

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo Evaluado:

[TravelSafe](#) / DIU1_LosPibes

Evaluador: DIU1_LosPibes

27 de mayo de 2021

Índice

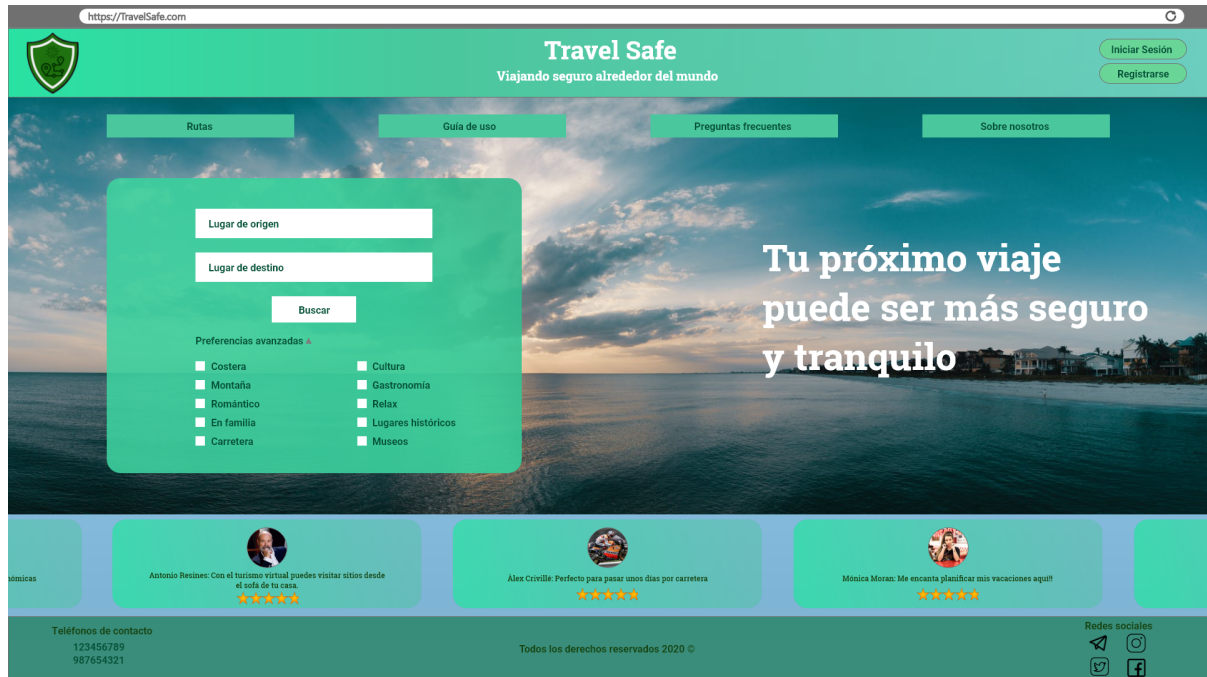
| | |
|---|----------|
| DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE | 3 |
| Resumen ejecutivo | 4 |
| Metodología | 4 |
| Participantes | 5 |
| Evaluación de tareas /escenarios | 6 |
| Cuestionario SUS | 6 |
| Conclusión | 7 |

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Homepage de TravelSafe

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Con Travel Safe, podrás obtener el planning para un viaje turístico introduciendo el lugar de partida y el de destino (o eligiendo uno ya dado). La web te asignará una ruta predeterminada escogiendo los lugares de más interés (según las preferencias escogidas y las restricciones covid que haya en el momento) para visitar, y dando la opción al usuario de añadir y modificar el planning proporcionado como desee, cambiando el tiempo de visita, añadiendo/quitando los lugares que visitaría, etc. Todos los espacios a visitar tendrán información sobre las cláusulas covid establecidas y las medidas aplicadas. Además, se proporciona al usuario con una demo de lo que sería la visita a los lugares seleccionados virtualmente, sin tener que salir de casa.

Resumen ejecutivo

El equipo JTS ha sido el encargado de desarrollar el prototipo de una web de turismo, que será objeto de este test de usabilidad. Para ello, se han escogido varios participantes para realizar los test:

- Hombre de 55 años que ejerce de profesor en un instituto con poca experiencia en informática.
- Madre de 50 años con dos hijos adolescentes con problemas de vista y poca experiencia usando aplicaciones móviles
- Mujer de 21 años actualmente cursando estudios universitarios en Granada.
- Adolescente de 16 años con ganas de realizar rutas gastronómicas por la ciudad de Granada con gran experiencia en el uso de Smartphone.

Con el test vamos a evaluar la usabilidad de la app presentada conforme a los sentimientos de cada usuario y a los problemas que presente cada uno individualmente. Durante el test varios usuarios han mostrado cierta dificultad al encontrar alguna de las secciones para realizar las tareas solicitadas. No son opciones de gran importancia y no han arruinado la experiencia de los usuarios, pero hay que tenerlo en cuenta con vistas a mejorar.

Metodología

Para realizar el test, se han seleccionado a cuatro personas distintas con diferentes edades, profesiones y experiencia en el uso de Internet para obtener un análisis de los distintos puntos de vista con respecto al uso de la aplicación.

Se le han asignado distintas **tareas** a realizar a cada uno de los usuarios:

1. Acceder a las configuración del website/app
2. Realizar una ruta y guardarla en el dispositivo/cuenta
3. Crear cuenta y editar perfil de usuario
4. Acceder a una ruta específica
5. Acceder a una guía de uso / ayuda
6. Hacer uso del buscador para encontrar una ruta

Participantes

| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Experiencia internet | Plataformas usadas | Experiencia con App/Web |
|--------------|------------|-------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1 | Hombre/ 55 | Profesor | Intermedia | Windows, Android | Baja |
| 2 | Mujer/50 | Ama de casa | Baja | Android | Baja |
| 3 | Mujer/21 | Estudiante | Intermedia | Windows, Linux/MAC, Android | Baja |
| 4 | Hombre/16 | Estudiante | Avanzada | Windows, Android | Avanzada |

Hemos seleccionado a estos 4 usuarios por su variedad en edad, sexo y manejo con las nuevas tecnologías. Cada uno de estos usuarios proporcionará puntos de vista diferentes, y cada perspectiva puede proporcionarnos información útil sobre posibles problemas que podrían tener los futuros clientes de la aplicación.

El hecho de que los usuarios sean personas reales favorece y enriquece el informe, ya que nos muestra con mucha más precisión el comportamiento que mostrarán determinados grupos de usuarios al usar el sitio web.

Evaluación de tareas /escenarios

| Participant e | Tarea 1 | Tarea 2 | Tarea 3 | Tarea 4 | Tarea 5 | Tarea 6 |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Nº Completadas | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Porcentaje completado | 75% | 75% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Cuestionario SUS

| CUESTIONARIO SUS | Valoracion User1 (entre 1-5) | Valoracion User2 (entre 1-5) | Valoracion User3 (entre 1-5) | Valoracion User4 (entre 1-5) |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 Encontré el website innecesariamente complejo | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 3 Pensé que era fácil utilizar este website | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 8 Encontré el website muy grande al recorrerlo | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 9 Me sentí muy confiado en el manejo del website | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website | 2 | 3 | 2 | 1 |
| VALORACION FINAL | 92,5 | 80 | 80 | 95 |

Conclusión

Con las puntuaciones del cuestionario SUS podemos categorizar a nuestros usuarios en los siguientes grados

| Usuario 1 | Usuario 2 | Usuario 3 | Usuario 4 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A | B | B | A |

En la evaluación de tareas destacamos las tareas 1 y 2, correspondientes al acceder a la configuración y realizar una planificación de una ruta. El usuario 1 no pudo realizar correctamente la primera tarea y el usuario 2 no logró realizar la segunda. Esto es indicativo de que para los usuarios en un rango de edad/experiencia con la tecnología similar, las opciones que mencionamos no son lo suficientemente fáciles de encontrar/acceder.

Los usuarios 1 y 4 han considerado que la web es excelente. Esto los convierte en usuarios potenciales que recomendarán el sitio.

Los usuarios 2 y 3 consideran que la web es buena y cumple con su funcionalidad. Sin embargo, su experiencia no ha sido tan satisfactoria como para asegurar que recomendarán la web a otros posibles usuarios.

