Resumen Etica Unidad 3:

<u>ÉTICA APLICADA A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.</u>

1 - ¿Qué son las TICS?

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) están invadiendo todos los aspectos de la existencia humana, y están planteando serios desafíos a valores individuales y sociales que se consideraban firmemente establecidos.

DESAFÍO DE LAS TIC: ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL DESAFÍO DE LAS TICS?

Un fenómeno que ha iniciado un proceso de características insólitas y alcances insospechados en la sociedad, ha sido el cambio técnico operado a partir de la década de los ochenta. Por supuesto el cambio técnico no tuvo sus inicios en esta década. Pero las innovaciones de esos años asumieron características inéditas que afectaron de modo permanente la forma de operar de las empresas y a las personas. Los avances de la microelectrónica, llegaron a todos los sectores de la actividad económica, como también industrial, agricultura y la educación, la salud etc.

Pero es a partir de <u>la década de los noventa</u> en que comienzan a generarse otros cambios aún más notables que están modificando incluso la forma de vivir de las personas, desde su misma infancia. (Con el auge de internet)

Estos desarrollos han dado lugar a los planteos relacionados con las particulares cuestiones éticas vinculadas con el uso , cada vez más generalizado , de estas tecnologías . Las mismas han tenido efectos que pueden ser considerados altamente convenientes y positivos para la vida de las personas y para las actividades de las organizaciones.

En base a esto del desafío de las Tlcs

Un punto que debe ser tenido muy en cuenta es el referido a la relación que se plantea entre la sociedad y la tecnología . Los problemas éticos que podían surgir de las nuevas tecnologías deberían ser encuadrados y resueltos dentro del conjunto existente de leyes, reglas prácticas y principios vigentes para cada sociedad.

CAMBIOS EN LAS RELACIONES LABORALES Y EN LAS RELACIONES SOCIALES QUE SURGIERON EL AUGE DE LAS TICS

¿Cuáles son los <u>6 cambios en las relaciones sociales y laborales</u> que surgieron?

Poco a poco, se empezó a gestar la preocupación por el análisis de la naturaleza e impacto social de la tecnología de la computación y de la correspondiente formulación y justificación de políticas para un uso ético de dicha tecnología. En buena medida, el problema surge por que existe una suerte de vacío en las políticas relativas a la forma en que deberían ser utilizadas tales tecnologías (TICS) y ello genera problemas de índole ética con los cuales deben enfrentarse en algunos casos las personas. (principal desafío)

Las características de esa ética estarían dadas sobre todo por su carácter global e intercultural .En los nuevos entornos se han vuelto indefinidos los límites entre trabajo , aprendizaje y ocio . (otros desafíos)1-A nivel de las organizaciones existe un creciente

<u>desfasaje entre las habilidades y potencial de los individuos</u> y las demandas de las empresas de <u>flexibilidad</u>, <u>adaptabilidad</u> y <u>competitividad</u>. (F.A.Com)

Además de que ;2- las nuevas formas de <u>organizar el trabajo</u>, de <u>aprender y aun de</u> <u>vivir pueden constituir <u>una amenaza a los patrones tradicionales de la vida social</u>, <u>económica y cultural</u>. (otro desafío planteado) S.E.C</u>

Con el auge de las TIC 3,-<u>se alejaron los individuos de sus mundos locales y</u> empezaron a perder valor esas relaciones y a desdibujarse (es decir deformarse) las identidades que estaban enmarcadas en determinados ordenamientos sociales. (otro desafío planteado)

4 Por otra parte , las nuevas formas de trabajar también están debilitando la participación y la cohesión social en los lugares de trabajo. En los centros de trabajo virtuales no hay lugar para conceptos tales como la cultura de trabajo , la solidaridad o el trabajo en equipo. (Las tics están debilitando además la cultura de trabajo , la solidaridad o el trabajo en equipo).

Ventaja:

Por un lado, <u>el desarrollo de las TIC</u> trajo <u>numerosos beneficios</u> en la <u>introducción</u> de las <u>nuevas tecnologías</u>, <u>relacionadas con aumentos de la productividad en el empleo</u>, <u>incrementos de conocimientos y habilidades</u>, mejoras en la comunicación con los compañeros de trabajo y con los clientes y en el uso del tiempo del *management*.

Por el otro lado, 5 otra de las problemáticas que trae las TICS al cuerpo ético es que : actualmente se observa una serie de actividades no-éticas vinculadas con dichas tecnologías, eje : puede ser las copias de software de la empresa para uso hogareño, uso del equipo de la empresa para la búsqueda de empleo o para compras personales de internet , malwares , la visita de sitios pornograficos etc (EL PRINCIPAL PRFOBLEMA QUE PLANTEA LAS TICS).

3) PANÓPTICO DIGITAL ¿A QUE SE REFIERE EL CONCEPTO DE PANÓPTICO DIGITAL?

Panóptico digital : Es extrapolable(sacado)

Algunos autores contemporáneos acuden a la expresión del <u>"panóptico digital"</u> para traer al presente de las comunicaciones, una figura utilizada por sociólogos de la talla de <u>Michel Foucault</u>. En realidad ,el panóptico <u>es extrapolable</u> al entramado de <u>cámaras públicas</u> <u>de vigilancia</u>, <u>drones espía y del control del tráfico</u> <u>y sobre todo a la red digital</u> que ha superado los sueños de Bentham y del Gran Hermano (la novela de Orwell).

Si el aporte filosófico de <u>Michal Foucault</u> contra el capitalismo fue la fundación en los años 60 del grupo de Información sobre las Prisiones , con el fin de denunciar las condiciones carcelarias y (se relacionaba) el análisis de las <u>nuevas formas de dominación , para lograr desenmascarar como el Estado <u>aumentada y desarrolla nuevas formas de control en la población.</u></u>

Panóptico digital: capacidades insospechadas de registro, sistematización y análisis

En otras palabras: El panóptico digital es un sistema omnipresente (que está en todos lados) con capacidades insospechadas de registro, sistematización y análisis de información que describe la vida de las personas. También el concepto de panopolítica digital se refiere a la idea de que la tecnología digital ha creado un nuevo tipo de vigilancia y de control.

<u>Un ejemplo</u> relacionado con la tecnología , <u>puede ser que en algunos países ,tales</u> <u>autoridades u organismos</u> relacionados a la defensa de la <u>privacidad y las libertades</u> han empezado a tomar cartas en el asunto , <u>ejemplo: tratando de aumentar las tecnologías de reconocimiento facial , de vigilancia, etc.</u>

BYUNG-CHUL-HAN: FILÓSOFO CHINO

4)¿A QUE SE REFIERE EL <u>FILÓSOFO BYUNG-CHUL HAN</u> CON QUE AHORA "CADA PERSONA ES PANÓPTICO DE SÍ MISMA" ?

Byung Chul Han tomó estos conceptos y los actualizó al color del siglo XXI .Primero que nada, El panóptico (osea refiriéndose a la persona panóptica) se modernizó en la forma de las redes sociales. Ahora "cada uno es panóptico de sí mismo". Los habitantes del panóptico digital no son prisioneros . Ellos viven en la ilusión de la libertad.

En otras palabras : se refiere, a que en la era digital , cada individuo se convierte en su propio vigilante y se somete a un autocontrol constante. Esto se debe a que las personas están totalmente expuestas y se exponen voluntariamente a través de las redes sociales , compartiendo su información y otros aspectos de su vida personal .

En la "Sociedad de la transparencia", el filósofo Han remarca que parte del dominio inexorable de las redes sociales está en el hecho de que la gente voluntariamente entrega sus datos e información a las corporaciones por medio de las redes , pero nada más lejano de la realidad. problemática Los datos personales son sustraídos involuntariamente a los usuarios por medio del engaño y abuso y no es algo que los usuarios acepten de forma consciente.

Y cabría preguntarse ¿hasta que limite las personas estarían dispuestas a aceptar la <u>invasión de su privacidad sin rebelarse ?</u> principal pregunta que plantea el filósofo han.

5) LA RESPONSABILIDAD MORAL EN EL MUNDO GLOBALIZADO ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL (PROBLEMA O DESAFÍO) QUE DEBE SORTEAR LA RESPONSABILIDAD MORAL EN EL MUNDO GLOBALIZADO ?

Ya nos referimos al alcance global e interactivo que tiene internet y la posibilidad de poder comunicarse en forma anónima y de reproducir la información en el medio . Resulta claro , entonces , que en principio cuando hablamos del contexto de la globalización hacemos referencia a que la globalización vinculada a internet, parece requerir de normas de carácter también global que establezcan patrones de comportamiento y compartan una defensa global de valores humanos. Esta es por cierto una tarea complicada , pues requeriría de leyes de carácter también global que muchos países y gobiernos, no parecieran no estar en la disposición de aceptar fácilmente. Esto plantea problemas que no son de fácil solución.

En el ciberespacio, donde operan redes electrónicas, las reglas son los llamados protocolos de la red (network protocols). y la persona o entidad en posición de dictar los contenidos de tales protocolos será, de algún modo, el hacedor primario de reglas. Pero estas reglas no podrán definir todo el contenido del ciberespacio: por ejemplo, 1)el comportamiento referido a las violaciones de propiedad intelectual, a 2)transmisiones de mensajes obscenos, ofensivos o criminales, al 3)fraude y a los

otros tipos de conducta que muchas veces escapan a la regulación por normas de carácter global .

En base a esa problemática : principal problema o desafío

En el contexto , corresponde también dilucidar la cuestión de la responsabilidad moral . Debe notarse que en el uso de las nuevas tecnologías de informática y comunicación, aparecen afectados valores sociales e individuales . ¿Quién sería entonces responsable por los hechos negativos y las consecuencias que los mismo se derivaron, que son realizados mediante la utilización de las TIC? ¿Son las personas o son los afectados? La responsabilidad debe ser imputada a personas que ejecutan ciertas acciones pero que pudieron haber elegido hacer alguna otra cosa y tales acciones fueron llevadas a cabo libremente con (V.C) voluntad y conocimiento.

Pero la <u>internet global impone un claro límite</u> a esa posibilidad. Imponer sanciones requiere la proximidad **física y control físico**. La internet es multijurisdiccional o aun no jurisdiccional ya que es irrelevante para el usuario la localización física del archivo que puede estar viendo o la del servidor que lo controla.

6) ¿CUÁLES SON <u>LAS PRINCIPALES BARRERAS U OBSTÁCULOS QUE LIMITAN</u> O <u>CONDICIONAN LA RESPONSABILIDAD MORAL</u>?

Sin embargo, se ha señalado que existen barreras a la atribución de responsabilidad que pudieran <u>limitarla</u> o aún eliminarla . <u>Las principales barreras</u> se refieren al llamado problema de "las muchas manos" .1) El problema de "las muchas manos", se deriva del hecho de que <u>son numerosas las personas que intervienen en la producción de sistemas informáticos complejos</u>, lo que hace que sea <u>difícil atribuir responsabilidad moral</u> de forma clara y precisa.

2)La falta de control sobre los usuarios : En el ámbito de las TICS, los usuarios finales tienen un grado significativo de autonomía o libertad para utilizar la tecnología de la manera que deseen . Esto plantea un desafío para la responsabilidad moral debido a que los fabricantes y los proveedores no tienen control sobre estas libertades.

3 obstáculo: Puede generar lagunas de responsabilidad moral

3)La falta de regulación y marcos éticos claros : en muchos casos , las TIC 's han avanzado más rápidamente que la capacidad de los marcos legales y éticos para regular su uso . Esto puede generar lagunas en la responsabilidad moral , ya que no existen pautas claras sobre cómo se deben abordar ciertos problemas éticos.

La principal pregunta que plantean estos obstáculos es : ¿cómo plantear entonces una responsabilidad colectiva o compartida en cuestiones de ética tecnológica ?

7)¿ PODEMOS HABLAR DE UNA TECNOLOGÍA "ÉTICAMENTE NEUTRAL"? técnicamente no

Finalmente, suponer que la tecnología es éticamente neutral es ignorar el impacto que las elecciones tecnológicas tienen sobre el comportamiento humano. La posibilidad de establecer un diálogo intercultural sobre la base de valores compartidos debería ser el objetivo deseable al tiempo que debería procurarse evitar todo intento de dominación cultural por parte de las sociedades más poderosas.

8)LA ÉTICA INFORMÁTICA:

Escriba 5 varias **características** que encierran la noción de Ética informática. ¿Cuáles son las características de la ética informática?

La producción acelerada de nuevas tecnologías informáticas nacidas de la llamada Sociedad de la Información y del Conocimiento , han provocado serios problemas de carácter ético-moralistas en detrimento de la gerencia del conocimiento y la creatividad del individuo .1) La utilización responsable de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) , que permitirán motorizar la búsqueda de soluciones para lograr el bienestar social de la comunidad y de las organizaciones en general.

Por su parte , el análisis sobre

<u>La ética informática posibilitará la solución de los problemas de índole moral y ético</u> que se puedan presentar en el manejo de las <u>TIC en la organización.</u> (ES LA PRIMERA CARACTERÍSTICA QUE SE REFIERE)

<u>La informática</u>, por tanto , está <u>conformada por una serie de técnicas</u>, <u>métodos y máquinas</u>; <u>conocidas como las Tecnologías de La Información y Comunicación (TIC)</u>, cuyos beneficios apuntan al tratamiento lógico y automático de la información.

2) La relación existente entre la ética y la informática es debido al impacto de tecnologías de información y comunicación (TICS) en la sociedad actual, en la cual surgen aspectos que vinculan ambas disciplinas. Cabe citar por ejemplo, la invasión de la privacidad del usuario en la red Internet, la cual se pone en evidencia a través del envío de correos con publicidad electrónica spamming. Otras acciones como la copia ilegal de programas de computación, la transferencia de datos de un servidor sin autorización, entre otros. 3)Por lo tanto, los usuarios y profesionales de la informática, deben definir sus responsabilidades y tomar las decisiones más justas, para lograr el bienestar social en la utilización de estas tecnologías. (principal objetivo que quiere llegar la ética informática)

Según 4)Moor: Además (I.FJ.P.A), involucra la formulación y justificación de políticas para dirigir nuestras acciones y hacer un uso ético de estas tecnologías.

Etica Informatica = Deontologia Profesional

Asimismo , <u>5)Coritna afirma que la Ética Informática es una vertiente</u> de la Ética Aplicada y surge como una necesidad de generar una deontología profesional en el uso de las tecnologías de la información y comunicación ; el cual está <u>basada</u>, en códigos de ética que permitan <u>ocupar el vacío existente</u> de normas , <u>que orienten su utilización en la resolución de problemas</u>, creados <u>por el hombre en la sociedad</u> a través de <u>su uso</u>.

PRINCIPAL DIFERENCIA ENTRE ÉTICA INFORMÁTICA Y ÉTICA DE LA INFORMACIÓN si hablamos de ética informática y ética de información, es lo mismo? NO

Por otra parte: <u>La Ética de información trata todo lo relacionado con el uso y mal uso de la información</u>, tales ejemplos como: P.A.C.U.I.I.F

a) la propiedad intelectual,

- b) acceso a la información libre o restringida ,
- c) la censura,
- d) uso de información de las instituciones gubernamentales,
- e) la intimidad y confidencialidad,
- f) integridad de los datos.
- g) flujo internacional de información, entre otros.

También <u>la ética profesional **realiza el análisis** de cómo se emplean los principios éticos en nuestras decisiones y acciones como profesionales de la información.</u>

9)Problemas éticos en la utilización de las tecnologías informáticas en las organizaciones.

¿Cuáles son esos problemas éticos que surgen en relación a las tics que afectan a las organizaciones?

Osea , cuales son los principales problemas éticos que surgen cuando se utilizan las tics en las organizaciones?

Contexto: Estos problemas penetran e influyen en casi cada aspecto de (V.S.O)vida, de la sociedad y de la organización, ocurren famosas 1) transgresiones. Tales como: 2)el spamming, que es el uso indebido de la red para hacer publicidad no solicitada, 3) las llamadas carta cadena, que pueden incluso hacerle perder su acceso a Internet, 4)el flameo; que no es otra cosa que responder agresivamente los ataques violentos de un remitente, 5) peligros en la seguridad, 6) la pirateria de la computadora, 7) la copia ilegal de software, la libertad de palabra, 8)las discriminaciones intelectuales y sociales, 9) el vandalismo (o lo que se conoce como crackers).

¿Cuando se habla de una guerra de tipo informática?

Esta guerra es de tipo informática, es simplemente el uso de la información para alcanzar sus objetivos, la información por sí misma es poder, de allí la célebre frase tener la información, es tener el poder, ese <u>conflicto desarrollado a través de los medios informáticos y de la comunicación. Puede también atacar 1) los sistemas de información de las empresas ,2) financieros ,3) telecomunicaciones y 4)las infraestructuras.</u>

La utilización de las tecnologías de información y la comunicación de punta pueden ser aplicadas en la guerra de la información a nivel estratégico desarrollando una visión y una capacidad real.

Estos cambios causados en las organizaciones de la nueva sociedad de la post-información, ha permitido que la información , la comunicación y las tecnologías hayan pasado a ser recursos de vital importancia dentro de la empresa.

Está claro que para cualquier organización asumir el reto de pasar de la sociedad post-industrial o del entrenamiento a la sociedad de la información y del conocimiento , no es nada fácil_¿Cual otro problema existe cuando se incorpora las tics en las empresas? La incorporación de las TIC en los procesos organizaciones trae consigo fuertes amenazas. TRAE FUERTES AMENAZAS!!!!!!!!!!!!

Solución: Las organizaciones inmersas en la sociedad de la información tienen preparada una artillería ética que permite defenderse y protegerse de los ataques continuos de aquellos quienes pretenden vulnerar, entorpecer y dañar la privacidad. Las organizaciones realizan frecuentemente cambios en su estructura informacional para enfrentar la revolución de las TIC.

10) Piense y Reflexione: A la luz de los beneficios y amenazas que acarrea (produce) el uso de las nuevas TICs, ¿ Qué desafíos éticos se plantean al respecto?

La tecnología avanza a pasos agigantados DESAFÍOS, a)la incorporación de nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones casi de manera imperceptible ya invaden todos los aspectos de la vida sociedad y también personal. Así que surgen desafíos Éticos e interrogantes todo el tiempo. Tal vez la premisa que se deba tener en cuenta a la hora de plantear un nuevo desafío ético y moral, con las nuevas TICs, sea el hecho, parafraseando a Einstein, que la preocupación por el hombre y su destino debe ser el interés principal para cualquier esfuerzo tecnológico, partiendo de ahí, para mí hay que separar los ámbitos de lo físico con lo digital, y tal vez no todo es extrapolable de un ámbito a otro.

OTRO DESAFÍO PLANTEADO b) La era digital que vivimos es muy convulsionada, y en todo caso debe primar el hecho de que en ciertos espacios digitales comunicacionales hay usuarios que son personas, y que deben seguir un código ético como lo harían (en lo posible) en el mundo físico, por ejemplo, el hecho de falsear datos en una red social o el anonimato.