

## Agus Susanto

[agussusanto2858@gmail.com](mailto:agussusanto2858@gmail.com) | +6281385143983 | Bekasi, Indonesia | [www.linkedin.com/in/agus-susanto-888b16119/](https://www.linkedin.com/in/agus-susanto-888b16119/)

Saya adalah lulusan baru Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Gunadarma dengan IPK 3,54. Memiliki kemampuan dalam Python, HTML, CSS, dan JavaScript serta pengalaman kerja lebih dari 1 tahun. Selain itu, saya juga memiliki keahlian dalam troubleshooting jaringan, perangkat keras, dan perangkat lunak, serta pengalaman dalam customer service. Saya tertarik dalam bidang IT Support dan pengembangan web, dan siap menghadapi tantangan baru. Saya berkomitmen untuk memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

## PENGALAMAN KERJA

---

<b>Divisi Operasional, Assistance Of Integrated Laboratory (iLab)</b>	November 2019 – November 2020
---	-------------------------------

- Mengawasi serta membantu praktikan
- Berkomunikasi dengan Asisten Lab lainnya terkait masalah apa saja yang terjadi selama praktikum
- Menjawab pertanyaan praktikan terkait masalah yang menyangkut pada kegiatan praktikum sebagai Help Desk
- Melakukan operasi input, edit, dan hapus data terkait akun serta modul praktikan
- Mencatat serta melaporkan unit komputer yang bermasalah atau mengalami kerusakan

<b>Praktik Kerja Lapangan, Robotics Education Center</b>	Februari 2016 – Maret 2016
--	----------------------------

- Melakukan operasi Input, Edit serta Hapus Data, perkembangan murid kursus pada Blog Robotics Kota Wisata
- Mencetak dan menjilid modul buku yang diperlukan
- Membantu mengawasi murid kelas Level Mosaic (4 – 6 Tahun)

## PENDIDIKAN

---

<b>S1 Sistem Informasi, Universitas Gunadarma</b>	September 2017 – Juli 2023
---	----------------------------

- IPK : 3,54

<b>Teknik Komputer Jaringan, SMK Yadika 11 Jatirangga</b>	Juli 2014 – Mei 2017
---	----------------------

## KETERAMPILAN

---

### Soft Skill :

- Kemampuan Manajemen Waktu
- Kemampuan Bergorganisasi
- Kemampuan Berkomunikasi
- Kemampuan Analisis

### Hard Skill :

- MS Office
- Python, HTML, CSS, PHP, JavaScript
- Google Sheet
- Database Management
- Diagnosis kerusakan hardware dan software
- Cisco
- SQL