

# Reporte de Reclamos

Total de reclamos: 88

Promedio de adherentes por reclamo: 9.61

## Cantidad de reclamos por estado:

- pendiente: 44
- resuelto: 44

## Cantidad de reclamos por clasificación:

- maestranza: 12
- secretaría técnica: 26
- soporte informático: 50

## Reclamos recientes (últimos 7 días):

- ID 7 - Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología (resuelto)
- ID 24 - No funciona el sistema de acceso con tarjetas (pendiente)
- ID 54 - Una ventana del aula 6 está rota desde hace una semana (pendiente)
- ID 61 - El campus virtual no está funcionando correctamente (pendiente)
- ID 64 - El sistema de reservas de aulas no permite reservar el aula 3 (resuelto)
- ID 69 - Las computadoras del aula 10 están muy lentas (pendiente)
- ID 72 - El sistema de carga de notas no guarda los cambios (resuelto)
- ID 81 - La atención en el departamento de alumnos es muy lenta (resuelto)
- ID 83 - Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes (pendiente)
- ID 88 - Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados (pendiente)

## Reclamos por departamento/clasificación:

### secretaría técnica

ID: 1 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-20 20:55:39.865506 | Contenido: Hay goteras en el techo del aula 4

ID: 8 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-23 20:55:39.921047 | Contenido: El aire acondicionado del aula mag

ID: 9 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-10 20:55:39.927737 | Contenido: El sistema de ventilación de

ID: 10 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-15 20:55:39.936515 | Contenido: Una ventana del aula 6 e

ID: 11 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-21 20:55:39.943913 | Contenido: Hay humedad en las pareo

ID: 12 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-15 20:55:39.951910 | Contenido: El piso del pasillo principal

ID: 15 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-18 20:55:39.972197 | Contenido: Faltan sillas en el aula 8

ID: 19 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-22 20:55:40.001062 | Contenido: Los proyectores no funci

ID: 20 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-17 20:55:40.006855 | Contenido: El sistema de reservas de

ID: 21 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-19 20:55:40.014159 | Contenido: Los equipos del laboratorio

ID: 25 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-27 20:55:40.040828 | Contenido: Las computadoras del au

ID: 37 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-21 20:55:40.118667 | Contenido: La atención en el departan

ID: 40 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-22 20:55:40.140143 | Contenido: Los horarios del comedor

ID: 45 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-26 20:55:40.172857 | Contenido: Hay goteras en el techo de

ID: 52 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-07 20:55:40.218298 | Contenido: El aire acondicionado de

ID: 53 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-28 20:55:40.224463 | Contenido: El sistema de ventilación d

ID: 54 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-13 20:55:40.232034 | Contenido: Una ventana del aula 6 e

ID: 55 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-01 20:55:40.237780 | Contenido: Hay humedad en las pareo

ID: 56 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-30 20:55:40.245618 | Contenido: El piso del pasillo princip

ID: 59 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-29 20:55:40.265273 | Contenido: Faltan sillas en el aula 8

ID: 63 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-03 20:55:40.289961 | Contenido: Los proyectores no funcion

ID: 64 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-08 20:55:40.297443 | Contenido: El sistema de reservas de

ID: 65 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-07 20:55:40.303211 | Contenido: Los equipos del laboratorio

ID: 69 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-10 20:55:40.329569 | Contenido: Las computadoras del au

ID: 81 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-11 20:55:40.421753 | Contenido: La atención en el departan

ID: 84 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-17 20:55:40.441536 | Contenido: Los horarios del comedor r

## **soporte informático**

ID: 2 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-02 20:55:39.874740 | Contenido: No funciona la calefacción en la biblio

ID: 6 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-22 20:55:39.904890 | Contenido: El ascensor de la biblioteca no func

ID: 7 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-12 20:55:39.913150 | Contenido: Reclamo por ruido constante durante

ID: 13 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-30 20:55:39.958398 | Contenido: El portón trasero no cierra bien y c

ID: 14 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-02 20:55:39.965777 | Contenido: Las luces del estacionamiento no

ID: 16 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-25 20:55:39.979002 | Contenido: Problemas con la conexión WiFi en

ID: 17 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-21 20:55:39.986374 | Contenido: El campus virtual no está funciona

ID: 18 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-02 20:55:39.993314 | Contenido: No puedo acceder al sistema SIU

ID: 22 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-12 20:55:40.020183 | Contenido: La impresora del departamento de a

ID: 23 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-05 20:55:40.026788 | Contenido: El escáner de la biblioteca no está

ID: 24 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-13 20:55:40.034587 | Contenido: No funciona el sistema de acceso

ID: 26 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-29 20:55:40.047813 | Contenido: No puedo entrar a mi correo

ID: 27 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-15 20:55:40.053264 | Contenido: Fallo en la red Ethernet en

ID: 28 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-03 20:55:40.059144 | Contenido: El sistema de carga de not

ID: 29 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-02 20:55:40.066385 | Contenido: No se puede acceder al

ID: 30 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-12 20:55:40.072175 | Contenido: Faltan insumos en el labor

ID: 31 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-15 20:55:40.077747 | Contenido: El servicio de limpieza no c

ID: 32 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-17 20:55:40.086288 | Contenido: El servicio de cafetería n

ID: 33 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-15 20:55:40.093822 | Contenido: Los bizcochos del kiosco e

ID: 34 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-16 20:55:40.100016 | Contenido: La cantina no acepta pago

ID: 36 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-16 20:55:40.112617 | Contenido: Las máquinas expended

ID: 39 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-07 20:55:40.132817 | Contenido: Se necesita personal de

ID: 42 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-16 20:55:40.153628 | Contenido: Las fotocopiadoras no tie

ID: 43 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-29 20:55:40.161214 | Contenido: No hay formularios dispo

ID: 44 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-02 20:55:40.167045 | Contenido: Los horarios publicados en

ID: 46 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-04 20:55:40.180334 | Contenido: No funciona la calefacció

ID: 50 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-02 20:55:40.204936 | Contenido: El ascensor de la biblioteca

ID: 51 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-07 20:55:40.212681 | Contenido: Reclamo por ruido constan

ID: 57 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-07 20:55:40.251363 | Contenido: El portón trasero no cierr

ID: 58 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-01 20:55:40.257556 | Contenido: Las luces del estacionamie

ID: 60 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-23 20:55:40.270787 | Contenido: Problemas con la conexi

ID: 61 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-13 20:55:40.278285 | Contenido: El campus virtual no está

ID: 62 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-02 20:55:40.283875 | Contenido: No puedo acceder al sist

ID: 66 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-14 20:55:40.309563 | Contenido: La impresora del departam

ID: 67 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-21 20:55:40.316335 | Contenido: El escáner de la biblioteca

ID: 68 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-29 20:55:40.321939 | Contenido: No funciona el sistema d

ID: 70 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-24 20:55:40.335867 | Contenido: No puedo entrar a mi corre

ID: 71 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-20 20:55:40.342553 | Contenido: Fallo en la red Ethernet en

ID: 72 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-12 20:55:40.349524 | Contenido: El sistema de carga de not

ID: 73 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-08 20:55:40.355433 | Contenido: No se puede acceder al

ID: 74 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-02 20:55:40.363368 | Contenido: Faltan insumos en el labor

ID: 75 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-10 20:55:40.370605 | Contenido: El servicio de limpieza no

ID: 76 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-05 20:55:40.379651 | Contenido: El servicio de cafetería n

ID: 77 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-17 20:55:40.386640 | Contenido: Los bizcochos del kiosco

ID: 78 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-24 20:55:40.393133 | Contenido: La cantina no acepta pag

ID: 80 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-05 20:55:40.412606 | Contenido: Las máquinas expendedor

ID: 83 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-08 20:55:40.434854 | Contenido: Se necesita personal de

ID: 86 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-25 20:55:40.455242 | Contenido: Las fotocopiadoras no tien

ID: 87 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-23 20:55:40.463113 | Contenido: No hay formularios dispo

ID: 88 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-06-09 20:55:40.469013 | Contenido: Los horarios publicados

**maestranza**

- ID: 3 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-12 20:55:39.883075 | Contenido: Falta iluminación en el pasillo del m
- ID: 4 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-22 20:55:39.889954 | Contenido: El baño al lado del departamento de
- ID: 5 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-22 20:55:39.898445 | Contenido: Fuga de agua en el baño del decana
- ID: 35 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-05-15 20:55:40.105768 | Contenido: No hay papel higiénico en los baños
- ID: 38 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-04-26 20:55:40.125022 | Contenido: No atienden los teléfonos del depa
- ID: 41 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-20 20:55:40.147486 | Contenido: No hay jabón en los baños del mód
- ID: 47 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-17 20:55:40.185942 | Contenido: Falta iluminación en el pasillo del m
- ID: 48 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-17 20:55:40.191469 | Contenido: El baño al lado del departamento
- ID: 49 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-04-25 20:55:40.199094 | Contenido: Fuga de agua en el baño del decana
- ID: 79 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-06 20:55:40.404118 | Contenido: No hay papel higiénico en los bañ
- ID: 82 | Estado: pendiente | Fecha: 2025-05-21 20:55:40.429233 | Contenido: No atienden los teléfonos del depa
- ID: 85 | Estado: resuelto | Fecha: 2025-06-01 20:55:40.449060 | Contenido: No hay jabón en los baños del mód

**Mediana del tiempo de resolución:**

**Mediana del tiempo de resolución (días): 0.0**