

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo Evaluado:**

[Turismo Galera](#) / DIU2\_JTS

**Evaluador: DIU1\_LosPibes**

**27 de mayo de 2021**

## Índice

<b>Descripción del website</b>	<b>3</b>
<b>Resumen ejecutivo</b>	<b>4</b>
<b>Metodología</b>	<b>4</b>
<b>Participantes</b>	<b>5</b>
<b>Evaluación de tareas /escenarios</b>	<b>6</b>
<b>Cuestionario SUS</b>	<b>6</b>
<b>Conclusión</b>	<b>7</b>

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



*Homepage de Turismo Galera*

## Descripción del website

---

Aplicación móvil orientada a usuarios extranjeros (sobre todo personas británicas jubiladas) que permite conocer más acerca de la historia, cultura y paisajes del pueblo para decidir si es el lugar idóneo para vivir o visitar.

## Resumen ejecutivo

---

El equipo JTS ha sido el encargado de desarrollar el prototipo de una app de turismo, que será objeto de este test de usabilidad. Para ello, se han escogido varios participantes para realizar los test:

- Hombre de 55 años que ejerce de profesor en un instituto con poca experiencia en informática.
- Madre de 50 años con dos hijos adolescentes con problemas de vista y poca experiencia usando aplicaciones móviles
- Mujer de 21 años actualmente cursando estudios universitarios en Granada.
- Adolescente de 16 años con ganas de realizar rutas gastronómicas por la ciudad de Granada con gran experiencia en el uso de Smartphone.

Con el test vamos a evaluar la usabilidad de la app presentada conforme a los sentimientos de cada usuario y a los problemas que presente cada uno individualmente. Conforme a los problemas presentados en los test, varias personas han tenido problemas con la app al estar esta en inglés desde el principio. Ambos han conseguido cambiar el idioma, pero por “prueba y error”, lo cual supone una gran barrera frente al usuario, ya que esto puede suponer que haga uso de la app o no.

## Metodología

---

Para realizar el test, se han seleccionado a cuatro personas distintas con diferentes edades, profesiones y experiencia en el uso de Internet para obtener un análisis de los distintos puntos de vista con respecto al uso de la aplicación.

Se le han asignado distintas **tareas** a realizar a cada uno de los usuarios:

1. Acceder a las configuración del website/app
2. Realizar una ruta y guardarla en el dispositivo/cuenta
3. Crear cuenta y editar perfil de usuario
4. Acceder a una ruta específica
5. Acceder a una guía de uso / ayuda
6. Hacer uso del buscador para encontrar una ruta

## Participantes

---

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataformas usadas	Experiencia con App/Web
1	Hombre/ 55	Profesor	Intermedia	Windows, Android	Baja
2	Mujer/50	Ama de casa	Baja	Android	Baja
3	Mujer/21	Estudiante	Intermedia	Windows, Linux/MAC, Android	Baja
4	Hombre/16	Estudiante	Avanzada	Windows, Android	Avanzada

Hemos seleccionado a estos 4 usuarios por su variedad en edad, sexo y manejo con las nuevas tecnologías. Cada uno de estos usuarios proporcionará puntos de vista diferentes, y cada perspectiva puede proporcionarnos información útil sobre posibles problemas que podrían tener los futuros clientes de la aplicación.

El hecho de que los usuarios sean personas reales favorece y enriquece el informe, ya que nos muestra con mucha más precisión el comportamiento que mostrarán determinados grupos de usuarios al usar el sitio web.

## Evaluación de tareas /escenarios

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6
1	✓	✓	✗	✓	✓	✓
2	✓	✓	✗	✓	✓	✓
3	✓	✓	✗	✓	✓	✓
4	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Nº Completadas	4	4	0	4	4	4
Porcentaje completado	100%	100%	0%	100%	100%	100%

## Cuestionario SUS

CUESTIONARIO SUS	Valoración User1 (entre 1-5)	Valoración User2 (entre 1-5)	Valoración User3 (entre 1-5)	Valoración User4 (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	4	5	4
Encontré el website innecesariamente complejo	1	3	2	1
Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	5	4
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2	1	1
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3	5	5
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	1	1
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente	5	5	5	4
Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	5	2	3
Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	3	5	4
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	1	1
VALORACION FINAL	92,5	67,5	95	85

## Conclusión

Podemos apreciar que ningún usuario supo realizar la creación de un perfil de usuario. Esto se debe a que la app no está pensada para la gestión de cuentas. En un principio no supone un fallo grave, sin embargo hay que tener en cuenta que hoy en día casi todas las apps de temática similar incluyen esta funcionalidad.

Con las puntuaciones del cuestionario SUS podemos categorizar a nuestros usuarios en los siguientes grados

Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4
A	C	A	B

Tanto el usuario 1 como el 3 consideran que la app es excelente, y son potenciales recomendadores.

El usuario 4 ha tenido una experiencia satisfactoria de uso, sin embargo es menos probable que recomiende su uso a otras personas.

En el caso del usuario 2, su experiencia no ha sido mala, pero tampoco la mejor. Esto podría ocasionar la búsqueda de otras alternativas en el mercado en lugar de hacer uso de la app.

