

Actualización: 06.2024

FPA SOFTWARE

COMPETENCIAS

Nuestro propósito

Proveer las mejores herramientas tecnológicas para el mercado Financiero Argentino y Latinoamericano.

Nuestros valores

Perseguir y actuar en función de aquello que nos identifica, moviliza y motiva:

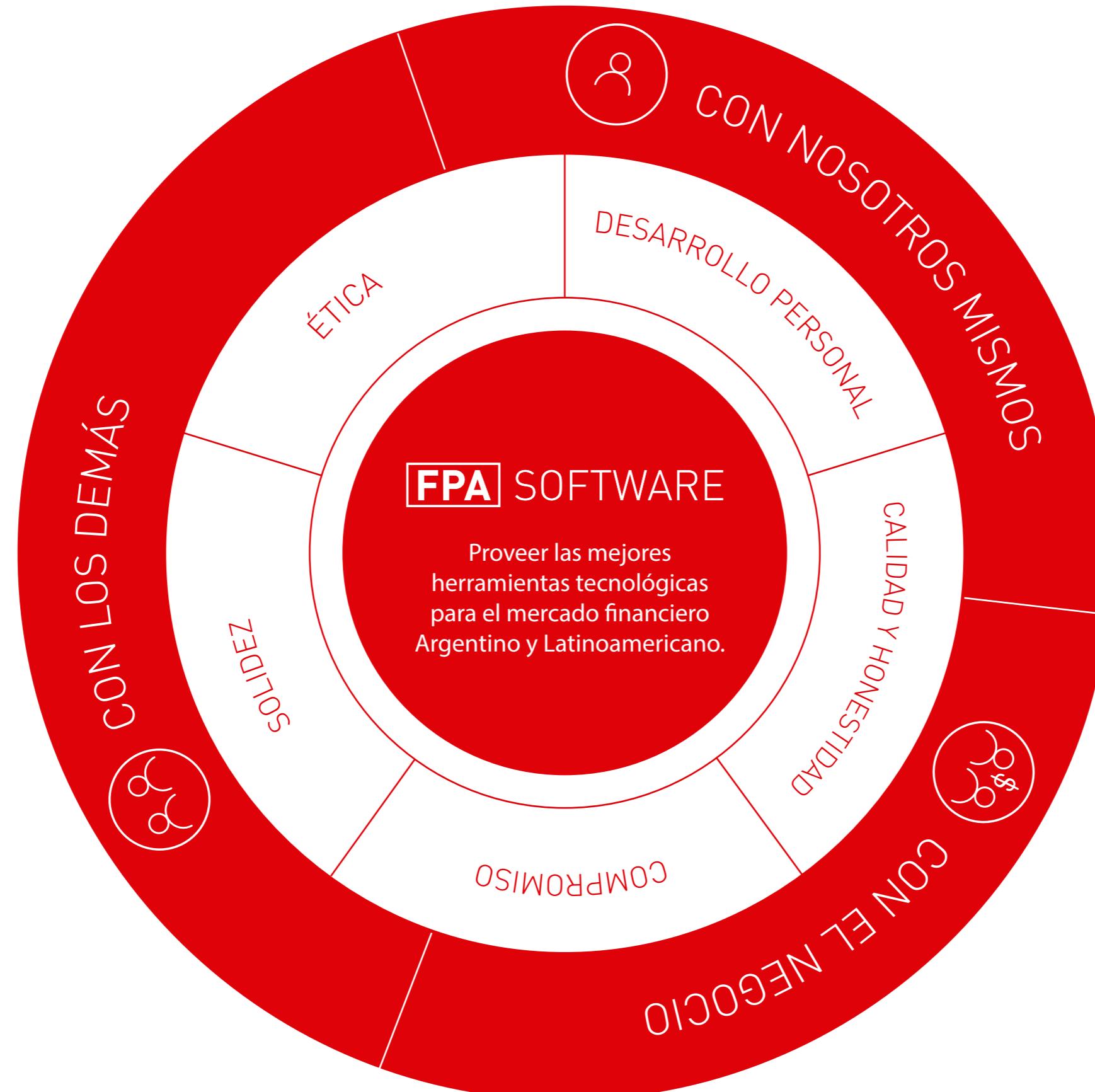
- Calidad y honestidad.
- Ética e integridad.
- Solidez.
- Compromiso.
- Desarrollo personal.

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Cuando hablamos de competencias nos referimos a los conocimientos, actitudes y habilidades de las personas, que son necesarias para lograr los objetivos y valores de la Organización en la cual se desempeñan, así como sostenerlos a lo largo del tiempo.

¿DE QUÉ MANERA COMPROBAMOS LA PRESENCIA DE DICHAS COMPETENCIAS?

Nuestras conductas, las respuestas que damos frente a las situaciones que se nos presentan, hablan de la manera desde la cual actuamos e intervenimos en la realidad. Estas conductas destacadas, dan cuenta de las competencias con las que contamos y que son las que nos permiten sostener y alcanzar lo que la Organización requiere o aspira.





**CON
NOSOTROS
MISMOS**

Emprendo con iniciativa.
Busco la calidad haciéndolo bien.
Emocionalmente equilibrado.

EMPRENDO CON INICIATIVA

Me involucro en los temas, aún los que representen una mayor complejidad para mí, desde una actitud proactiva y de búsqueda de soluciones ajustadas a las necesidades actuales y futuras.

BUSCO LA CALIDAD, HACIÉNDOLO BIEN

Me esfuerzo por lograr resultados de buena calidad, entendiendo que al hacerlo sumo valor a mi desempeño, al trabajo compartido y a los resultados de la compañía.

EMOCIONALMENTE EQUILIBRADO

Asumo mis responsabilidades y el desarrollo de mi perfil de manera coherente, apelando a mi equilibrio emocional. Tomo en consideración las áreas que me conforman como ser humano, incluyéndolas en forma integral y equilibrada.



**CON
LOS DEMÁS**

Converso efectivamente.
Construyo espacios de colaboración.
Establezco relaciones positivas.

CONVERSO EFECTIVAMENTE

Promuevo escenarios para generar encuentros propicios para la conversación, en donde poder fomentar el intercambio de opiniones e ideas, que enriquezcan las visiones de ambas partes.
Me sumo y pongo lo mejor de mí para facilitar conversaciones iniciadas por otros.
Apelo a mi claridad, foco y fluidez para generar ámbitos que faciliten el intercambio en pos de un entendimiento mutuo.

CONSTRUYO ESPACIOS DE COLABORACIÓN

Construyo escenarios en los que la camaradería y la colaboración son los fundamentos para generar relaciones basadas en el respeto y el buen trato. Oriento mi energía hacia la concresción de los resultados del equipo del que formo parte, considerando siempre la colaboración como fuente de logros compartidos.
Según el rol que ocupo, propongo mis ideas y análisis, apoyando la labor de los equipos.

ESTABLEZCO RELACIONES POSITIVAS

Confío en mí y me relaciono abiertamente y constructivamente con los demás, generando vínculos positivos con mi entorno laboral.
Cuando asumo posiciones de liderazgo, promuevo relaciones positivas y con mi ejemplo motivo e invito a buscarlas.



**CON
EL NEGOCIO**

Pasión por el cliente.
Entiendo el Negocio.
Innovo activamente.

PASIÓN POR EL CLIENTE

Mi motor radica en encontrar un impacto positivo en mi relación con el cliente.
Me oriento a que perciba que puede encontrar soluciones, a través de mi gestión, a los problemas que el cliente tenga, transformando sus necesidades en propuestas de valor concretas.
Los considero en mis decisiones sin perder de vista la búsqueda de sostener una relación comercial de calidad a lo largo del tiempo.

ENTIENDO EL NEGOCIO

Tengo conocimientos sobre el contexto, tanto externo como interno del Negocio vinculado a FPA.
Asumo la importancia de mi trabajo y de qué manera impacta en la cadena de producción dentro de FPA, en donde cada uno los que la conformamos somos parte fundamental de la cadena de valor. En función de mi rol dentro de la empresa, abordo estratégicamente cada una de las decisiones y acciones que deba asumir.

INNOVO ACTIVAMENTE

Genero y me arriesgo a plantear las ideas que considere innovadoras o se aparten de lo ya implementado. Mi objetivo es brindar nuevas perspectivas que impacten en el negocio de FPA.
En función de mi rol, impulso y llevo adelante ideas que resulten novedosas para la compañía y el mercado; que sumen valor en todas las direcciones (en procesos y productos) evaluando los riesgos antes de decidir y actuar.



CON
NOSOTROS
MISMOS

- Emprendo con iniciativa.
- Busco la calidad haciéndolo bien.
- Emocionalmente equilibrado.

CON NOSOTROS MISMOS / EMPRENDO CON INICIATIVA

Me involucro en los temas, aún en los que representen una mayor complejidad para mi, desde una actitud proactiva y de búsqueda de soluciones ajustadas a las necesidades actuales y futuras. Desde mi posición, invito a la iniciativa a otros, para sumar valor a nuestra labor.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Demuestro interés en mi trabajo.
- Capto los requerimientos con flexibilidad en mi comprensión.
- Confío que encontraré soluciones.
- Salgo a la búsqueda de alternativas en situaciones complejas.
- Atento y dispuesto a nuevas maneras de resolver las situaciones que se me presentan.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Propongo mis ideas y de contar con nuevas apreciaciones, las comparto.
- Me involucro activamente en todo tipo de situaciones, las conocidas y aquellas que no lo son.
- Planteo alternativas en momentos cambiantes.
- Me oriento a superar los objetivos planteados como metas a lograr.
- Observo, identifico y actúo rápidamente.
- Capitalizo lo aprendido en acciones concretas.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Observo y me anticipo a los cambios que me presente el contexto en el que me desarrollo, siempre con celeridad.
- Planteo alternativas en base a mi experiencia y análisis, que sumen valor a mi equipo y la compañía en contextos cambiantes.
- Capto de mi entorno la presencia de ciertas resistencias que puedan interferir en el desarrollo de las dinámicas laborales. Luego de percibirme de ellas, las gestione para modificarlas.
- Decido aún cuando deba arriesgarme a hacerlo por no contar con toda la información necesaria.
- Me involucro y decido, aún en situaciones ambiguas.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Busco espacios para generar alternativas que agreguen valor al negocio.
- Cuando el contexto cambia, me anticipo a posibles resistencias, para luego responder a ellas con planes a medida, pensando en el corto y largo plazo.
- Defino y ejecuto objetivos desafiantes alineados a la estrategia de la Empresa, de la cultura y del Negocio.
- Promuevo y genero una cultura de agilidad y flexibilidad, para anticiparse y responder a los cambios en el contexto interno/ externo.
- Ante las situaciones erróneas procuro generar un contexto en donde se obtengan aprendizajes superadores, con acciones de mejora aplicables en la realidad.
- Transmito confianza ante las situaciones fuera de lo común o que no son del todo claras.

CON NOSOTROS MISMOS / BUSCO LA CALIDAD, HACIÉNDOLO BIEN

Me esfuerzo por lograr resultados de buena calidad, entendiendo que al hacerlo sumo valor a mi desempeño, al trabajo compartido y a los resultados de la compañía.

En la búsqueda de calidad, invito a los demás a procurar lo mismo, generando mis intervenciones mayor o menor impacto, según el rol que ocupe en la estructura de la empresa.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Me esfuerzo para que mi trabajo sea de buena calidad .
- Me garantizo de generar resultados ajustados a lo esperable.
- Procuro sumar un plus a lo ya establecido, perfeccionando cada labor.
- Ajusto constantemente lo producido.
- Me nutro de nuevas visiones que enriquezcan lo ya elaborado.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Busco proactivamente información clave para poder decidir a conciencia, con respuestas de buena calidad.
- Procuro encarar cada labor sumando nuevas visiones que mejoren la calidad de los resultados.
- Establezco mis prioridades considerando la estrategia de la empresa y las necesidades del área, garantizando así alinearme a las pautas de calidad.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- A partir de lo aprendido busco transformarlo en lecciones o ejemplos para mi equipo, orientando mis intervenciones hacia la calidad.
- Aliento a mi equipo hacia la calidad.
- Decido alineado a la estrategia de la empresa.
- Tengo en cuenta los diferentes escenarios antes de tomar decisiones que impacten en el negocio.
- Promuevo el cumplimiento en tiempo y forma.
- Atiendo los requerimientos de los clientes y los transmiso a mi equipo con el fin de obtener resultados de calidad.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Honro aquello con lo que me he comprometido, actuando de esta manera.
- Fomento en mi equipo la responsabilidad y el compromiso.
- Mis acciones tendientes a la excelencia y a superar las limitaciones son inspiradoras para los demás, e invitan a hacer lo mismo, impregnando a la empresa de una visión compartida.
- Analizo el impacto de mis decisiones estratégicas en el Negocio y en la calidad de lo obtenido, en el corto, mediano y largo plazo.
- Tomo decisiones incluyendo todas las variables que hacen a la obtención de resultados orientados al Negocio y respetando la calidad que aspiramos como Empresa

CON NOSOTROS MISMOS / EMOCIONALMENTE EQUILIBRADO

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Identifico mis talentos y mis áreas a mejorar.
- Asumo mis responsabilidades y el desarrollo de mi perfil de manera coherente, apelando a mi equilibrio emocional.
- Identifico mis oportunidades de mejora y aprendo de ellas sin perder mi foco.
- Valoro y busco la visión del entorno sobre mi persona.
- No pierdo de vista el foco ni mi temple ante situaciones frustrantes o desconocidas por mí.
- Mido mis palabras y acciones, evaluando el impacto que tienen al momento de darlas a conocer o manifestarme.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Identifico mis talentos y busco la manera de potenciarlos.
- Tomo parte de mi tiempo a planificar mi carrera y organizar mi vida personal.
- Conservo mi centro y mi calma al presentarse situaciones que me corren de mi foco.
- Asumo el peso de mis palabras y considero lo que generan en los demás.

Asumo mis responsabilidades y el desarrollo de mi perfil de manera coherente, apelando a mi equilibrio emocional. Tomo en consideración las áreas que me conforman como ser humano, incluyéndolas en forma integral y equilibrada.
En función de mi rol y responsabilidad, sostengo el equilibrio de quienes me rodean a partir de mi propio equilibrio.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Conozco de qué manera sostener mi equilibrio emocional y lo pongo de manifiesto en mi contacto con el equipo.
- Potencio mis talentos sin perder claridad en mis emociones.
- Reconozco mis emociones y promuevo la armonía en cada uno de mis colaboradores.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Sostengo mi equilibrio emocional, teniendo presente que es fundamental al momento de liderar los equipos.
- Promuevo en los equipos vínculos emocionalmente equilibrados.
- Aliento a los otros a partir de mi ejemplo a sostener equilibrio en situaciones desafiantes, que se apartan de lo esperado o bien se complejizan a lo largo del tiempo.



CON LOS DEMÁS

- Converso efectivamente.
- Construyo espacios de colaboración.
- Establezco relaciones positivas.

CON LOS DEMÁS / CONVERSO EFECTIVAMENTE

Promuevo escenarios para generar encuentros propicios para la conversación, en donde poder fomentar el intercambio de opiniones e ideas, que enriquezcan las visiones de ambas partes. Me sumo y pongo lo mejor de mi para facilitar conversaciones iniciadas por otros. Apelo a mi claridad, foco y fluidez para generar ámbitos que faciliten el intercambio en pos de un entendimiento mutuo.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Conservo una actitud abierta al momento de compartir información que pueda colaborar en el desarrollo de las tareas de otros.
- Apelo a mi capacidad de expresión tanto oral, como gestual y escrita, procurando hacerlo en forma clara, simple y franca.
- Corroboro si lo que comprendo es lo que me transmiten, garantizando así mi entendimiento. De igual manera, me aseguro de haber sido claro en mis conversaciones, para ser comprendido por mi entorno.
- Facilito y propongo espacios para el diálogo.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Promuevo espacios en los que surjan las conversaciones fluidas, esas que colaboran en la construcción de una mejor relación entre todos, y permitan una mejor coordinación de acciones.
- A partir de mi conversación invito a generar nuevas, abiertas y receptivas.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Me garantizo de promover con mi actitud conversaciones positivas.
- Me aseguro de que mis conversaciones siempre están orientadas desde una visión positiva, desde la cual sumar a las relaciones.
- Apalancarme en las fortalezas individuales para garantizar que aflore lo mejor de cada uno.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Fomento una cultura basada en el diálogo y comunicación, sobre la base del respeto y escucha.
- Garantizo que cada uno puede plantear sus opiniones e ideas con libertad.
- Genero alianzas con los principales representantes, tanto externos como internos, lo que permite contar con su apoyo y generar sinergia.
- A partir de mis conversaciones, transmitir visión de conjunto e integrar las ideas y aportes de los que conformen la empresa.

CON LOS DEMÁS / CONSTRUYO ESPACIOS DE COLABORACIÓN

Construyo escenarios en los que la camaradería y la colaboración son los fundamentos para generar relaciones basadas en el respeto y el buen trato.

Oriento mi energía hacia la concreción de los resultados del equipo del que formo parte, considerando siempre la colaboración como fuente de logros compartidos.

Según el rol que ocupo, propongo mis ideas y análisis, apoyando la labor de los equipos.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Soy inclusivo en mi pensamiento y escucho activamente.
- Me comprometo y ejecuto junto a otros para alcanzar los resultados del equipo.
- Contribuyo a crear un clima positivo.
- Respeto las diferentes posturas de cada colaborador.
- Considero que cada mirada suma valor.
- Mis acciones tienden a sumarse y facilitar un clima de trabajo agradable, en el que se pueda compartir con otros y trabajar conjuntamente.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Genero energía que circule entre quienes conforman mi entorno o en la empresa en general.
- Mis acciones potencian un trabajo basado en la colaboración.
- Me tomo tiempo para escuchar y construir ideas comunes en base a la posición de cada uno. Las soluciones son beneficiosas para todos.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Construyo relaciones de confianza basadas en el respeto y la amabilidad dentro de mi equipo, lo que orienta el trabajo colaborativo.
- Tomando como base mi propia energía, transmito y procuro contagiar positivismo y motivación orientando las voluntades hacia la colaboración abierta y sincera.
- Promuevo la igualdad en la importancia de las opiniones y en la posibilidad de colaborar entre todos, sin importar el rol que ocupen y el peso del mismo.
- Intento sumar a otras áreas, aquellas que suman valor no solo por su rol dentro de la estructura sino también porque aportan otras miradas.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Impulso la búsqueda de espacios compartidos, dando cuenta del valor que existe en la colaboración a la hora de construir una identidad o cultura empresarial.
- Siempre estoy dispuesto a escuchar y prestar mi energía en cada necesidad que me planteé un área o sector.
- Motivo e incluyo a todos para promover el trabajo en equipo.
- Promuevo y defino políticas que se basen en la integración de las distintas áreas en pos de lograr los objetivos de la empresa.

CON LOS DEMÁS / ESTABLEZCO RELACIONES POSITIVAS

Confío en mi y me relaciono abiertamente y constructivamente con los demás, generando vínculos positivos con mi entorno laboral. Cuando asumo posiciones de liderazgo, promuevo relaciones positivas y con mi ejemplo motivo e invito a buscarlas.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Comparto mis ideas abiertamente, aún cuando existen diferencias de opinión.
- Enfrento las conversaciones en las que hay posiciones opuestas, con convicción y libertad.
- Me exployo en mis argumentos cuando busco fundamentar mis opiniones.
- Procuro empatizar, identificando las necesidades y pensamientos de mi interlocutor.
- Encuentro en el dialogo y en las relaciones laborales una buena fuente de información, conocimiento y aprendizaje, que suma a mi perfil profesional y personal.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Me exployo en mis opiniones aún cuando son muy diferentes a las del resto, argumentándolas gracias a mis conocimientos y experiencia, sosteniendo relaciones positivas en dichas instancias de diferencia de opinión.
- Genero las conversaciones que sean necesarias para resolver situaciones de conflicto que garanticen la continuidad en las relaciones establecidas o las que se estén por establecer.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Me vinculo con respeto y promuevo dentro de mi equipo este tipo de acercamientos.
- Comparto toda la información que considero necesita el resto.
- Facilito la transparencia en el manejo de la información, lo que promueve relaciones positivas.
- Identifico a quienes son mis referentes y establezco relaciones basadas en el bien común del equipo.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Construyo relaciones a largo plazo de confianza y respeto con todos los aliados estratégicos.
- Gestióno la información que poseo sobre la empresa y los clientes con responsabilidad. En caso de ser necesario evalúo la necesidad de compartirla considerando la confidencialidad de la misma así como el interlocutor involucrado.
- Promuevo la cultura de la transparencia en la información.
- Evalúo los medios y modos más adecuados para establecer y promover las conversaciones en general, y más aún las difíciles.



CON EL NEGOCIO

- Pasión por el cliente.
- Entiendo el Negocio.
- Innovo activamente.

CON EL NEGOCIO / PASIÓN POR EL CLIENTE

Mi motor radica en encontrar un impacto positivo en mi relación con el cliente.

Me oriento a que perciba que puede encontrar soluciones, a través de mi gestión, a los problemas que el cliente tenga transformando sus necesidades en propuestas de valor concretas.

Los considero en mis decisiones sin perder de vista la búsqueda de sostener una relación comercial de calidad a lo largo del tiempo.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Tengo en cuenta las necesidades de los clientes y respondo a sus demandas, orientándome hacia la calidad.
- Actúo siempre, ya sea directa o indirectamente, en pos de mejorar la experiencia del cliente.
- En todas las situaciones tengo en cuenta que el objetivo siempre es el cliente.
- Me interesa conocer/ saber qué piensan los clientes (internos y externos).
- Fortalezco la relación con los clientes. Tomo cada situación que se presenta como una buena oportunidad.
- Capto las necesidades del cliente e ideo posibles alternativas, aún aquellas que sean nuevas, con el fin de generar acciones superadoras.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Me hago cargo de ser quien responde a los requerimientos o necesidades de los clientes. Realizo seguimiento de mi gestión para asegurarme la calidad de la respuesta al cliente así como el ajuste entre lo entregado y lo requerido.
- Tengo en cuenta el contexto y lo analizo, para poder analizar la concordancia entre las necesidades del cliente y mi propia labor.
- Aliento a mis pares a considerar a los clientes, teniendo en cuenta las ideas y opiniones que ellos plantean para sumarlas a nuestras acciones cotidianas. cada uno. Las soluciones son beneficiosas para todos.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Leo las necesidades de los clientes y las traduzco en propuestas concretas en pos de un mutuo beneficio.
- Cuido la imagen y el nombre de FPA.
- Mi mirada activa se orienta siempre a captar y analizar el contexto para sumar valor a nuestros productos o servicios, para transmitirlos a mi equipo siempre que sea necesario.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Desarrollo relaciones de “sociedad” con los clientes, siendo aliados estratégicos del desarrollo de su Negocio.
- Transmito y promuevo en el equipo la idea del cuidado de la imagen y del valor que se encuentra cuando se trabaja siguiendo pautas de calidad.
- Visualizo y transito la idea de que los procesos deben estar orientados a la satisfacción de las necesidades de los clientes.

CON EL NEGOCIO / ENTIENDO EL NEGOCIO

Tengo conocimientos sobre el contexto, tanto externo como interno del Negocio vinculado a FPA.

Asumo la importancia de mi trabajo y de qué manera impacta en la cadena de producción dentro de FPA, en donde cada uno los que la conformamos somos parte fundamental de la cadena de valor. En función de mi rol dentro de la empresa, abordo estratégicamente cada una de las decisiones y acciones que deba asumir.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Procuró entender los objetivos y el negocio de la compañía.
- Visualizo los procesos de la compañía.
- Capto la manera desde la cual mi trabajo impacta en el negocio y en los procesos que hacen a la compañía.
- Tengo en cuenta mas de una variable antes de tomar una decisión.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Capto los objetivos de la compañía y procuró ejecutar acciones de mejora.
- Tengo en claro la cadena de valor de la empresa y visualizo ampliamente mi rol, entendiendo de que manera contribuyo desde mi lugar de desempeño tanto al área de la que formo parte como a la empresa.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Asumo el impacto de mis decisiones en las áreas y en el Negocio.
- Capto las distintas interrelaciones entre las variables que hacen a mi área o sector.
- Considero las tendencias del Mercado para entender como va a evolucionar el sector y de qué manera esos cambios impactan en el área.
- Identifico oportunidades y amenazas del contexto.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Visualizo el Negocio a largo plazo y genero ideas a plasmar en el presente de manera anticipatoria.
- Alineo la estrategia de la compañía a los cambios del Mercado.
- Efectúo análisis complejos en donde identifico pautas que se reiteran y que puedan arrojar visión de Negocio a mediano y largo plazo.
- Detecto oportunidades y amenazas que pueden afectar o promover el Negocio.

CON EL NEGOCIO / INNOVO ACTIVAMENTE

Genero y me arriesgo a plantear las ideas que considere innovadoras o se aparten de lo ya implementado. Mi objetivo es brindar nuevas perspectivas que impacten en el negocio de FPA. En función de mi rol, Impulso y llevo adelante ideas que resulten novedosas para la compañía y el mercado; que sumen valor en todas las direcciones (en procesos y productos) evaluando los riesgos antes de decidir y actuar.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES

- Asumo una actitud inquieta y curiosa ante lo ya establecido.
- Me animo a plantear ideas que vayan más alla del status quo.
- Pienso en nuevos procesos que puedan resultar beneficiosos en ambas direcciones, para FPA tanto como para el cliente.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES EXPERTOS

- Me genero y genero preguntas sobre la manera de efectuar las cosas, tanto dentro de mi área de incumbencia como dentro de la compañía.
- Apelo a mi capacidad anticipatoria para prever posibles desvíos.
- Asumo los riesgos previo análisis pormenorizado. No me limito en mi acción innovadora aún cuando no cuente con toda la información para hacerlo.
- Sostengo un nivel alto de atención para aprovechar los momentos en los que pueda plantear las ideas innovadoras que me hayan surgido.

CONDUCTAS DESTACADAS COLABORADORES. LÍDERES

- Me enfoco en transmitir a mi equipo a cargo la idea de ampliar la visión, más alla de lo conocido y ya experimentado dentro de los procesos.
- Asumo riesgos e invito al equipo a ponerse a prueba desde las ideas innovadoras que posean.
- Luego de analizar las necesidades de los clientes, evaluo las mejores prácticas y las transmito a mi equipo, sumando innovación.
- Sostengo mi estado de curiosidad, y procuro que mi equipo cuente con alicientes propios, orientados a la exploración. De igual manera, procuro conservar mi tendencia a la innovación, buscando probar nuevas tendencias para sumar valor. Promuevo espacios para la innovación.

CONDUCTAS DESTACADAS. COLABORADORES. GERENTES

- Busco generar un clima en la compañía orientado a la innovación constante.
- Promuevo la diversidad, de pensamientos y culturas, como base de la innovación. Invito a mis líderes a asumir riesgos.
- Busco constantemente nuevas oportunidades que sumen aportes a los equipos de cada área.
- Desafío lo establecido e invito a hacerlo, dejando en claro la importancia de asumir las ideas con responsabilidad y honestidad, sin perder de vista los valores de FPA.