

# STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG  
ADAPTIF DAN MASYARAKAT  
KABUPATEN KUPANG YANG  
SEJAHTERA MENUJU VISI KABUPATEN  
KUPANG EMAS

Delsi A. Panie, S.Kom.,MM

KUPANG, 22 Oktober 2025

-  Transformasi Digital
-  Kabupaten Kupang EMAS
-  Pemerintahan Adaptif
-  Masyarakat Sejahtera

# EXECUTIVE SUMMARY

## 📊 Analisis Kondisi & Tantangan

- 📶 Kesenjangan Infrastruktur TIK: 137 titik akses BAKTI dengan bandwidth terbatas (4 Mbps)
- 👥 Keterbatasan SDM: IPM di bawah rata-rata nasional dan literasi digital rendah
- 🔗 Silo System: Aplikasi pemerintahan tidak terintegrasi, pemborosan anggaran

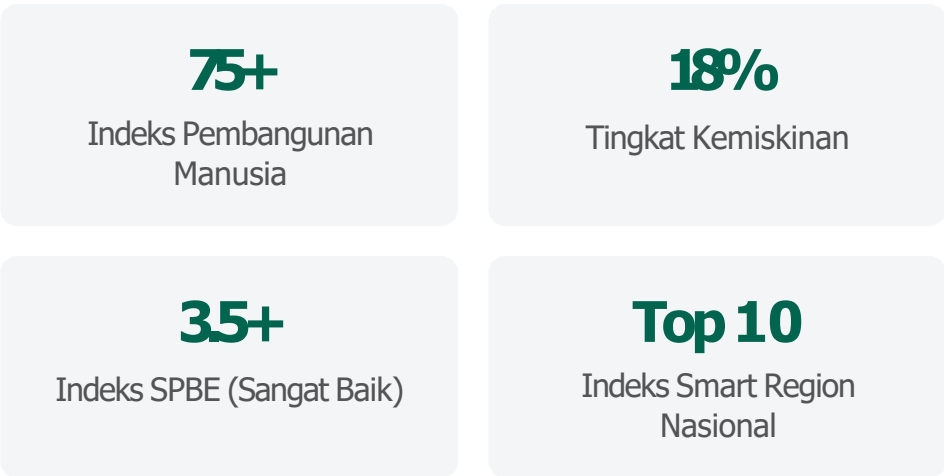
## 🏛️ Pilar Program Utama

- 📅 Roadmap Transformasi Digital: Arsitektur SPBE 7 Domain
- 🤝 Kolaborasi Multipihak: Triple Helix & KPBU
- 💡 Layanan Inovatif: Smart Region & Super-Apps
- 📊 Monitoring & Evaluasi: SMART Framework
- 📈 Pemberdayaan Ekonomi Digital: Kupang Digital Hub

## 🎯 Tiga Target Strategis (2025-2029)

- Digitalisasi Layanan Publik**  
90% layanan publik dapat diakses digital pada 2028
- Penurunan Hoaks**  
Menurunkan penyebaran hoaks 40% per tahun
- Peningkatan Literasi Digital**  
80% masyarakat memiliki literasi digital tingkat baik (>3.0) pada 2029

## 📈 Dampak Jangka Panjang



# TIGA TARGET STRATEGIS UTAMA

Pencapaian Visi Kabupaten Kupang EMAS (2025-2029)



2028

## TARGET 1

### Digitalisasi Layanan Publik

Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan efisien melalui integrasi sistem dan layanan digital.

90%

Layanan publik dapat diakses digital



2025-2029

## TARGET 2

### Penurunan Hoaks

Menciptakan ekosistem informasi yang sehat dan kritis melalui deteksi dini dan edukasi digital.

40%

Penurunan penyebaran hoaks per tahun



2029

## TARGET 3

### Peningkatan Literasi Digital

Meningkatkan kapasitas SDM lokal dan inklusi sosial melalui pelatihan dan pemberdayaan masyarakat.

80%

Masyarakat dengan literasi digital baik (>3.0)

# ANALISIS KONDISI DAN TANTANGAN

## Hambatan Utama Transformasi Digital di Kabupaten Kupang



### Kesenjangan Infrastruktur TIK

Keterbatasan akses internet dan kualitas koneksi yang tidak merata di seluruh wilayah Kabupaten Kupang.

**4** Mbps bandwidth per titik akses BAKTI

- ⓘ 137 titik akses internet dengan koneksi sering terganggu
- ⓘ Blank spot di wilayah pedesaan dan kepulauan



### Keterbatasan SDM Digital

Rendahnya kapasitas sumber daya manusia dalam mengadopsi dan memanfaatkan teknologi digital.

**2.5** Skor literasi digital masyarakat (di bawah rata-rata nasional)

- ⓘ IPM di bawah rata-rata nasional
- ⓘ Kurangnya tenaga ahli TIK di pemerintahan



### Silo System Pemerintahan

Fragmentasi sistem dan data antar-OPD yang menghambat integrasi layanan digital.

**2.0** Indeks SPBE (Kategori Kurang)

- ⓘ Aplikasi tumpang tindih tanpa integrasi
- ⓘ Pemborosan anggaran TIK

# PILAR PROGRAM UTAMA


## Strategi Implementasi Transformasi Digital Kabupaten Kupang



### PILAR 1

#### Roadmap Transformasi Digital

Fondasi SPBE untuk integrasi sistem pemerintahan yang efisien.


-  **Arsitektur SPBE** 7 Domain
-  Portal **Kupang Digital** (SSO)
-  Digitalisasi layanan **prioritas**



### PILAR 2

#### Kolaborasi Multipihak

Mengoptimalkan sumber daya melalui kemitraan strategis.




-  Model **Triple Helix**
-  Skema **KPBU** untuk infrastruktur
-  Sinergi **BAKTI** (10 Mbps)



### PILAR 3

#### Pengembangan Layanan Inovatif

Menciptakan ekosistem Smart Region yang inklusif.

-  Konsep **Smart Region**
-  **Command Center** 24/7
-  Super-apps **KUPANG DIGITAL**



### PILAR 4

#### Monitoring dan Evaluasi

Sistem pengukuran kinerja berbasis data untuk akuntabilitas.

-  **SMART Framework**
-  **Dashboard Monitoring** real-time
-  Survei **Kepuasan Pengguna**



### PILAR 5

#### Pemberdayaan Ekonomi Digital

Meningkatkan kesejahteraan melalui inklusi ekonomi digital.

-  **Kupang Digital Hub** (Inkubator)
-  Digitalisasi **5.000 UMKM**
-  Target **1.000 lapangan kerja** TIK

# ROADMAP TRANSFORMASI DIGITAL

## Tahapan Penyusunan Arsitektur SPBE Kabupaten Kupang



### FASE I

Bulan 1-6 (2025)

Persiapan dan Assessment untuk membangun fondasi transformasi digital.

- Pembentukan **Tim Koordinasi** (Perbup)
- Baseline Assessment** Indeks SPBE
- Inventarisasi **100% aset TIK** dan aplikasi

#### **Output Kunci**

Dokumen Analisis Kondisi Eksisting, Peta Masalah TIK, Skor Baseline SPBE



### FASE II

Bulan 7-18 (2026)

Desain dan Regulasi untuk kerangka teknis dan manajerial SPBE.

- Perumusan **Arsitektur 7 Domain**
- Penyusunan **Peta Rencana SPBE** 2025-2029
- Konsep **Perbup SPBE** dan Satu Data

#### **Output Kunci**

Dokumen Arsitektur SPBE disahkan, Perbup SPBE, Rencana Implementasi Terintegrasi RPJMD



### FASE III

Tahun 2-5 (2027-2029)

Implementasi & Konsolidasi untuk mewujudkan SPBE terintegrasi.

- Implementasi **Aplikasi Prioritas** (Quick Wins)
- Pembangunan **Infrastruktur** (DRC)
- Integrasi sistem menggunakan **API Gateway**

#### **Output Kunci**

Peningkatan Indeks SPBE, Konsolidasi Aplikasi (40+ terintegrasi), 90% Layanan Digital

# PROGRAM PRIORITAS SMART REGION

## 5 Dimensi Strategis Menuju Kabupaten Kupang EMAS



### Smart Governance

Command Center 24/7 untuk monitoring terpadu dan decision making cepat.



Waktu Respons **<15 menit**



### Smart Economy

Digitalisasi 5.000 UMKM melalui platform marketplace lokal dan pelatihan digital marketing.



Omzet **Rp50 Miliar/Tahun**



### Smart Living

Telemedicine Kupang untuk layanan kesehatan jarak jauh di wilayah terpencil.



Akses Kesehatan **+200%**



### Smart Environment

Smart Waste Management IoT untuk optimasi rute pengangkutan sampah.



Efisiensi **30%**



### Smart Mobility

GPS tracking armada angkutan umum dengan informasi rute dan jadwal real-time.



Penggunaan **+60%**

# MONITORING DAN EVALUASI

## Sistem Pengukuran Kinerja Berbasis Data



### Target 1: Digitalisasi Layanan

#### Indikator Output

✓ Layanan Digital **90%**

✓ OPD Terintegrasi **100%**

✓ Aplikasi Aktif **20+**

#### Indikator Outcome

👤 Pengguna Aktif **250K**

🕒 Waktu Proses **-60%**

😊 Kepuasan **88%**



### Target 2: Penurunan Hoaks

#### Indikator Output

✓ Tim Response **Full**

✓ Konten Edukasi **600+**

✓ Platform Monitoring **AI**

#### Indikator Outcome

↘️ Hoaks Terdeteksi **-78%**

🕒 Waktu Respon **<1j**

↩️ Viralitas **-80%**



### Target 3: Literasi Digital

#### Indikator Output

✓ Pelatihan **400+**

✓ Duta Digital **500**

✓ Pusat Literasi **24**

#### Indikator Outcome

✓ Verify Sebelum Share **80%**

📢 Laporan Hoaks **500+**

★ Skor Literasi **3.0+**



# PENUTUP

## Kesimpulan dan Rekomendasi Kebijakan



### Kesimpulan

- ★ Transformasi digital adalah **kunci utama** mewujudkan visi "Kabupaten Kupang EMAS"
- 🔄 **3 target strategis** menjadi fokus utama: Digitalisasi Layanan, Penurunan Hoaks, dan Literasi Digital
- 🏛️ **5 pilar program** mendukung implementasi terpadu dan berkelanjutan
- 📈 Dampak jangka panjang: IPM 75+, Kemiskinan 18%, Indeks SPBE 3.5+



### Rekomendasi Kebijakan

- 1 Penyusunan **Peraturan Bupati** tentang Arsitektur SPBE dan **Portal Kupang Digital**
- 2 Penguatan **kolaborasi multipihak** melalui skema KPBU untuk infrastruktur TIK
- 3 Peningkatan **alokasi anggaran** untuk infrastruktur TIK dan literasi digital
- 4 Pembentukan **Tim Koordinasi SPBE** yang berwenang dan terintegrasi
- 5 Implementasi sistem **monitoring dan evaluasi** yang terukur dan berkelanjutan