

STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG ADAPTIF DAN MASYARAKAT KABUPATEN KUPANG YANG SEJAHTERA MENUJU VISI KABUPATEN KUPANG EMAS

Delsi A. Panie, S.Kom.,MM

KUPANG, 22 Oktober 2025

-  Transformasi Digital
-  Kabupaten Kupang EMAS
-  Pemerintahan Adaptif
-  Masyarakat Sejahtera

BerAKHLAK  bangga
melayani
bangsa

Bersinergi Pelayanan Akademi Kompetensi
Harmone Logis Adaptif Kolaborasi!

EXECUTIVE SUMMARY

📊 Analisis Kondisi & Tantangan

- 📶 Kesenjangan Infrastruktur TIK: 137 titik akses BAKTI dengan bandwidth terbatas (4 Mbps)
- 👥 Keterbatasan SDM: IPM di bawah rata-rata nasional dan literasi digital rendah
- 🔗 Silo System: Aplikasi pemerintahan tidak terintegrasi, pemborosan anggaran

🏛️ Pilar Program Utama

- 📖 Roadmap Transformasi Digital: Arsitektur SPBE 7 Domain
- 🤝 Kolaborasi Multipihak: Triple Helix & KPBU
- 💡 Layanan Inovatif: Smart Region & Super-Apps
- 📊 Monitoring & Evaluasi: SMART Framework
- 📈 Pemberdayaan Ekonomi Digital: Kupang Digital Hub

🎯 Tiga Target Strategis (2025-2029)

- Digitalisasi Layanan Publik**
90% layanan publik dapat diakses digital pada 2028
- Penurunan Hoaks**
Menurunkan penyebaran hoaks 40% per tahun
- Peningkatan Literasi Digital**
80% masyarakat memiliki literasi digital tingkat baik (>3.0) pada 2029

📈 Dampak Jangka Panjang

75+ Indeks Pembangunan Manusia	18% Tingkat Kemiskinan
35+ Indeks SPBE (Sangat Baik)	Top 10 Indeks Smart Region Nasional

EXECUTIVE SUMMARY

📊 Analisis Kondisi & Tantangan

- 📶 Kesenjangan Infrastruktur TIK: 137 titik akses BAKTI dengan bandwidth terbatas (4 Mbps)
- 👥 Keterbatasan SDM: IPM di bawah rata-rata nasional dan literasi digital rendah
- 🔗 Silo System: Aplikasi pemerintahan tidak terintegrasi, pemborosan anggaran

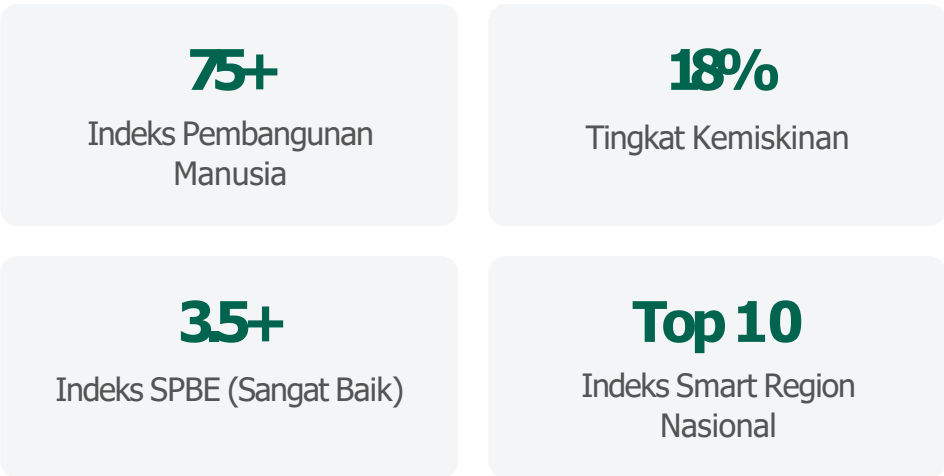
🏛️ Pilar Program Utama

- 📅 Roadmap Transformasi Digital: Arsitektur SPBE 7 Domain
- 🤝 Kolaborasi Multipihak: Triple Helix & KPBU
- 💡 Layanan Inovatif: Smart Region & Super-Apps
- 📊 Monitoring & Evaluasi: SMART Framework
- 📈 Pemberdayaan Ekonomi Digital: Kupang Digital Hub

🎯 Tiga Target Strategis (2025-2029)

- Digitalisasi Layanan Publik**
90% layanan publik dapat diakses digital pada 2028
- Penurunan Hoaks**
Menurunkan penyebaran hoaks 40% per tahun
- Peningkatan Literasi Digital**
80% masyarakat memiliki literasi digital tingkat baik (>3.0) pada 2029

📈 Dampak Jangka Panjang



TIGA TARGET STRATEGIS UTAMA

Pencapaian Visi Kabupaten Kupang EMAS (2025-2029)



2028

TARGET 1

Digitalisasi Layanan Publik

Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan efisien melalui integrasi sistem dan layanan digital.

90%

Layanan publik dapat diakses digital



2025-2029

TARGET 2

Penurunan Hoaks

Menciptakan ekosistem informasi yang sehat dan kritis melalui deteksi dini dan edukasi digital.

40%

Penurunan penyebaran hoaks per tahun



2029

TARGET 3

Peningkatan Literasi Digital

Meningkatkan kapasitas SDM lokal dan inklusi sosial melalui pelatihan dan pemberdayaan masyarakat.

80%

Masyarakat dengan literasi digital baik (>3.0)

ANALISIS KONDISI DAN TANTANGAN

Hambatan Utama Transformasi Digital di Kabupaten Kupang



Kesenjangan Infrastruktur TIK

Keterbatasan akses internet dan kualitas koneksi yang tidak merata di seluruh wilayah Kabupaten Kupang.

4 Mbps bandwidth per titik akses BAKTI

- ⓘ 137 titik akses internet dengan koneksi sering terganggu
- ⓘ Blank spot di wilayah pedesaan dan kepulauan



Keterbatasan SDM Digital

Rendahnya kapasitas sumber daya manusia dalam mengadopsi dan memanfaatkan teknologi digital.

2.5 Skor literasi digital masyarakat (di bawah rata-rata nasional)

- ⓘ IPM di bawah rata-rata nasional
- ⓘ Kurangnya tenaga ahli TIK di pemerintahan



Silo System Pemerintahan

Fragmentasi sistem dan data antar-OPD yang menghambat integrasi layanan digital.

2.0 Indeks SPBE (Kategori Kurang)

- ⓘ Aplikasi tumpang tindih tanpa integrasi
- ⓘ Pemborosan anggaran TIK

PILAR PROGRAM UTAMA



Strategi Implementasi Transformasi Digital Kabupaten Kupang



PILAR 1

Roadmap Transformasi Digital

Fondasi SPBE untuk integrasi sistem pemerintahan yang efisien.

-  **Arsitektur SPBE** 7 Domain
-  Portal **Kupang Digital** (SSO)
-  Digitalisasi layanan **prioritas**



PILAR 2

Kolaborasi Multipihak

Mengoptimalkan sumber daya melalui kemitraan strategis.




-  Model **Triple Helix**
-  Skema **KPBU** untuk infrastruktur
-  Sinergi **BAKTI** (10 Mbps)



PILAR 3

Pengembangan Layanan Inovatif

Menciptakan ekosistem Smart Region yang inklusif.


-  Konsep **Smart Region**
-  **Command Center** 24/7
-  Super-apps **KUPANG DIGITAL**



PILAR 4

Monitoring dan Evaluasi

Sistem pengukuran kinerja berbasis data untuk akuntabilitas.

-  **SMART Framework**
-  **Dashboard Monitoring** real-time
-  Survei **Kepuasan Pengguna**



PILAR 5

Pemberdayaan Ekonomi Digital

Meningkatkan kesejahteraan melalui inklusi ekonomi digital.

-  **Kupang Digital Hub** (Inkubator)
-  Digitalisasi **5.000 UMKM**
-  Target **1.000 lapangan kerja** TIK

ROADMAP TRANSFORMASI DIGITAL

Tahapan Penyusunan Arsitektur SPBE Kabupaten Kupang



FASE I

Bulan 1-6 (2025)

Persiapan dan Assessment untuk membangun fondasi transformasi digital.

- Pembentukan **Tim Koordinasi** (Perbup)
- Baseline Assessment** Indeks SPBE
- Inventarisasi **100% aset TIK** dan aplikasi

Output Kunci

Dokumen Analisis Kondisi Eksisting, Peta Masalah TIK, Skor Baseline SPBE



FASE II

Bulan 7-18 (2026)

Desain dan Regulasi untuk kerangka teknis dan manajerial SPBE.

- Perumusan **Arsitektur 7 Domain**
- Penyusunan **Peta Rencana SPBE** 2025-2029
- Konsep **Perbup SPBE** dan Satu Data

Output Kunci

Dokumen Arsitektur SPBE disahkan, Perbup SPBE, Rencana Implementasi Terintegrasi RPJMD



FASE III

Tahun 2-5 (2027-2029)

Implementasi & Konsolidasi untuk mewujudkan SPBE terintegrasi.

- Implementasi **Aplikasi Prioritas** (Quick Wins)
- Pembangunan **Infrastruktur** (DRC)
- Integrasi sistem menggunakan **API Gateway**

Output Kunci

Peningkatan Indeks SPBE, Konsolidasi Aplikasi (40+ terintegrasi), 90% Layanan Digital

PROGRAM PRIORITAS SMART REGION

5 Dimensi Strategis Menuju Kabupaten Kupang EMAS



Smart Governance

Command Center 24/7 untuk monitoring terpadu dan decision making cepat.



Waktu Respons **<15 menit**



Smart Economy

Digitalisasi 5.000 UMKM melalui platform marketplace lokal dan pelatihan digital marketing.



Omzet **Rp50 Miliar/Tahun**



Smart Living

Telemedicine Kupang untuk layanan kesehatan jarak jauh di wilayah terpencil.



Akses Kesehatan **+200%**



Smart Environment

Smart Waste Management IoT untuk optimasi rute pengangkutan sampah.



Efisiensi **30%**



Smart Mobility

GPS tracking armada angkutan umum dengan informasi rute dan jadwal real-time.



Penggunaan **+60%**

MONITORING DAN EVALUASI

Sistem Pengukuran Kinerja Berbasis Data



Target 1: Digitalisasi Layanan

Indikator Output

✓ Layanan Digital **90%**

✓ OPD Terintegrasi **100%**

✓ Aplikasi Aktif **20+**

Indikator Outcome

👤 Pengguna Aktif **250K**

🕒 Waktu Proses **-60%**

😊 Kepuasan **88%**



Target 2: Penurunan Hoaks

Indikator Output

✓ Tim Response **Full**

✓ Konten Edukasi **600+**

✓ Platform Monitoring **AI**

Indikator Outcome

↘️ Hoaks Terdeteksi **-78%**

🕒 Waktu Respon **<1j**

↩️ Viralitas **-80%**



Target 3: Literasi Digital

Indikator Output

✓ Pelatihan **400+**

✓ Duta Digital **500**

✓ Pusat Literasi **24**

Indikator Outcome

✓ Verify Sebelum Share **80%**

📢 Laporan Hoaks **500+**

★ Skor Literasi **3.0+**

PENUTUP

Kesimpulan dan Rekomendasi Kebijakan



Kesimpulan

- ★ Transformasi digital adalah **kunci utama** mewujudkan visi "Kabupaten Kupang EMAS"
- 🔄 **3 target strategis** menjadi fokus utama: Digitalisasi Layanan, Penurunan Hoaks, dan Literasi Digital
- 🏛️ **5 pilar program** mendukung implementasi terpadu dan berkelanjutan
- 📈 Dampak jangka panjang: IPM 75+, Kemiskinan 18%, Indeks SPBE 3.5+



Rekomendasi Kebijakan

- 1 Penyusunan **Peraturan Bupati** tentang Arsitektur SPBE dan **Portal Kupang Digital**
- 2 Penguatan **kolaborasi multipihak** melalui skema KPBU untuk infrastruktur TIK
- 3 Peningkatan **alokasi anggaran** untuk infrastruktur TIK dan literasi digital
- 4 Pembentukan **Tim Koordinasi SPBE** yang berwenang dan terintegrasi
- 5 Implementasi sistem **monitoring dan evaluasi** yang terukur dan berkelanjutan

**SELEKSI TERBUKA JABATAN PIMPINAN TINGGI PRATAMA
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KUPANG**

SEKIAN DAN TERIMA KASIH

