|  |
| --- |
|  |

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Couch Inn

Revisión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\Andy\Documents\Ing2\Logo.jpg |  | 04/2016 |

.

Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 07/04/2016 | 0.1 | Pi-Soft | diego |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| http://www.tilsor.com.uy/boletin/imagenes/firma.gif | diego |
| Aclaración: Marcelo Bufartarelo | Aclaración: Pi-Soft |

Contenido

[Ficha del documento 3](#_Toc257370407)

[Contenido 4](#_Toc257370408)

[1 Introducción 6](#_Toc257370409)

[1.1 Propósito 6](#_Toc257370410)

[1.2 Alcance 6](#_Toc257370411)

[1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6](#_Toc257370412)

[1.4 Referencias 6](#_Toc257370413)

[1.5 Resumen 6](#_Toc257370414)

[2 Descripción general 6](#_Toc257370415)

[2.1 Perspectiva del producto 6](#_Toc257370416)

[2.2 Funcionalidad del producto 6](#_Toc257370417)

[2.3 Características de los usuarios 7](#_Toc257370418)

[2.4 Restricciones 7](#_Toc257370419)

[2.5 Suposiciones y dependencias 7](#_Toc257370420)

[2.6 Evolución previsible del sistema 7](#_Toc257370421)

[3 Requisitos específicos 8](#_Toc257370422)

[3.1 Requisitos comunes de los interfaces 8](#_Toc257370423)

[3.1.1 Interfaces de usuario 8](#_Toc257370424)

[3.1.2 Interfaces de hardware 8](#_Toc257370425)

[3.1.3 Interfaces de software 8](#_Toc257370426)

[3.2 Requisitos funcionales 8](#_Toc257370423)

[3.3 Requisitos no funcionales 8](#_Toc257370433)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 9](#_Toc257370434)

[3.3.2 Seguridad 9](#_Toc257370435)

[3.3.3 Fiabilidad 10](#_Toc257370436)

[3.3.4 Disponibilidad 10](#_Toc257370437)

[3.3.5 Mantenibilidad 10](#_Toc257370438)

[3.3.6 Portabilidad 10](#_Toc257370439)

[3.4 Otros requisitos 10](#_Toc257370440)

# Introducción

## Propósito

* El presente documento tiene como objetivo la definición de requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema web de couching en la Argentina.
* El sistema estará dirigido a viajeros mayores de edad de cualquier nacionalidad y a anfitriones mayores de edad de nacionalidad Argentina que quieran ofrecer hospedaje.

## Alcance

* El sistema Couch Inn permitirá a viajeros mayores de edad encontrar lugares de hospedaje, mediante el sistema de intercambio conocido como Couching, en la Republica Argentina. Y, a anfitriones mayores de edad de nacionalidad argentina, el ofrecer hospedajes especificando detalles sobre el mismo, días disponibles y la actividad que piden sea realizada a cambio.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Couching: sistema de intercambio el cual consiste en ofrecer lugares de hospedaje a cambio de un determinado servicio.

Viajero: Persona que busca un hospedaje.

Anfitrión: Persona que ofrece un hospedaje (couch).

ABM: Agregar, Borrar, Modificar algún atributo.

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** |
| Std830  Ent1  Cst1  Ent2 | IEEE Std. 830 – 1998  Entrevista 1  Cuestionario 1  Entrevista 2 |

## Resumen

El presente documento consta de dos secciones.

En la primera sección se describen las características principales del comportamiento del producto, así como las restricciones del mismo y su interacción con el usuario.

Y en la segunda, se describen detalladamente los requisitos que el sistema debe satisfacer.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Couch Inn es un sistema web que se desarrollara independientemente, que estará destinado a cualquier persona que cumpla con los requisitos necesarios.

## Funcionalidad del producto

2.2.1 Funcionalidad del Usuario

- Registrarse.

- Iniciar sesión.

- ABM de couchs.

- Solicitar reserva.

- Aceptar reserva.

- Cerrar sesión.

- Borrar cuenta.

-Realizar suscripción vip.

.

2.2.2 Funcionalidad del moderador

-ABM de tipos de couch

-Solicitar reportes de suscripciones realizadas entre dos fechas.

-Solicitar reportes de reservas concretadas entre dos fechas.

## Características de los usuarios

El sistema cuenta con tres tipos de usuarios:

* Para el caso de personas registradas en el sistema, deben ser mayores de 18 años, con un conocimiento básico sobre cómo se maneja Internet y tendrán la posibilidad de:
  + Iniciar sesión
  + Publicar un couch
  + Aceptar solicitudes de reserva en sus couchs
  + Solicitar reserva en un couch disponible
  + Ver un listado de couchs disponibles
  + Cerrar sesión
* Este caso va apuntado al usuario publico el cual solamente tiene como requisito tener conocimientos mínimos de computación y sus actividades serán:
  + Registrarse en el sistema
  + Ver couchs disponibles
* Y en el ultimo nivel se encuentran los administradores que deben tener un conocimiento avanzado de manejo de sistema web el cual le permitirá:
  + Agregar y borrar tipos de couchs
  + Ver estadísticas acerca del sistema.
  + Tener un control general del sitio web.

## 2.4 Restricciones

* Metodología de desarrollo: Scrum.
* Lenguajes de programación: PHP y JavaScript.
* Interfaz para ser usada con navegadores.
* Dominio de couch.
* Diseño basado en el blog original del cliente.
* Base de datos: MySQL.
* Comunicación con bancos para el uso de tarjeta de crédito.
* Independencia entre las cuentas y las tarjetas de crédito utilizadas para realizar los pagos
* Encriptación de datos ingresados

## 2.5 Suposiciones y dependencias

* Se estima que los requerimientos declarados por el cliente no van a cambiar.

## 2.6 Evolución previsible del sistema

* Extender el alcance del sistema de manera global.
* El sistema tendrá un sistemas de denuncias con respecto a los couchs.
* El sistema tendrá un sustento legal en relación a las propiedades de los couchs.
* El sistema contara con un calendario para cada usuario.

# Requisitos específicos

## Requisitos comunes de los interfaces

### Interfaces de usuario

La interfaz gráfica con la que el usuario final interactuará deberá ser intuitiva, de manera que, sin un manual de uso, el usuario identifique rápidamente los componentes y las secciones del sistema. La interfaz además deberá contar con colores agradables a la vista para que el usuario pueda trabajar por horas con la misma sin problemas, teniendo en cuenta que el diseño estará hecho para que el usuario se sienta cómodo.

El usuario registrado va a poder ver en una página una lista de todos los couchs disponibles. Además, en otra, podrá acceder a su perfil con el fin de poder agregar, modificar o eliminar datos. En cualquier página del sitio el usuario tendrá la posibilidad de cerrar sesión o acceder a las páginas previamente descriptas.

El usuario público solo contará con la página de los couchs disponibles y con la posibilidad de registrarse en el sistema.

El usuario administrador tendrá la misma interfaz descripta para el usuario registrado, agregando además el acceso a una página donde se calculan las estadísticas del sitio, y otra donde podrá modificar características del sistema.

### Interfaces de hardware

Debido a que el sistema es un sitio web simple, no necesitara ningún tipo de dispositivo especial ni configuraciones para su funcionamiento, el único requisito es tener acceso a internet.

### Interfaces de software

El sistema tendrá una comunicación con el servicio de tarjeta de créditos.

Para ello debemos contar con una interfaz, que conecte el servidor del banco con nuestro sistema web, que sea intuitivo para el usuario, teniendo únicamente que agregar su número de tarjeta.

## Requisitos funcionales

* Permitir a los usuarios registrarse en el sistema
* Permitir a los usuarios iniciar sesión
* Permitir a los usuarios cambiar su contraseña
* Permitir a los usuarios modificar su información
* Permitir a los usuarios pasar a categoría VIP
* Permitir a los usuarios borrar su cuenta
* Permitir a los usuarios cerrar sesión
* Permitir a los usuarios ofrecer un couch
* Permitir a los usuarios ver sus couchs
* Permitir a los usuarios modificar sus couchs
* Permitir a los usuarios de categoría VIP subir una foto adicional para el listado
* Permitir a los usuarios borrar sus couchs
* Permitir a los usuarios aceptar solicitudes de reserva en sus couchs
* Permitir a los usuarios rechazar solicitudes de reserva en sus couchs
* Permitir a los usuarios ver un listado de couchs disponibles
* Permitir a los usuarios comentar en un couch
* Permitir a los usuarios responder comentarios en sus couchs
* Permitir a los usuarios solicitar reserva en los couchs
* Al realizarse una solicitud de reserva informar si el usuario está disponible en esa fecha
* Permitir a los usuarios cancelar una solicitud de reserva
* Permitir a los usuarios cancelar una reserva concretada hasta el comienzo de la misma
* Permitir a los usuarios dar una calificación con comentario a otro usuario luego de la fecha límite de una reserva concretada.
* Permitir a los usuarios dar una calificación con comentario a un couch luego de la fecha límite de una reserva concretada..
* Permitir a los usuarios de categoría administrador ver el monto recaudado de la categoría VIP realizadas entre dos fechas
* Permitir a los usuarios de categoría administrador ver la cantidad de reservas concretadas entre dos fechas
* Permitir a los usuarios de categoría administrador agregar un tipo de couch disponible
* Permitir a los usuarios de categoría administrador borrar un tipo de couch disponible
* Permitir a los usuarios realizar búsquedas filtradas de los couchs disponibles
* Permitir a los usuarios ver sus reservas concretadas
* Permitir a los usuarios dar de baja sus couchs.

## Requisitos no funcionales

### Requisitos de rendimiento

* El numero de usuarios simultáneamente conectados puede ser de 100.000 sin que afecte el desempeño de la base de datos.
* Numero de transacciones por segundo: 80% de las transacciones se realizan en 500 milisegundos.

### Seguridad

* Garantizar que la información almacenada será actualizada constantemente permitiendo así la consulta rápida de datos.
* Los datos que se transfieran entre couching y viajero serán encriptados.
* Garantizar el acceso eficiente, rápido y seguro al personal autorizado.
* Garantizar acceso correcto y efectivo de los usuarios al sistema.

### Fiabilidad

* El sistema es totalmente sustentable en el tiempo, y que es totalmente viable.

### Disponibilidad

* El sistema debe contar con una disponibilidad diaria durante los 7 días de la semana, promediando la misma en un 98,80%.
* Cualquier tipo de falla que ocurra no debe afectar la disponibilidad del software.

### Mantenibilidad

* El/los desarrolladores son los encargados del mantenimiento del sistema.
* Pasado los 6 meses de la entrega del sistema, se realizara un mantenimiento mensual del mismo.
* Semanalmente se analizaran las estadísticas de acceso al sistema para futuros cambios favorables.

### Portabilidad

* Uso del lenguaje PHP que posee grandes ventajas con respecto a la portabilidad que tiene sobre muchos navegadores inpendendientemente del S.O

## Otros requisitos

* Mantener el concepto cultural del couch.