



Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional Buenos Aires

Análisis de Sistemas de Información 2024

Curso: K2001

Turno: Mañana

Nombre del Ejercicio  
Espectáculos SA - 2009  
Tema  
Metodología de SI

GRUPO N° 2	
Nombre y Apellido	Legajo
Agustín Nicolás Herzkovich	213.787-2
Ezequiel Su	214.167-0
Facundo Martín Gutman	212.989-9
Facundo Tobías Sabelli	214.095-0
Fausto Oliva	213.943-1
Luciano Ezequiel Tapia	214.176-0
Tomás Pedro Palazzesi	213.961-3

FECHA DE PRESENTACIÓN:	23/09/2024
FECHA DE DEVOLUCIÓN:	
CALIFICACIÓN:	
FIRMA PROFESOR:	



UTN.BA  
INGENIERIA  
EN SISTEMAS

Análisis de Sistemas de Información		
Tema: Metodología de SI	Nombre del Ejercicio: Espectáculos SA - 2009	Grupo: 2

### **Enunciado**

**Objetivos:** Teniendo en cuenta los siguientes textos, indicar con qué etapa de la metodología de sistemas de sistemas se encuentra asociado. Justificar en no más de 5 renglones. Determinar con qué técnicas es posible obtener esta información

Espectáculos S.A se dedica a la venta telefónica de entradas para diversos espectáculos: conciertos, obras de teatro y eventos deportivos. El nuevo Gerente de Ventas definió una nueva metodología para esta venta.

Si la entrada es para un concierto (C) u obra de teatro (OT) y se compra con una semana o más de anticipación respecto a la fecha del espectáculo, se le descuenta un 1% del precio básico de la entrada. Si la anticipación de la compra es menos de una semana no aplica el descuento. Como se intenta fomentar el pago

con tarjetas de crédito si el cliente abona de esa forma se le descuento un 1% más. Si paga en efectivo no se produce el descuento. La forma de entrega de las entradas pagadas con tarjeta es entrega a domicilio si vive en capital federal. Si vive fuera de Capital Federal deberá retirarla personalmente en alguno de los puntos habilitados para tal fin. Si el pago es en efectivo también deberá retirarlas de estos puntos ya que debe abonarlas en el momento.

Si la entrada es para un evento deportivo (ED) y si la compra es con una semana o más de anticipación respecto de la fecha del espectáculo, se le descuenta un 2% del precio básico de la entrada. Si es menos de una semana se le descuenta un 0,5%.

En cualquier caso si el tipo de tarjeta es "AE" se le entrega un voucher con un descuento para los estrenos de cine del próximo mes. Si elige la tarjeta "VI" se entrega un ticket para retirar una gaseosa y pochochos el día del espectáculo. Los tipos de tarjeta aceptados son VI, MA y AE.

### **Respuesta**

La etapa descrita corresponde a Relevamiento, ya que el texto brinda información detallada sobre el proceso de venta telefónica de entradas, recopilando datos sobre las políticas de descuentos, condiciones de pago y entrega de entradas. Si se necesita construir o modificar en el sistema esta funcionalidad al momento de realizar las pruebas, los casos se armarán tomando en cuenta lo relevado. Esta información se puede obtener a través de entrevistas.