

Soft Skill Series

Teamwork and Expectation Management



Hello~



Andika Prasetya

Founder and CEO



Working Experiences

- Founder and CBDO  **Geevv**
- Bizdev Manager  **OORTH**
- Sr. Innovation Manager  **Telkom Indonesia**
- Chief of Innovation  **peopleshift**

Education

Bachelor Psychology



Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☐ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☐ 3 Aspects of Teamwork
- ☐ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☐ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction



- ☐ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☐ 3 Aspects of Teamwork
- ☐ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

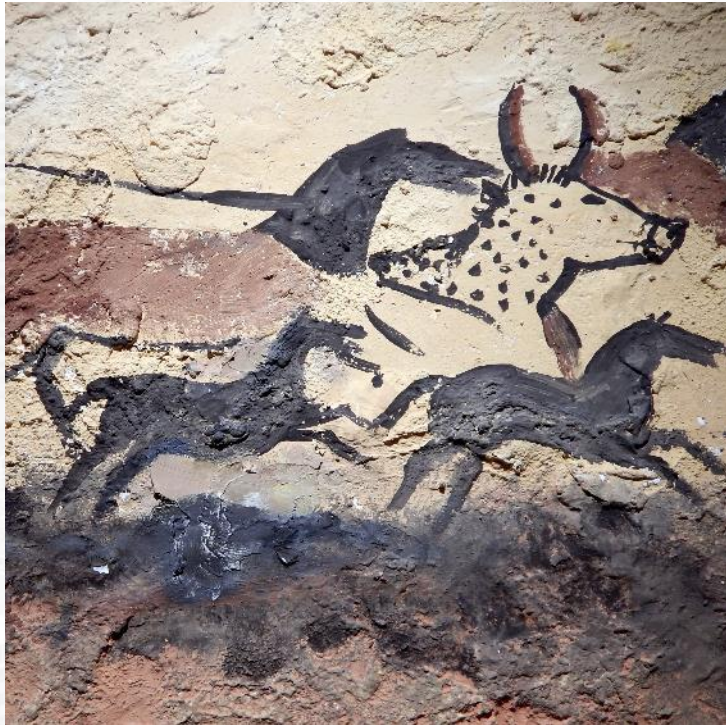
- ☐ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Human from Era to Era

Teamwork as an Essential Part of Life



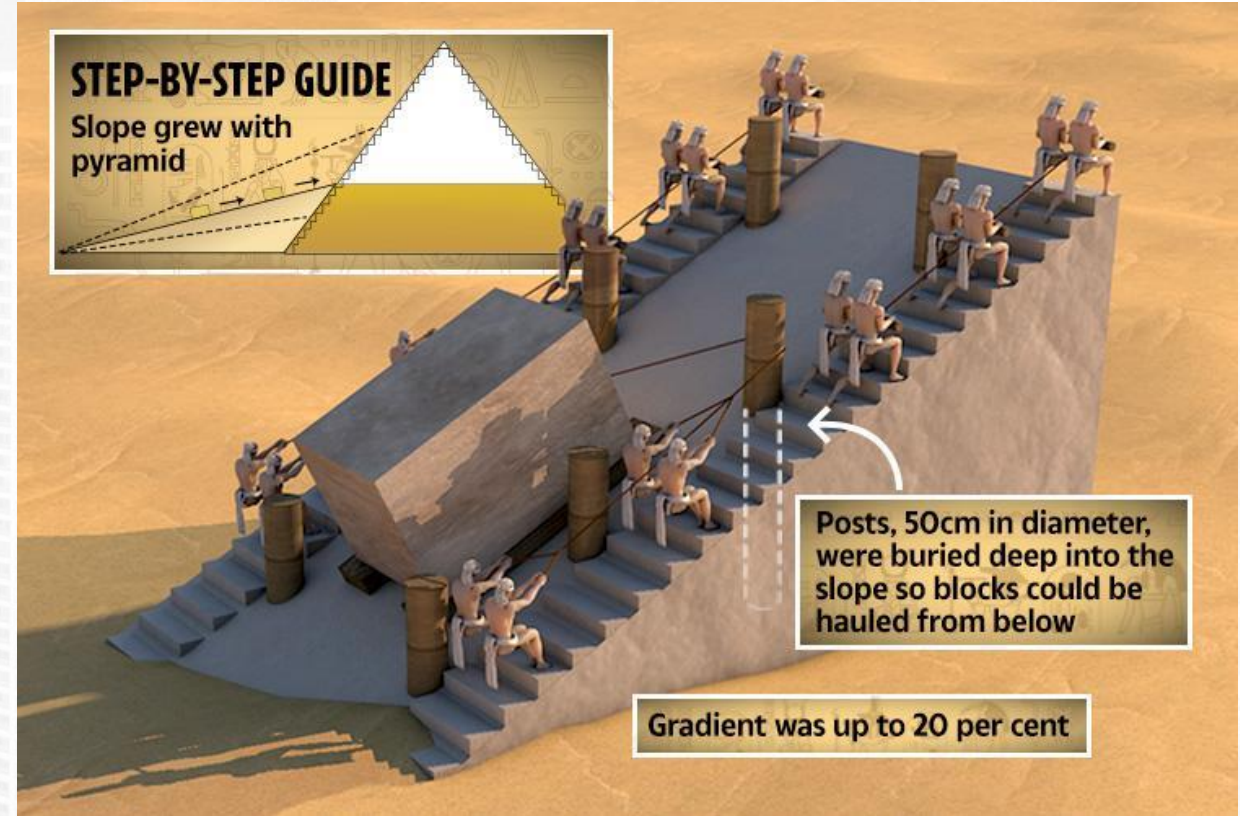
Human from Era to Era

Teamwork as an Essential Part of Life



Human from Era to Era

Teamwork as an Essential Part of Life



Human from Era to Era

Teamwork as an Essential Part of Life



Even Something that's Not 'Human-made' Still Need the Teamwork Skills



Tidak peduli apa kepribadianmu, extrovert ataupun introvert, Teamwork tetap harus dipahami dan dikuasai dengan baik. Karena dalam konteks apapun, kamu tetap butuh orang lain

Teamwork and Expectation Management

Introduction



- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☐ 3 Aspects of Teamwork
- ☐ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☐ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental



- ☐ 3 Aspects of Teamwork

- ☐ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

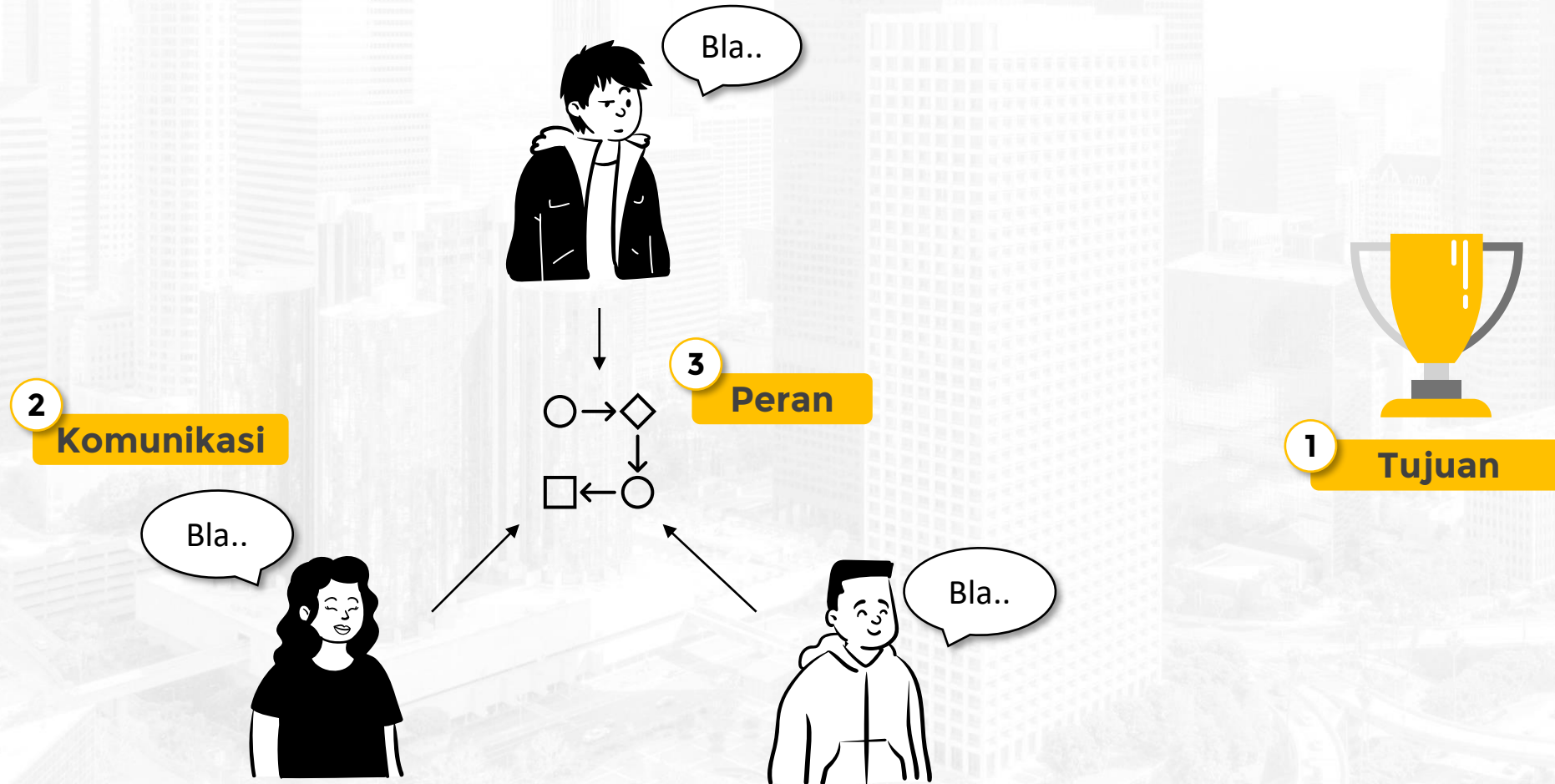
- ☐ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

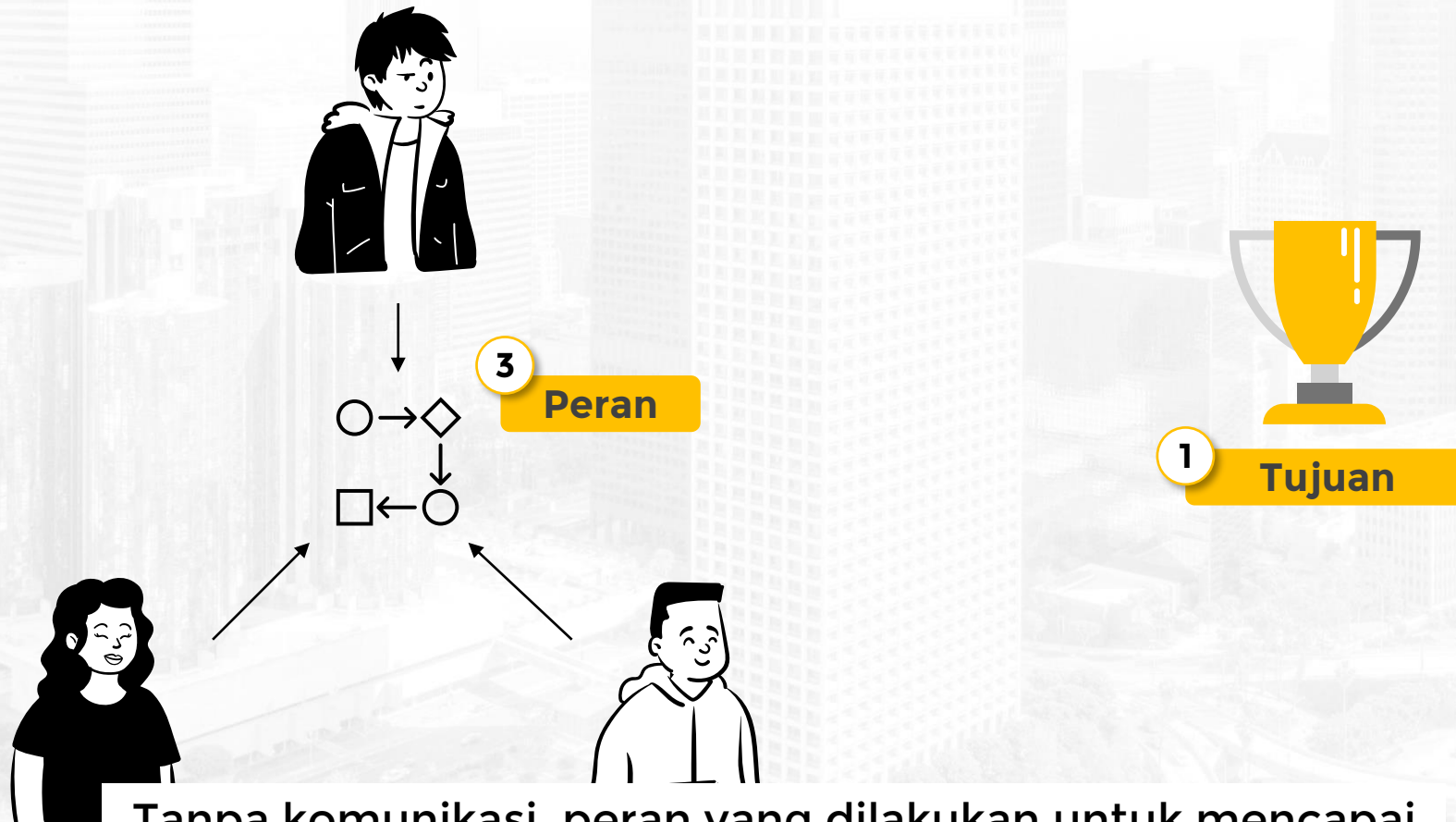
Three Aspects of Teamwork

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi



Three Aspects of Teamwork

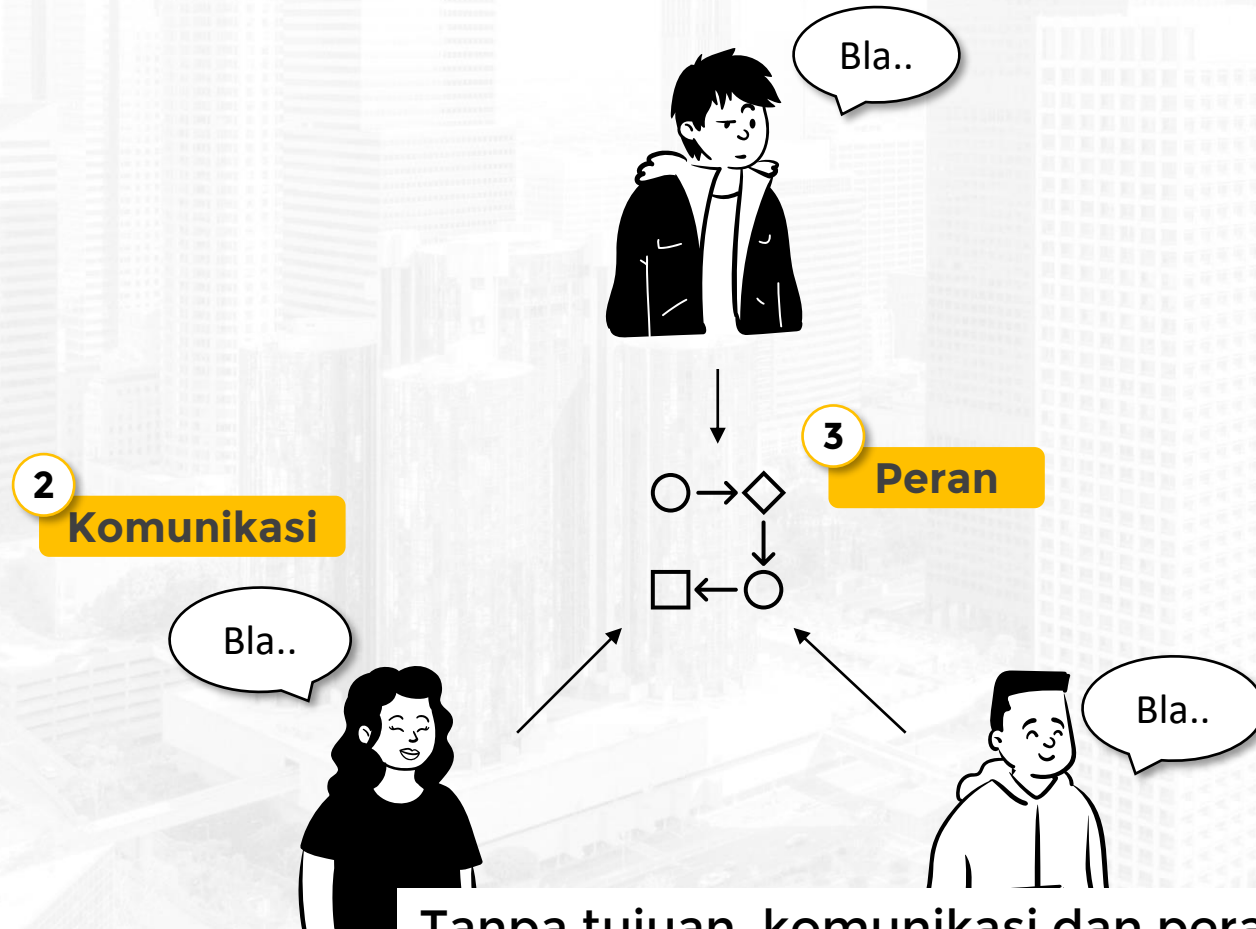
Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi



Tanpa komunikasi, peran yang dilakukan untuk mencapai tujuan menjadi tidak jelas dan timbul masalah

Three Aspects of Teamwork

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi



Tanpa tujuan, komunikasi dan peran menjadi tidak terarah dan membuat tim di dalamnya merasa kehilangan makna

Three Aspects of Teamwork

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi



1 Tujuan

2 Komunikasi



Tanpa peran/ tanggung jawab yang jelas dari tiap anggota tim, kerjasama hanya akan berhenti sebatas gagasan saja.

Three Aspects of Teamwork

Cek beberapa bentuk interaksi di bawah ini dan tentukan apakah termasuk ‘Teamwork’ yang ideal atau tidak

Bentuk Interaksi	Aspek yang Terlibat	Kesimpulan
Mengerjakan Final Project Bootcamp, setiap orang mengerjakan tugas yang sama sehingga terdapat banyak hal yang gagal diselesaikan dengan baik	Tujuan Komunikasi Peran	Tidak Ideal
Menyelenggarakan sebuah event webinar karena disuruh atasan tanpa memahami urgensi dan inti pesan dari acara tersebut	Tujuan Komunikasi Peran	Tidak Ideal
Sebagai atasan, kamu memaparkan target akhir tahun dari department yang kamu pimpin, anggota tim-mu harus memikirkan sendiri apa yang harus dilakukan dan berkoordinasi dengan sesama anggota	Tujuan Komunikasi Peran	Tidak Ideal

Dari sini kita dapat simpulkan bahwa Teamwork yang ideal hanya akan terjadi jika ketiga aspek tersebut diimplementasikan dengan baik

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental



- ☒ 3 Aspects of Teamwork

- ☐ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☐ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork



- ☐ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

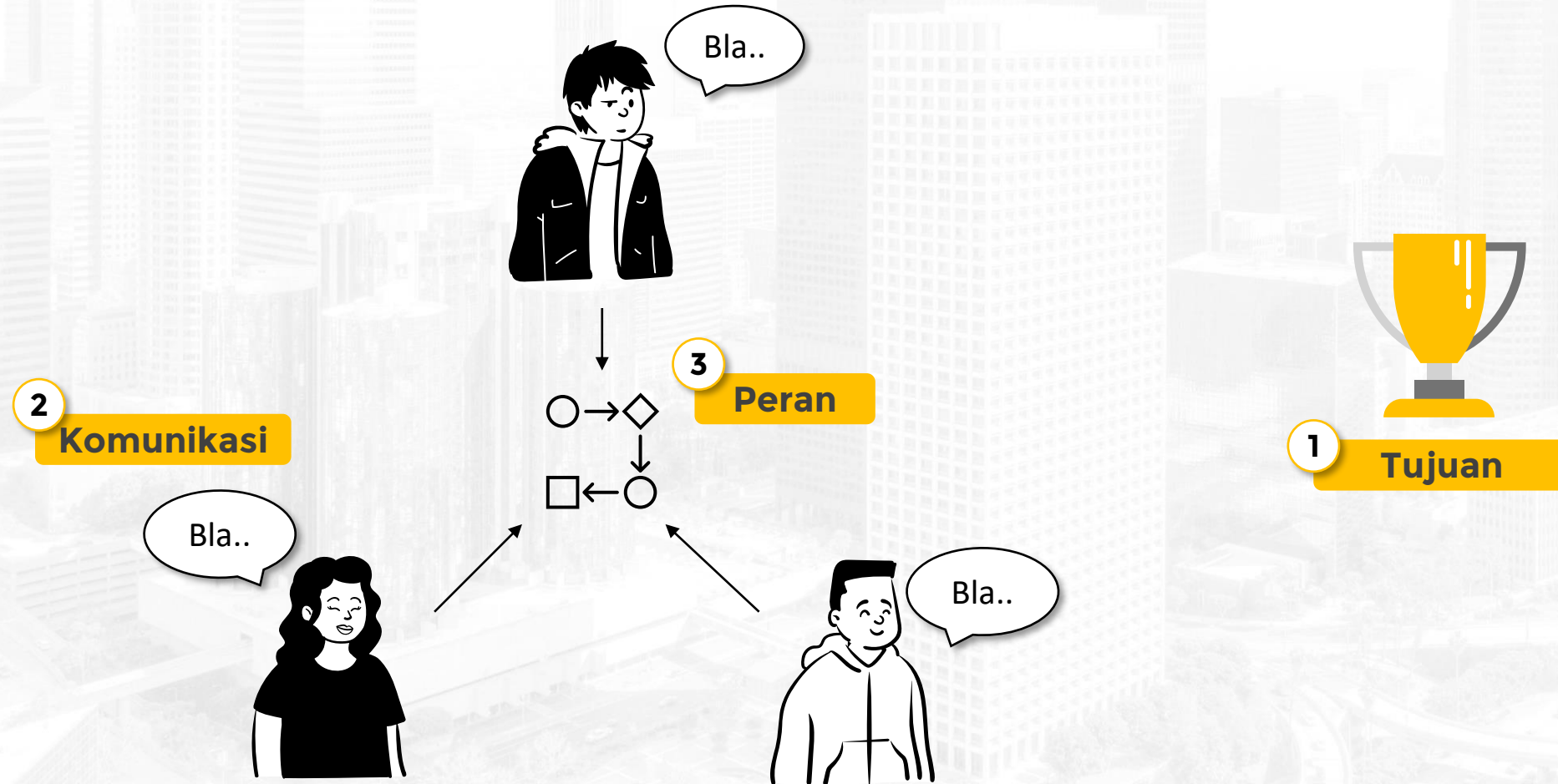
- ☐ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

The Hidden Aspect

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi



The Hidden Aspect

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi

Setiap orang dapat memiliki intensi/ perasaan tersembunyi dari tujuan yang ingin dicapai.

Hal ini akan sangat memengaruhi cara komunikasi dan peran yang dilakukan dalam konteks Teamwork masing-masing.



The Hidden Aspect

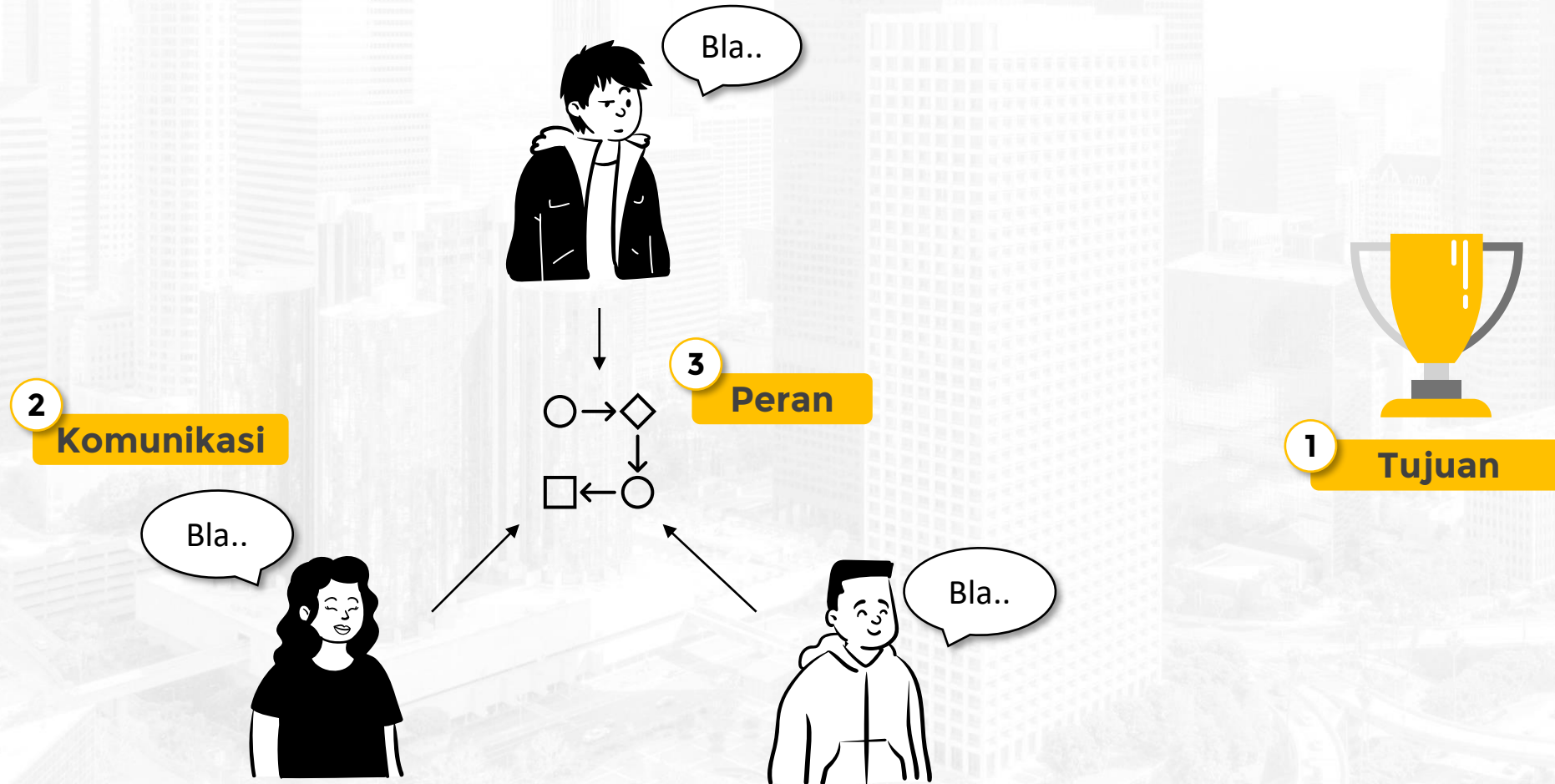
Tujuan yang sama namun dengan niat asli yang berbeda akan menghasilkan gaya komunikasi dan penerapan peran yang berbeda

Tujuan	Intensi/ Niat Asli	Dampak
Bekerja sebaik mungkin	Ingin pamer, diakui, dilihat sebagai yang terbaik apapun caranya	Komunikasi: Akan mudah merendahkan orang lain, sok paling ngerti, cari muka dengan atasan Peran: Ingin banyak terlibat dan membuktikan pekerjaan
	Ingin banyak belajar agar memahami banyak hal, merasa diri masih banyak kurangnya	Komunikasi: Cenderung terbuka, rendah hati, mudah menerima arahan Peran: Ingin banyak terlibat dan butuh umpan balik
	Sebenarnya malas dengan bos-nya, tidak nyaman juga dengan pekerjaannya	Komunikasi: Pasif, seadanya, sulit terlibat Peran: Cenderung asal selesai, hanya menerima instruksi saja, performa rendah

Agar Teamwork berjalan dengan baik, kita harus benar benar memahami apa tujuan kita sebenarnya, dan apa yang kita rasakan terhadap tujuan tersebut. Karena hal inilah yang menjadi dasar bagaimana kita berperilaku dalam konteks Teamwork, jika intensinya 'rusak' semuanya juga akan ikut rusak.

The Hidden Aspect

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi



Teamwork and Expectation Management

Introduction

☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

☒ 3 Aspects of Teamwork



☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

☐ Purpose

☐ Communication

☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction

☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

☒ 3 Aspects of Teamwork

☒ The Hidden Aspect



Breaking-down The 3 Aspects

☐ Purpose

☐ Communication

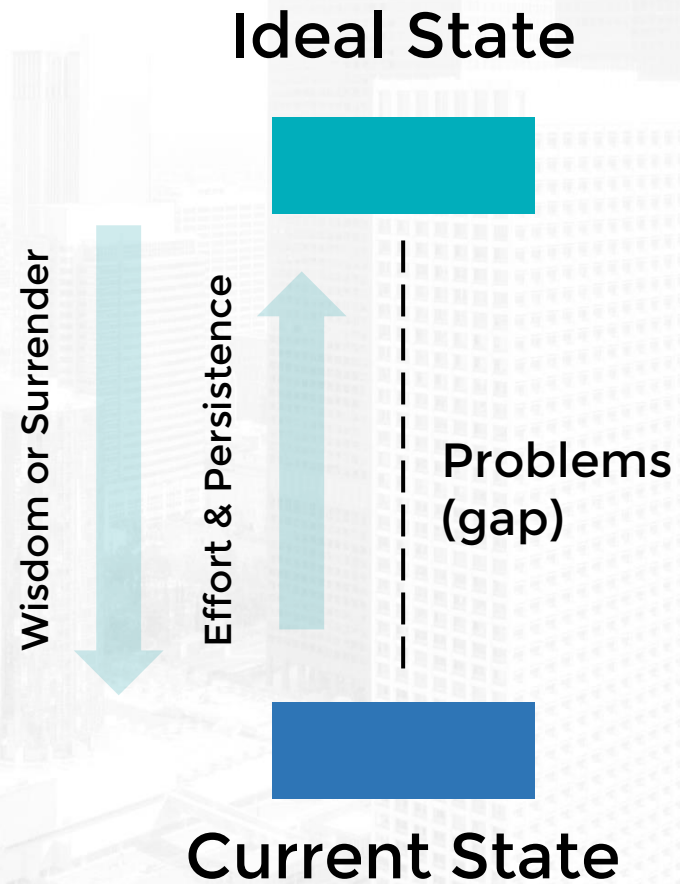
☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

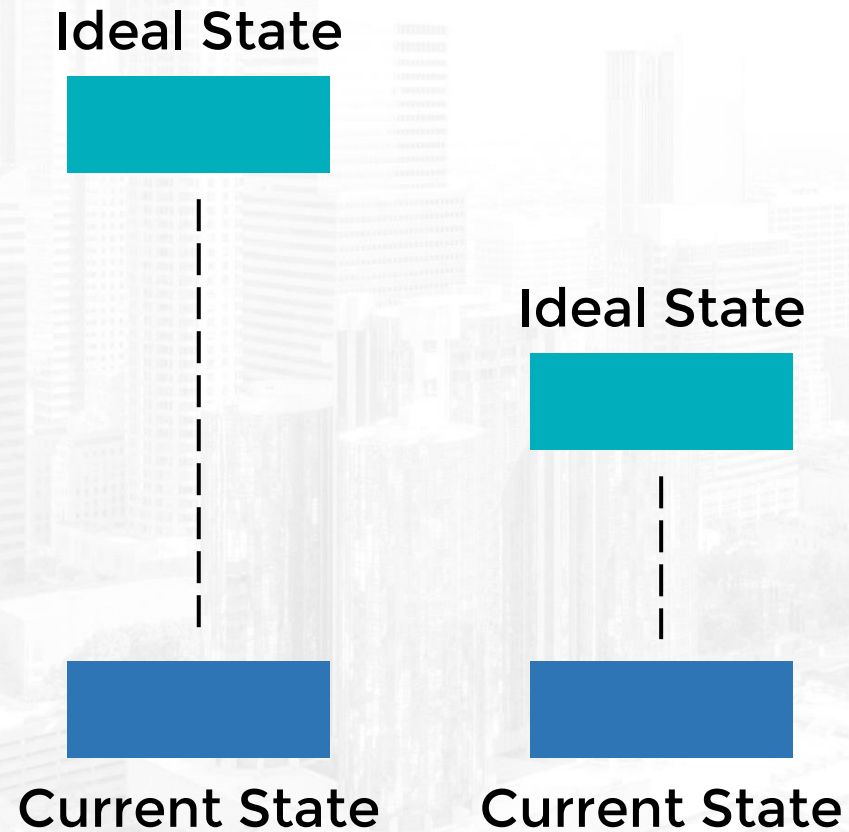
☐ Daily Cases around Us

Ketika kita berbicara tentang ‘Tujuan’, maka kita harus memahami bagaimana cara kerja ‘Ekspektasi’, sebagai dasar dari terbentuknya sebuah tujuan

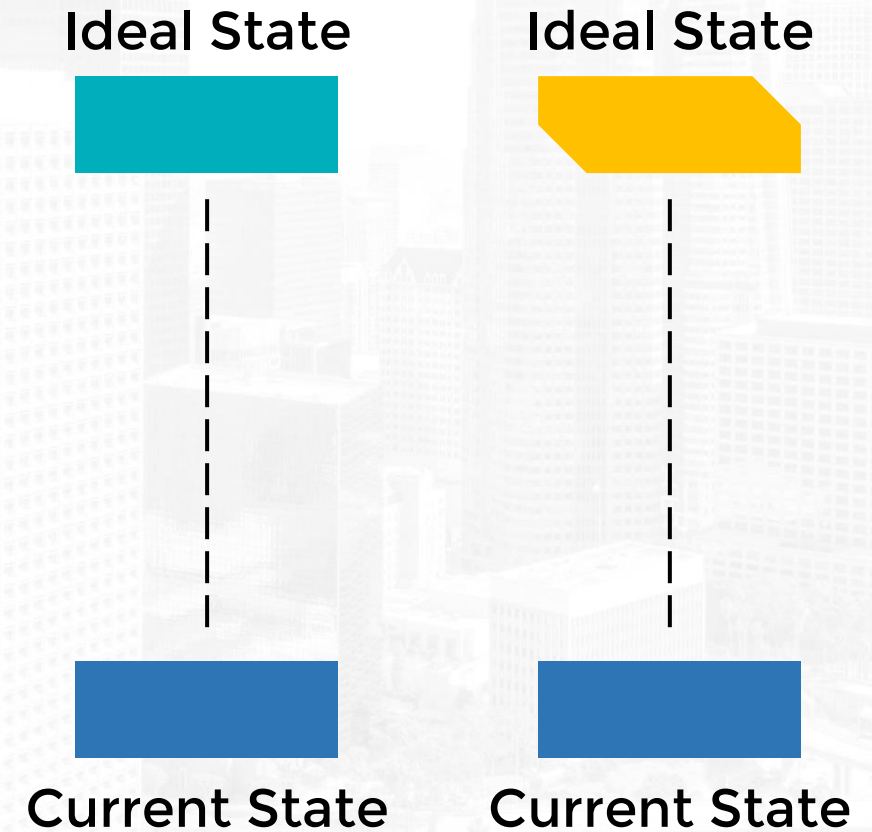
Apa itu Ekspektasi Bagaimana Cara Kerjanya



Apa itu Ekspektasi Bagaimana Cara Kerjanya

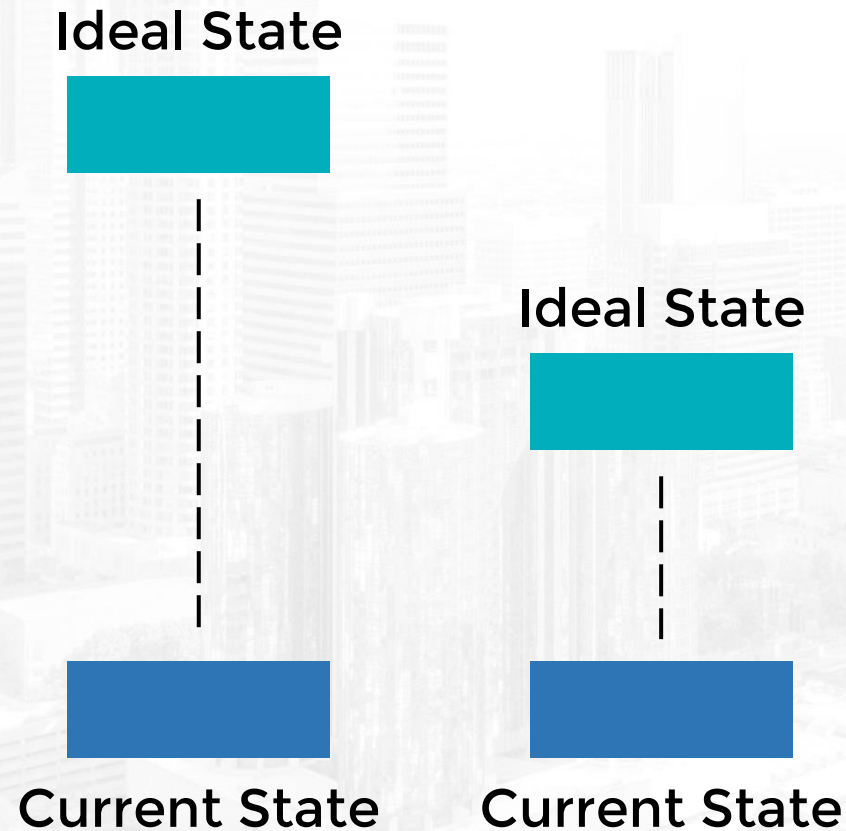


Ideal State yang sama dengan gap yang berbeda akan menghasilkan 'sense or urgency' yang berbeda



Gap yang sama namun dengan Ideal State yang berbeda akan menghasilkan solusi yang berbeda

Apa itu Ekspektasi Bagaimana Cara Kerjanya



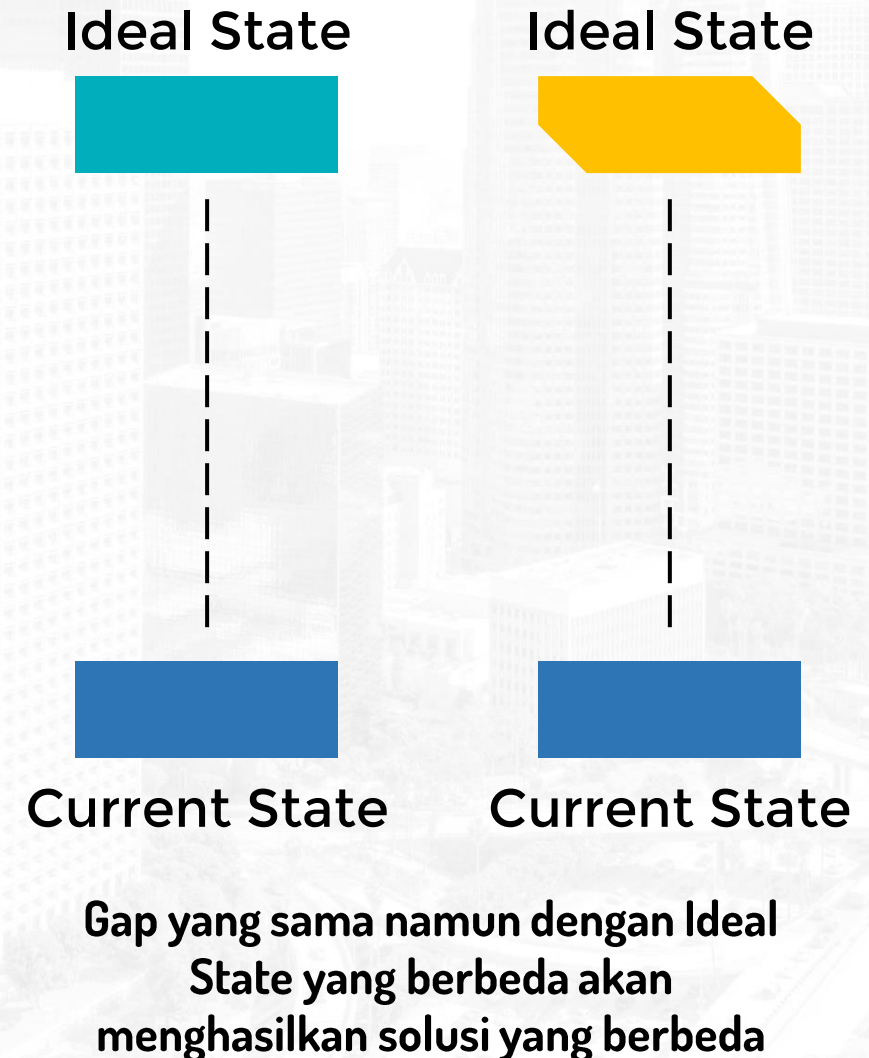
Si A saat ini sedang menganggur, dia melihat tugas akhir Rakamin sebagai peluang besar untuk menonjolkan profilnya agar mudah dapat kerja. Si B sudah memiliki pekerjaan yang nyaman, sehingga tugas akhir Rakamin ini hanya dilihat sebagai 'tambahan'.

Ideal State yang sama dengan gap yang berbeda akan menghasilkan 'sense or urgency' yang berbeda

Apa itu Ekspektasi

Bagaimana Cara Kerjanya

Direktur A sebagai expert di bidang finance melihat bahwa masalah utama dari perusahaan tempat dia bekerja ada pada pengelolaan keuangan. Sementara Direktur B berasal dari latar belakang sales, dia sangat yakin bahwa masalahnya adalah produk yang tidak bagus.



Kapanpun kamu menjadi seorang Leader, pastikan kamu memahami ekspektasi yang terbentuk di setiap anggota tim-mu agar dirimu bisa mengelola 'Tujuan' tim dengan baik

Saya pernah masalah **sama atasan, ketika** diberi tugas yang harus dikerjakan hingga lembur. **Hal ini terjadi karena** dia melihat achievement dalam pekerjaan sebagai hal yang sangat penting, sementara saya lebih mementingkan keseimbangan

Core conflict: Perbedaan interest, dan value

Saya pernah masalah **sama teman satu tim, ketika** dia tidak mengerjakan pekerjaannya dengan serius dan mengakibatkan tim kami gagal mencapai target. **Hal ini terjadi karena** dia melihat pekerjaan sebagai suatu yang membebankan, sementara saya melihat sebagai kesempatan untuk berkembang

Core conflict: Perbedaan value dan experience

Saya pernah masalah **sama teman final project, ketika** dia sangat sulit untuk dihubungi. **Hal ini terjadi karena** dia melihat belajar di Rakamin tidak begitu prioritas dan mungkin komunikasi dengan teman satu kelompok jadi tidak begitu penting, sementara saya melihat tugas akhir ini jadi salah satu penentu saya untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik

Core conflict: Perbedaan interest

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect



Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose
- ☐ Communication
- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose



- ☐ Communication

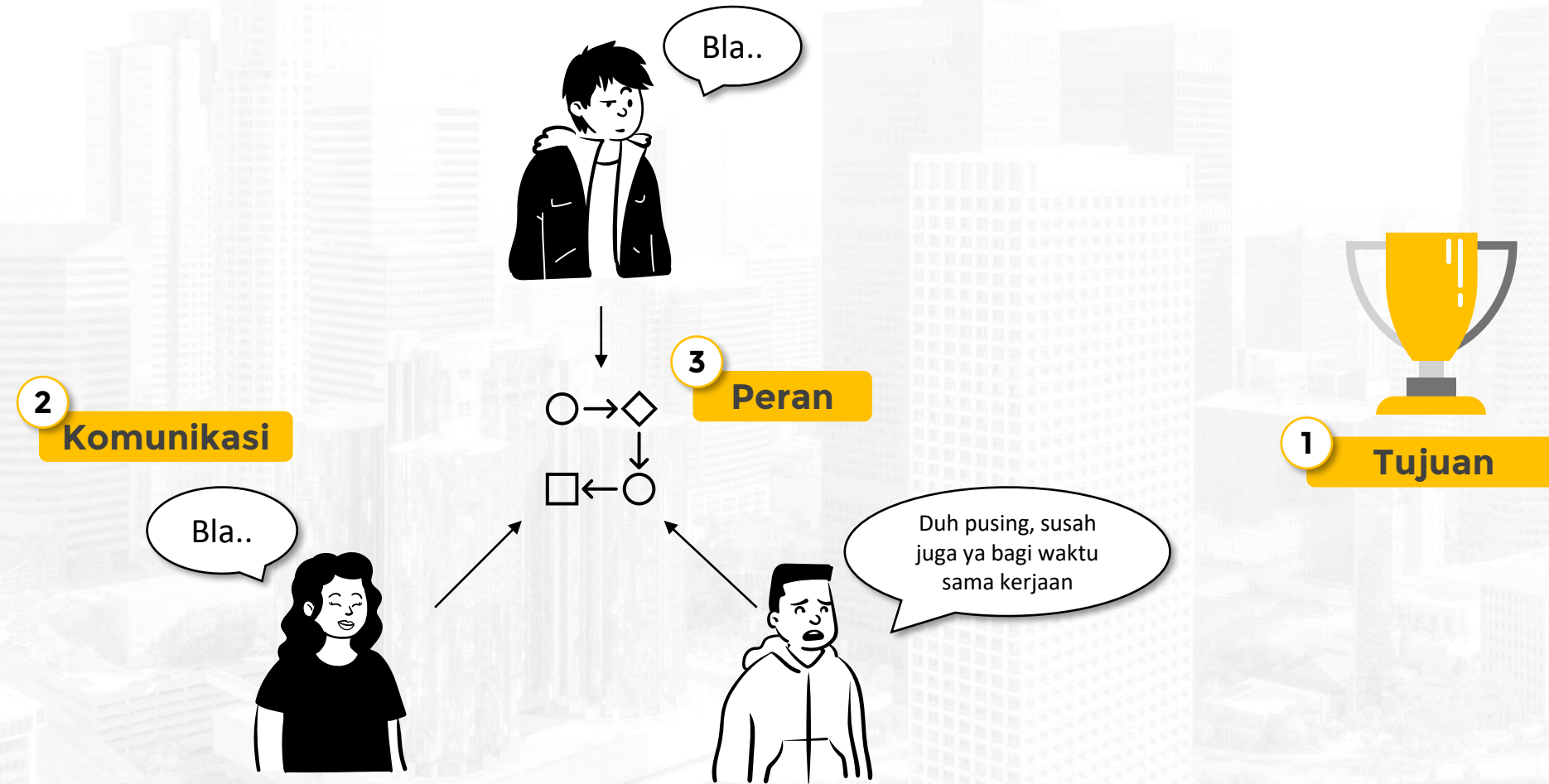
- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Nyatanya ekspektasi yang kita dan orang lain miliki akan selalu berubah sepanjang waktu, peran kita dalam konteks Teamwork-pun dapat berubah. Oleh karena itu bagian penting berikutnya yang harus dikelola dengan baik adalah **komunikasi**

Mengelola Ekspektasi dan Tujuan dengan Komunikasi yang Tepat



Mengelola Ekspektasi dan Tujuan dengan Komunikasi yang Tepat

Ideal State



Current State

Ideal State



Current State

Mengelola Ekspektasi dan Tujuan dengan Komunikasi yang Tepat

Ideal State



Current State

Ideal State



Current State

Duh capek,
agak kurangin
deh

Sebagai anggota ataupun pemimpin tim, kita harus selalu mengenali perubahan yang kita alami dan mengkomunikasikannya dengan baik. Jika tidak ada komunikasi, atau komunikasi yang dilakukan tidak ideal, maka akan muncul masalah.

Dua Hal Dasar untuk Komunikasi yang Lebih Baik

1

Information Clarity

Sebelum berkomunikasi, pastikan kamu mengetahui tujuan komunikasi, dengan siapa kamu akan bicara, apa ekspektasi orang tersebut, apa saja hal yang ingin kamu sampaikan, hingga bagaimana urutan penyampaiannya.

2

Assertive Communication

Posisikan siapapun sebagai orang yang setara, perlakukan orang tersebut dengan rasa hormat dan sampaikan komunikasi yang jelas dan bersifat langsung 'direct'. Hal ini sangat membantu untuk menghilangkan 'noise' dalam komunikasi.

Jangan bilang 'noted' padahal gak ngerti 🙄

Example:

Kamu diberikan tugas oleh atasan, kamu gak yakin bisa menyelesaikan sesuai deadline karena kamu gak cukup ngerti dengan tugasnya. Apa yang sebaiknya dilakukan?

Ekspektasi atasan: Pekerjaan kita bisa selesai sesuai standar dia tanpa mau diribetin

Ekspektasi kita: Butuh tau lebih detail dan diajarin terkait tugasnya biar bisa deliver sesuai standar

Our words:

“Noted Pak, tapi di bagian ini saya sejujurnya kurang begitu paham. Saya akan coba cari tahu dulu ya ke kolega kerja saya yang sudah lebih lama, dan juga dari sumber lain. Nanti begitu ada update lagi langsung saya kabari ke Bapak ya”

Case 1:

Kamu ada tugas kelompok, kamu gak yakin bisa contribute banyak, tapi pada saat yang bersamaan kamu juga gaenak kalo gak contribute banyak, apa yang harus dilakukan?

Ekspektasi anggota lain: Yang penting pekerjaan selesai dengan kualitas baik dan tepat waktu

Ekspektasi kita: Gak mau dinilai jelek sama tim, pengen tetep contribute tapi gabisa banyak

Our words:

“Guys sorry banget kebetulan sekarang gua lagi handle a,b,c di kerjaan gua. Paling gua baru bisa alokasi waktu untuk kerjain final project di weekend dari jam x-x. Gapapa kalau misalkan memang nilai kontribusi gua kurang, tapi gua pengen tetep kontribusi. Kira kira apa yang bisa gua kerjain?”

Case 2:

Kamu leader yang punya tugas menumpuk, untuk mengejar deadline satu satunya cara adalah mendelegasikan beberapa tugas ke bawahan, tetapi mereka juga punya tugas yang sangat banyak. Apa yang harus dilakukan?

Ekspektasi bawahan: Pengen fokus ngerjain kerjaan yang udah ada, males kalau ditambah kerjaan baru, mendadak pula, ingin diperlakukan adil dan layak

Ekspektasi kita: Butuh bantuan dari tim kita dengan cepat dan kualitas pengerjaan yang baik

Our words:

“Guys sorry banget, gua baru aja dapet task baru dari CEO, kita harus segera re-arrange strategi eksekusi task yang udah ada, gua bakal hold tugas yang gak begitu urgent dan value rendah. Mungkin akan lembur banget, gua bakal provide semua makanan dan minuman. Gua paham kalian gak nyaman, gua bakal upayain biar hal yang kaya gini gak sering terjadi”

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose



- ☒ Communication

- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose
- ☒ Communication



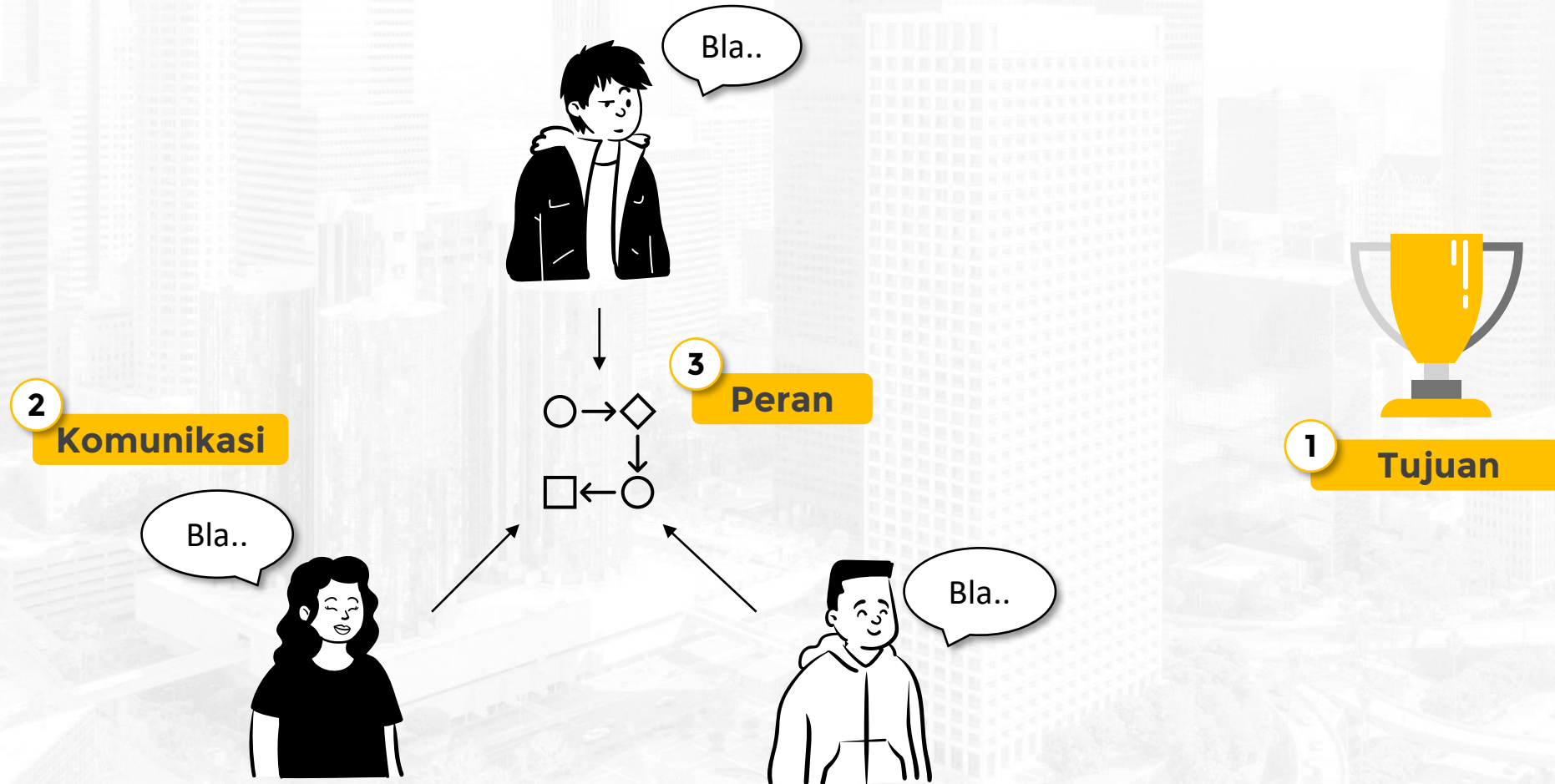
- ☐ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Three Aspects of Teamwork

Agar Teamwork dapat berjalan, setidaknya butuh 3 aspek dasar yang harus terpenuhi

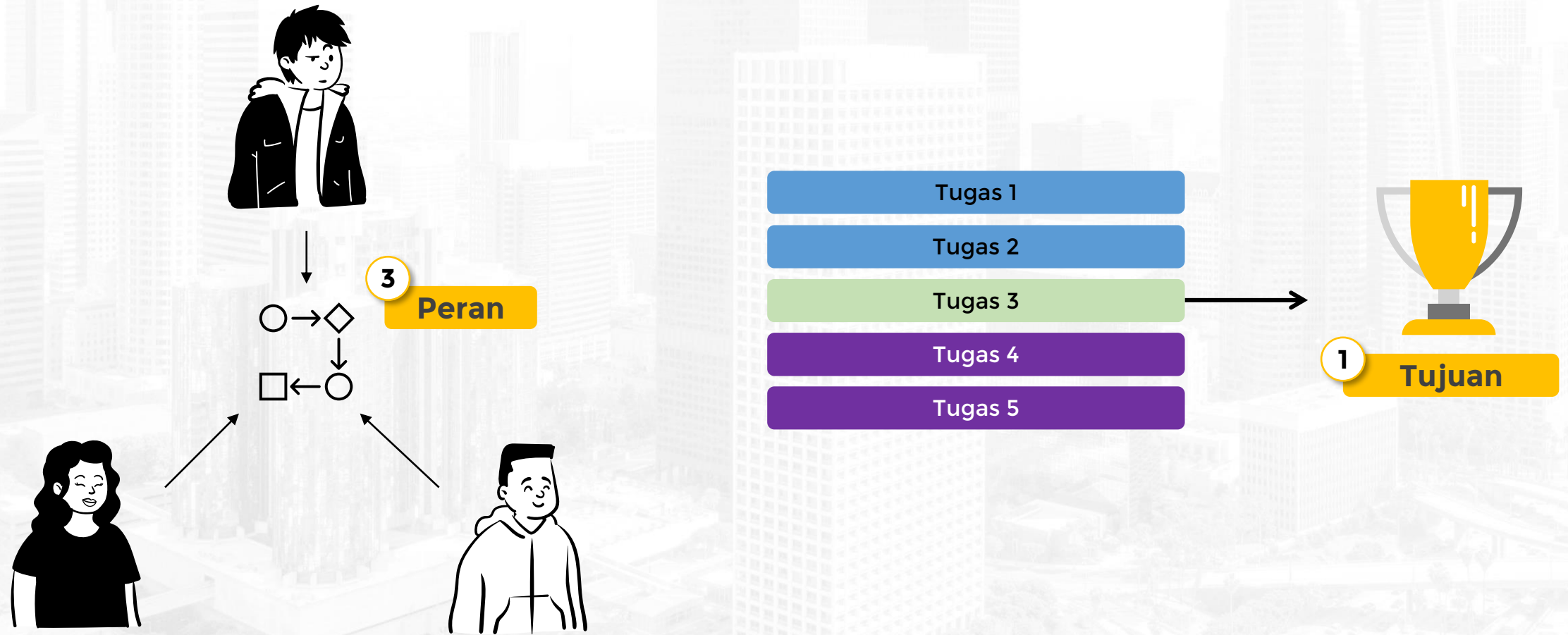


Mengambil Peran yang Bermakna



Breakdown secara detail apa saja yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan yang disepakati

Mengambil Peran yang Bermakna



Klasifikasi pekerjaan berdasarkan
jenis/nature dari pekerjaan tersebut

Mengambil Peran yang Bermakna



Bagi dan sepakati pembagian peran
berdasarkan kompetensi yang dimiliki

Jika Tujuan dan Komunikasi dapat dijaga dengan baik, biasanya peran setiap anggota tim juga akan berjalan dengan baik. Namun **perlu dipastikan setiap anggota dapat berkomitmen terhadap peran yang dimiliki**

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose
- ☒ Communication



- ☒ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases

- ☐ Daily Cases around Us

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose
- ☒ Communication
- ☒ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases



- ☐ Daily Cases around Us

Mari kita lihat berbagai kasus yang dekat dengan keseharian kita dan kita identifikasi apa akar masalahnya

Case 1

Ada sebuah tim Final Project yang ternyata masih belum mengerjakan apapun walaupun sudah terbentuk selama 2 minggu, anggota tim-nya mengatakan mereka tidak tahu apa yang harus dikerjakan.

✗ Tujuan

✗ Komunikasi

✗ Peran

Solusi

1. Set tujuan dengan jelas, pahami masalah dan apa yang harus diselesaikan
2. Pilih ketua, bagi peran, sepakati waktu untuk mengerjakan tugas
3. Buat reminder via Google Calendar, saling ingatkan untuk mengerjakan tugas masing-masing

Case 2

Tim sales yang telah rutin mendapatkan penghargaan performa terbaik selama 2 tahun berturut-turut, pertama kalinya di bulan ini justru mendapatkan performa terburuk. Tim terbagi menjadi dua, dan mereka saling membicarakan keburukan tim lainnya di belakang.

Tujuan

✗ Komunikasi

✗ Peran

Solusi

1. Cek jika mungkin ada ekspektasi yang berubah dan tidak terpenuhi (yang menjadi penyebab rusaknya komunikasi)
2. Bicarakan masalah yang terjadi secara asertif
3. Sepakati pembagian tugas yang harus dilakukan untuk memperbaiki performa

Case 3

Seorang leader tim selama 3 bulan terakhir selalu meminta anggota timnya untuk lembur di akhir pekan tanpa kompensasi apapun. Capaian tim tersebut terbukti meningkat, namun beberapa anggota tim akhirnya memilih untuk resign karena merasa tidak diperlakukan dengan adil.

✗ Tujuan

Komunikasi

Peran

Solusi

1. Leader harus menyampaikan tujuan yang ingin dicapai secara transparan dan mendengarkan tujuan/ekspektasi dari masing-masing anggota dengan baik
2. Sepakati batasan batasan atau kompensasi yang akan didapatkan secara terbuka

Case 4

Sebuah tim yang baru dibentuk memiliki anggota yang sangat solid. Ketika ditanya, setiap anggota tim akan memberikan jawaban yang sama. Namun **selama tim tersebut beroperasi, belum ada hasil signifikan** yang mampu diraih.

Tujuan

Komunikasi

✗ Peran

Solusi

1. Cek kembali bagaimana tim mem-breakdown tugas yang harus dilakukan untuk mencapai target
2. Cek bagaimana tugas dibagi berdasarkan kompetensi setiap individu, apakah kompetensi yang dimiliki anggota cukup untuk menyelesaikan tugas yang ada.
3. Buat pembagian tugas baru, cara kerja baru, jika butuh dapat rekrut atau ubah anggota yang ada

Teamwork yang baik selalu berasal dari penyamaan tujuan dan konsistensi dalam komunikasi, sementara musuh dari Teamwork selalu perihal individu yang tidak bisa mengelola ego diri

Teamwork and Expectation Management

Introduction

- ☒ The Urgency of Teamwork

Teamwork Fundamental

- ☒ 3 Aspects of Teamwork
- ☒ The Hidden Aspect

Breaking-down The 3 Aspects

- ☒ Purpose
- ☒ Communication
- ☒ Responsibility/ Role

Deep Dive with Cases



- ☒ Daily Cases around Us

The background of the slide is a faded, grayscale aerial photograph of a city skyline, showing numerous skyscrapers and urban infrastructure. A solid teal vertical bar is positioned on the left side of the image.

Thankyou