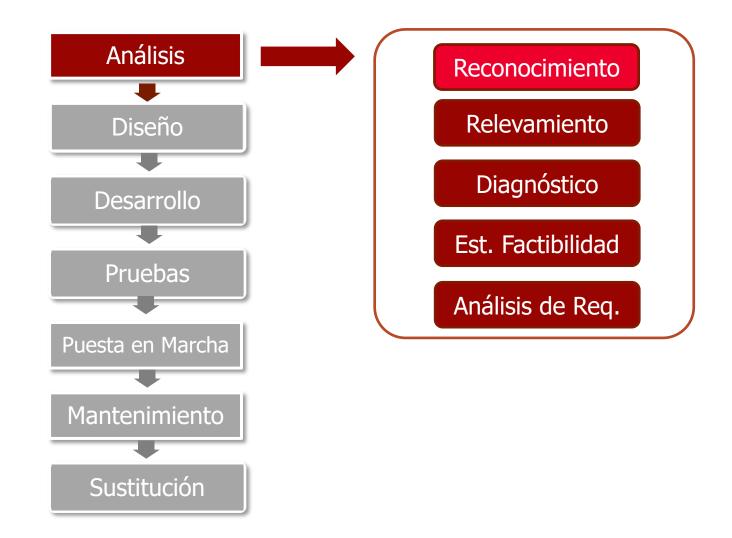


ANÁLISIS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

RECONOCIMIENTO

2024



Metodología

Etapa de Reconocimiento

Entrada

- Objetivos de la organización
- Contexto
- Proceso de Negocio
- Regla de Negocio
- Necesidades

Proceso

- Obtener información:
- •Estructura Formal e Informal
- •Funciones de las áreas involucradas
- •Responsables de las áreas
- Problemas
- Necesidades

Salida

 Informe de Reconocimiento

Actores

- Directores
- Gerentes
- Sponsor del proyecto
- Analistas de sistemas

Técnica de obtención

Entrevistas

Técnicas de Documentación

- Redacción de informes
- Modelado de dominio
- Diagrama de contexto
- Organigrama

Descripción del Proceso

Es la primera aproximación a la organización, al problema y al sistema de información actual.

Principales Objetivos:

- Conocer las necesidades y requerimiento de los usuarios
- Expectativas que tienen sobre el nuevo proyecto/sistema
- Establecer las restricciones y supuestos del proyecto
- Obtener un conocimiento general sobre el/las área/s afectadas
- Conocer la estructura de la organización
- Determinar próximas tareas para continuar con el proceso de desarrollo de sistemas
- Definir alcance del proyecto

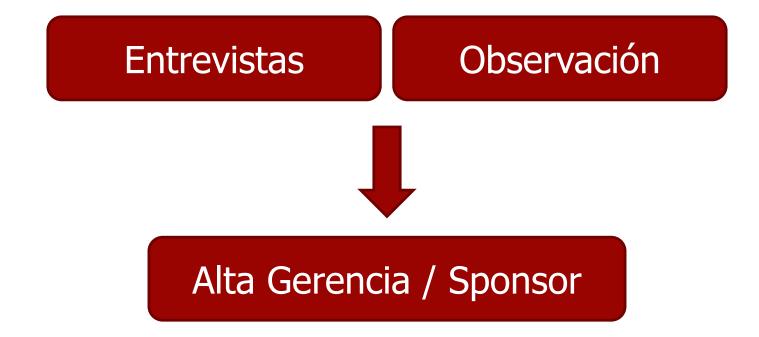
Primera aproximación a la organización, al problema y al sistema de información actual.



Objetivos:

- Determinar para qué nos llamaron.
- Conocer la estructura formal de la organización.
- Obtener un conocimiento general de las áreas.
- Conocer problemas y necesidades.
- Conocer a qué áreas afectan los problemas y necesidades.
- Definir alcance del proyecto.

¿Cómo recabar la información?



- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

- Formato carta.
- Dirigida al Sponsor.
- Indica que contiene el informe.
- Solicita validación de la información.
- · Saludo final.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

 Indica el número de página donde se encuentra cada tema del informe.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

 Nombre de la organización que vamos a reconocer.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

 Detallar a qué se dedica la organización que nos ha llamado.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

- Detallar para QUÉ nos llamaron.
- Define el alcance del sistema.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

- Quién nos llama.
- Quién "promueve" el proyecto.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

- Referir a un Anexo.
- Organigrama (con fecha)

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

 Detallar las funciones de todas las áreas de la organización.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

- Problemas y necesidades detectados.
- Relacionados:
 - Objetivo del mandato.
 - Incumbencias profesionales.

- Resultado: Informe de reconocimiento
 - Introducción: Carta
 - Índice
 - Nombre de la organización
 - Objetivo de la organización
 - Objetivo del mandato
 - Sponsor
 - Estructura formal
 - Funciones de cada área
 - Problemas y/o necesidades
 - Conclusiones

 Áreas a relevar, relacionadas con el objetivo del mandato y problemas y/o necesidades

• Ejemplo de carta:

Buenos Aires, 14 de abril de 2020

"Nombre de la organización"

Estimado "Sponsor":

Nos dirigimos a ud. con el fin de presentarle el informe de reconocimiento, elaborado a partir de las reuniones que mantuvimos con uds.

El mismo consta de la información general de la organización, objetivo del mandato, estructura formal, funciones de cada área, problemas y necesidades dectadas. Por último una conclusión, donde se detallan las áreas a estudiar con mayor profundidad.

Le solicitamos, tenga a bien, ratificar o rectificar la información del presente informe.

Saluda atentamente,

Ing. Juan Perez

Soluciones AS Utn