

# TRABAJO PRÁCTICO DE CLASE NÚMERO 14

TEMA: PLS “McConal’d’s de Chile Ltda.”

## GRUPO Los Pollos Hermanos

<b>Palazzesi</b> , Tomás Pedro	213.961-3	tpalazzesi@frba.utn.edu.ar
<b>Herzkovich</b> , Agustín Nicolás	213.787-2	aherzkovich@frba.utn.edu.ar
<b>Punta</b> , Máximo Valentino	214.033-0	mpunta@frba.utn.edu.ar
<b>Stamati</b> , Gad	214.166-8	gstamati@frba.utn.edu.ar
<b>Adorno</b> , Elías Romeo Valentín	213.445-7	eadorno@frba.utn.edu.ar
<b>Sorrentino</b> , Tadeo	214.153-0	tsorrentino@frba.utn.edu.ar
<b>Goytendia</b> , Eduardo	213.768-9	egoytendia@frba.utn.edu.ar

FECHA DE PRESENTACIÓN: 02/11/2023

FIRMA PROFESOR \_\_\_\_\_

FECHA DE DEVOLUCIÓN:

CALIFICACIÓN \_\_\_\_\_

**Enunciado**

**Objetivos:** A partir del enunciado identifique: Protagonista, Problema, Causa, Solución, Tipo de pensamiento y justifique adecuadamente.

McDonald’s es la principal cadena de restaurantes de comida rápida a nivel mundial, con más de 32 mil locales distribuidos en el mundo y cerca 70 en nuestro país, los que dan empleo a 3.200 personas y cuyo promedio de edad es de 22 años.

Uno de los puntos a abordar en el APL (Acuerdo de la Producción Limpia) en Chile para “Comida de Servicio Rápido” correspondió a la evaluación de los residuos industriales líquidos y la determinación de las medidas para prevenir o disminuir la generación de riles en el origen.

Al inicio del APL, McDonald’s diagnosticó la generación de residuos líquidos en cada restaurante, concluyendo que los mayores volúmenes provenían del lavado de utensilios y materiales de la zona de preparación de alimentos, los que se eliminaban totalmente a través del alcantarillado.

A su vez, las cámaras desgrasadoras (cuya función es separar las grasas y sedimentar residuos orgánicos para impedir que se vayan al alcantarillado) ubicadas al interior de los locales, se limpiaban una vez al mes y cada tres meses las existentes en el exterior.

Todo lo anterior, se tradujo en que los locales de la empresa tenían problemas para cumplir con las exigencias de emisión del D.S. MOP N° 609/1998, Norma que regula las Descargas a los Sistemas de Alcantarillado.

En base a lo señalado en el APL, McDonald’s diseñó un Programa de Tratamiento de Riles, que incluyó los siguientes elementos:

- Limpieza en Seco.
- Capacitación intensiva a Gerentes y Empleados.
- Limpieza semanal de las cámaras desgrasadoras.
- Uso de detergentes biodegradables.
- Planificación anual de automuestreos para controlar preventivamente.
- Plan de visitas a restaurantes para reforzar y capacitar permanentemente.

Todo este programa de riles demandó una inversión de US\$110.000 para analizar la situación actual, entrenar al personal, confeccionar material gráfico, además de planificar los muestreos preventivos, incorporación de equipos de control e insumos para las cámaras desgrasadoras. El costo de operación corresponde a las visitas a terreno para hacer los muestreos del sistema de tratamiento y la capacitación a los trabajadores de los locales en sus turnos.

Una vez implementado este programa los resultados fueron rápidamente evidentes. El índice de aceite y grasa disminuyó en promedio desde 188 mg/lit en el año 2006, a 92 mg/lit en el primer semestre del año 2007 (versiguiente tabla), números que siguen decreciendo en la actualidad, aumentando con ello el nivel de limpieza y seguridad de los restaurantes pertenecientes a la cadena.

**Resolución**

Protagonista: McConald’s.

Problema: Los locales de la empresa tenían problemas para cumplir con la Norma que regula el Sistema de descarga de alcantarillado.

Causa: Este incumplimiento se generó a partir de que todos los residuos del lavado de utensilios y materiales de la zona de preparación de alimentos estaban siendo desechados por el alcantarillado. Además, las cámaras desgrasadoras del interior se limpiaban una vez por mes y las exteriores tres veces al mes, generando acumulación de residuos.

Solución: En Base a su problema con los residuos, diseñaron un programa de tratamiento de riles que permitió eliminar las causas de estos problemas logrando así el cumplimiento de la norma de regulación de emisión del sistema de alcantarillado. Este programa consistió en, hacer limpiezas en seco, capacitar a Gerentes y Empleados, limpiar semanalmente las cámaras desgrasadoras, promover el uso de detergentes biodegradables y planificar anualmente el automuestreo para controlar preventivamente la emisión.

Tipo de pensamiento: Pensamiento Lineal.

Justificación: El tipo de pensamiento es Lineal ya que el protagonista McConald’s, para solucionar su problema de emisión de residuos, decidió diseñar un programa que elimine directamente la causa, la cual era que se estaban desechando los residuos por la alcantarilla y que las cámaras desgrasadoras no se estaban limpiando regularmente. De esta forma, pudo disminuir el índice de aceite y grasa, y aumentó el nivel de limpieza y seguridad de los restaurantes pertenecientes a la cadena.