

Guía de Recuperación de Contraseña del Correo Institucional

Para Estudiantes y Docentes

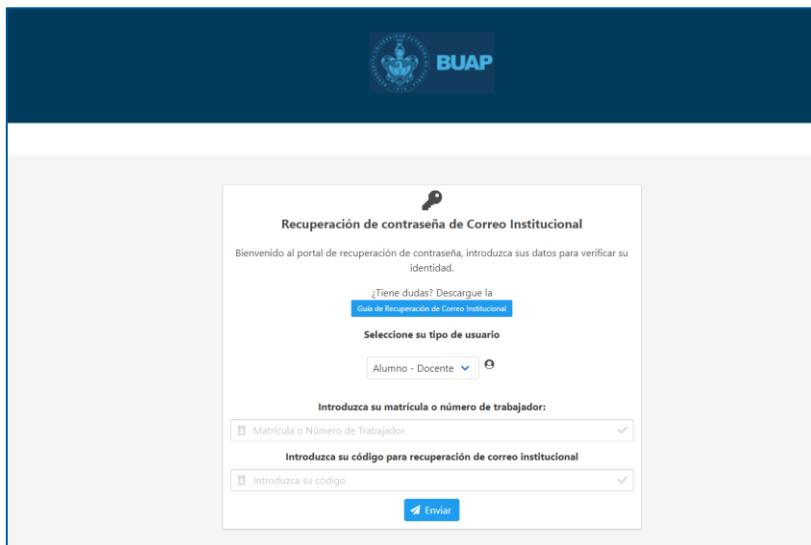


**VIRTUAL
BUAP®**

Paso 1

Ingresá al portal

<http://recuperacioncorreo.buap.mx>,
seleccioná tu tipo de usuario, en
este caso **Alumno o Docente**,
ingresa tu **matrícula o número de
trabajador** y el **código para
recuperación de correo
institucional**, que podrás obtener
desde el portal de Autoservicios.

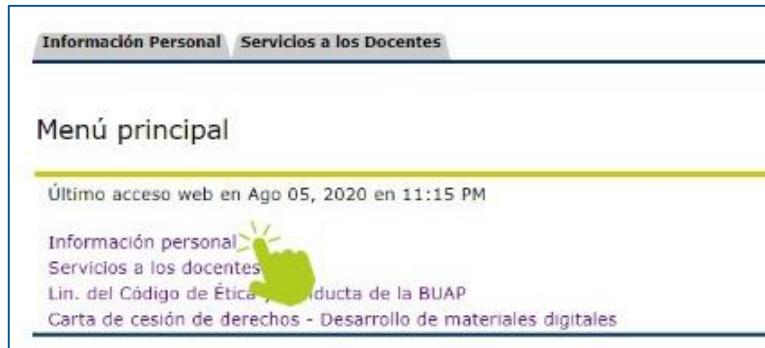


Paso 2

Ingrésate en una nueva ventana al
Portal de Autoservicios e inicie
sesión.



Se desplegará el Menú principal, dé
clic en Información personal.



Ahora, dé **clic** en la opción **Ver direcciones de correo electrónico**.

Información personal

- Ver direcciones y teléfonos
- Ver direcciones de correo electrónico
- Ver contactos de emergencia
- Cambiar Contraseña

VERSIÓN: 8.1

En la parte inferior de esta sección encontrará el **Código para recuperación de correo electrónico institucional**, este es el código que tiene que **copiar y pegar** en el formulario anterior. (vea paso 1)

Ver direcciones de correo electrónico

Las direcciones de correo electrónico activas están ordenadas por tipo de dirección.

Dirección correo e INSTITUCIONAL
teresa.gutierrez@correo.buap.mx Preferido

PERSONAL
teresa.gutierrez@correo.buap.mx

Código para recuperación de correo electrónico institucional: 6BC93D0

Paso 3

Una vez que insertó el código y pudo acceder, el portal le pedirá que valide, actualice o ingrese su **teléfono móvil** y un **correo electrónico alternativo**. Una vez finalizado, dé **clic** en **Enviar datos**.

Recupere la contraseña de su cuenta escolar de Microsoft

Estos son los datos registrados de teléfono celular y de cuenta de correo alterno. Si son correctos, por favor dé clic en "Enviar datos", de lo contrario actualícelos.

	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>

Enviar datos

Paso 4

El sistema le proporcionará su dirección de **correo electrónico institucional**, además, le indicará los pasos a seguir para continuar con el restablecimiento de su cuenta. Antes de dar **clic** en **link**, lea las indicaciones detenidamente.

Recuperación de contraseña de Correo Institucional

Esta es su cuenta de correo institucional basada en Microsoft Office365:

nombre.apellido@alumno.buap.mx

1. Por favor, abra en una nueva pestaña el siguiente [link](#)
2. Copie su correo institucional y péguelo en el campo de "E-mail".
3. Haga clic en "¿Olvidó su contraseña?"
4. A continuación, siga los pasos y seleccione el método que prefiera para recuperar su contraseña.

Paso 5

Copie y pegue la dirección de correo electrónico proporcionada en el Paso 4 en el campo indicado y dé **clic** en el botón **Siguiente**.

Iniciar sesión

nombre.apellido@alumno.buap.mx

¿No tiene ninguna cuenta? [Cree una.](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Opciones de inicio de sesión

Siguiente

Posteriormente, dé **clic** en la opción **Olvidé mi contraseña**.

BUAP

← nombre.apellido@alumno.buap.mx

Escriba la contraseña

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

Paso 6

A continuación, el sistema de recuperación de cuenta le pedirá que escriba nuevamente su **cuenta de correo institucional** y el código que aparece en una imagen (**captcha**) y posteriormente dé **clic** en el botón **siguiente** y realice los pasos para restablecer su cuenta.

Para recuperar su contraseña de correo existen 3 formas:

- **Mensaje de correo electrónico** que le llegará a su cuenta de correo alternativo.
- **Mensaje de texto a su teléfono móvil.**
- **Llamada telefónica al número de teléfono móvil proporcionado**

Elija la que más se adapte a sus necesidades.

En las 2 primeras, el sistema le **mandará un código**, mismo que deberá ingresar en el campo que se le indica.

Paso 7

Una vez realizado el proceso del código, se desplegará una ventana para que establezca su nueva contraseña.

Recuerde que la contraseña debe contener al menos 8 caracteres, con combinación de letras en mayúsculas, minúsculas y números.

El cambio de contraseña es inmediato, pero deberá iniciar sesión, para ello, deberá dar clic en la opción **haga clic aquí**.

Recuerde, el sitio para ingresar sus datos recuperados lo encontrará en <http://www.correo.buap.mx>.



Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir contraseña nueva:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar contraseña nueva:

Finalizar **Cancelar**

Se necesita una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener el nombre de usuario.



Volver a su cuenta

✓ Se restableció la contraseña

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).