## Reporte de Reclamos - Maestranza

## Estadísticas del Departamento: Maestranza

Mediana de Cantidad adherentes: 4 Mediana de Tiempo estimado: 2.0

Mediana de Resuelto en: 4

## Listado de Reclamos:

| ID | Contenido  | Estado     | Fecha               | Adherentes | Resuelto | plazo |
|----|--|------------|---------------------|------------|----------|-------|
| 3  | Falta iluminación en el pasillo del módulo 2                                 | resuelto   | 2025-05-25 17:08:30 | 2          | 5        |       |
| 4  | El baño al lado del<br>departamento de electrónica<br>está fuera de servicio | resuelto   | 2025-07-10 17:08:30 | 4          | 2        |       |
| 5  | Fuga de agua en el baño del decanato   | resuelto   | 2025-07-17 17:08:30 | 4          | 17       |       |
| 35 | No hay papel higiénico en los baños del segundo piso                         | en proceso | 2025-07-18 17:08:31 | 5          | No       | 6     |
| 38 | No atienden los teléfonos del departamento de ingeniería                     | pendiente  | 2025-06-22 17:08:31 | 4          | No       | 10    |
| 41 | No hay jabón en los baños del módulo 3                                       | pendiente  | 2025-07-14 17:08:31 | 5          | No       | 1     |
| 47 | Falta iluminación en el pasillo del módulo 2                                 | pendiente  | 2025-07-20 17:08:31 | 3          | No       | 2     |
| 48 | El baño al lado del departamento de electrónica está fuera de servicio       | pendiente  | 2025-07-20 17:08:31 | 2          | No       | 1     |
| 49 | Fuga de agua en el baño del decanato   | pendiente  | 2025-06-09 17:08:31 | 3          | No       | 5     |
| 79 | No hay papel higiénico en los baños del segundo piso                         | resuelto   | 2025-05-25 17:08:31 | 5          | 4        |       |
| 82 | No atienden los teléfonos del departamento de ingeniería                     | resuelto   | 2025-06-18 17:08:31 | 1          | 4        |       |
| 85 | No hay jabón en los baños<br>del módulo 3                                    | pendiente  | 2025-07-17 17:08:31 | 2          | No       | 2     |

<sup>\*</sup>Plazo: Tiempo estimado para resolver el reclamo.