



User Stories Use Cases

Francisco Suárez
Leandro Alfonso
Tomás Cabo

User Stories



¿Que es una historia de usuario?

Una historia de usuario es una pequeña unidad de trabajo que describe de manera informal y desde la perspectiva del usuario un objetivo o funcionalidad que se busca lograr. Estas historias son redactadas por el Product Manager (PM), el cliente o los desarrolladores, y se presentan comúnmente en forma de tickets o tarjetas.



Principales características

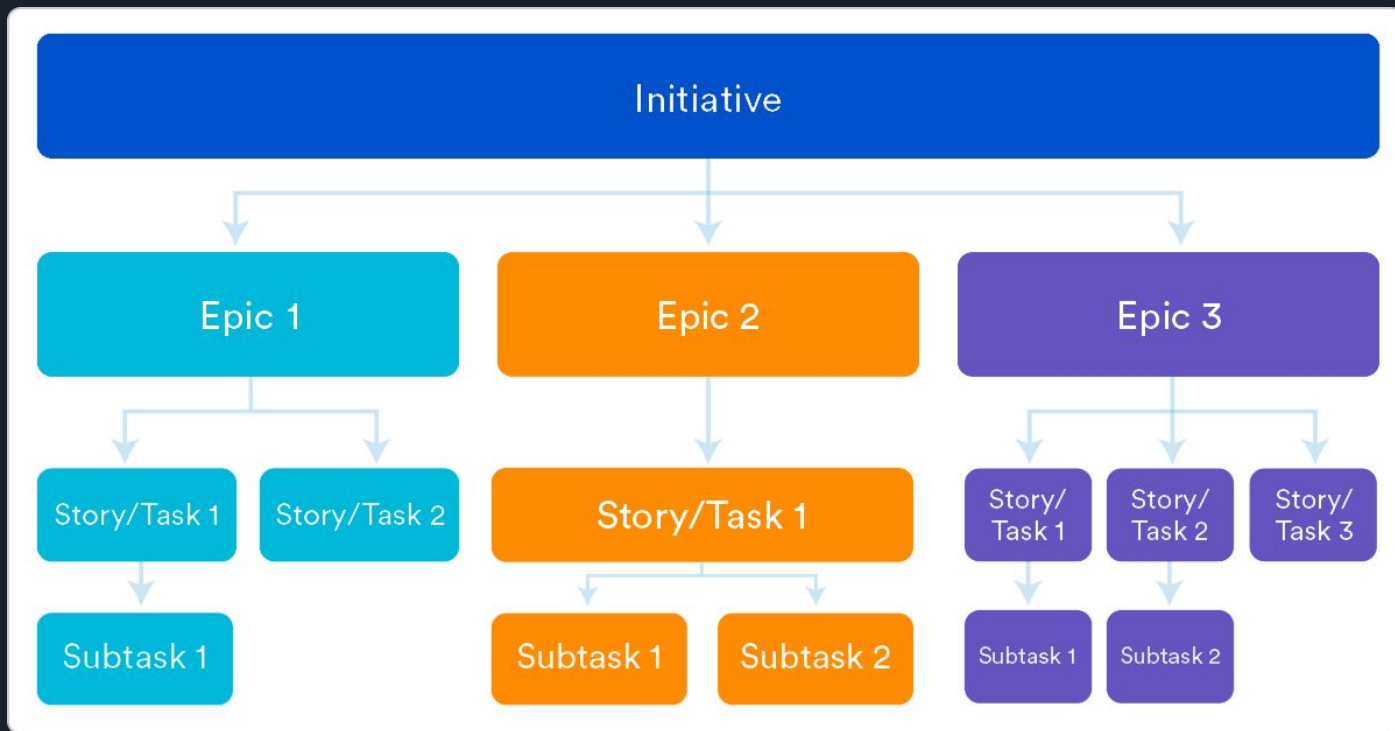
- Independiente
- Negociable
- Valioso
- Estimable
- Small (Pequeño)
- Testeable



Historias de usuario y metodologías ágiles



Las historias de usuario son muy comúnmente utilizadas junto a metodologías de trabajo ágiles como Scrum y Kanban. En Scrum, se tienen reuniones junto a todo el equipo de desarrollo donde se seleccionan las historias que se llevarán a cabo durante el siguiente sprint (ciclo de trabajo dentro de un proyecto). El conjunto de historias componen las epics (unidades de trabajo mucho más grandes y complejas).



Templates para historias de usuario

Kanban project
Software project

KP board

KP-91

Give feedback

User Story Template

Why

As a **personaName**
I want
So that

Acceptance Criteria

Scenario:
Given
When
Then

Add a comment...

Status

Backlog

Assignee

Unassigned

Labels

None

test

None

todo

None

Checklists

None


Smart Checklist Progress

None



User Story

Title:	Priority:	Estimate:
User Story: As a [description of user], I want [functionality] so that [benefit].		
Acceptance Criteria: Given [how things begin] When [action taken] Then [outcome of taking action]		



Use Cases





¿Que es un caso de uso?

- Un caso de uso es una descripción de cómo un usuario interactúa con un sistema.
- Se emplean muy frecuentemente en ambientes de desarrollo de software para simplificar conceptos complejos
- También pueden usarse como herramienta para recopilar requerimientos y definir el alcance de un proyecto.
- Muchas organizaciones utilizan herramientas para modelado de casos de uso tales como LucidChart y SmartDraw para escribir y representar visualmente los mismos.



¿Quien crea un caso de uso?

Distintos roles pueden participar en la creación: Gerente de producto, gerente de desarrollo o gerente de testing.

Los gerentes de producto suelen documentar casos de uso centrados en el usuario y sus objetivos. Por otro lado, los desarrolladores documentan casos de uso centrados en el producto y con un mayor nivel de detalle a nivel técnico y de diseño.

Elementos

- Actores
- Sistemas
- Objetivos
- Condiciones previas
- Flujo básico
- Flujos alternativos

Nombre:	Acudiente		
Descripción: Inicia sección			
Caso de uso:	Inicia sección		
Autor:	Michael Stefanny Fonca Valdez	Fecha:	13/02/2014
Descripción: . El acudiente inicia sección con el usuario y contraseñas asignadas.se dirige a la bandeja de entrada. El sistema muestra las opciones: detalles del paciente, solicitud de quejas y reclamos, solicitud de peticiones, observaciones.			
Actores:	acudiente		
Precondiciones			
. El estudiante debe estar registrado en el sistema. El estudiante debe estar en estado activo.			
Flujo Normal			
Acción del Actor		Respuesta del Sistema	
1	acudiente ingresa a el sistema con el usuario y contraseñas asignadas		
		2	El sistema verifica que el usuario y contraseña sean correctos
3.	El acudiente se dirige a la bandeja de entrada		
		4	El sistema muestra despliega un menú de obsiones : a. Detalles del paciente b. Solicitud de quejas y reclamos c. Solicitud de peticiones d. Solicitud de observaciones
5	El acudiente escoge una obsion		
Flujo Alternativo			
Usuario o contraseña inválidos. El sistema no deja ingresar usuarios inválidos			
Pos condiciones			
El acudiente debe tener registrado El acudiente debe tener asignado un paciente			
Frecuencia:	Semestral	Tiempo Esperado de Respuesta:	20 Minutos
Nombre:	Psicólogo		
Descripción: Calificar Notas			
Caso de uso:	Calificar Notas		



¿Para qué está diseñado un caso de uso?

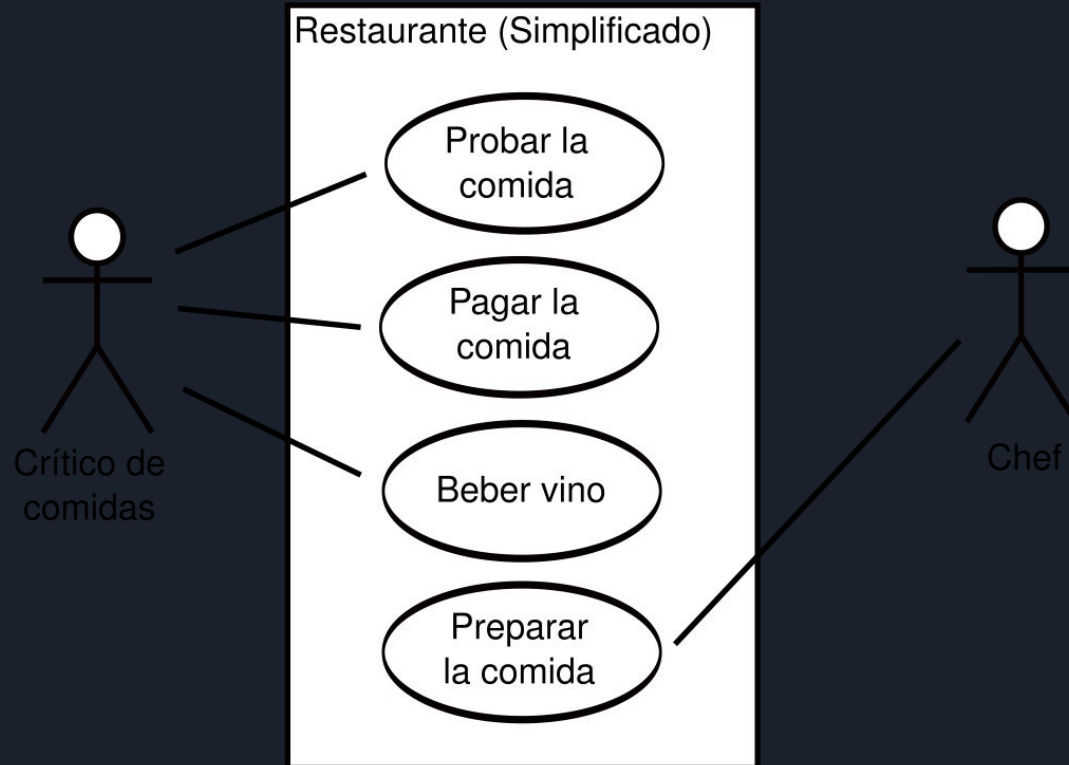
- Un caso de uso está diseñado para revelar las demandas del sistema en las primeras etapas del proceso.
- Un caso de usuario debe ser comprensible para todas las partes interesadas.
- Los casos de uso se concentran en los usuarios del sistema más que en el sistema en sí mismo.
- Cada caso de uso está diseñado específicamente para cubrir solo una aplicación del sistema.
- Los analistas de negocio utilizan casos de uso para dar un enfoque común y que se comparta una visión común de lo que el software pretende lograr.

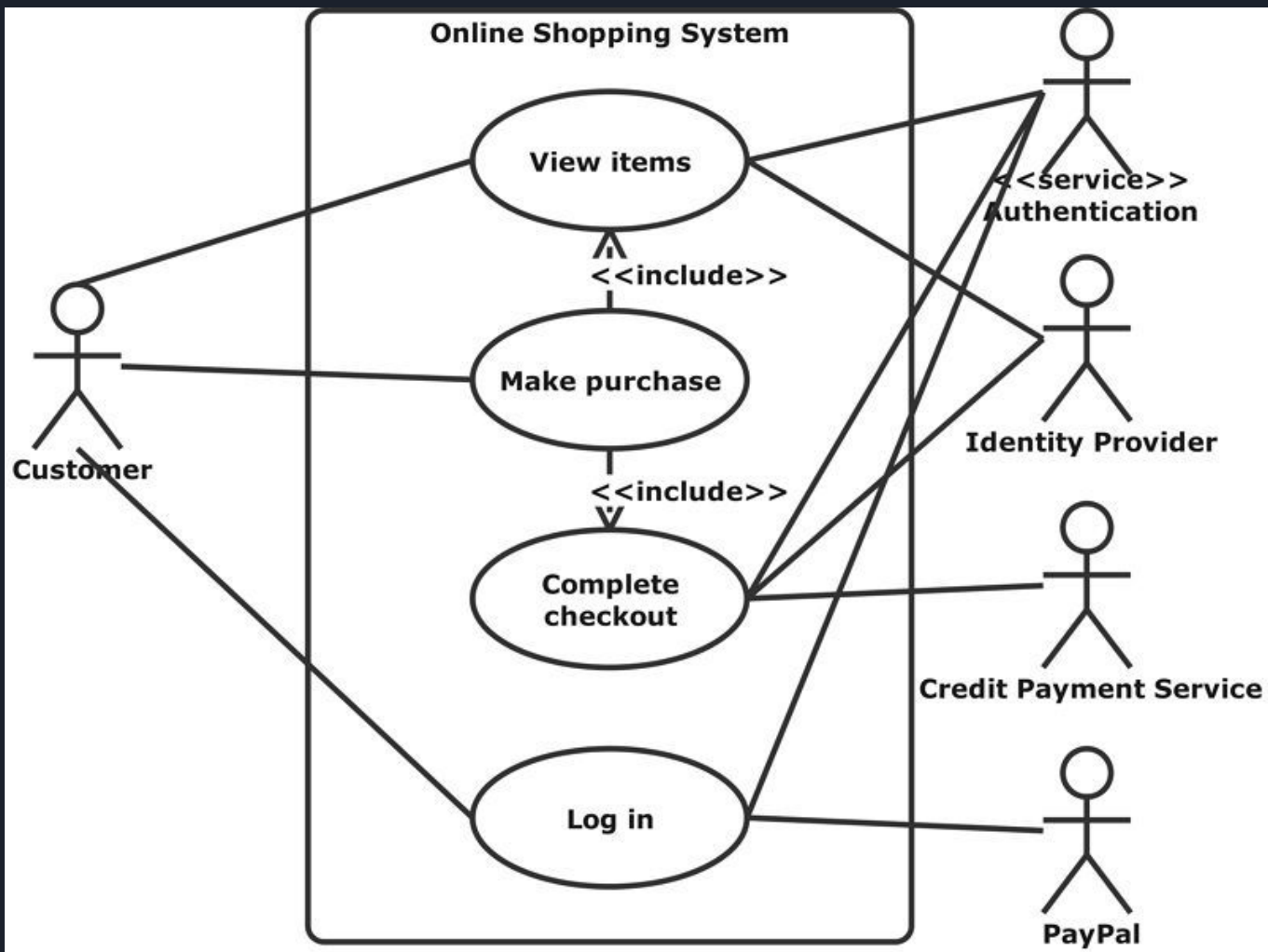


Cómo escribir un caso de uso

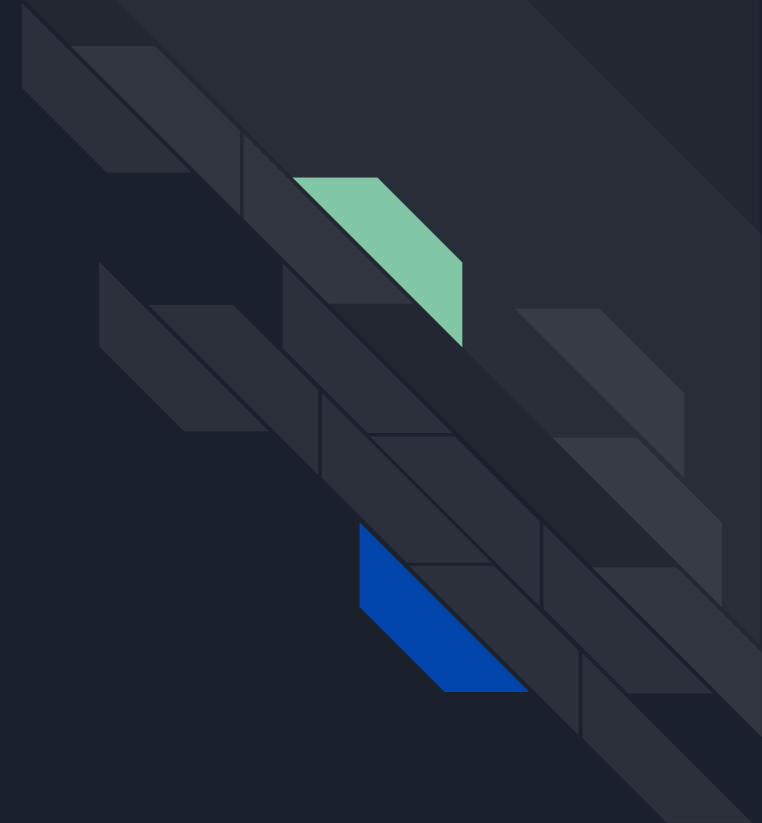
1. Determinar el público objetivo del producto.
2. Seleccione un usuario de esa lista.
3. Determine qué quiere hacer exactamente el usuario con el producto y cree un caso de uso separado para cada acción.
4. Determinar el flujo típico de eventos para cada caso de uso cuando el usuario utiliza el producto.
5. En la descripción del caso de uso, describe el curso fundamental. Dé ejemplos de lo que realiza el usuario y con qué responde el sistema para que el usuario esté al tanto de ambos.
6. Considere cursos de acción alternativos e inclúyelos para “ampliar” el caso de uso una vez que se haya presentado el proceso fundamental
7. Busque conexiones entre los casos de uso. Extráigalos y márkuelos como casos de uso típicos para cursos.

Ejemplo diagrama





¿Las historias de
usuario son casos
de uso?





¿Cuándo usar US o UC?



¿Cuando usar US o UC?

- Las historias de usuario son pequeñas unidades de trabajo cuyo objetivo es entender la necesidad del usuario y buscar la mejor solución posible. Esto requiere entender y estar muy conectado con el usuario/cliente, colaborar muy íntimamente.
- Los casos de uso se aplican generalmente cuando la relación entre equipo y cliente es más lejana. Allí es donde hace falta una forma para definir requisitos que sea más técnico y vaya más a detalle.



¿Cuando usar US o UC?

“Y por supuesto podemos aplicar ambas: recuerdo una empresa con la que trabajé donde el propietario del producto trataba los requisitos con su cliente en forma de historias de usuario, y luego las transformaba ayudado por un analista en casos de uso para su equipo, equipo remoto con el que no tenía oportunidad de interactuar fácilmente.”

Alexander Menzinsky



User story vs Use case

User Stories

- Descripciones cortas
- Definir quién y para que
- Orientación general
- No tiene detalle técnico

Use cases

- Descripciones más largas
- Define flujos e interacciones con el sistema
- Orientación en profundidad
- Más detalle técnico



Ejercicio

Una empresa de viajes quiere una página web para que distintos tipos de usuarios puedan acceder a las distintas opciones turísticas que ofrecen. Una de las funcionalidades más importantes que quieren incluir es la posibilidad de que los usuarios puedan registrarse e interactuar con la página. Un usuario puede ser un turista que quiere poder consultar las distintas actividades y paquetes disponibles para el, o un proveedor quien quiere poder acceder para subir actividades y paquetes que ofrece para que esté disponible a los turistas. Como restricción se tiene que el usuario debe tener un nombre de usuario, email y contraseña independiente del tipo de usuario, de los cuales su nombre de usuario y email tienen que ser únicos en la plataforma.



User Story

User story 1	
Como:	Turista
Quiero:	Poder registrarme en la plataforma
Para:	Poder acceder al contenido publicado por los proveedores

User story 2	
Como:	Proveedor
Quiero:	Poder registrarme en la plataforma
Para:	Poder acceder publicar contenido y que sea visible para el resto de usuarios



Use case

Actor: Usuario, Turista o Proveedor	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Seleccionar registrarse	2. El sistema consulta si se va a registrar un turista o proveedor
3. Selecciona el tipo de usuario	4. El sistema le pide al usuario, username, email y contraseña
5. Se ingresan los datos y selecciona registrarse	6. El usuario se ingresa en el sistema y se redirecciona a la página de inicio con el usuario logueado
Flujos alternativos: 6.1 Si el usuario o email ya existen en el sistema se vuelven a solicitar marcando cuál de ellos ya existe y solicitando que se ingrese uno diferente	