

# **EQUIPO STOCK MASTER PRO**

**ARROYO HERRERA JORGE**

**CEN SANTANA CRISTOPHER ISRAEL**

**DZIB MARTÍNEZ AGUSTÍN EMANUEL**

**ESQUIVEL BACELIS ESTEFANÍA**

**SANDOVAL FUENTES AMAURI**



# MARCOS SOLÍS

GERENTE DE TIENDA

55 AÑOS

## ACTIVIDADES

- Administrar el inventario de la tienda, corte de caja, horarios de entrada de los empleados.
- Realizar pedidos a AXIS, recibir descarga de productos, hacer horarios de empleados.
- Promover un sentido de pertenencia con los trabajadores.

## METAS

- Tener un control exitoso en la administración del dinero recibido en el corte de caja.
- Tener la menor cantidad de merma posible
- Conseguir un sentido de pertenencia con los empleados.
- Evitar la rotación constante de empleados.

**TIPO DE PERSONA:** Primaria

## HISTORIA DE USUARIO:

Como gerente de tienda necesito llevar control de los productos vendidos y los de inventario, así como de la merma y del dinero recibido cada día, para garantizar una adecuada reposición de productos, optimizar los ingresos y asegurar una gestión eficiente del stock y los recursos financieros.



# ALFREDO AYUSO

CAJERO

**22 AÑOS**

## ACTIVIDADES

- Cobrar productos, realizar corte de caja, regresar a su lugar y acomodar los productos que no hayan sido comprados..
- Tener un trato amable con los clientes.

## METAS

- Tener un corte de caja correcto, hacer eficaz el sistema de cobros, hacer ágil la devolución de algún producto.
- Generar confianza con los clientes.

**TIPO DE PERSONA:** Secundaria

## HISTORIA DE USUARIO:

Soy el cajero de la tienda y necesito cobrar productos, realizar corte de caja, regresar a su lugar y acomodar los productos que no hayan sido comprados, así como tener un trato amable con los clientes, para garantizar una experiencia de compra agradable, asegurar que el flujo de caja sea correcto y mantener el orden en la tienda.



# YUSSIF TRISTÁN CONTRERAS

CLIENTE

30 AÑOS

## ACTIVIDADES

- Poder comprar los productos que requiere correctamente y con eficacia. Comprar productos rápidamente

## METAS

- Comprar productos de su agrado y completar su despensa. También comparar productos por marca y precio..

**TIPO DE PERSONA:** Secundaria

## HISTORIA DE USUARIO:

Soy un cliente de la tienda y necesito poder comprar correcta, rápida y eficazmente los productos que quiero, para ahorrar tiempo, recibir un buen servicio y satisfacer mis necesidades de compra sin inconvenientes.