UTN – FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES Materia: Sistemas y Procesos de Negocio – 2023

CURSO K1029

TRABAJO PRÁCTICO TEMA: PRÁCTICA PARA PARCIAL

GRUPO Los Pollos Hermanos		
Herzkovich, Agustín Nicolás	213.787-2	aherzkovich@frba.utn.edu.ar
FECHA DE PRESENTACIÓN: 09/11/2023	FIRMA PROFESOR	
EECHA DE DEVOI LICIÓN:	CA	AL IEICACIÓN

Enunciado

Objetivos: A partir del enunciado identifique: Protagonista, Problema, Causa, Solución, Tipo de pensamiento y justifique adecuadamente.

Las ventas on-line de ropa deportiva de la empresa Quegol S.A. bajaron considerablemente en las últimas semanas. Tal es el punto, que no habían vendido un solo artículo en los últimos dos días. Sus dueños preocupados, pensaron que se debía a la cuarentena obligatoria, ya que la gente al no poder salir de su casa no compraba ropa. Empezaron a pensar de qué manera poder hacerle frente a la crisis y se les ocurrió comenzar a fabricar alcohol en gel como un segundo producto, pero no tenían la maquinaria necesaria. Decidieron que era mejor fabricar barbijos ya que tenían varias máquinas de coser disponibles. Diez días después con su primer lote de barbijos entregado. Les mandó un mensaje uno de sus mejores clientes para preguntarles que pasaba con su página web que últimamente estaba caída.

Resolución

Protagonista: Quegol S.A.

<u>Problema:</u> Las ventas on-line bajaron considerablemente en las últimas semanas, a tal punto, que no habían vendido un solo artículo en los últimos dos días.

Causa: La cuarentena obligatoria, ya que la gente al no salir de su casa no compraba ropa.

Alternativa 1: Fabricar alcohol en gel.

<u>Efecto esperado deseado:</u> Poder solventar la escasez de ventas utilizando el alcohol en gel como segundo producto.

Efecto esperado no deseado: No poder fabricar lo suficiente debido a la falta de maquinaria.

Alternativa 2: Fabricar barbijos.

<u>Efecto esperado deseado:</u> Al igual que en la alternativa 1, solventar la falta de venta de ropa utilizando esto como segundo producto. Además, tenía un factor positivo y es que contaban con máquinas de coser para fabricar los barbijos.

<u>Efecto esperado no deseado:</u> Que la venta no sea efectiva y no poder sobrellevar la escasez de ventas.

Solución: Fabricar barbijos (Alternativa 2).

<u>Tipo de pensamiento:</u> Pensamiento sistémico.

<u>Justificación</u>: El pensamiento es sistémico ya que se escoge la alternativa de fabricar barbijos en base a sus efectos esperados, los cuales son, incrementar las ventas y poder subsistir ya que el negocio de la ropa no estaba siendo rentable, según ellos creían, por la cuarentena obligatoria. Además, vieron más viable esta alternativa por el hecho de que ya contaban con la maquinaria necesaria para hacerlo.

Enunciado

Objetivos: Graficar el cursograma correspondiente teniendo en cuenta el siguiente texto.

En el popular barrio de Palermo se encuentra la sede del histórico Club de Compinches, que ofrece actividades deportivas para adultos y niños. Este club se destaca por sus grandiosos equipos y todos los años recibe muchas solicitudes de inscripción. Los solicitantes deben pasar por un largo proceso antes de ser afiliados. Primero, los solicitantes deben ingresar a la página web del Club de Compinches y llenar un Formulario de Inscripción. Una vez enviados los datos al Sistema, se le manda por mail al solicitante sus respuestas. Luego, el solicitante se presenta con el Formulario impreso y el Apto Médico (que previamente debía realizarse) en Dirección y los entrega junto con su DNI. Con estos datos, el encargado controla que todo se corresponda y genera dos nuevos documentos: una Orden de Pago, para abonar la primera cuota de socio en Tesorería, y una Constancia de Socio para presentar en el departamento de Inscripciones luego de abonar la cuota. Finalmente, devuelve el DNI a su dueño junto con estos dos nuevos documentos.

En Tesorería, el solicitante presenta la Orden de Pago y abona el dinero. El encargado genera la Factura por duplicado y entrega la original al socio, archivando el duplicado junto con la Orden de Pago. Una vez abonada la primera cuota de socio, el solicitante se presenta en Inscripciones con su DNI, la Factura y la Constancia de Socio. Allí, se controla que el socio esté efectivamente en el sistema y no presente deudas. Seguidamente, se firma la Constancia de Socio y se actualiza el Sistema con el nuevo afiliado. Una vez hecho esto, el encargado de Inscripciones archiva una fotocopia de la Constancia de Socio y devuelve el origina al afiliado junto con la factura y su DNI.

Al llegar a esta instancia, el socio ya queda definitivamente afiliado e inscripto a los deportes que solicitaba, por lo que ya está habilitado a concurrir a las prácticas desde ese momento.

Resolución

