

# Agustín Terrera Cárdenas

Santiago del Estero, Argentina • agustin.terrera.cardenas@gmail.com • (+54) 385-5905284

## Perfil Profesional

Soy Licenciado en Informática con formación integral en análisis de sistemas y experiencia en documentación de procesos, soporte en CRM y validación funcional. Poseo conocimientos en SQL, programación y desarrollo web, así como en metodologías ágiles que me permiten adaptarme a entornos dinámicos y colaborativos. Me caracterizo por una mentalidad analítica, orientada a la mejora continua y a la resolución de problemas, con gran interés en aplicar la tecnología para optimizar procesos y generar valor.

## Educación

### Universidad Empresarial Siglo 21

Licenciatura en Informática	Graduado - 2025
Analista en Sistemas de Computación	Graduado - 2024

## Experiencia Laboral

Pasantía (Remoto) Abril - Julio 2024

### Cámara de Comercio Exterior de San Francisco y la Región

- Soporte en Salesforce CRM**, validando flujos y documentando incidencias funcionales.
- Elaboración de manuales y documentación**, asegurando claridad en procesos y uso de sistemas.
- Relevamiento y documentación de procesos**, facilitando el análisis y la validación de requerimientos.

## Habilidades

### Funcionales y de Análisis:

- Documentación de procesos y requerimientos.**
- Validación funcional de sistemas.**
- Diseño de casos de prueba.**
- Metodologías ágiles** (Scrum, XP).

### Técnicas:

- SQL** (MySQL intermedio, Oracle básico).
- Programación: Java** (básico), **JavaScript** (intermedio).
- Desarrollo web: HTML** (intermedio), **CSS** (intermedio), **React** (básico), **Node.js** (intermedio).
- Herramientas: Git, GitHub, Salesforce CRM, Docker.**
- Office avanzado** (Excel, Word).

### Idiomas:

- Español** nativo.
- Inglés** (básico, en curso).

## **Certificaciones**

---

**Fundación PROYDESA, UTN-FRM y Oracle Academy**

**2025**

- Certificado de Aprobación del Taller de Introducción al Modelado y SQL con Oracle.