|  |
| --- |
|  |

Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Couch Inn

Revisión [1.00]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Logo.jpg |  | [Mayo] |

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado.** |
| 20/05/2016 | 1.00 | Pi-Soft | diego |

Documento validado por las partes en fecha: 20/05/2016

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| http://www.tilsor.com.uy/boletin/imagenes/firma.gif | diego |
| Aclaración: Marcelo Bufartarelo | Aclaración: Pi-soft |

Contenido

Ficha del documento 3

Contenido 4

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos 5

*2* Plan de administración de riesgos 5

# Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** | **Nombre** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Responsable** | **Estado** |
| 1 | Cambios en los requisitos | 80% | Tolerable | Agustín | Latente |
| 2 | Falta de experiencia en el equipo | 60% | Tolerable | Andrés | Latente |
| 3 | Diseño de interfaz rechazado | 50% | Serio | Federico | Latente |
| 4 | Requisitos mal comprendidos | 55% | Tolerable | Agustín | Latente |
| 5 | Cambio incesante de requerimientos | 30% | Serio | Andrés | Latente |
| 6 | Falla en la estimación de los recursos a utilizar | 35% | Medio | Federico | Latente |
| 7 | Falla en el cálculo de los costos | 30% | Tolerable | Agustín | Latente |
| 8 | Falta de iniciativa en la organización | 30% | Tolerable | Andrés | Latente |
| 9 | Tiempos imposibles de cumplir | 20% | Serio | Federico | Latente |
| 10 | Conflictos internos en el equipo de desarrollo | 25% | Tolerable | Agustín | Latente |
| 11 | Errores en funcionamiento en tiempo real | 15% | Serio | Andrés | Latente |
| 12 | Tiempos de respuesta lentos | 20% | Tolerable | Federico | Latente |
| 13 | Fallo en la interacción del sistema con sistemas externos | 10% | Serio | Agustín | Latente |
| 14 | Reducción de personal | 15% | Tolerable | Andrés | Latente |
| 15 | Desastres naturales | 10% | Catastrófico | Federico | Latente |
| 16 | Rotación del personal | 10% | Tolerable | Agustín | Latente |
| 17 | Personal clave enfermo o no disponible en momentos críticos | 15% | Insignificante | Andrés | Latente |
| 18 | Cambio en las tecnologías utilizadas | 5% | Insignificante | Federico | Latente |

# Plan de administración de riesgos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 1** | **Nombre :** Cambios en los requisitos | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: El cliente solicita nuevos requisitos, los cuales implican nuevas funcionalidades o cambios en los existentes.** | |
| **Probabilidad: 80%** |
| **Impacto: Tolerable** |
| **Responsable: Agustín** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Las funciones se desarrollarán de manera que tengan un alto grado de calidad, adaptabilidad y fiabilidad. De esta manera evitando que el proceso de integrar nuevas funcionalidades, tanto con otros componentes, como con el sistema en sí, sea un trabajo complejo. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se analizarán los requisitos solicitados, así como toda la documentación y código del mismo hasta el punto de aparición del cambio. Luego se realizarán las horas extras necesarias para adecuar los cambios solicitados y poder así, entregar el proyecto en el tiempo pactado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 2** | **Nombre :** Falta de experiencia en el equipo | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: El equipo de desarrollo no cuenta con la experiencia necesaria para realizar las tareas necesarias para cumplir con los requisitos del sistema.** | |
| **Probabilidad: 60%** |
| **Impacto: Tolerable** |
| **Responsable: Andrés** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Se tendrá en cuenta antes de iniciar el proceso de desarrollo las herramientas a utilizar y los requisitos que se tendrán que implementar en el sistema. Y se dará a los desarrolladores la capacitación adecuada para que puedan cumplir con dicha tarea. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se realizará un curso de capacitación intensivo con el equipo de desarrollo en horas extra para que sean capaces de desarrollar el sistema correctamente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 3** | **Nombre :** Diseño de la interfaz rechazado | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: Al finalizar el desarrollo, el cliente rechaza como está realizada la interfaz, sea porque no se siente cómodo con esta, o porque no es como la esperaba.** | |
| **Probabilidad: 50%** |
| **Impacto: Serio** |
| **Responsable: Federico** | | **Clase: Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Se realizarán prototipos de diseño para dar una idea al cliente de cómo será la interfaz, a su vez, por cada funcionalidad representada se validará y se decidirá si es intuitiva y fácil de utilizar. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se re-modelará el diseño de la interfaz en el menor lapso de tiempo posible, acompañado del cliente en todo momento recibiendo indicaciones del mismo de donde estuvieron los fallos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 4** | **Nombre :** Requisitos mal comprendidos | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: Los requisitos solicitados por el cliente son interpretados y realizados de forma incorrecta a lo pedido.** | |
| **Probabilidad: 55%** |
| **Impacto: Tolerable** |
| **Responsable: Agustín** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Las entrevistas y cuestionarios realizados intentan comprender lo mejor posible lo pedido con el cliente. Y la investigación por parte del equipo nos asegurará suficiente conocimiento del dominio como para saber que nuestra comprensión fue correcta | | |
| **Plan de Contingencia:** Se pactará una entrevista con el cliente para tratar nuevamente el tema y así comprenderlos de una mejor manera. Se realizaran todos los cambios necesarios en el sistema, trabajando horas extras de ser necesario para solucionar la mal comprensión de los requisitos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 5** | **Nombre :** Cambio incesante de requerimientos | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: El cliente solicita cambios en los requerimientos de manera continua sin dar tiempo al equipo de desarrollo de aplicarlos o cambiando las funcionalidades claves una y otra vez.** | |
| **Probabilidad: 30%** |
| **Impacto: Serio** |
| **Responsable: Andrés** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Las reuniones con el cliente que se realizarán durante la etapa de diseño dejarán en claro cuáles son los requerimientos y se le darán al cliente varias oportunidades durante el desarrollo para hacer modificaciones una vez que los acepte como correctos. | | |
| **Plan de Contingencia:** Ante un cambio incesante de requerimientos se tendrá una reunión especial con el cliente en la cual se le pedirá que tome una decisión definitiva sobre los requerimientos en cuestión, o que acepte un aumento en el costo del sistema y un mayor margen de tiempo para la finalización del mismo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 6** | **Nombre :** Falla en la estimación de los recursos a utilizar | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: El equipo de desarrollo realiza un cálculo incorrecto sobre los recursos que se llevaran a cabo durante todo el proyecto.** | |
| **Probabilidad: 35%** |
| **Impacto: Medio** |
| **Responsable: Federico** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Una vez realizada una primera estimación, se revisará, y se volverá a hacer con tal de verificar que se realizó correctamente. A su vez, se controlará si las estimaciones se pueden satisfacer con el presupuesto dado. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se hará un cálculo del presupuesto que se tiene, para adquirir los recursos faltantes lo más rápido posible, siempre y cuando estos sean realistas. En el peor de los casos se deberá cancelar el proyecto. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 7** | **Nombre :** Falla en el cálculo de los costos | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: El equipo de desarrollo realiza un cálculo incorrecto sobre los costos que se tendrán durante el proyecto.** | |
| **Probabilidad: 30%** |
| **Impacto: Tolerable** |
| **Responsable: Agustín** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** El cálculo de costos se realizará de forma comprensiva y exhaustiva sobre todos los recursos a utilizar y en el tiempo que tomará el desarrollo del sistema. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se realizarán nuevas estimaciones, pero en este caso, en base a varias herramientas para tratar de hallar un costo más adecuado. Si el costo es mayor, se le comunicara al cliente y se le otorgara distintas soluciones para poder pagar lo restante. Si el costo es menor, se utilizaran servidores más económicos y los integrantes del proyecto recibirán un monto menor del esperado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 8** | **Nombre :** Falta de iniciativa en la organización | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: La empresa es incapaz de realizar una distribución adecuada del trabajo y las tareas a realizar.** | |
| **Probabilidad: 30%** |
| **Impacto: Tolerable** |
| **Responsable: Andrés** | | **Clase: Empresa** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Los cronogramas y tareas a realizar durante cada sesión de desarrollo serán decididos y planeados con antelación y respetando las capacidades de cada desarrollador. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se hará una breve pausa de las tareas de desarrollo, para planear un calendario adecuado a seguir, teniendo en cuenta el ritmo actual en comparación de la fecha límite. Y se tomarán todas las medidas necesarias para asegurar su compleción a tiempo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo: 9** | **Nombre :** Tiempos imposibles de cumplir | **Fecha: 20/5/2016** |
| **Descripción: El equipo de desarrollo se da cuenta de que no va alcanzar a desarrollar el producto en el tiempo estimado.** | |
| **Probabilidad: 20%** |
| **Impacto: Serio** |
| **Responsable: Federico** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Para asegurarse de llegar a las fechas límite en forma, se acelerará la construcción del software a través metodologías de desarrollo más rápidas, o en caso de necesitarlo, aumentar las horas de trabajo sin generar una gran carga en los empleados. | | |
| **Plan de Contingencia:** En caso de no llegar se pedirá re-evaluar las fechas de entrega, si el cliente no acepta, es posible que se deba cancelar el proyecto. | | |