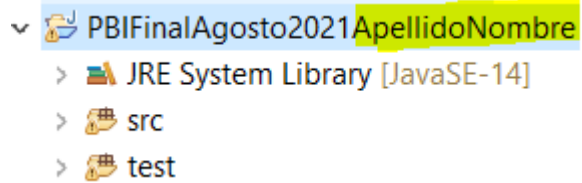


### Consignas para la resolución del examen

1. Conectarse a Teams.
2. Descargar e importar el proyecto desde el link compartido por los docentes.
3. Renombrar el proyecto indicando su apellido y nombre.



4. Basado en la descripción de la siguiente página, pero sobre todo respetando las indicaciones en forma de comentario de cada método que forma parte del proyecto, se solicita resolver la mayor cantidad de ítems posibles.

## Enunciado

Nos contratan para desarrollar el software de un callcenter para identificar potenciales clientes del servicio de televisión por cable e internet de una nueva empresa llamada “Oeste Cable Color”.

El objetivo de la aplicación es poder incorporar el listado de “Contactos”, de los cuales nos interesa conocer:

- Nombre y Apellido: Valor alfanumérico.
- Celular: Compuesto del código de país + código de área + número de celular.
- E-Mail: Debe contener el símbolo '@' y el caracter '.'.
- Dirección: Valor alfanumérico.
- Código Postal: Valor numérico.
- Localidad: Valor alfanumérico.
- Provincia. Enumerador que contenga las 23 provincias argentinas.
- Es cliente (Si o No): Inicialmente se carga en “No”.
- Desea ser llamado nuevamente (Si o No): Inicialmente se carga en “Si”.

Cuando el operador del callcenter ingresa a la aplicación, debe seleccionar “Realizar nueva llamada”. En ese momento el sistema debe “buscarAlCandidato” y mostrar por pantalla los datos de este. Para determinar qué contacto llamar, el sistema debe seleccionar aleatoriamente un contacto que cumpla con las siguientes condiciones:

1. El contacto NO debe ser cliente aún.
2. El contacto desea ser llamado o al menos no informó lo contrario.
3. El código postal del contacto debe existir en las zonas de cobertura existente.

Una vez que el operador realiza la llamada debe registrar la misma:

- a. Si la llamada fue exitosa (en ese caso el contacto pasa a ser cliente, y no se lo debe volver a llamar).
- b. Si el contacto no desea ser llamado nuevamente (la llamada pudo no haber sido exitosa, pero se haga un nuevo intento en el futuro).
- c. Observaciones: Texto libre donde el operador deja registro de lo conversado.

**Condiciones de aprobación.**

- Se considerará desaprobado todo proyecto que:
  - a. no compile, o,
  - b. no se identifiquen los atributos necesarios para resolver lo solicitado, o,
  - c. los tipos de datos elegidos para los atributos no sean los adecuados, o,
  - d. no cumpla con las condiciones mínimas descriptas a continuación.
- Se considerará aprobado, aquel examen que alcance el 70% de puntaje, según el siguiente detalle:

<b>Contacto</b>	esEmailValido	10%
	registrarNuevaLlamada	5%
	toString	10%
<b>Empresa</b>	agregarNuevoContacto	5%
	agregarNuevaZonaDeCobertura	5%
	elCodigoPostalEstaDentroDeLaZonaDeCobertura	5%
	buscarCandidato	20%
<b>InterfazCallCenter</b>	main	10%
	incorporarZonaDeCobertura	5%
	darDeAltaNuevoContacto	5%
	realizarNuevaLlamada	10%
	verInformacionDelContacto	5%
<b>Total</b>		<b>100%</b>