



AGUSTIN D'ATTILIO

DESARROLLADOR DE
SOFTWARE



SOBRE MÍ

Soy un desarrollador con más de un año de experiencia en el campo y más de dos años en soporte IT. Actualmente, me estoy desarrollando como Analista de Operaciones. Estoy cursando la Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software mientras llevo a cabo mis proyectos personales de desarrollo. Manejo tecnologías como C#/.NET/ASP.NET/HTML5/CSS3/JS/Node.JS/Python/SQL



CONTACTO

- Telefono: (54) 11 2632-0824
- Mail: agustindattilio@gmail.com
- Web: [agustindattilio-blog](https://agustindattilio-blog.com)
- Dirección: Argentina, Buenos Aires, Tres de Febrero
- LinkedIn: [Agustin Dattilio](#)



EDUCACIÓN

ISTEA

Tecnicatura en Desarrollo de Software - Agosto 2023 - Agosto 2025

ISTEA

Java - Enero 2024 - Febrero 2024



EXPERIENCIA

Analista de Operaciones

Sia Interactive, Mayo 2024 - Presente - Full Time

- Carga y Mantenimiento de Templates: Encargado de la carga eficiente y precisa de templates en las pantallas de los locales gastronómicos de McDonald's a través de la aplicación DexManager. Esto implica la actualización regular de los contenidos visuales y promocionales en todas las pantallas, asegurando una experiencia consistente para los clientes.
- Coordinación Interdepartamental: Colabora estrechamente con diversas áreas, incluyendo Marketing, Diseño, Programación y QA, para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de los templates. Esto incluye comunicación fluida para entender los requisitos de diseño, promociones y cambios en la estrategia de marketing.
- Optimización de Procesos: Identifica oportunidades para mejorar la eficiencia y la calidad del proceso de carga de templates. Propone y ejecuta cambios que agilicen el flujo de trabajo y reduzcan posibles errores, asegurando una implementación más rápida y precisa.
- Soporte Técnico: Brinda soporte técnico básico a los usuarios de la aplicación DexManager en los locales, resolviendo consultas y problemas relacionados con la carga de contenido en las pantallas.
- Control de Calidad: Realiza pruebas y verificaciones periódicas para garantizar que los templates se desplieguen correctamente en todas las pantallas y en diferentes dispositivos. Reporta y soluciona cualquier anomalía detectada.



EDUCACIÓN

CoderHouse

Python - Febrero 2023 - Mayo 2023

CoderHouse

Cybersecurity - Enero 2023 - Marzo 2023

Capacitarte

Mantenimiento y Reparación de SmartPhones - Junio 2022 - Julio 2022

Lenguajes

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio



EXPERIENCIA

Analista de Usuarios & Sistemas Tecnológicos

Prisma Medios de Pago, Marzo 2023 - Mayo 2024- Full Time

- Proporcionar soporte a los usuarios y resolver incidentes comunes y críticos.
- Instalación, configuración, reparación y actualización de software, hardware (notebooks, CPUs, servidores) y sistemas operativos: Windows XP/7/10, macOS Mojave/Monterey/Ventura, Linux Ubuntu.
- Soporte técnico para impresoras de red.
- Soporte técnico para teléfonos móviles: Android/iOS.
- Administración de grupos y usuarios utilizando Azure AD y Active Directory.
- Administración de Office 365 y Office 2016.
- Instalación de unidades de red en computadoras de clientes.
- Gestión y resolución de incidentes utilizando BMC Remedy, Teams y TeamViewer/AnyDesk.
- Realización de copias de seguridad de datos utilizando bibliotecas Dell, HP e IBM.
- Migración de perfiles de usuario, incluidos cambios de dominio y migración a Azure AD con Intune AutoPilot White Glove y Profwiz (ForensiT).
- Configuración del cliente de correo electrónico Outlook, con buzones compartidos y/o locales.
- Administración de redes inalámbricas, TCP/IP, DHCP, DNS, ODBC, IP, Telnet y redes en general.
- Preparación de análisis/reemplazos tecnológicos e informes para la gerencia.
- Manejo de cintas de datos en sistemas de respaldo.

Técnico en Reparación de Hardware y Software

Alpaelectronics, Agosto 2021 - Enero 2023 - Full Time

- Reparación de PC, notebooks, teléfonos móviles, televisores, entre otros.
- Preparación de presupuestos.
- Microsoldadura.
- Recuperación de datos.
- Instalación de sistemas operativos Windows/Linux/Android/iOS/macOS.
- Control de inventario.
- Gestión de clientes.
- Instalación de aplicaciones.
- Recuperación de cuentas Samsung, Huawei y iOS.
- Instalación de sistemas operativos Android personalizados.