

	Universidad Tecnológica Nacional
	Facultad Regional Buenos Aires
	Análisis de Sistemas de Información 2024
	Curso: K2001 Turno: Mañana

Nombre del Ejercicio
Sr. Vites - 2009
Tema
Requerimientos

GRUPO N° 2	
Nombre y Apellido	Legajo
Agustín Nicolás Herzkovich	213.787-2
Ezequiel Su	214.167-0
Facundo Martín Gutman	212.989-9
Facundo Tobías Sabelli	214.095-0
Fausto Oliva	213.943-1
Luciano Ezequiel Tapia	214.176-0
Tomás Pedro Palazzesi	213.961-3

FECHA DE PRESENTACIÓN:	23/09/2024
FECHA DE DEVOLUCIÓN:	
CALIFICACIÓN:	
FIRMA PROFESOR:	

Análisis de Sistemas de Información		
Tema: Requerimientos	Nombre del Ejercicio: Sr. Vites - 2009	Grupo: 2

Enunciado

Objetivos: Determinar requerimientos funcionales y no funcionales.

El Sr. Vites necesita que el sistema permita administrar la compra de equipos multimedia ya que esto afecta directamente la calidad de la prestación del servicio. En Eventos, el Sr. Martínez, recibe de Operaciones una carpeta con los datos del evento que se debe organizar. El nuevo módulo de eventos debe permitirle generar los pedidos de servicios de catering y el personal necesario para prestar el servicio en cada ocasión.

Además, él se encarga de alquilar los salones necesarios, llamar por teléfono al encargado del salón para coordinar la distribución física de los asistentes. Como su trabajo es muy dinámico debe poder acceder desde cualquier locutorio (o acceso a Internet) a la aplicación para verificar los eventos pendientes. La prestación del servicio comienza cuando el cliente se presenta en Operaciones con una solicitud preliminar entregada por Marketing cuando fue asesorado. Julián, asistente de Operaciones, verifica los datos de la solicitud contra el informe que envía Marketing sobre los clientes asesorados (Julián solicitó especialmente que la interfaz de ingreso de datos sea Windows ya que sería más amigable y moderna que la del sistema anterior que era una interfaz tipo texto). Si los datos son correctos se verifica la factibilidad del proyecto. Si está todo bien se genera el “Contrato de prestación de Servicios” por duplicado. Se entrega el duplicado al cliente y el original se envía a Cobros quién los archiva en el bibliorato verde. Además, se genera una Nota de Servicio Conformado que se envía a Marketing. Toda esta operatoria debe llevarse a cabo mediante una opción de Workflow o flujo de trabajo automatizado por el sistema.

Respuesta

Requerimientos funcionales:

- El sistema debe permitir administrar la compra de equipos multimedia.
- El sistema debe generar los pedidos de servicios de catering.
- El sistema debe generar el personal necesario para prestar el servicio en cada ocasión.
- El sistema debe verificar los eventos pendientes.
- El sistema debe verificar la factibilidad del proyecto.
- El sistema debe generar un Contrato de Prestación de Servicios.
- El sistema debe generar una Nota de Servicio Conformado.

Requerimientos no funcionales:

- El sistema debe ser accesible a través de cualquier locutorio (o acceso a Internet).
- La interfaz de ingreso de datos debe ser Windows.
- La operatoria debe llevarse a cabo mediante una opción de Workflow o flujo de trabajo automatizado por el sistema.