



Buenas prácticas de software



Unidad 2. Criterio para la identificación de requerimientos



Buenas prácticas de software



2.1 Criterio para la identificación de requerimientos



Buenas prácticas de software



2.1 Criterio para la identificación de requerimientos.

Los requerimientos definen qué es lo que el sistema debe hacer y son llamadas funciones.

Son los servicios o funciones que debe prestar o realizar el sistema.

Es necesario especificar lo que el sistema ha de hacer.

La actividad de identificar los requerimientos permite:

- Tener contacto con el cliente/usuario.
- Comprender lo que el usuario desea que haga el sistema.
- Identificar los recursos para el desarrollo del software.
- Definir claramente las especificaciones que debe cumplir el software.



Buenas prácticas de software



Tipos de requerimientos

Funcionales:

- Describen una interacción entre el sistema y su ambiente, indican como debe comportarse el sistema.
- Son los servicios que debe proporcionar el sistema.
- Son los servicios o funciones que debe prestar o realizar el sistema
- Describen lo que el sistema debe hacer.



Buenas prácticas de software



Tipos de requerimientos

No funcionales:

- Requerimientos no funcionales
- Indican aspectos técnicos
- Son las propiedades emergentes del sistema (la fiabilidad, respuesta en tiempo, la capacidad de almacenamiento)
- Son los que dan usabilidad al sistema
- La interface
- Debe funcionar en distintos sistemas o plataformas



Buenas prácticas de software



Los requerimientos deben cumplir con las siguientes características:

- Correctos. No deben tener errores tanto el usuario como el analista deben verificarlos y estar de acuerdo.
- Consistentes. Ver la posibilidad de satisfacerlos los requerimientos.
- Completos. Cuando se especifican todas las posibles funciones, cambios, entradas, productos del software.
- Realistas. En función a la petición y a los recursos del equipo de desarrollo se determina la factibilidad del desarrollo.
- Revisados para no tener errores en el desarrollo los requerimientos se deben revisar con el usuario por lo menos en dos ocasiones para obtener los necesarios y que cubren la necesidad del usuario.
- Verificables. En el momento de las pruebas se deben demostrar que cumplen con los requerimientos.



Buenas prácticas de software



2.1.1 Contacto con el usuario o cliente

- El contacto con el cliente es de suma importancia, ya que toda la información que se obtenga de ellos será la base para la construcción del sistema.
- Los analistas de sistemas son los encargados de tener el contacto directo con el usuario y recopilar la información necesario.
- Los analistas y el usuario deberán de trabajar junto al inicio y durante el desarrollo del sistema para en dado caso ajustar los requerimientos.
- Los analistas deben utilizar técnicas de recopilación de información con el usuario.
- El analista debe ser empático con el usuario ya que de ello depende mucho el éxito del desarrollo del sistema.



Buenas prácticas de software



Las técnicas para el levantamiento de requerimientos que se pueden utilizar son:

- Entrevistas: Es la técnica para reunir requerimientos, sentarte con el o los clientes y preguntarles que es lo que necesita. Orientar al usuario hacia los requerimientos funcionales y luego hacia los no funcionales.
- Cuestionarios: Son buenas herramientas para reunir requerimientos de los interesados para determinar los requerimientos generales. Es la manera práctica de reunir requerimientos muchos usuarios.



Buenas prácticas de software



- Observación: Es la técnica que permite estudiar el modelo de negocio de los usuarios.
- Video conferencias: Hoy en día es un método muy efectivo para poder hacer la toma de requerimientos ya que las reuniones se pueden hacer desde la comodidad de su casa y grabar la sesión por lo que permite una consulta posterior.
- Historias de usuario: permiten modelar los requerimientos obtenidos y dar una mejor visión de lo que se desea desarrollar y es una técnica del modelo orientado a objetos.



Buenas prácticas de software



2.1.2 Herramientas para la obtención de requerimientos

En la industria del desarrollo del software se encuentran variadas herramientas que permiten la obtención de requerimientos. Unos de ellas se describen y se proporciona el sitio web para que las consultes.

- Modern Requirements : Modern Requirements ayuda al equipo a administrar sus documentos de requisitos y aumentar la productividad.
- El análisis de trazabilidad automático le permite escanear rápida y fácilmente la cobertura de los requisitos. Ofrecen una versión en la nube, VSTS y servidor de sus productos.
- Accompa: Accompa está diseñado para gerentes de producto, analistas comerciales y equipos de ingeniería que buscan mejorar su proceso de recopilación de requisitos.



Buenas prácticas de software



2.1.2 Herramientas para la obtención de requerimientos

- Visure requirements: Visure Solutions permite a los equipos colaborar y aumentar la calidad de los productos de software mediante un mejor seguimiento de los requisitos. Tienen una gran cantidad de integraciones para que pueda mantener sus documentos de requisitos sincronizados con otras herramientas y colaborar con los equipos. Las características clave incluyen trazabilidad, controles de acceso basados en roles, informes y mucho más.



Buenas prácticas de software



2.1.2 Herramientas para la obtención de requerimientos

- Jira: Jira es el software número uno utilizado por equipos ágiles. Puede hacer muchas cosas en Jira, incluida la configuración de sus propios requisitos y el proceso de trazabilidad de casos de prueba. Los flujos de trabajo de desarrollo personalizados de Jira se prestan más a una herramienta de gestión de productos, pero esto a menudo incluye la gestión de requisitos. Las herramientas de colaboración incluyen funciones para compartir, ver y comentar.
- Requirements hub: Requirements Hub le ayuda a ahorrar tiempo y reducir las reuniones al proporcionar herramientas para recopilar, evaluar y producir requisitos. Ofrecen más de 100 plantillas de requisitos predefinidas, o puede crear las suyas propias desde cero.