

Reconocimiento

Cuando se solicitan proyectos, los analistas, llevan a cabo una investigación preliminar para conocer la razón de la petición y recopilar suficiente información que responda a la solicitud.

Los proyectos de sistemas pueden comenzar por distintas razones. Las que tienen los usuarios para requerir ayuda son:

- Mayor velocidad en el proceso.
- Mayor exactitud y mejor consistencia.
- Consulta más rápida de la información.
- Reducción de costos.
- Mayor seguridad.
- Integración de las áreas de negocios.

Los solicitantes de los proyectos, dentro de la organización, pueden ser tanto los gerentes de departamentos, los altos ejecutivos, como los analistas de sistemas. Fuera de la organización, las agencias gubernamentales, también pueden ser solicitantes.

Estos solicitantes, pueden buscar tanto aplicaciones totalmente nuevas, como cambios en las ya existentes.

Las herramientas utilizadas para llevar a cabo el informe de reconocimiento son principalmente las entrevistas.

Las organizaciones, deben tener formas para evaluar las distintas peticiones de proyectos, para seleccionar las mejores o más convenientes y de esta manera poder desarrollarlas.

Tanto las peticiones, como las razones para desear que se desarrolle cada proyecto, son revisadas por un **comité de selección**. Para hacerlo, el comité, le solicita a los analistas que lleven a cabo una **investigación preliminar**, que clarifique la solicitud y recabe datos adicionales en relación con el sistema del negocio.

Dicha investigación preliminar tiene como objetivo la identificación del problema, oportunidades (situaciones que puedan ser mejoradas por medio del uso de sistemas de información) y objetivos y la clarificación de la factibilidad técnica, operativa y económica de la solicitud.

La decisión de proceder o no con la petición le corresponde al comité de selección.

El comité de selección puede adoptar tres formas:

- El comité directivo: formado por miembros de la alta gerencia, por algunos gerentes departamentales, gerentes técnico y un grupo formado por personas del departamento de sistemas.
- El comité de sistemas de información: formado por miembros del departamento de sistemas.
- El comité de grupos de usuarios: formado por personal de las áreas de usuarios, que trabajan de manera independiente del departamento de sistemas.

El **informe de reconocimiento** consta principalmente de los siguientes elementos:

- Introducción: Consta de una **Carta**, donde se detalla de que se trata el informe que se detallará a continuación.
- Desarrollo: Está formado principalmente por los siguientes ítems:

- Empresa involucrada.
 - Objetivo del mandato.
 - Objetivo de la empresa.
 - Sponsor.
 - Estructura formal de la empresa.
 - Funciones y tareas de cada área.
 - Problemas y necesidades.
- Cierre: Incluye:
 - Anexos.
 - Conclusión.

Cabe aclarar que esta es sólo una de las maneras de presentar un informe de reconocimiento y es el que adoptaremos durante el desarrollo de la materia.