



# Buenas prácticas de software



## Unidad 1. Buenas prácticas y marcos de trabajo.



# Buenas prácticas de software



## 1.2 Marcos de trabajo.



### 1.2.1 Especificación de marcos de trabajo.

- Los marcos de trabajo se generan de las buenas prácticas en las áreas de Tecnología de información.
- El marco de trabajo hace referencia a los procesos y prácticas que permiten la administración en la atención de los servicios informáticos.
- Contribuyen en la definición de estándares para la operación
- Su implementación permite una mejor ejecución de las actividades de los profesionales de los servicios de Tecnologías Información así mismo brindar incrementos en el valor y la eficiencia.
- El marco mas ampliamente utilizado en la gestión y prestación de servicios de TI es ITIL (el acrónimo en inglés de "Biblioteca de Infraestructura para las Tecnologías de la Información").
- ITIL se enfoca en mejorar la gestión y prestación de servicios de TI para apoyar a el desempeño de los procesos empresariales, coadyuvando al logro de las metas y la visión de la organización.



# Buenas prácticas de software



## 1.2.2 Objetivo de implementar marcos de trabajo.

### ¿Cuál es el objetivo de implementar un marco de trabajo?

Guiar la gestión, operación de los servicios de tecnologías de información y comunicación, con base en procesos que incluyen, la descripción del proceso, técnicas, herramientas, métodos, roles y responsabilidades del equipo de trabajo. Todo esto con miras a la calidad del servicio.



# Buenas prácticas de software



## 1.2.3 Características de los marcos de trabajo.

- Mejoran la productividad.
- Se logra trabajar con un estándar.
- El equipo de trabajo se integra.
- Se dan servicios de calidad.
- Los productos obtenidos del área de tecnologías de información satisfacen las necesidades del usuario.
- Es posible modificar su implementación en la medida que se utilizan y evalúan los resultados.



# Buenas prácticas de software



## 1.2.4 Beneficios de utilizar marcos de trabajo.

- Organizar las actividades de los equipos de trabajo
- Permite una adecuada gestión de las actividades
- Permite un mejor desempeño individual y del grupo de trabajo
- Se logra una mejor organización del tiempo de desempeño
- Permite la entrega del servicio en tiempo tiempo y forma.
- Alta calidad en el servicio.