

# Reporte de Reclamos - Soporte informático

## Estadísticas del Departamento: Soporte informático

Mediana de Cantidad adherentes: 19

Mediana de Tiempo estimado: 0.0

Mediana de Resuelto en: 17

## Listado de Reclamos:

| ID | Contenido  | Estado    | Fecha               | Adherentes | Resuelto | plazo |
|----|--|-----------|---------------------|------------|----------|-------|
| 6  | El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas            | pendiente | 2025-06-13 12:54:11 | 18         | No       | 3     |
| 7  | Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología | resuelto  | 2025-06-15 12:54:11 | 11         | 17       | ---   |
| 13 | El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche      | resuelto  | 2025-05-08 12:54:12 | 26         | 26       | ---   |
| 14 | Las luces del estacionamiento no prenden de noche                      | pendiente | 2025-06-30 12:54:12 | 20         | No       | 9     |
| 16 | Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios                     | pendiente | 2025-06-08 12:54:12 | 4          | No       | 10    |
| 17 | El campus virtual no está funcionando correctamente                    | pendiente | 2025-05-17 12:54:12 | 16         | No       | 2     |
| 18 | No puedo acceder al sistema SIU Guaraní                                | pendiente | 2025-05-06 12:54:12 | 33         | No       | 5     |
| 22 | La impresora del departamento de alumnos no imprime                    | resuelto  | 2025-05-30 12:54:12 | 11         | 26       | ---   |
| 23 | El escáner de la biblioteca no está disponible                         | resuelto  | 2025-06-10 12:54:12 | 28         | 17       | ---   |
| 24 | No funciona el sistema de acceso con tarjetas                          | resuelto  | 2025-05-24 12:54:12 | 32         | 3        | ---   |
| 26 | No puedo entrar a mi correo institucional                              | resuelto  | 2025-05-28 12:54:12 | 16         | 20       | ---   |
| 27 | Fallo en la red Ethernet en el edificio de química                     | pendiente | 2025-05-09 12:54:12 | 4          | No       | 10    |
| 28 | El sistema de carga de notas no guarda los cambios                     | pendiente | 2025-05-20 12:54:12 | 33         | No       | 6     |

|    |  |           |                     |    |    |     |
|----|--|-----------|---------------------|----|----|-----|
| 29 | No se puede acceder al servicio de VPN                                 | resuelto  | 2025-06-23 12:54:12 | 21 | 1  | --- |
| 30 | Faltan insumos en el laboratorio de química                            | pendiente | 2025-05-29 12:54:12 | 30 | No | 1   |
| 31 | El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos        | resuelto  | 2025-06-26 12:54:12 | 27 | 14 | --- |
| 32 | El servicio de cafetería no está funcionando correctamente             | pendiente | 2025-06-12 12:54:12 | 24 | No | 10  |
| 33 | Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad     | pendiente | 2025-06-11 12:54:12 | 22 | No | 4   |
| 34 | La cantina no acepta pagos después de las 13 hs                        | pendiente | 2025-05-11 12:54:12 | 33 | No | 1   |
| 36 | Las máquinas expendedoras están vacías hace días                       | resuelto  | 2025-05-20 12:54:12 | 13 | 13 | --- |
| 39 | Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes            | resuelto  | 2025-06-27 12:54:12 | 16 | 29 | --- |
| 42 | Las fotocopadoras no tienen tinta                                      | resuelto  | 2025-06-01 12:54:12 |    | 7  | --- |
| 43 | No hay formularios disponibles en ventanilla                           | resuelto  | 2025-06-17 12:54:12 | 26 | 1  | --- |
| 44 | Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados          | pendiente | 2025-06-20 12:54:12 | 35 | No | 2   |
| 46 | No funciona la calefacción en la biblioteca                            | pendiente | 2025-05-20 12:54:12 | 21 | No | 4   |
| 50 | El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas            | pendiente | 2025-06-18 12:54:12 | 11 | No | 9   |
| 51 | Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología | pendiente | 2025-05-18 12:54:12 | 10 | No | 6   |
| 57 | El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche      | pendiente | 2025-06-01 12:54:12 | 9  | No | 3   |
| 58 | Las luces del estacionamiento no prenden de noche                      | pendiente | 2025-06-22 12:54:12 | 35 | No | 1   |
| 60 | Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios                     | resuelto  | 2025-06-01 12:54:12 | 8  | 2  | --- |
| 61 | El campus virtual no está funcionando correctamente                    | resuelto  | 2025-06-06 12:54:12 | 17 | 5  | --- |
| 62 | No puedo acceder al sistema SIU Guaraní                                | resuelto  | 2025-05-06 12:54:12 | 8  | 28 | --- |

|    |  |           |                     |    |    |     |
|----|--|-----------|---------------------|----|----|-----|
| 66 | La impresora del departamento de alumnos no imprime                | pendiente | 2025-05-30 12:54:12 |    | No | 5   |
| 67 | El escáner de la biblioteca no está disponible                     | resuelto  | 2025-05-09 12:54:12 | 29 | 14 | --- |
| 68 | No funciona el sistema de acceso con tarjetas                      | resuelto  | 2025-05-06 12:54:12 | 10 | 29 | --- |
| 70 | No puedo entrar a mi correo institucional                          | resuelto  | 2025-05-03 12:54:12 | 26 | 18 | --- |
| 71 | Fallo en la red Ethernet en el edificio de química                 | resuelto  | 2025-05-27 12:54:12 | 35 | 14 | --- |
| 72 | El sistema de carga de notas no guarda los cambios                 | pendiente | 2025-05-21 12:54:12 | 19 | No | 3   |
| 73 | No se puede acceder al servicio de VPN                             | resuelto  | 2025-05-24 12:54:12 | 7  | 21 | --- |
| 74 | Faltan insumos en el laboratorio de química                        | pendiente | 2025-06-29 12:54:12 | 22 | No | 6   |
| 75 | El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos    | resuelto  | 2025-06-17 12:54:12 | 31 | 20 | --- |
| 76 | El servicio de cafetería no está funcionando correctamente         | pendiente | 2025-06-26 12:54:12 | 8  | No | 4   |
| 77 | Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad | resuelto  | 2025-05-03 12:54:12 | 24 | 18 | --- |
| 78 | La cantina no acepta pagos después de las 13 hs                    | pendiente | 2025-06-09 12:54:12 | 11 | No | 8   |
| 80 | Las máquinas expendedoras están vacías hace días                   | pendiente | 2025-06-18 12:54:12 | 20 | No | 3   |
| 86 | Las fotocopadoras no tienen tinta                                  | resuelto  | 2025-06-03 12:54:12 | 9  | 19 | --- |
| 87 | No hay formularios disponibles en ventanilla                       | resuelto  | 2025-05-11 12:54:12 | 5  | 4  | --- |
| 88 | Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados      | resuelto  | 2025-06-05 12:54:12 | 29 | 28 | --- |
| 89 | a  | pendiente | 2025-06-30 09:55:04 | 1  | No | --- |

\*Plazo: Tiempo estimado para resolver el reclamo.