

Reporte de Reclamos - Soporte informático

Estadísticas del Departamento: Soporte informático

Mediana de Cantidad adherentes: 18.5

Mediana de Tiempo estimado: 0.0

Mediana de Resuelto en: 19.0

Listado de Reclamos:

ID	Contenido	Estado	Fecha	Adherentes	Resuelto	plazo
2	No funciona la calefacción en la biblioteca	resuelto	2025-06-28 16:19:00	6	19	6
6	El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas	resuelto	2025-06-06 16:19:00	19	41	8
7	Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología	resuelto	2025-07-08 16:19:00	26	10	---
13	El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche	resuelto	2025-06-30 16:19:00	20	26	---
14	Las luces del estacionamiento no prenden de noche	resuelto	2025-07-11 16:19:00	7	1	---
16	Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios	resuelto	2025-06-11 16:19:00	12	27	---
17	El campus virtual no está funcionando correctamente	resuelto	2025-06-24 16:19:00	13	1	---
18	No puedo acceder al sistema SIU Guaraní	resuelto	2025-07-09 16:19:00	32	8	---
22	La impresora del departamento de alumnos no imprime	resuelto	2025-05-19 16:19:00	3	29	---
23	El escáner de la biblioteca no está disponible	resuelto	2025-06-15 16:19:00	25	32	---
26	No puedo entrar a mi correo institucional	pendiente	2025-05-28 16:19:00	17	No	2
27	Fallo en la red Ethernet en el edificio de química	resuelto	2025-06-24 16:19:00	13	29	---
28	El sistema de carga de notas no guarda los cambios	pendiente	2025-06-12 16:19:01	19	No	1

29	No se puede acceder al servicio de VPN	resuelto	2025-07-02 16:19:01	35	14	---
30	Faltan insumos en el laboratorio de química	resuelto	2025-06-23 16:19:01	24	6	---
31	El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos	resuelto	2025-06-22 16:19:01	32	4	---
32	El servicio de cafetería no está funcionando correctamente	pendiente	2025-06-03 16:19:01	31	No	4
33	Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad	resuelto	2025-06-15 16:19:01	30	5	---
34	La cantina no acepta pagos después de las 13 hs	resuelto	2025-05-25 16:19:01	13	15	---
36	Las máquinas expendedoras están vacías hace días	pendiente	2025-06-26 16:19:01	24	No	3
39	Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes	resuelto	2025-05-21 16:19:01	1	2	---
42	Las fotocopadoras no tienen tinta	resuelto	2025-07-14 16:19:01	14	22	---
43	No hay formularios disponibles en ventanilla	resuelto	2025-06-11 16:19:01	31	19	---
44	Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados	resuelto	2025-07-13 16:19:01	12	19	---
46	No hay señal de internet en el laboratorio de informática	pendiente	2025-06-01 16:19:01	18	No	2
50	El sistema de alarma de incendios se activa sin razón	pendiente	2025-06-02 16:19:01	1	No	2
51	El ascensor del módulo B hace ruidos extraños	pendiente	2025-06-19 16:19:01	21	No	4
53	No funciona el timbre de la entrada principal	pendiente	2025-07-05 16:19:01	1	No	1
56	El sistema de reserva de salas a veces no confirma la reserva	pendiente	2025-07-11 16:19:01	25	No	4
59	Hay cables sueltos en el área de laboratorio de física	pendiente	2025-07-11 16:19:01	15	No	1
61	Falta iluminación en el estacionamiento trasero	resuelto	2025-07-14 16:19:01	2	30	---
64	El sistema de acceso con tarjeta no reconoce algunas credenciales	resuelto	2025-05-30 16:19:01	30	21	---

*Plazo: Tiempo estimado para resolver el reclamo.