

Agustín Terrera Cárdenas

Santiago del Estero, Argentina • agustin.terrera.cardenas@gmail.com • (+54) 385-5905284

Perfil Profesional

Soy Licenciado en Informática con formación integral en análisis de sistemas y experiencia en documentación de procesos, soporte en CRM y validación funcional. Poseo conocimientos en SQL, programación y desarrollo web, así como en metodologías ágiles que me permiten adaptarme a entornos dinámicos y colaborativos. Me caracterizo por una mentalidad analítica, orientada a la mejora continua y a la resolución de problemas, con gran interés en aplicar la tecnología para optimizar procesos y generar valor.

Educación

Universidad Empresarial Siglo 21

Licenciatura en Informática	Graduado - 2025
Analista en Sistemas de Computación	Graduado - 2024

Experiencia Laboral

Pasantía (Remoto)	Abril - Julio 2024
-------------------	--------------------

Cámara de Comercio Exterior de San Francisco y la Región

- Soporte en Salesforce CRM, validando flujos y documentando incidencias funcionales.
- Elaboración de manuales y documentación, asegurando claridad en procesos y uso de sistemas.
- Relevamiento y documentación de procesos, facilitando el análisis y la validación de requerimientos.

Habilidades

Funcionales y de Análisis:

- Documentación de procesos y requerimientos.
- Validación funcional de sistemas.
- Diseño de casos de prueba.
- Metodologías ágiles (Scrum, XP).

Técnicas:

- SQL (MySQL intermedio, Oracle básico).
- Programación: Java (básico), JavaScript (intermedio).
- Desarrollo web: HTML (intermedio), CSS (intermedio), React (básico), Node.js (intermedio).
- Herramientas: Git, GitHub, Salesforce CRM, Docker.
- Office avanzado (Excel, Word).

Idiomas:

- Español nativo.
- Inglés (básico, en curso).

Certificaciones

Fundación PROYDESA, UTN-FRM y Oracle Academy

2025

- Certificado de Aprobación del Taller de Introducción al Modelado y SQL con Oracle.