

Reporte de Reclamos - Soporte informático

Estadísticas del Departamento: Soporte informático

Mediana de Cantidad adherentes: 16

Mediana de Tiempo estimado: 0

Mediana de Resuelto en: 18.5

Listado de Reclamos:

ID	Contenido	Estado	Fecha	Adherentes	Resuelto	plazo
2	No funciona la calefacción en la biblioteca	resuelto	2025-06-30 10:00:07	7	30	---
6	El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas	resuelto	2025-06-07 10:00:07	4	26	---
7	Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología	pendiente	2025-06-03 10:00:07	2	No	3
13	El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche	resuelto	2025-05-07 10:00:07	8	16	---
14	Las luces del estacionamiento no prenden de noche	pendiente	2025-05-04 10:00:07	17	No	4
16	Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios	pendiente	2025-05-20 10:00:07	21	No	1
17	El campus virtual no está funcionando correctamente	resuelto	2025-06-09 10:00:07	34	29	---
18	No puedo acceder al sistema SIU Guaraní	pendiente	2025-06-18 10:00:07	25	No	9
22	La impresora del departamento de alumnos no imprime	pendiente	2025-06-04 10:00:07	9	No	5
23	El escáner de la biblioteca no está disponible	pendiente	2025-06-02 10:00:08	9	No	2
24	No funciona el sistema de acceso con tarjetas	resuelto	2025-05-16 10:00:08	28	23	---
26	No puedo entrar a mi correo institucional	pendiente	2025-05-29 10:00:08	30	No	7
27	Fallo en la red Ethernet en el edificio de química	resuelto	2025-06-07 10:00:08	22	23	---

28	El sistema de carga de notas no guarda los cambios	pendiente	2025-06-04 10:00:08	22	No	6
29	No se puede acceder al servicio de VPN	resuelto	2025-05-09 10:00:08	16	4	---
30	Faltan insumos en el laboratorio de química	resuelto	2025-05-28 10:00:08	17	28	---
31	El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos	resuelto	2025-05-17 10:00:08	18	30	---
32	El servicio de cafetería no está funcionando correctamente	resuelto	2025-06-25 10:00:08	2	17	---
33	Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad	resuelto	2025-06-08 10:00:08	23	22	---
34	La cantina no acepta pagos después de las 13 hs	resuelto	2025-05-09 10:00:08	32	16	---
36	Las máquinas expendedoras están vacías hace días	pendiente	2025-05-17 10:00:08	5	No	1
39	Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes	resuelto	2025-06-08 10:00:08	9	19	---
42	Las fotocopadoras no tienen tinta	resuelto	2025-05-16 10:00:08	29	3	---
43	No hay formularios disponibles en ventanilla	resuelto	2025-05-18 10:00:08	10	25	---
44	Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados	resuelto	2025-06-19 10:00:08	22	5	---
46	No funciona la calefacción en la biblioteca	resuelto	2025-05-16 10:00:08	34	24	---
50	El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas	pendiente	2025-05-05 10:00:08	4	No	3
51	Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología	resuelto	2025-06-27 10:00:08	16	17	---
57	El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche	pendiente	2025-06-12 10:00:08	30	No	9
58	Las luces del estacionamiento no prenden de noche	pendiente	2025-06-29 10:00:08	9	No	6
60	Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios	resuelto	2025-06-20 10:00:08	25	11	---
61	El campus virtual no está funcionando correctamente	pendiente	2025-05-09 10:00:08	28	No	7
62	No puedo acceder al sistema SIU Guaraní	pendiente	2025-06-23 10:00:08	27	No	7

66	La impresora del departamento de alumnos no imprime	resuelto	2025-06-14 10:00:08	12	23	---
67	El escáner de la biblioteca no está disponible	resuelto	2025-05-19 10:00:08	5	11	---
68	No funciona el sistema de acceso con tarjetas	resuelto	2025-06-19 10:00:08	18	2	---
70	No puedo entrar a mi correo institucional	pendiente	2025-06-03 10:00:08	9	No	3
71	Fallo en la red Ethernet en el edificio de química	pendiente	2025-05-29 10:00:08	5	No	5
72	El sistema de carga de notas no guarda los cambios	resuelto	2025-05-20 10:00:08	20	18	---
73	No se puede acceder al servicio de VPN	resuelto	2025-06-08 10:00:08	11	15	---
74	Faltan insumos en el laboratorio de química	pendiente	2025-05-22 10:00:08	16	No	10
75	El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos	pendiente	2025-05-29 10:00:08	31	No	4
76	El servicio de cafetería no está funcionando correctamente	resuelto	2025-06-01 10:00:08	4	25	---
77	Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad	pendiente	2025-06-11 10:00:08	21	No	1
78	La cantina no acepta pagos después de las 13 hs	resuelto	2025-05-26 10:00:08	28	4	---
80	Las máquinas expendedoras están vacías hace días	resuelto	2025-05-28 10:00:08	5	19	---
83	Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes	resuelto	2025-06-15 10:00:08	13	1	---
87	No hay formularios disponibles en ventanilla	pendiente	2025-05-18 10:00:08	12	No	1
88	Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados	pendiente	2025-05-25 10:00:08	22	No	7
89	hola, nico es gay	pendiente	2025-06-30 09:23:58	1	No	---
90	hola, nico no es gay	pendiente	2025-06-30 09:24:13	1	No	---

*Plazo: Tiempo estimado para resolver el reclamo.