|  |
| --- |
|  |

Entrevista 1

Proyecto: Couch Inn

Identificación: E1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Pi-Soft |

|  |
| --- |
| Preparada por: Pi-Soft. Fecha de preparación: 07/04/2016  Fase en la que se encuentra el proyecto: E licitación de requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: Entrevistas |
| Lugar de la entrevista: Hogar del cliente. Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18/03/2016 - 11:00 hs – 30 min |
| Entrevistado: Marcelo Bufartarelo Cargo: Administrador Couch InnObjetivo a lograr: Como primer encuentro, saber a dónde irá orientado el proyecto, investigar a partir del cliente el dominio e ir recopilando información para lograr una primera idea general de cómo se va a desarrollar el sistema. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas): 1) Usted nos había comentado que hasta el momento trabajaban con un blog. Basándonos en eso nos gustaría saber como funcionaba el sistema hasta el momento.  Bien, así es, nosotros teníamos un blog en el cual se posteaban lugares (couchs) que la gente ofrecía a viajantes siempre con el pensamiento del intercambio de servicios llamado couch, dejaban su correo electrónico y así los viajantes se contactaban con estas personas para coordinar la estadía. El problema de nuestra página fue que, nosotros posteábamos las cosas, la gente nos enviaba un e-mail con sus datos y el lugar que ofrecían, con fotos inclusive, y nosotros nos encargábamos de ponerlo en el blog. Hoy en día nuestro sitio se está haciendo popular y para facilitar las cosas tanto a nosotros como a nuestros usuarios decidimos optar por sistematizarlo.  2) ¿Cuál es su idea de cómo funcionaria el nuevo sistema?  Bueno, lo más importante es tener usuarios que una vez registrados, puedan optar por ofrecer un lugar para viajeros, y que también tengan la opción de viajar a un couch que esté disponible. Quiero que haya una página principal donde estén los couch disponibles, que sea visible para todo el público. Si hay un viajero que le interesa un couch, pide una reservación (el dueño puede aceptarla o no), y luego el arreglo de la coordinación entre el dueño del lugar y el viajero es totalmente externo al sitio. Me interesaría que tenga estadísticas útiles para mí, acerca de cuantos usuarios nuevos hay, del registro de reservas, etc. También, un buscador de couch seria algo importante para realizar como novedad en el nuevo sitio. Otra cosa importante, es que los usuarios tengan calificaciones para poder generar un ambiente de confianza, además, permitir a los usuarios poder preguntar en los posts para poder sacarse sus dudas públicamente. Por último me gustaría que el diseño del nuevo sistema respete el del blog.    3) ¿Qué alcance pretende que tenga el proyecto? (Regional, Nacional, Global)  Por ahora, solamente se permite que el lugar sea en la República Argentina, con el objetivo de aumentar el turismo nacional. Pero eso no restringe a que ingresen viajeros de cualquier nacionalidad.  4) ¿Los dueños ofrecen su hogar de forma gratuita? (Mas allá de gastos de servicios y comida)  Sí, todo el servicio es gratuito. Hay una categoría Premium para los dueños, pero es opcional.  5) ¿Usted busca tener algún tipo de ganancia con el sistema? (Suscripción, Anuncios, Donaciones)  Sí, pero por ahora solo pretendo tener ganancias a través de la categoría Premium para los que desean postear couchs, la cual les permite poner fotos del lugar que están ofreciendo.  6) Respecto al sistema ¿Cuál es la información mínima que debe tener un usuario?  Un usuario, primero que nada, debe ser mayor de edad. Y después datos triviales como nombre, apellido, y DNI o pasaporte.  7) ¿Qué información se debe presentar para un hogar?  Por ahora, ninguna información que se asemeje a lo legal.  8) ¿Qué información debe presentar un viajero para reservar una estadía?  Nada que no haya especificado antes, ya que una vez concretada la reserva de la estadía, el sitio ya queda totalmente ajeno. Solo servimos como conexión. |
| Conclusión de la entrevista Informe final: Pudimos realizar un gran sondeo para saber cómo va a comportarse el sistema sin centrarnos explícitamente en esto, y prepararnos para la segunda entrevista donde entraremos en detalles de las funcionalidades del sistema.  Información obtenida en detalle:  -Habrá un registro de usuarios los cuales podrán ofrecer couchs o solicitar reservas en los mismos.  -Habrá un listado de couchs disponibles con información sobre los mismos y un buscador para navegarlo.  -Habrá un sistema Premium para los que posteen couchs el cual les dará la posibilidad de subir fotos del mismo.  Información pendiente:  -Funcionalidades detalladas |
| Documentos que se deben entregar: 07/04/2016 Documentos que debe entregar el entrevistado: 07/04/2016  Próxima entrevista: Viernes 18 de Marzo de 2016 11:00 hs. |