

Reporte de Reclamos - Soporte informático

Estadísticas del Departamento: Soporte informático

Mediana de Cantidad adherentes: 19.0

Mediana de Tiempo estimado: 0.0

Mediana de Resuelto en: 17.0

Listado de Reclamos:

| ID | Contenido | Estado | Fecha | Adherentes | Resuelto | plazo |
|----|--|-----------|---------------------|------------|----------|-------|
| 2 | No funciona la calefacción en la biblioteca | pendiente | 2025-06-28 16:19:00 | 6 | No | 6 |
| 6 | El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas | pendiente | 2025-06-06 16:19:00 | 19 | No | 8 |
| 7 | Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología | resuelto | 2025-07-08 16:19:00 | 26 | 10 | --- |
| 13 | El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche | resuelto | 2025-06-30 16:19:00 | 20 | 26 | --- |
| 14 | Las luces del estacionamiento no prenden de noche | resuelto | 2025-07-11 16:19:00 | 7 | 1 | --- |
| 16 | Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios | resuelto | 2025-06-11 16:19:00 | 12 | 27 | --- |
| 17 | El campus virtual no está funcionando correctamente | resuelto | 2025-06-24 16:19:00 | 13 | 1 | --- |
| 18 | No puedo acceder al sistema SIU Guaraní | pendiente | 2025-07-09 16:19:00 | 32 | No | 9 |
| 22 | La impresora del departamento de alumnos no imprime | resuelto | 2025-05-19 16:19:00 | 3 | 29 | --- |
| 23 | El escáner de la biblioteca no está disponible | pendiente | 2025-06-15 16:19:00 | 25 | No | 9 |
| 24 | No funciona el sistema de acceso con tarjetas | pendiente | 2025-07-09 16:19:00 | 20 | No | 7 |
| 26 | No puedo entrar a mi correo institucional | pendiente | 2025-05-28 16:19:00 | 17 | No | 2 |
| 27 | Fallo en la red Ethernet en el edificio de química | resuelto | 2025-06-24 16:19:00 | 13 | 29 | --- |

| | | | | | | |
|----|--|-----------|---------------------|----|----|-----|
| 28 | El sistema de carga de notas no guarda los cambios | pendiente | 2025-06-12 16:19:01 | 19 | No | 1 |
| 29 | No se puede acceder al servicio de VPN | resuelto | 2025-07-02 16:19:01 | 35 | 14 | --- |
| 30 | Faltan insumos en el laboratorio de química | resuelto | 2025-06-23 16:19:01 | 24 | 6 | --- |
| 31 | El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos | resuelto | 2025-06-22 16:19:01 | 32 | 4 | --- |
| 32 | El servicio de cafetería no está funcionando correctamente | pendiente | 2025-06-03 16:19:01 | 31 | No | 4 |
| 33 | Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad | resuelto | 2025-06-15 16:19:01 | 30 | 5 | --- |
| 34 | La cantina no acepta pagos después de las 13 hs | resuelto | 2025-05-25 16:19:01 | 13 | 15 | --- |
| 36 | Las máquinas expendedoras están vacías hace días | pendiente | 2025-06-26 16:19:01 | 24 | No | 3 |
| 39 | Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes | resuelto | 2025-05-21 16:19:01 | 1 | 2 | --- |
| 42 | Las fotocopadoras no tienen tinta | resuelto | 2025-07-14 16:19:01 | 14 | 22 | --- |
| 43 | No hay formularios disponibles en ventanilla | resuelto | 2025-06-11 16:19:01 | 31 | 19 | --- |
| 44 | Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados | resuelto | 2025-07-13 16:19:01 | 12 | 19 | --- |
| 46 | No hay señal de internet en el laboratorio de informática | pendiente | 2025-06-01 16:19:01 | 18 | No | 2 |
| 50 | El sistema de alarma de incendios se activa sin razón | pendiente | 2025-06-02 16:19:01 | 1 | No | 2 |
| 51 | El ascensor del módulo B hace ruidos extraños | pendiente | 2025-06-19 16:19:01 | 21 | No | 4 |
| 53 | No funciona el timbre de la entrada principal | pendiente | 2025-07-05 16:19:01 | 1 | No | 1 |
| 56 | El sistema de reserva de salas a veces no confirma la reserva | pendiente | 2025-07-11 16:19:01 | 25 | No | 4 |
| 59 | Hay cables sueltos en el área de laboratorio de física | pendiente | 2025-07-11 16:19:01 | 15 | No | 1 |
| 61 | Falta iluminación en el estacionamiento trasero | resuelto | 2025-07-14 16:19:01 | 2 | 30 | --- |
| 64 | El sistema de acceso con tarjeta no reconoce algunas credenciales | resuelto | 2025-05-30 16:19:01 | 30 | 21 | --- |

*Plazo: Tiempo estimado para resolver el reclamo.