

Reporte de Reclamos - Soporte informático

Estadísticas del Departamento: Soporte informático

Mediana de Cantidad adherentes: 19.0

Mediana de Tiempo estimado: 6

Mediana de Resuelto en: 14.0

Listado de Reclamos:

ID	Contenido	Estado	Fecha	Adherentes	Resuelto	plazo
2	No funciona la calefacción en la biblioteca	resuelto	2025-05-29 01:28:37	12	19	---
6	El ascensor de la biblioteca no funciona desde hace semanas	pendiente	2025-06-03 01:28:37	34	No	8
7	Reclamo por ruido constante durante clases en el horario de fisiología	pendiente	2025-06-13 01:28:37	17	No	1
13	El portón trasero no cierra bien y queda abierto durante la noche	resuelto	2025-06-29 01:28:37	32	1	---
14	Las luces del estacionamiento no prenden de noche	pendiente	2025-06-09 01:28:37	12	No	4
16	Problemas con la conexión WiFi en los laboratorios	resuelto	2025-06-03 01:28:37	25	2	---
17	El campus virtual no está funcionando correctamente	resuelto	2025-06-14 01:28:37	5	13	---
18	No puedo acceder al sistema SIU Guaraní	resuelto	2025-06-21 01:28:37	33	21	---
22	La impresora del departamento de alumnos no imprime	pendiente	2025-05-27 01:28:37	5	No	3
23	El escáner de la biblioteca no está disponible	resuelto	2025-07-06 01:28:37	4	2	---
24	No funciona el sistema de acceso con tarjetas	pendiente	2025-05-31 01:28:37	4	No	4
26	No puedo entrar a mi correo institucional	resuelto	2025-06-02 01:28:37	13	2	---
27	Fallo en la red Ethernet en el edificio de química	pendiente	2025-05-25 01:28:37	27	No	6

28	El sistema de carga de notas no guarda los cambios	pendiente	2025-07-01 01:28:37	20	No	4
29	No se puede acceder al servicio de VPN	pendiente	2025-06-25 01:28:37	13	No	8
30	Faltan insumos en el laboratorio de química	resuelto	2025-06-18 01:28:37	27	26	---
31	El servicio de limpieza no cumple con los horarios establecidos	resuelto	2025-06-11 01:28:37	6	9	---
32	El servicio de cafetería no está funcionando correctamente	pendiente	2025-06-11 01:28:37	24	No	4
33	Los bizcochos del kiosco están muy caros y no son de buena calidad	pendiente	2025-06-06 01:28:38	11	No	9
34	La cantina no acepta pagos después de las 13 hs	resuelto	2025-05-26 01:28:38	17	3	---
36	Las máquinas expendedoras están vacías hace días	pendiente	2025-06-24 01:28:38	22	No	9
39	Se necesita personal de limpieza extra durante los exámenes	pendiente	2025-06-26 01:28:38	34	No	7
42	Las fotocopadoras no tienen tinta	resuelto	2025-05-27 01:28:38	28	26	---
43	No hay formularios disponibles en ventanilla	resuelto	2025-06-02 01:28:38	20	25	---
44	Los horarios publicados en la cartelera están desactualizados	resuelto	2025-05-29 01:28:38	18	15	---
46	No hay señal de internet en el laboratorio de informática	pendiente	2025-06-13 01:28:38	16	No	1
50	El sistema de alarma de incendios se activa sin razón	resuelto	2025-06-29 01:28:38	22	21	---
51	El ascensor del módulo B hace ruidos extraños	resuelto	2025-07-14 01:28:38	9	19	---
53	No funciona el timbre de la entrada principal	pendiente	2025-06-05 01:28:38	1	No	8
56	El sistema de reserva de salas a veces no confirma la reserva	resuelto	2025-07-01 01:28:38	30	2	---
59	Hay cables sueltos en el área de laboratorio de física	resuelto	2025-07-19 01:28:38	33	12	---
61	Falta iluminación en el estacionamiento trasero	pendiente	2025-07-07 01:28:38	6	No	7
64	El sistema de acceso con tarjeta no reconoce algunas credenciales	resuelto	2025-05-22 01:28:38	12	22	---
65	En algebra me corrigieron mal el examen	en proceso	2025-07-22 12:10:54	1	No	6

*Plazo: Tiempo estimado para resolver el reclamo.