Trabajo práctico 3: Empresa de fabricación de materiales de construcción



Materia: Diseño de Sistemas

Fecha: 10/10

Profesores: Juan Pablo Ferreyra, Pablo Pioli

Alumno: Agustín Ruiz Díaz

Enunciado

Una empresa dedicada a la fabricación de materiales para la construcción se encuentra distribuida en diferentes 3 plantas productivas, una oficina comercial y vendedores que atienden a clientes mayoristas en diferentes zonas. La sucursal A extrae materia prima que se utiliza como insumo en la planta C. La planta B elabora productos semi-terminados en base a alambres de acero que se utilizan para producir en la planta C. Por su parte, la planta C utiliza elabora ladrillos, vigas de cemento y bloques pre-armados de diferentes medidas. Desde la planta C se realiza el envío de los pedidos directamente al cliente. Cada planta productiva realiza ingresos de stock de materias primas, consulta de stock, generación de órdenes de producción de los diferentes productos y envío de productos a las diferentes plantas. Por decisión de la gerencia se necesita reducir los tiempos de atención a clientes minoristas, para ello se pretende ofrecer la posibilidad de cotizar y generar pedidos directamente en el sitio web de la empresa, para ello, una vez identificados los clientes podrán consultar los productos.

Podrán cotizar, ingresando cantidad de metros cuadrados a construir y tipos de materiales, en base a dicha información se debería poder determinar la cantidad de materiales necesarios, por ejemplo: Para construir un galpón de 40m x 40m, de 6m de altura, con ladrillo de tipo bloques de 18cm x 33cm se necesitaría cubrir una superficie de 960 metros cuadrados, con lo cual la cantidad de ladrillos, considerando una separación de 40 cm entre vigas, se necesitaría:

- 16161 ladrillos, equivalentes a 112,23 pallets
- Importe \$6.302.790.-

Se debería poder gestionar los descuentos por cantidad, por ejemplo, a partir de los 10 mil ladrillos ofrecer un 5% de descuento sobre el valor del producto. A partir de dicha cotización el cliente podrá realizar un pedido, debiendo completar información de domicilio de envío. La empresa cuenta con servicio de envío. Una vez aprobado el pedido, se acuerda una forma de pago. Una vez que el cliente realiza el pago se envía el pedido.

Solución: Como dice el enunciado, nuestra solución consistirá en ofrecerle al sitio web de la empresa las funcionalidades correspondientes a la cotización de materiales de construcción y la generación de pedidos vía este medio.

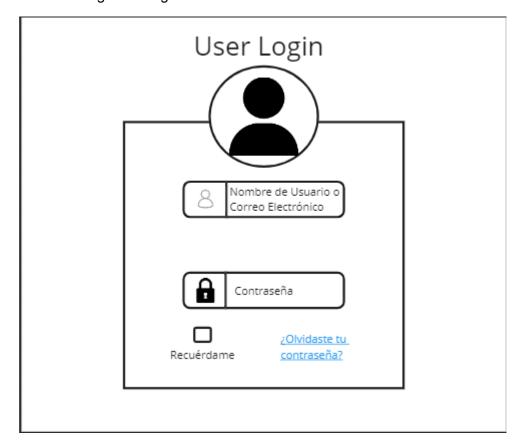
Requerimientos:

El sistema requiere y/o debe permitir:

- Permitir el registro e ingreso de una cuenta de usuario.
- Mostrar el catálogo de productos que se ofrecen.
- Generar un pedido.
- Consultar un historial de pedidos.
- Mostrar un resumen del pedido realizado.
- Cálculo de materiales necesarios en base a ciertos datos.
- Ofrecer variadas opciones de pago de un pedido.
- Realizar la cotización por separado de cada producto.
- Dar un formulario para los datos para el envío del producto.
- Envío y generación de comprobantes de pago.

Interfaces de usuario/Pantallas:

-Permitir el registro e ingreso de una cuenta de usuario.



Para realizar la cotización de productos, el usuario previamente debe identificarse en el sitio web. Una vez que se registra se le muestra una pantalla con el login de usuario donde pondrá sus credenciales para poder ingresar. El sistema facilita el reingreso dando la posibilidad de poder recordar los datos o en caso de que no se acuerde de la contraseña se le ofrece un método para poder recuperarla.

-Mostrar el catálogo de productos que se ofrecen.



Una vez identificado, el usuario puede navegar por el catálogo de productos que la empresa fabrica y poder generar un pedido, si lo desea, presionando el botón "Generar pedido". Se le facilita al usuario poder encontrar algún producto de interés buscando su nombre o filtrando por alguna categoría.

- -Generar un pedido.
- -Realizar la cotización por separado de cada producto.



El usuario selecciona los productos de interés y los va agregando al pedido, con esta pantalla puede ir cotizando cada producto por separado. Una vez el usuario haya acabado de agregar productos y hacer la respectiva cotización, directamente puede pasar al resumen de pedido. En caso de que el usuario no desee proseguir con el pedido, simplemente puede volver atrás a la pantalla de catálogo de productos.

El sistema además, ofrece la posibilidad de poder cotizar cada producto del pedido por separado, por lo que simplemente al apretar el botón de "cotizar" los va a llevar a una pantalla para que puedan realizar la cotización y el cálculo de materiales necesarios.

-Mostrar un resumen del pedido realizado.

Res	Resumen de Pedido			Mi pe	rfil 💄 🕻
Nr	Nro Pedido:		Fecha:		
	Producto	Unidades	Precio Unitario	Total	
	Subtotal:				
	Descuentos:				
	Impuestos:				
	Total del ped	dido:			
	Procede	r con el pago	Cancela	r Pedido	

Una vez el usuario termine con su pedido, pasa al resumen de su pedido para ver en detalle los ítems que compra, las unidades y el total de cada uno, además de otros datos. El usuario puede pasar a la pantalla para el pago de producto o si se arrepiente o no está convencido de concretar el pedido simplemente puede cancelarlo con el botón de "cancelar pedido".

-Consultar un historial de pedidos.

Cada usuario podrá acceder en su perfil (de manera privada) a un historial de todos los pedidos que realizó, podrá observar el número de pedido, la fecha en la cual se realizó, el contenido, el estado que podrá ser pagado, pendiente o entregado y el costo. Puede además filtrar resultados por alguna de estas categorías o buscar por número de pedido o fecha.



-Cálculo de materiales necesarios en base a ciertos datos.



Cuando el usuario apriete el botón "cotizar", los llevará a una pantalla como esta. Acá van a tener que ingresar la cantidad a construir del material especificando por largo, ancho y alto. La unidad por defecto son CM.

Una vez aprieten el botón para calcular los materiales el sistema se encargará de calcular en base a estos datos los materiales que necesita el usuario comprar y también a qué cantidad equivale dicho cálculo en pallets. Se mostrará una pantalla como esta



Estos datos corresponden a Ladrillo Hueco

Cantidad de unidades necesarias: 16161

Equivalen a: 25 pallet/s

Precio unitario: 500\$

Descuento: 5%

Impuestos: 250\$

Costo total: 8.080.750\$

¿Desea agregar al pedido?

Sí, agregar

No, volver a pedido

Además, se mostrará el precio unitario del producto, el descuento aplicado más los impuestos y el costo total de la cotización.

El usuario puede elegir en base a esta información agregar al pedido o directamente volver a la pantalla de Mi Pedido para finalizarlo.

- -Ofrecer variadas opciones de pago de un pedido.
- -Envío y generación de comprobantes de pago.

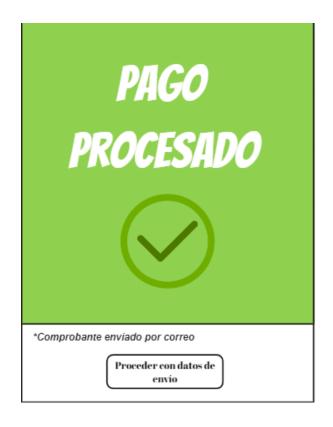
Cuando se pase a la pantalla de métodos de pago, el usuario podrá elegir entre tres: tarjeta de crédito, transferencia bancaria o efectivo.

Los primeros dos constan simplemente en rellenar los campos con los datos solicitados

Método de Pago	Mi perfil	!	
Seleccione un método de pago:			
Tarjeta de crédito Transferencia Bancaria	O Efectivo		
Nombre del titular de la tarjeta			
Número de tarjeta			
Fecha de vencimiento (MM/AA). / Código de seguridad			
Dirección de facturación			
Efectuar Pago			

Método de Pago	Mi perfil 💄 🛱
Seleccione un método de pago:	
Tarjeta de crédito Transferencia Bancaria	o Efectivo
Nombre Completo Nombre del Banco	_
Número de cuenta bancaria Efectuar Pago	

Cuando se efectúa el pago, se mostrará un mensaje que indique si la transacción fue procesada o no. El estado del pedido se actualizará.





En el caso del pago en efectivo, el usuario tendrá que seguir la serie de pasos que se especifican



El usuario debe imprimir el ticket que se genera para su pedido y presentarlo en la sucursal más cercana para proceder con la transacción, el ticket se verá tal que así

TICKET DE PAG	O EN EFECTIVO
NroPedido: Cliente:	Fecha de emisión:
Detalles de la compra: *Item 1 *Item 2 *Item 3	*Escaneé para su procesamiento
Mont	o a pagar: \$MONTO

El personal de la sucursal va a escanear el código que se halla en el ticket para procesar los datos de la transacción y del pedido. Para el caso del envío para la persona que paga en efectivo, el personal debe tomarle los respectivos datos.

-Dar un formulario para los datos para el envío del producto.

Una vez el pago se haya procesado de manera satisfactoria, se muestra una pantalla donde el usuario simplemente ingresa los datos para poder efectuar la entrega de su pedido.

Formulario de Envío	Mi perfil
Escriba los datos para el envío de su pedido:	
Nombre completo:)
Departamento y número (opcional):	
Código postal:	
Ciudad:	
Provincia:	
Teléfono:	
Enviar Datos	

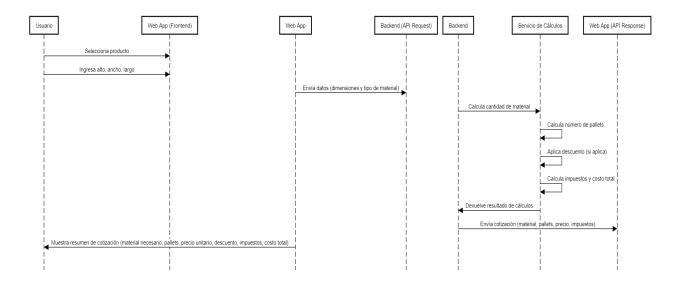
Flujo de datos entre componentes del sistema durante la cotización:

El usuario comienza interactuando con la página web (Frontend) navegando por el catálogo de productos. Una vez seleccionado un producto en específico, como ladrillos, va a la pantalla de cotización mediante el botón cotizar. Dentro de esta, coloca la información para la cantidad a construir y con el botón calcula los materiales necesarios.

El frontend de la página envía estos datos al endpoint de la API que comunica el frontend con el backend del servidor mediante un request. El endpoint es un POST que recibe los datos que ingresó el usuario y se pueden estructurar en formato JSON para ser enviados al servidor backend.

El backend recibe estos datos y se los pasa a un servicio que es el que se encarga de efectuar los cálculos. Este servicio realiza el cálculo de la cantidad de materiales, cuánto equivale en pallets, la aplicación de descuentos en base a la cantidad y el agregado de impuestos y el costo total. Una vez finalizan los cálculos, esta información el backend se la pasa al front mediante una response que ejecuta la api con los datos estructurados en formato json y este se encarga de renderizar el resumen de la cotización para mostrarle los resultados al usuario, de esta manera concreta el flujo de datos para el ejemplo de la cotización.

Podemos resumir el flujo de datos en el siguiente diagrama de secuencia:



Datos que se necesitan e intervienen en cada interfaz:

User login:
{IdUsuario: Int;
NombreCorreo: String;
Contraseña: String;}
Catálogo de productos:
{IdProducto: Int;
Nombre:String;
Desc/Uso: String;
FotoProducto: String (URL)
PrecioUnitario: Double;
CantPallet: Int;
Categoria: String;}
MiPedido
{NroPedido: Int;
IdUsuario: Int;
IdProducto: Int;
Nombre:String;
FotoProducto: String (URL)
Desc/Uso: String;
PrecioUnitario: Double;
CantPallet: Int;
Categoria: String;}
Resumen de Pedido:
{NroPedido: Int;
Fecha: String;
IdUsuario: Int;
IdProducto: Int;
Nombre:String;
Desc/Uso: String;
PrecioUnitario: Double;
CantPallet: Int;
Categoria: String;

Subtotal: Double; PrecioDescuento: Double; Cantimpuestos: Double; CostoFinal: Double;} Mis Pedidos: {NroPedido: Int; IdUsuario: Int; Fecha: String; Contenido: List; Estado: String; Costo: Double;} Cotización de producto: {IdCotización: Int; IdUsuario: Int; IdProducto: Int; Largo: Double; Ancho: Double; Alto: Double; FotoProducto: String (URL);} Cálculo de materiales: {IdProducto: Int; Nombre:String; CantUnidades: Int; CantPallet: Int; PrecioUnitario: Double; Descuento: Double; Impuestos: Double; CostoTotal: Double;} Formulario de Envío: {IdUsuario: Int; NombreCompleto: String; Departamento: String;

Numero: Int;

```
CodigoPostal: Int;
Ciudad: String;
Provincia: String;
Telefono: String;}
Método de Pago:
{IdUsuario: Int;
NroPedido: Int;
TipoPago: Int (1: Tarjeta, 2: T.Bancaria, 3: Efectivo);
Estado: String (Procesado, Fallido);}
Pago por tarjeta:
{IdUsuario: Int;
NroPedido: Int;
NombreTitular: String;
NumTarjeta: Int;
FechaVencimiento: String;
CodigoSeguridad: Int;
DirFacturacion: String;
DirCorreo: String;}
Pago por transferencia:
{IdUsuario: Int;
NroPedido: Int;
NombreCompleto: String;
NombreBanco: String;
NumCuenta: String;
DirCorreo: String;}
Pago por efectivo:
{IdUsuario: Int;
NroPedido:Int;
NroTicket: String;}
Ticket de Pago en efectivo:
{IdUsuario: Int;
```

FechaEmision: String;

NroPedido: Int;

Items: List;

Monto: Double;}

Diagrama entidad/relación de los datos:

