## Reporte de Reclamos

Total de reclamos: 89

Promedio de adherentes por reclamo: 10.83

#### Cantidad de reclamos por estado:

• pendiente: 87

• resuelto: 2

#### Cantidad de reclamos por departamento:

Servicio Tecnico: 34

• maestranza: 28

• soporte informático: 27

#### Cantidad de reclamos por clasificación:

• maestranza: 12

• secretaría técnica: 4

• soporte informático: 73

### Reclamos recientes (últimos 7 días):

- ID 7 Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología (pendiente)
- ID 10 Una ventana del aula 6 está rota desde hace una semana (pendiente)
- ID 16 Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios (pendiente)
- ID 41 No hay jabón en los baños del módulo 3 (pendiente)
- ID 44 Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados (pendiente)
- ID 71 Fallo en la red Ethernet en el edificio de química (pendiente)
- ID 73 No se puede acceder al servicio de VPN (pendiente)
- ID 77 Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad (pendiente)
- ID 81 La atención en el departamento de alumnos es muy lenta (pendiente)

# Reporte de Reclamos (continuación)

• ID 89 - No hay papel en el laboratorio (pendiente)