

# TRABAJO PRÁCTICO

## TEMA: PRÁCTICA PARA PARCIAL

### **GRUPO Los Pollos Hermanos**

---

**Herzkovich**, Agustín Nicolás

213.787-2

aherzkovich@frba.utn.edu.ar

FECHA DE PRESENTACIÓN: 09/11/2023

FIRMA PROFESOR \_\_\_\_\_

FECHA DE DEVOLUCIÓN:

CALIFICACIÓN \_\_\_\_\_

## **Enunciado**

**Objetivos:** A partir del enunciado identifique: Protagonista, Problema, Causa, Solución, Tipo de pensamiento y justifique adecuadamente.

Las ventas on-line de ropa deportiva de la empresa Quegol S.A. bajaron considerablemente en las últimas semanas. Tal es el punto, que no habían vendido un solo artículo en los últimos dos días. Sus dueños preocupados, pensaron que se debía a la cuarentena obligatoria, ya que la gente al no poder salir de su casa no compraba ropa. Empezaron a pensar de qué manera poder hacerle frente a la crisis y se les ocurrió comenzar a fabricar alcohol en gel como un segundo producto, pero no tenían la maquinaria necesaria. Decidieron que era mejor fabricar barbijos ya que tenían varias máquinas de coser disponibles. Diez días después con su primer lote de barbijos entregado. Les mandó un mensaje uno de sus mejores clientes para preguntarles que pasaba con su página web que últimamente estaba caída.

## **Resolución**

Protagonista: Quegol S.A.

Problema: Las ventas on-line bajaron considerablemente en las últimas semanas, a tal punto, que no habían vendido un solo artículo en los últimos dos días.

Causa: La cuarentena obligatoria, ya que la gente al no salir de su casa no compraba ropa.

Alternativa 1: Fabricar alcohol en gel.

Efecto esperado deseado: Poder solventar la escasez de ventas utilizando el alcohol en gel como segundo producto.

Efecto esperado no deseado: No poder fabricar lo suficiente debido a la falta de maquinaria.

Alternativa 2: Fabricar barbijos.

Efecto esperado deseado: Al igual que en la alternativa 1, solventar la falta de venta de ropa utilizando esto como segundo producto. Además, tenía un factor positivo y es que contaban con máquinas de coser para fabricar los barbijos.

Efecto esperado no deseado: Que la venta no sea efectiva y no poder sobrellevar la escasez de ventas.

Solución: Fabricar barbijos (Alternativa 2).

Tipo de pensamiento: Pensamiento sistémico.

Justificación: El pensamiento es sistémico ya que se escoge la alternativa de fabricar barbijos en base a sus efectos esperados, los cuales son, incrementar las ventas y poder subsistir ya que el negocio de la ropa no estaba siendo rentable, según ellos creían, por la cuarentena obligatoria. Además, vieron más viable esta alternativa por el hecho de que ya contaban con la maquinaria necesaria para hacerlo.