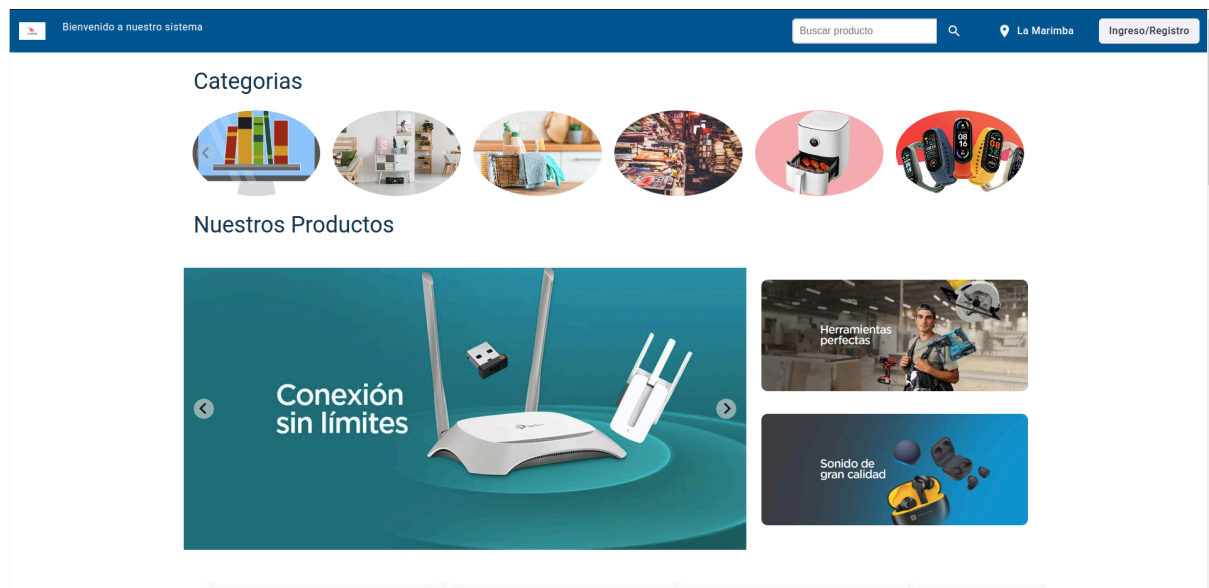
Objetivo:

El objetivo de este manual es proporcionar a los usuarios una guía completa para utilizar el software de comercio electrónico, de manera eficiente y sin dificultades. El sistema está diseñado para facilitar la experiencia de compra en línea, permitiendo a los usuarios navegar por una extensa variedad de productos, realizar búsquedas avanzadas, gestionar sus cuentas y realizar compras de manera segura.

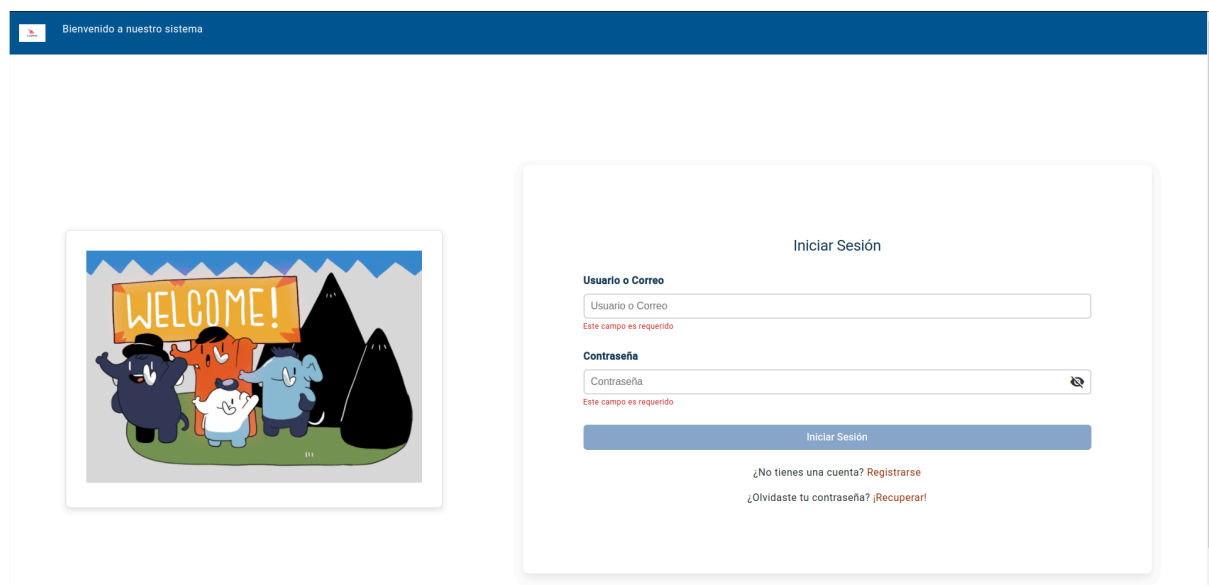
Este manual mostrará, paso a paso, cómo ejecutar las principales funcionalidades del software, incluyendo:

1. **Creación y gestión de cuentas:** El manual explicará cómo los usuarios pueden registrarse, iniciar sesión y actualizar su perfil. Incluirá instrucciones sobre cómo modificar datos personales, añadir direcciones de envío, gestionar métodos de pago y restablecer contraseñas en caso de pérdida.
2. **Navegación y búsqueda de productos:** Se proporcionarán detalles sobre cómo los usuarios pueden explorar diferentes categorías de productos, utilizar filtros de búsqueda avanzada, leer descripciones detalladas de los productos y consultar las reseñas de otros usuarios para tomar decisiones informadas.
3. **Gestión del carrito de compras:** Se explicará el funcionamiento del carrito de compras, cómo agregar o eliminar productos, modificar cantidades y cómo proceder al proceso de pago desde esta sección.
4. **Seguimiento de pedidos:** El manual también incluirá un apartado para la gestión de pedidos, donde se explica cómo los usuarios pueden revisar el estado de sus compras, realizar seguimientos en tiempo real de los envíos, gestionar devoluciones y cancelaciones, y ponerse en contacto con el servicio al cliente si es necesario.

Al inicio de todo, se presenta nuestra página de home para cualquier usuario:



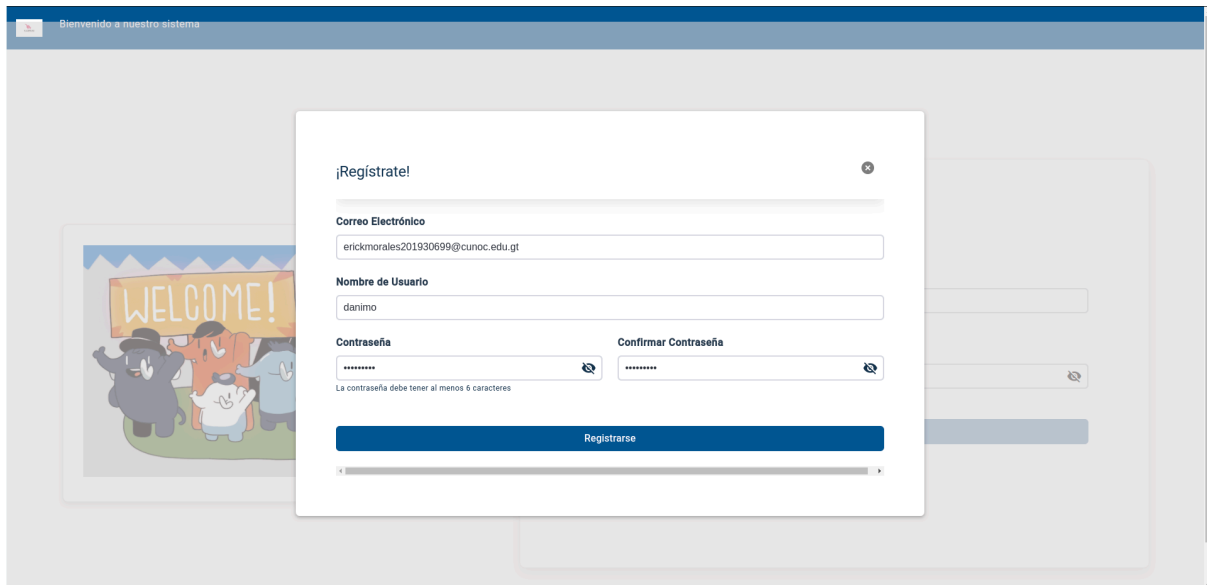
Aquí el usuario podrá buscar productos y cambiarse de sucursal para poder ver donde se encuentra dicho producto. Seguidamente encontrará el módulo de inicio de sesión



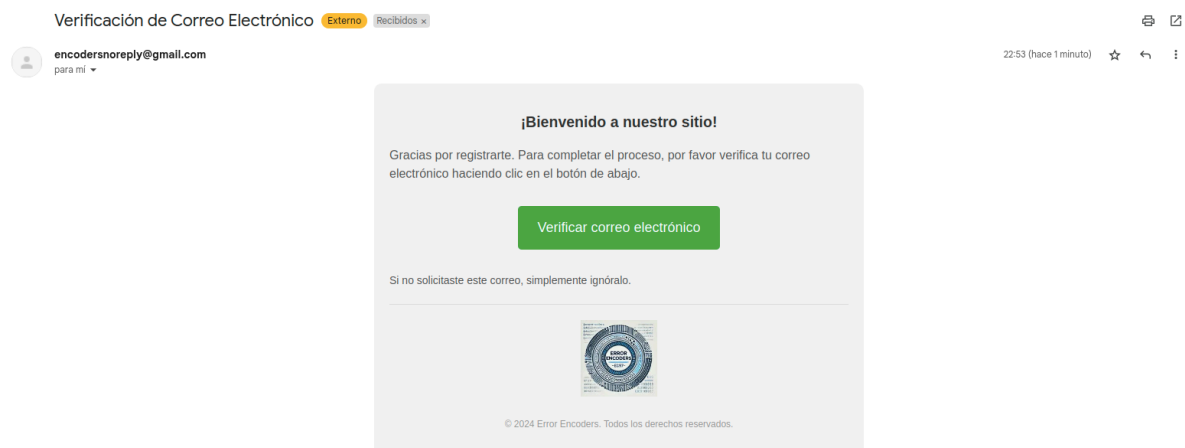
Aquí el usuario podrá iniciar sesión, registrarse (en dado no tenga una cuenta de cliente) o en su defecto recuperar su contraseña.

Registrarse

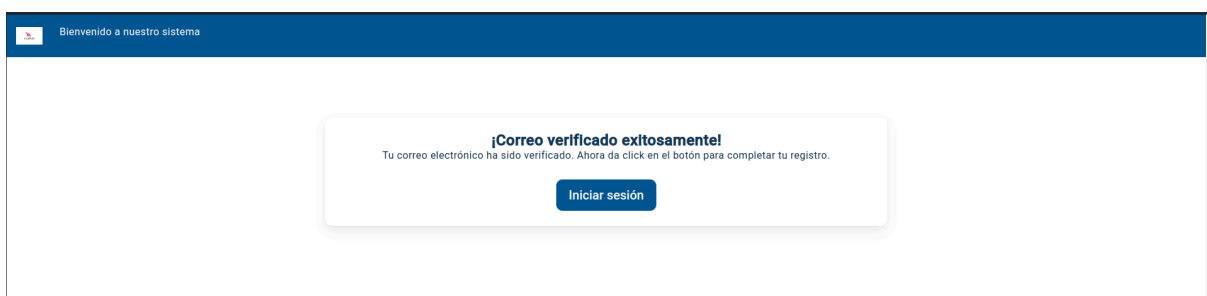
El usuario puede registrarse, mediante el correo electrónico, nombre de usuario y contraseña como campos obligatorios, y deberá ingresar un correo electrónico válido para poder verificar su correo.



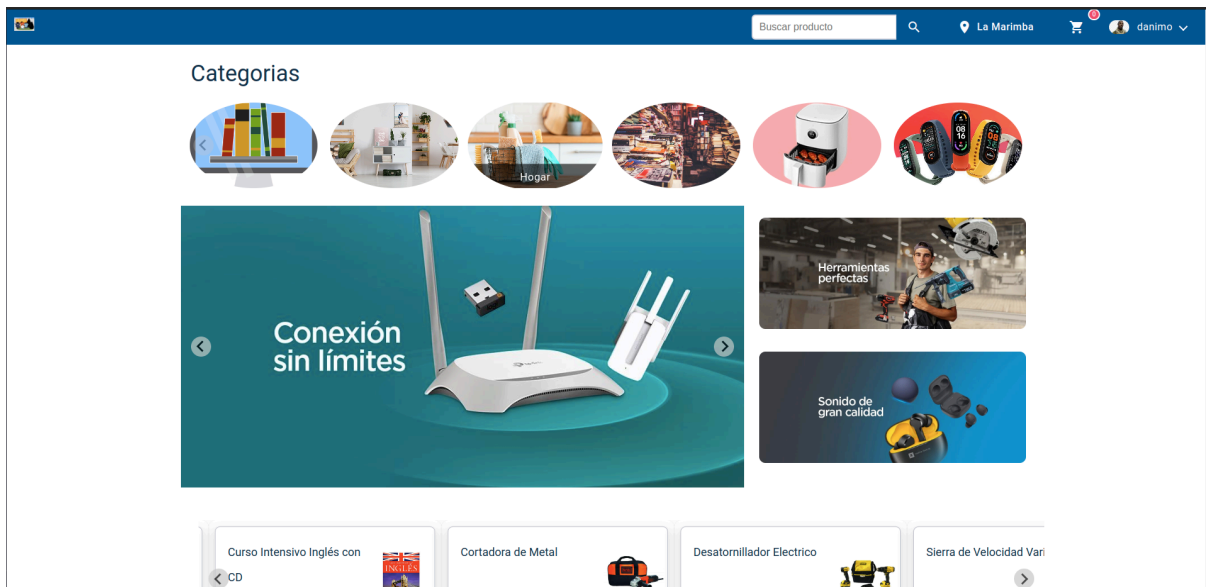
Seguidamente nos dirigiremos a el correo electrónico ingresado para poder verificar nuestro correo electrónico y por ende nuestra cuenta:



Luego de darle click a la verificación



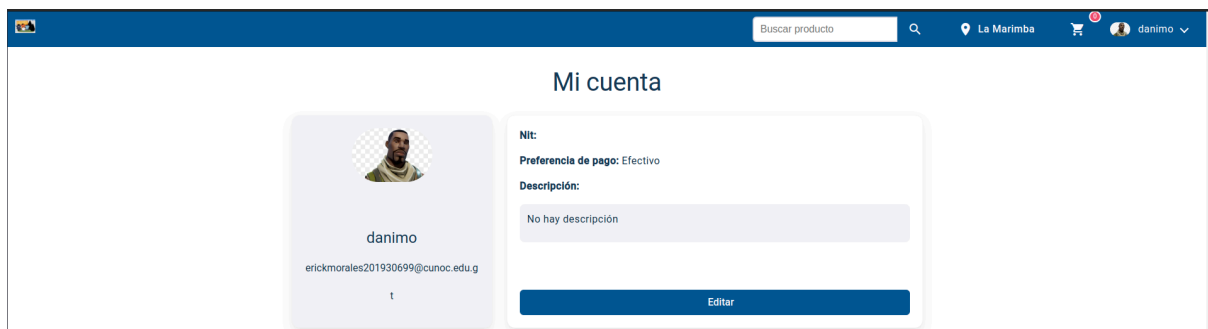
Seguidamente podremos iniciar sesión



También existe la opción de recuperar contraseña:



Seguidamente desde nuestro correo electrónico que ingresemos podremos recuperar la contraseña



También podremos editar nuestro perfil, cambiar nuestra foto de perfil, entre otros. y algo importante, activar la verificación en dos pasos

Buscar producto

Le Marimba

carrito

danimo

Editar Perfil de Usuario

NIT

Número de Identificación Tributaria

Subir Foto de perfil

Selecciona un archivo... Foto de perfil...

Preferencia de Pago

☒ Efectivo ☐ Otro

Seguridad

☐ Autenticación en 2 Pasos

Descripción

Descripción del perfil

Guardar Cambios

Volver

Previsualización de Imagen

En su defecto, como clientes podremos buscar productos por sucursal y añadirlos:

Buscar producto

Le Marimba

carrito

danimo

Categorías

☐ Tecnología

Atributos

☐ Intel Core i5 Decima Generacion

☐ 8 GB DDR4

☐ 256 GB

☐ Windows 11

☐ AMD Ryzen 5

☐ 8 GB DDR4

☐ 512 GB SSD

☐ 14" Full HD

☐ Intel Core i5

☐ 512 GB SSD

☐ 8 GB

☐ 16" Full HD

☐ AMD Ryzen 7

☐ 512 GB SSD

☐ NVIDIA RTX 3060

Filtrar

Laptop Lenovo

Q 650.00

Portátil Lenovo con procesador Intel i5, 8 GB de R...

Laptop HP

Q 600.00

Laptop HP con procesador AMD Ryzen, 8 GB de RAM y ...

Laptop Lenovo Gamer

Q 700.00

Laptop de 14 pulgadas con procesador Intel Core i5...

Laptop Victus

Q 1200.00

Laptop gaming de HP con pantalla de 16 pulgadas y ...

Buscar producto

Le Marimba

carrito

danimo

Repetidor

Amplificador de señal WiFi que extiende el alcance de tu red inalámbrica para eliminar puntos muertos.

Categoría: Tecnología

Precio: Q 25.00

Agregar al Carrito

Características del Producto

Frecuencia

2.4 GHz

Velocidad Maxima

300 Mbps

Alcance

100 metros

Disponibilidad en Sucursales

La Marimba

rotonda la marimba zona 2

10 unidad(es)

Sucursal Actual

Las Américas

Plaza Las Américas

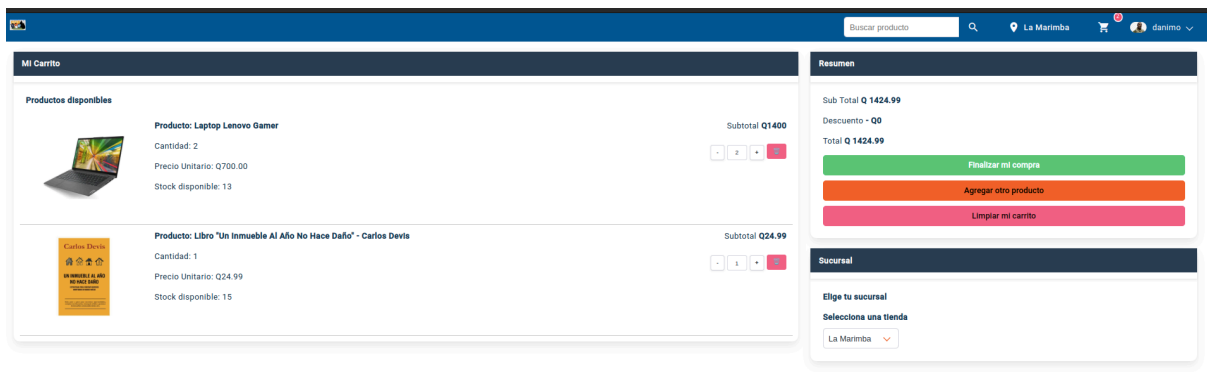
5 unidad(es)

El Mirador

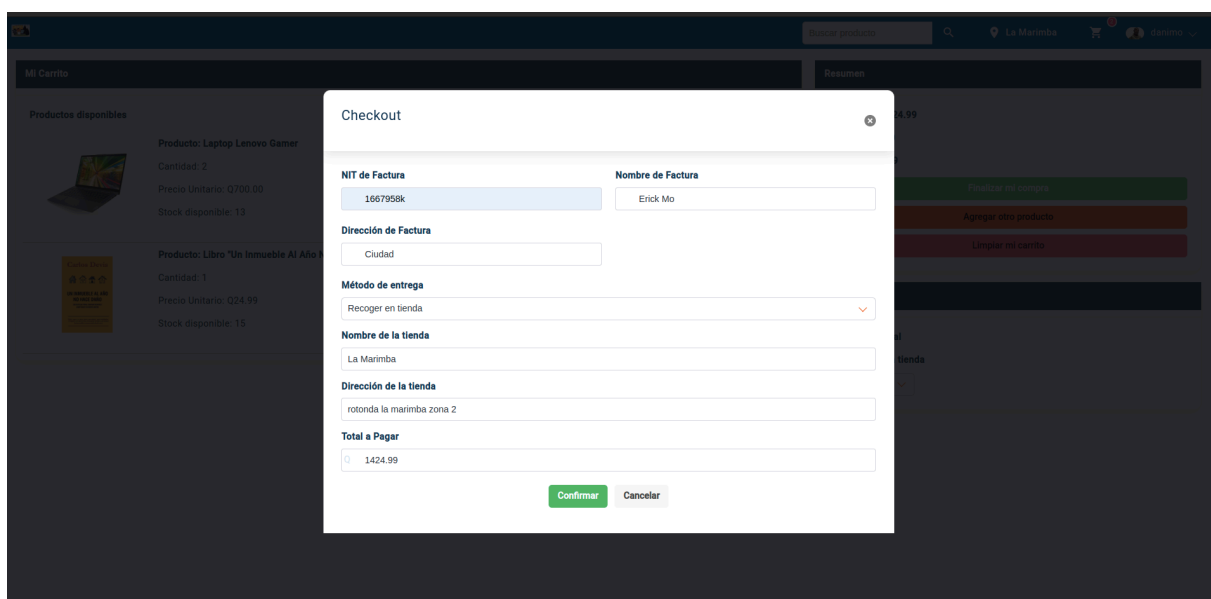
Cametara a El Mirador

5 unidad(es)

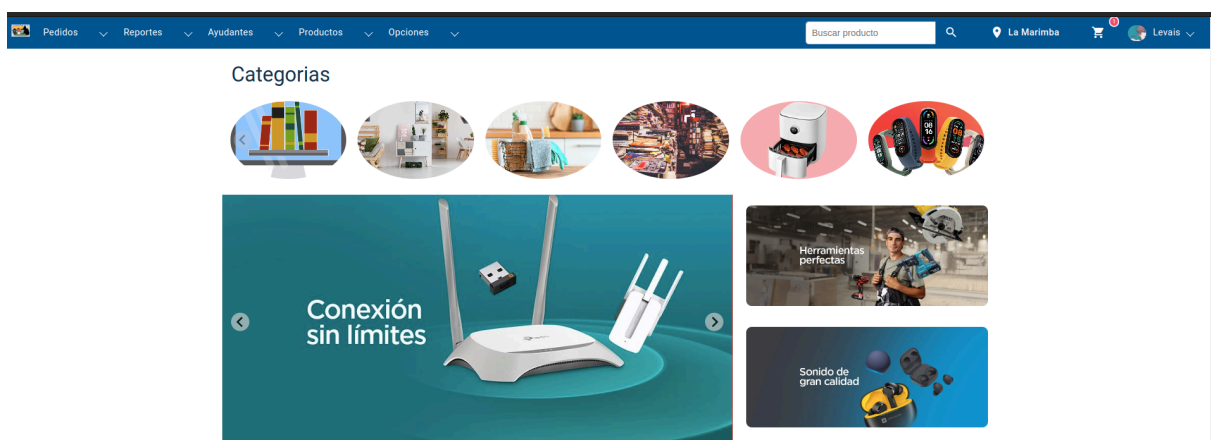
Al entrar en su carrito de compras se vera asi:



Y procedemos al pago:



Admin



Tenemos varias opciones en el admin

Como la gestión de pedidos:

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levais

Pedidos

Filtrar por Sucursal

Todas

Filtrar por Estado

Todos

Filtrar

No. 25

Nombre: Erick Mo

Fecha del pedido: 9/12/24, 5:25 AM

Total: Q 1424.99

Estado: Pendiente

Ver

Preparar

Cancelar

No. 24

Nombre: NOMBRE

Fecha del pedido: 9/11/24, 7:10 AM

Total: Q 125.00

Estado: Enviado

Ver

Enviado

Cancelar

No. 23

Nombre: Daniel Morales

Fecha del pedido: 9/10/24, 8:52 PM

Total: Q 50.00

Estado: Enviado

Ver

Enviado

Cancelar

No. 22

Nombre: Daniel Morales

Fecha del pedido: 9/10/24, 8:37 PM

Total: Q 150.00

Estado: En proceso

Ver

Enviar

Cancelar

No. 21

Nombre: Daniel Morales

Fecha del pedido: 9/10/24, 8:28 PM

Total: Q 675.00

Estado: Enviado

Ver

No. 18

Nombre: Daniel Morales

Fecha del pedido: 9/10/24, 6:19 PM

Total: Q 30.00

Estado: Enviado

Ver

Seguidamente la opción de ayudantes:

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levais

Ingreso de Ayudantes

Datos del Empleado

Nombre

Ingrese el nombre

Apellido

Ingrese el apellido

DPI

Ingrese el DPI

Fecha de Nacimiento

mm/dd/yyyy

Teléfono

Ingrese su teléfono

Nombre de Sucursal

La Marimba

Rol

Administrador

Guardar Ayudante

Limpiar Formulario

Datos de Usuario

Correo Electrónico

Correo Electrónico

Nombre de Usuario

Nombre de Usuario

Contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

Confirmar Contraseña

Y a su vez la gestión de permisos:

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levavis

Roles

Roles actuales

Selecciona un rol

Selecciona para editar

Crear nuevo rol

Nombre

Nombre del rol

El nombre es requerido

Descripción

Descripción del rol

La descripción es requerida

Guardar

Gestionar permisos

Selecciona el rol a gestionar

Ayudante

Selecciona para editar permisos

Permisos actuales

☐ Agregar Producto

☐ Ver Productos

☒ Gestionar Pedidos

☐ Panel de Reportes

☐ Reportes Personalizados

☐ Crear Ayudantes

☐ Permisos

☒ Ver Productos

☒ Mis Compras

☒ Opciones de Entrega

☐ Configuración de la empresa

☒ Añadir Inventario

Actualizar permisos

Agregar nuevos productos

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levavis

Agregar Producto

Nombre

Nombre del producto

Descripción

Descripción del producto

Precio

Precio del producto

Categoría

Selecciona una Opción

Marca

Selecciona una Opción

Agregar Marca

Editar Marca

Subir imágenes

Selecciona una imagen

Atributos

Agregar Atributo

Guardar Producto

Cancelar

Previsualización de imágenes

Y a su vez editar productos y podernos filtrar

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levavis

Editar Producto

Editar Datos del Producto

Editar Atributos del Producto

Editar imágenes del Producto

Volver

Nombre

Laptop Lenovo

Descripción

Portátil Lenovo con procesador Intel i5, 8 GB de RAM y 256 GB de almacenamiento SSD, ideal para tareas diarias.

Precio

650.00

Marca

Lenovo

Categoría

Tecnología

Guardar Cambios

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levais

lpto

Agregar producto

Nombre	Descripcion	Precio	Marca	Category
Laptop Lenovo	Portátil Lenovo con procesador Intel i5...	\$650.00	Lenovo	Tecnologia
Laptop HP	Laptop HP con procesador AMD Ryzen, 8 GB...	\$600.00	HP	Tecnologia
Laptop Lenovo Gamer	Laptop de 14 pulgadas con procesador Int...	\$700.00	Lenovo	Tecnologia
Laptop Victus	Laptop gaming de HP con pantalla de 16 p...	\$1200.00	Victus	Tecnologia

Y a su vez hacer ingresos de stock a alguna tienda:

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levais

Agregar Productos a Stock

Seleccionar Producto

Vino Pinot Grigio

Tienda

Las Américas

Cantidad de Stock

Cantidad de stock

Agregar Stock

Stock por Sucursal

Sucursal	Stock Disponible
La Marimba	15
Las Américas	0
El Mirador	0

Y también tenemos el ingreso de las configuraciones de la empresa General:

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levais

Configuración de la Empresa

GeneralFacturaciónSeguridad

General

Logo de la empresa

Previsualización de la imagen

Nombre de la empresa

Facturación:

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levats

Configuración de la Empresa

GeneralFacturaciónSeguridad

Facturación

Símbolo de moneda

Q

Dirección de la empresa

Zona 1 D15-63

Este campo es requerido.

Departamento de la empresa

Quetzaltenango

Este campo es requerido.

Porcentaje de Impuesto

12

Este campo es requerido.

Costo de envío

55

Este campo es requerido.

Guardar

Seguridad:

Manejo de Productos

Pedidos

Reportes

Ayudantes

Productos

Opciones

Buscar producto

La Marimba

Levats

Configuración de la Empresa

GeneralFacturaciónSeguridad

Seguridad

Correo Electrónico

encodersnoreply@gmail.com

Contraseña

axrq uzuk xwt yebu

Guardar