
Especificación de requisitos de software

Proyecto: “Tu Recepcionista Online”

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
17/09/2022	03/10/2022	Victoria Inés Avalos Fátima Vanesa Baquela Agustín Bengolea Juan Marcelo Cajal Valentina Carrascal Martín Daniel García Cristian Víctor Giménez Federico Gabriel González Natalia Andrea Moroni Alex Axel Rodríguez	[Firma o sello]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	9
3.1 Product Backlog	9
3.2 Sprints	10

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) necesario para documentar la planificación, el control del desarrollo y supervisión y la puesta en escena del sitio web “Hotel California”, su sistema de reserva y administración de información como así también el programa “Tu Recepcionista Online” especializado en atención al público con IA (Inteligencia Artificial) el cual se desenvolverá en el entorno ya mencionado.

1.1 Propósito

La creación de este documento tendrá los siguientes objetivos:

- *Servir de guía para el usuario final, para su correcto uso.*
- *Informar al personal capacitado para poder desarrollar futuras mejoras, actualizaciones o modificaciones.*
- *Facilitar el correspondiente mantenimiento con el que deberá contar dicho sistema para su correcto funcionamiento.*
- *Definir las especificaciones Funcionales y no funcionales, para el sistema de información web.*

Este formulario está dirigido a cualquier persona que quiera interiorizarse con el software, ya sea usuario final, programadores y personal de soporte técnico.

1.2 Alcance

- *Nombre del producto: Sitio Web “Hotel California”
Consiste en un Sitio Web informativo, del ámbito hotelero, el cual contendrá diferentes páginas con la siguiente información:*
 - Inicio o Página principal informativa.
 - Breve Reseña histórica
 - Presentación de Servicios e Instalaciones
 - Imágenes con las dependencias del hotel
 - Sección Contacto y Ubicación
 - Formulario de registro
 - Sección de Login
 - Direccionamiento a WhatsApp y Redes sociales.
- *Nombre del software especializado: “Tu recepcionista online” (Módulo o software adicional a la página web, especializado en atención al público, resolviendo dudas generales, ayudando a personas con dificultades de visión mejorando la accesibilidad,etc.)*
- *Software de Reserva, especificando Check In, Check out, Login para usuarios, con diferentes niveles de permisos (Cliente, Gerente, Recepcionista, Soporte Técnico, etc.)*
- *Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir*

1.3 Personal involucrado

Nombre	Equipo mencionado en Página N°3
Rol	Diseñadores, Programadores Frontend y Backend
Categoría profesional	"Técnicos en Desarrollo Web y aplicaciones digitales"
Responsabilidades	Llevar a cabo el desarrollo completo del Sistema
Información de contacto	Sitio Web: www.InnovacionIT.com
Aprobación	---

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Usuario: Personal que usara el sistema para gestionar procesos.

ERS: Especificación de Requisitos de Software

Requisitos: *Cualidad, circunstancia o cosa que se requiere para algo.*

Requisitos Funcionales: Son las descripciones explícitas del comportamiento que debe tener una solución de software y que información debe manejar.

IA(Inteligencia Artificial): *es la habilidad de una máquina de presentar las mismas capacidades que los seres humanos, como el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de planear.*

Software: *Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.*

Login: *significa "entrar" o "ingreso", y es utilizada para acceder a un sistema informático luego de un registro previo donde se le otorgó al sistema una información.*

PMV: *Producto Mínimo Viable, Es la versión mínima de un nuevo producto, generalmente el resultado de un Sprint perteneciente a la Metodología Agile Scrum.*

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
	Ispc- instrucciones.pdf // Sprints- cronograma.pdf // Planilla Propuestas de Proyecto.pdf	https://github.com/FedeGonzalez2016/2022-Fullstack-Proyecto-Integrador/tree/main/docs	[Fecha]	[Autor]
	Standard IEEE 830 - 1998	IEEE		

1.6 Resumen

El documento presente contará con las siguientes secciones:

- **Descripción general**: Del software a desarrollar, dividida en secciones para mayor orden y entendimiento.
- **Perspectiva del producto**: Ámbito en el que se desenvolverá el sitio Web.
- **Características de los usuarios**: Se enumerará y describirá los diferentes perfiles que utilizarán dicho sistema.
- Restricciones: Límites que tendrá el sistema a desarrollar.
- Requisitos específicos: Los cuales estarán descritos en Historias de Usuario, contenidas en un Tablero o "Product Backlog"
- Sprints: Diferentes divisiones de tiempo, definidas dentro del Marco de Trabajo Agile SCRUM, en las cuales se irá entregando un PMV de parte del equipo de desarrollo.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto



*El Sitio Web "**Hotel California**" se tratará de un software el cual encapsulará a otros dos programas con funciones más específicas: "**Tu recepcionista Online**" resolverá las dudas generales de clientes potenciales que llegaran a la web, mientras que el "**Sistema de Reservas**" permitirá a los mismos reservar su lugar para su estadía, como así también la organización interna por parte del personal del establecimiento.*

2.2 Funcionalidad del producto

Sitio Web “Hotel California” Y “Sistema de reservas”:

- Brindar información a los Usuarios/ Clientes del sitio.
- Permitir el Registro online.
- Permitir el Ingreso al sistema de aquellos individuos que previamente se hayan registrado.
- Visualizar las plazas disponibles.
- Realizar reservas online de una plaza determinada.
- Administrar reservas (Eliminar o Modificar) por parte del personal del establecimiento
- Diferentes tipos de acceso según el rol del usuario web.

Software IA “Tu Recepcionista Online”

- *Brindar información a los usuarios del sitio*
- *Resolver dudas generales sobre las instalaciones y ubicación del establecimiento a través de IA.*
- *Mejorar la accesibilidad del sitio a través de guías o comandos de voz a los usuarios con dificultades visuales parciales.*

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Ninguna
Habilidades	Ninguna
Actividades	Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar reservas.

Tipo de usuario	Recepcionista
Formación	Atención al público, Idioma Ingles conversacional.
Habilidades	Formación general en tecnologías y redes sociales.
Actividades	Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar, modificar y eliminar reservas.

Tipo de usuario	Gerente
Formación	Administración de los recursos humanos, Idiomas, conocimientos en administración y contables.
Habilidades	Tecnicatura en administración de empresas, contabilidad o Licenciatura, relacionados a las materias señaladas.
Actividades	Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar modificar y eliminar reservas. Gestionar cuentas de usuarios, ingreso ilimitado con respecto a la información.

Tipo de usuario	Soporte Técnico
Formación	Conocimientos y formación en recursos informáticos.
Habilidades	Tecnicaturas en informática, análisis de sistemas o programación, soporte técnico o ingenierías informáticas.(Carreras afines)
Actividades	Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar modificar y eliminar reservas. Gestionar cuentas de usuarios, ingreso ilimitado con respecto a la información. Permisos y conocimientos para modificar contenido del software y a nivel código.

2.4 Restricciones

Metodologías de desarrollo: Convenientemente utilizar Marco de Trabajo Agile como SCRUM con tableros Kanban para la organización conveniente de tareas a realizar.

-Interfaz para ser usada con internet como requisito indispensable.

Dispositivos compatibles: Tablet, Computadora de Escritorio, Smartphone, y cualquier hardware que tenga conexión estable a internet.

Tecnologías a utilizar para el desarrollo de los diferentes softwares:

Frontend: Para la presentación del lado del cliente, Html, Css y javascript (Necesario para estructurar, estilizar y dar funcionalidades a cualquier sitio web)

Backend: Python y algún Framework (que facilite el trabajo colaborativo del equipo de desarrollo) además de la conexión a la base de datos desarrollada específicamente para las aplicaciones.

Sistema operativo: Indiferente (Windows, MacOS o Linux), siempre y cuando el mismo soporte Navegadores Web tales como Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge, etc.

3 Requisitos específicos

3.1 Product Backlog

Entidad: Usuario/Cliente

- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para obtener información general del hotel.
- Como usuario/cliente deseo leer el sitio web en español e inglés para poder entender el entorno y acceder al sistema correctamente.
- Como usuario/cliente del sistema quiero registrarme al sitio web para poder consultar disponibilidad y realizar reserva en las instalaciones.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder gestionar mi estadía, modificar o cancelar mi reserva previa.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder dejar comentarios y calificar el servicio y las prestaciones ofrecidas.

Entidad: Recepcionista/Empleado del hotel

- Como Recepcionista quiero registrarme en el sitio web para poder cumplir mi rol en forma eficiente.
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para poder gestionar la información referente a los usuarios y su estadía.

Entidad: Gerente/Encargado del hotel

- Como Gerente quiero registrarme en el sitio web para poder cumplir mi rol en forma eficiente.
- Como Gerente quiero ingresar al sitio web para poder gestionar la información referente a los usuarios y su estadía.
- Como Gerente quiero ingresar al sitio web para poder editar y/o eliminar los comentarios y opiniones de los usuarios.
- Como Gerente quiero ingresar al sitio web para poder administrar los diferentes permisos de los usuarios del sistema, cuentas de usuarios y registros de movimientos de los empleados.

Entidad: Soporte Técnico/Programador

- Como personal técnico quiero ingresar al sistema para realizar mantenimiento del mismo y corregir fallos / bugs que surjan en el entorno de trabajo.
- Como personal técnico quiero ingresar al sistema para modificar el código en caso de implementar actualizaciones, modificaciones y mejoras.

3.2 Sprints

SPRINT 0		
FECHA INICIO	FECHA FIN	ACTIVIDADES
17/09	03/10	ANALISIS Requisitos -> Product Backlog
		Historias de usuarios y tareas -> Issues y Milestones
		Definir tareas dentro de las historias de usuarios
		TAREAS Especificar Requerimientos (Especificacion IEEE830) y subirlo en un carpeta de github en la rama main
		Git y Github : Instalacion y Registracion
		Crear Project Estilo Kanban -> Historias de usuario, tareas e incidencias
		Idea del mapa del Sitio (Maquetación)
		Llevar Registro de Meeting y toda la info necesaria dentro de la Wiki de Github
SPRINT 1		
FECHA INICIO	FECHA FIN	ACTIVIDADES
03/10	17/10	FRONTEND HTML Y CSS
		VARIOS NAVEGABILIDAD (UI), LINKS FUNCIONALES, Y RESPONSIVE.
		ESTILO Y FUNCIONALIDAD : BOOTSTRAP Y JAVASCRIPT
SPRINT 2		
FECHA INICIO	FECHA FIN	ACTIVIDADES
17/10	14/11	DEPLOY SITIO FUNCIONAL EN HOSTING REMOTO DE SITIO INSTITUCIONAL (WORDPRESS)
		DEPLOY FRONTEND en subcarpeta (subdominio)
		HTML Linkeado al repositorio de Github
		BACKEND Script de la base de datos en MYSQL
		BACKEND Consultas: INSERT, SELECT, UPDATE, JOIN