|  |
| --- |
|  |

Entrevista 2

Proyecto: Couch Inn

Identificación: E2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Pi-Soft |

|  |
| --- |
| Preparada por: Pi Soft. Fecha de preparación: 07/04/2016  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: Entrevistas |
| Lugar de la entrevista: Hogar del cliente. Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 01/04/2016 - 11:00 hs – 30 min |
| Entrevistado: Marcelo Bufartarelo Cargo: Administrador Couch InnObjetivo a lograr: Conocer las necesidades del cliente para lograr el correcto funcionamiento del sistema y cumplir con sus ideas. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas): 1) ¿Que información debería quedar guardada en el sistema de cada reserva concretada?  Debería quedar la reserva que tiene los usuarios involucrados (anfitrión-invitado), la fecha de la misma, y el couch.  2) ¿Le gustaría incluir un calendario personal que permita a los usuarios coordinar sus actividades?  Por ahora no, capaz que más adelante si, pero con que a mí en el momento de la reserva me diga que no se superponen las fechas me alcanza.  3) Se nos ocurrió que para registrar las reservas en el sistema, el viajero envíe una solicitud de reserva al couch y este sea capaz de aceptarla o rechazarla. ¿Tiene alguna sugerencia distinta o algún método que le resulte más cómodo?  Para concretar la reserva el viajero la solicita y el dueño del couch la acepta.  4) Al realizarse una reserva, pensamos en quitar el couch de la lista de disponibles. Dejando a criterio del usuario si quiere ofrecerlo nuevamente. Y como alternativa que se reduzca el tiempo de disponibilidad del couch. ¿Qué solución le parece más apropiada? ¿O se le ocurre alguna otra?  Luego de que se concreta la reserva el post debe seguir apareciendo pero con la advertencia de que ya fue reservado, a no ser que el dueño desee eliminarlo.  Deben subir post individuales. Cada lugar que el couch quiera ofrecer debe ir en un post aparte.  5) ¿Desea que en caso de haber contenido inapropiado en el post de un couch los usuarios puedan denunciar el mismo? ¿Y los usuarios? Para una revisión de un moderador.  No. Capaz que para un futuro si, pero por ahora voy a confiar en la integridad de los usuarios.  6) ¿Que información desea que los usuarios puedan ver unos de otros? ¿Deberían ser ellos mismos quien lo administren? (Que información muestran y cual no)  No. Solamente quiero que se vea toda la información en el momento que se concreta una reserva, mientras tanto la información que debe aparecer pública es la edad, localidad y el nombre.  7) ¿Puede haber post de viajeros solicitando couch?  No. Solamente se realizaran posts para los couchs.  8) ¿Que sugerencia da para ampliar la seguridad? Tanto de viajeros como couch.  Ninguna, con los comentarios en las calificaciones alcanza. Confiamos en el cliente.  9) Dadas las funcionalidades del sistema que le fueron presentadas. ¿Se le ocurre alguna otra que sea necesario agregar?  Tener dos reportes:  -Cantidad de personas que se hicieron VIP entre 2 fechas y el monto recaudado entre esas dos fechas.  -Las reservas concretadas entre dos fechas.  También como administrador me gustaría tener el control de los tipos de couch que se manejan. |
| Conclusión de la entrevista Informe final: Logramos obtener información importante de lo que el cliente tiene como objetivo para su sistema. Con este material podremos comenzar a idear el software ideal que satisfaga al cliente y sus consumidores.  Información obtenida en detalle:  -Las reservas se realizaran mediante un método de solicitud y aceptación. Y de las mismas quedara registrada: la fecha, el couch y los usuarios involucrados.  -Calendario del sistema que avise si habrá superposición de fechas.  -Cada “cama” del couch se ofrecerá mediante un post independiente.  -Se mostrara solo el nombre de los usuarios y al concretarse una reserva se compartirá la información detallada entre las partes.  -Habrá un sistema de calificaciones con comentarios para fomentar la confianza entre los usuarios.  -El administrador podrá manejar los tipos de couchs que se pueden ofrecer y deberá poder ver reportes sobre las reservas concretadas y la cantidad de usuarios que compraron la suscripción Premium. |
| Documentos que se deben entregar: 07/04/2016 Documentos que debe entregar el entrevistado: 07/04/2016  Próxima entrevista: Viernes 8 de Abril de 2016 11:00 hs. |