

TRABAJO PRÁCTICO NÚMERO 14

TEMA: PLS “Maltrato laboral”

GRUPO Los Pollos Hermanos

Palazzesi, Tomás Pedro	213.961-3	tpalazzesi@frba.utn.edu.ar
Herzkovich, Agustín Nicolás	213.787-2	aherzkovich@frba.utn.edu.ar
Punta, Máximo Valentino	214.033-0	mpunta@frba.utn.edu.ar
Stamati, Gad	214.166-8	gstamati@frba.utn.edu.ar
Peceros Arce, Diego Fernando	213.979-0	dpecerosarce@frba.utn.edu.ar
Adorno, Elías Romeo Valentín	213.445-7	eadorno@frba.utn.edu.ar
Sorrentino, Tadeo	214.153-0	tsorrentino@frba.utn.edu.ar
Goytendia, Eduardo	213.768-9	egoytendia@frba.utn.edu.ar

FECHA DE PRESENTACIÓN: 26/10/2023

FIRMA PROFESOR _____

FECHA DE DEVOLUCIÓN:

CALIFICACIÓN _____

Enunciado

Objetivos: A partir del enunciado identifique: Protagonista, Problema, Causa, Solución, Tipo de pensamiento y justifique adecuadamente.

Claudia, era empleada administrativa en una empresa de seguridad y vivía muy estresada su día a día laboral. Estaba cansada de los malos tratos de Felipe, su jefe. Era una persona muy irritable, que le gritaba al personal durante todo el día. Una mañana insultó a viva voz a un nuevo cadete porque no había conseguido una revista para uno de sus hijos. Al día siguiente, Claudia llegó decidida a hacer algo al respecto, decidió entonces hacer causa común con Margarita, una compañera. Claudia le pidió a su amiga que la acompañe al despacho de Felipe, para exigirle un cambio de actitud.

Cuando ambas tocaron temerosas la puerta del despacho de su jefe, una voz suave les pidió que entraran. Al ingresar al recinto, ni Claudia ni Margarita podían creer lo que veían: Benito, un fiel empleado de más de 10 años de antigüedad en la compañía, ocupaba muy sonriente el sillón de Felipe. Benito las hizo pasar y les contó que los dueños de la empresa habían decidido correr a Felipe por malos tratos. Les contó que, debido a los rumores, nunca probados, sobre Felipe, esta situación inquietaba a los socios, ya que ellos querían un buen ambiente para sus empleados. Decidieron, entonces, enviar a un conocido a hacerse pasar como cadete (esto les permitiría encontrar pruebas para echarlo con causa). Cuando el falso cadete fue maltratado por Felipe de inmediato se los hizo saber y despidieron al hombre, sin dudarlo.

Resolución

Protagonista: Claudia.

Problema: Claudia vivía muy estresada su día a día laboral.

Causa: Los maltratos de su jefe, Felipe, que le gritaba al personal durante todo el día.

Solución: Hacer causa común con Margarita, una compañera, para exigirle a su jefe un cambio de actitud.

Tipo de Pensamiento: Pensamiento lineal.

Justificación: El enfoque que utiliza Claudia para resolver su problema de estrés en la vida laboral es de tipo lineal, debido a que la solución que plantea radica en exigir un cambio de actitud de su jefe Felipe, apuntando a mitigar los maltratos que este imponía sobre sus empleados, y de esta manera, eliminando la causa de su problema de estrés.

Sin embargo, la solución no llegó a ser aplicada ya que, a la hora de enfrentar a su jefe, resulta que este ya había sido expulsado por los dueños de la empresa.