



# Buenas prácticas de software



## Unidad 2. Criterio para la identificación de requerimientos



# Buenas prácticas de software



## 2.1 Criterio para la identificación de requerimientos



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)



# Buenas prácticas de software



## 2.1 Criterio para la identificación de requerimientos.

Los requerimientos definen qué es lo que el sistema debe hacer y son llamadas funciones.

Son los servicios o funciones que debe prestar o realizar el sistema.

Es necesario especificar lo que el sistema ha de hacer.

La actividad de identificar los requerimientos permite:

- Tener contacto con el cliente/usuario.
- Comprender lo que el cliente espera que haga el sistema.
- Identificar los recursos para el desarrollo del software.
- Establecer las restricciones que debe cumplir el software.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)



# Buenas prácticas de software



## Tipos de requerimientos

### Funcionales:

- Describen una interacción entre el sistema y su ambiente, indican como debe comportarse el sistema.
- Son los servicios que debe proporcionar el sistema.
- Son los servicios o funciones que debe prestar o realizar el sistema
- Describen lo que el sistema debe hacer.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)



# Buenas prácticas de software



## Tipos de requerimientos



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)

No funcionales:

- Requerimientos no funcionales
- Indican aspectos técnicos
- Son las propiedades emergentes del sistema (la fiabilidad, respuesta en tiempo, la capacidad de almacenamiento)
- Son los que dan usabilidad al sistema
- La interface
- Debe funcionar en distintos sistemas o plataformas
- Debe soportar el manejo de gran cantidad de información durante su proceso





# Buenas prácticas de software



## Los requerimientos deben ser:

- Correctos. Tanto el cliente como el desarrollador deben revisarlos para asegurar que no tienen errores.
- Consistentes. Ver la posibilidad de satisfacerlos los requerimientos.
- Completos. Cuando se especifican todas las posibles funciones, cambios, entradas, productos del software.
- Realistas. Deben ser revisados para asegurar que son posibles.
- Los requerimientos deben ser revisados para conservar sólo aquellos que permitan el desarrollo de la resolución del problema del cliente.
- Verificables. En el momento de las pruebas se deben demostrar que cumplen con los requerimientos.



# Buenas prácticas de software



## 2.1.1 Contacto con el usuario o cliente

- En la Ingeniería de requerimientos, el levantamiento de requerimientos se refiere a la identificación y documentación de los requerimientos de un sistema, a partir de los usuarios, clientes o interesados (Stakeholders).
- En la práctica también se le conoce como, recopilación de requerimientos.
- El contacto con el cliente es de suma importancia, ya que toda la información que se obtenga de ellos será la base para la construcción del sistema.
- Los analistas de sistemas de requerimientos deberán de trabajar junto al usuario o cliente para determinar las necesidades que el sistema debe resolver.



[Esta foto](#) de Autor desconocido  
está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



# Buenas prácticas de software



[Esta foto](#) de Autor desconocido  
está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)

Las buenas prácticas para la recopilación de información, mediante el contacto con el usuario o cliente y por ende el levantamiento de requerimientos, son las técnicas para el levantamiento de requerimientos que a continuación se muestran.

- Entrevistas: Es la técnica para reunir requerimientos, sentarte con el o los clientes y preguntarles que es lo que necesita. Orientar al usuario hacia los requerimientos funcionales y luego hacia los no funcionales.
- Cuestionarios: Son buenas herramientas para reunir requerimientos de los interesados para determinar los requerimientos generales. Es la manera práctica de reunir requerimientos muchos usuarios.





# Buenas prácticas de software



[Esta foto](#) de Autor desconocido  
está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)

- Observación: Consiste en estudiar el entorno de trabajo de los usuarios, clientes e interesados en el proyecto.
- Video conferencias: Hoy en día es un método muy efectivo para poder hacer la toma de requerimientos ya que las reuniones se pueden hacer desde la comodidad de su casa y grabar la sesión por lo que permite una consulta posterior.
- Historias de usuario: son una aproximación simple al levantamiento de requerimientos de software, en la cual la conversación pasa a ser más importante que la formalización de requerimientos escritos.

Para saber más consulta el recursos <https://blog.hubspot.es/service/tecnicas-atencion-cliente>



# Buenas prácticas de software



## 2.1.2 Herramientas para la obtención de requerimientos

En la industria del desarrollo del software se encuentran variadas herramientas que permiten la obtención de requerimientos. Unos de ellas se describen y se proporciona el sitio web para que las consultes.

- Modern Requirements : Modern Requirements ayuda al equipo a administrar sus documentos de requisitos y aumentar la productividad.
- El análisis de trazabilidad automático le permite escanear rápida y fácilmente la cobertura de los requisitos. Ofrecen una versión en la nube, VSTS y servidor de sus productos. Sitio web: [modernrequirements.com](https://modernrequirements.com)
- Accompa: Accompa está diseñado para gerentes de producto, analistas comerciales y equipos de ingeniería que buscan mejorar su proceso de recopilación de requisitos.



[Esta foto](#) de Autor desconocido  
está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



# Buenas prácticas de software



## 2.1.2 Herramientas para la obtención de requerimientos

- Visure requirements: Visure Solutions permite a los equipos colaborar y aumentar la calidad de los productos de software mediante un mejor seguimiento de los requisitos. Tienen una gran cantidad de integraciones para que pueda mantener sus documentos de requisitos sincronizados con otras herramientas y colaborar con los equipos. Las características clave incluyen trazabilidad, controles de acceso basados en roles, informes y mucho más. Sitio web: [visuresolutions.com](https://visuresolutions.com)



[Esta foto](#) de Autor desconocido  
está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



# Buenas prácticas de software



## 2.1.2 Herramientas para la obtención de requerimientos

- Jira: Jira es el software número uno utilizado por equipos ágiles. Puede hacer muchas cosas en Jira, incluida la configuración de sus propios requisitos y el proceso de trazabilidad de casos de prueba. Los flujos de trabajo de desarrollo personalizados de Jira se prestan más a una herramienta de gestión de productos, pero esto a menudo incluye la gestión de requisitos. Las herramientas de colaboración incluyen funciones para compartir, ver y comentar. Sitio web: [atlassian.com](https://atlassian.com)
- Requirements hub: Requirements Hub le ayuda a ahorrar tiempo y reducir las reuniones al proporcionar herramientas para recopilar, evaluar y producir requisitos. Ofrecen más de 100 plantillas de requisitos predefinidas, o puede crear las suyas propias desde cero. Sitio web: [selecthub.com](https://selecthub.com)



Esta foto de Autor desconocido  
está bajo licencia [CC BY-SA-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)