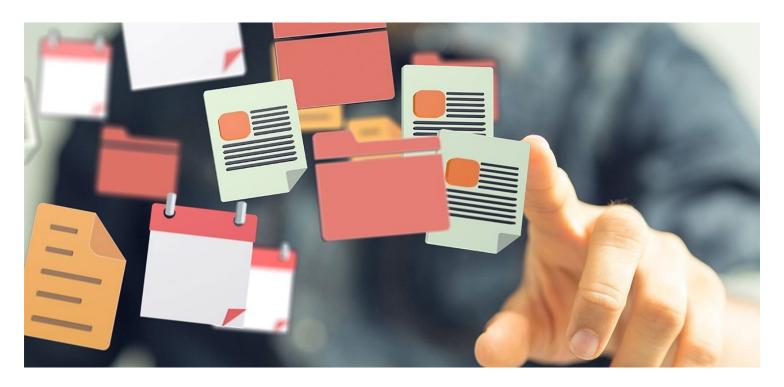


# Unidad 1. Buenas prácticas y marcos de trabajo.



## 1.2 Marcos de trabajo.



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY



### 1.2.1 Especificación de marcos de trabajo.

- Los **marcos de trabajo** se generan de las buenas prácticas en la prestación de los servicios.
- El marco de trabajo hace referencia a los procesos y prácticas que permiten la gestión para la prestación de servicios informáticos.
- Contribuyen en la definición de estandares para la operación
- Su implementación permite brindar apoyo en la ejecución de las actividades de los profesionales de los servicios de Tecnologías Información así mismo brindar incrementos en el valor y la eficiencia.
- El marco mas ampliamente utilizado en la getión y prestación de servicios de TI es ITIL (el acrónimo en inglés de "Biblioteca de Infraestructura para las Tecnologías de la Información").
- ITIL se enfoca en mejorar la gestión y prestación de servicios de TI para apoyar a el desempeño de los procesos empresariales, coadyuvando al logro de las metas y la visión de la organización.



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC





#### 1.2.2 Objetivo de implementar marcos de trabajo.

#### ¿Cuál es el objetivo de implementar un marco de trabajo?

Guiar la gestión y desarrollo de actividades que se llevan a cabo en la prestación de servicios de tecnologías de información y comunicación, con base en procesos que incluyen, la descripción del proceso, técnicas, herramientas, métodos, roles y responsabilidades del equipo de trabajo. Todo esto con miras a la calidad del

servicio.

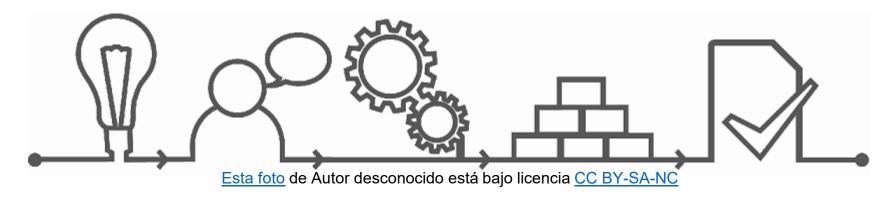


Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND



#### 1.2.3 Características de los marcos de trabajo.

- Son estandares que se implementan en diversos entornos de trabajo.
- Permite estandarizar actividades comunes a un proceso.
- Se toman como referencia y se puede adoptar según las necesidades.
- Permiten resolver problemas que se dan en el seguimiento de actividades.
- Permite tener buena comunicación en la línea de desarrollo de la actividad.
- Se logra la retroalimentación en los procesos que se llevan a cabo.
- Se pueden considerar como un esquema que guía las acciones para completar una tarea.





## Buenas prácticas de Asoftwaret





#### 1.2.4 Beneficios de utilizar marcos de trabajo.



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY

- Organizar las actividades de los equipos de trabajo
- Permite una adecuada gestión de las actividades
- Permite un mejor desempeño individual y del grupo de trabajo
- Se logra una mejor organización del tiempo de desempeño
- Permite la entrega del servicio en tiempo tiempo y forma.
- Alta calidad en el servicio.

#### Actividad de aprendizaje colaborativa, "Marcos de trabajo de software".

- Reunirse en equipo (sección de canales)
- Crear la videoconferencia
- Crear un archivo en Word en la sección de archivos, nombrarlo Marcos\_Trabajo\_software
- Indagar en Internet sobre los marcos de trabajo para el desarrollo de software (cuatro de ellos) (el coordinador comparte pantalla y busca la información) resto del equipo comenta y documenta lo siguiente:
  - Nombre del marco de trabajo
  - Objetivo del marco de trabajo
  - Características del marco de trabajo
  - Beneficios del marco de trabajo
  - Identificar para que etapa del desarrollo de software se utilizan



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC