DESIGN THINKING

CAMADA 7

MURAL INTEGRADOR

Integrantes

EQUIPO: Equipo 2 - Blue Team

<Malena Grande>	MASTRICOLA AGUSTINA	<Franco Frenedoso>	<Fabricio Daniel Turrina>	<Franco Piriz>	<Esteban Cequeira>	<Apellido y nombre>	<Apellido y nombre>	<Apellido y nombre>	<Apellido y nombre>
En zoom soy: <Malena Grande>	En zoom soy: <Agustina Matricola>	En zoom soy: <Franco Frenedoso>	En zoom soy: <Fabricio Daniel Turrina>	En zoom soy: <Franco Piriz>	En zoom soy: Esteban Cequeira	En zoom soy: <Tu alias de zoom acá>	En zoom soy: <Tu alias de zoom acá>	En zoom soy: <Tu alias de zoom acá>	En zoom soy: <Tu alias de zoom acá>
Soy <Estudiante>	Soy Estudiante	Soy Estudiante de medicina	Soy Estudiante, Administrativo	Soy Operador Logistico	Soy: Administrativo	Soy <actividad que realizo>	Soy <actividad que realizo>	Soy <actividad que realizo>	Soy <actividad que realizo>
Nací en: Monigotes, Santa Fe Vivo en: San Rafael, Mendoza	Nací en: Cordoba Capital, Argentina Vivo en: Cordoba Capital, Argentina	Nací en: CABA Vivo en: Marcos Paz Bs As	Nací en: Buenos Aires, Argentina Vivo en: San Juan Capital, Argentina	Nací en: Buenos Aires, Argentina Vivo en: Buenos Aires, Argentina	Nací en: CABA Vivo en: CABA	Nací en: Vivo en:	Nací en: Vivo en:	Nací en: Vivo en:	Nací en: Vivo en:
Me gusta (hobbies): *Leer, escuchar música, dibujar, series, estar con mis gatos*	Me gusta (hobbies): *Leer libros físicos, ver series, pasear mi perra, dormir y salir a comer a lugares.*	Me gusta (hobbies): *Pintar cuadros , leer historia, el atletismo y jugar fútbol*	Me gusta (hobbies): *Caminar por las montañas, Jam Sessions con amigos, andar en bici, salir a correr, hacer ejercicios al aire libre, leer e investigar.*	Me gusta (hobbies): *Cantar, cocinar , pasear a mis perritas y tomar mate en la plaza.*	Me gusta (hobbies): *Jugar al fútbol, ir a bares, meditar*	Me gusta (hobbies): *Escribe aquí...*	Me gusta (hobbies): *Escribe aquí...*	Me gusta (hobbies): *Escribe aquí...*	Me gusta (hobbies): *Escribe aquí...*
¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Agua, documento, lentes de sol*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Manteca de cacao, crema, lapicera, pañuelitos, una libreta chiquita.*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *mi billetera , un botiquín de primeros auxilios y unos lentes*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Agua, abrigo, auriculares, algun librito, lentes, te o mate, cuaderno o libreta..*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *La billetera con los documentos, agua, manteca cacao, auriculares y el cargador del celu*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Un libro*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Escribe aquí...*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Escribe aquí...*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Escribe aquí...*	¿Qué cosas no pueden faltar en mi mochila? *Escribe aquí...*
¿Algún sueño por cumplir? *Conocer Cotswolds, Inglaterra y tener un centro de rescate para michis.*	¿Algún sueño por cumplir? *Conocer europa*	¿Algún sueño por cumplir? *recibirme de medico y ir a medicos sin fronteras*	¿Algún sueño por cumplir? *Vivir en una isla o frente al mar..*	¿Algún sueño por cumplir? *Cambiar de trabajo e irme a vivir a Europa*	¿Algún sueño por cumplir? *Viaje en globo aerostático*	¿Algún sueño por cumplir? *Escribe aquí...*	¿Algún sueño por cumplir? *Escribe aquí...*	¿Algún sueño por cumplir? *Escribe aquí...*	¿Algún sueño por cumplir? *Escribe aquí...*
Mi objetivo de aprendizaje *Solucionar problemas colectivamente y contemplar los distintos panoramas de los individuos*	Mi objetivo de aprendizaje *Obtener los conocimientos para desarrollar un pensamiento innovador ante algun problema en particular.*	Mi objetivo de aprendizaje *conseguir nuevos conocimientos y seguir creciendo como persona*	Mi objetivo de aprendizaje *Ampliar mis conocimientos y perspectivas sobre como abordar problemas o situaciones*	Mi objetivo de aprendizaje *Desarrollo personal*	Mi objetivo de aprendizaje *Desarrollo personal*	Mi objetivo de aprendizaje *Escribe aquí...*	Mi objetivo de aprendizaje *Escribe aquí...*	Mi objetivo de aprendizaje *Escribe aquí...*	Mi objetivo de aprendizaje *Escribe aquí...*

CLASE 2 -

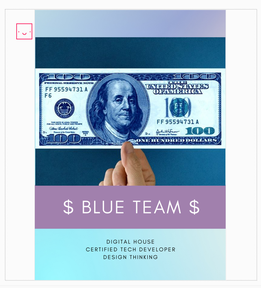
Actividad: Presentación y definición de roles en el equipos

Consigna 1

Vamos a conocer a nuestro equipo de trabajo ☺

Los invitamos a elegir un **nombre y una imagen o gif que los represente.**

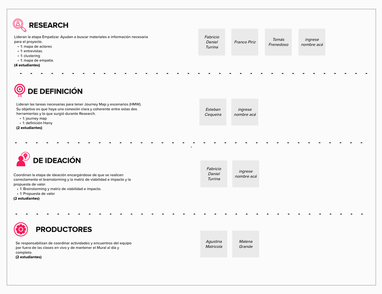
TIEMPO 10 min — DIFICULTAD SENCILLA



Consigna 2

Deberán autoasignarse **roles de facilitadores** dentro del equipo para organizar sus tareas.

Es responsabilidad de cada integrante la entrega completa de los entregables y el cumplimiento de las diferentes instancias de revisión y presentación del trabajo.



TPI ENTREGABLES - #2 KICKOFF DEL PROYECO

Consigna

¿Cuál es su objetivo en Dregg?

Como equipo deberán elegir una temática para trabajar y compartirla acá.

Algunas temáticas posibles:

- Alimentación saludable
- Mudanzas
- Autos y mecánica
- Cine y artes visuales
- Compostaje
- Educación a distancia
- Deportes acuáticos
- Astrología
- Museos y espacios culturales
- Turismo
- Entrenamiento al aire libre
- Mascotas
- E-Sports
- Fútbol femenino

Participaron en la elaboración de este entregable:

Alimentación saludable

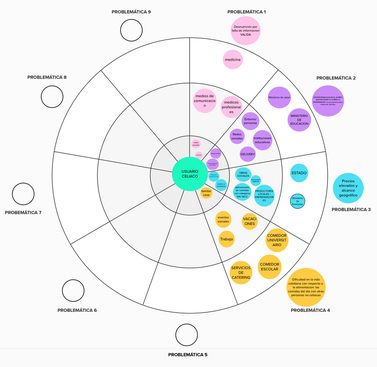
CLASE 3 - CONOCIENDO AL USUARIO

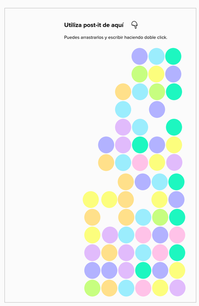
Actividad: Mapa de Actores

Consigna

Paso a Paso
1. Hagan "doble click": Exploren y conversen qué problemáticas específicas existen dentro del Desafío elegido
2. Actores: ¿Qué actores están involucrados & participan en una o más problemáticas? Piensen y ubíquenlos en el Mapa
3. Relevancia: Ubiquen a los actores más relevantes o afectados en el centro del círculo, y a los menos en la periferia
4. Priorizar: Luego de este análisis, identifiquen las problemáticas más relevantes y pongan en común

TIEMPO 20 min — DIFICULTAD SENCILLA

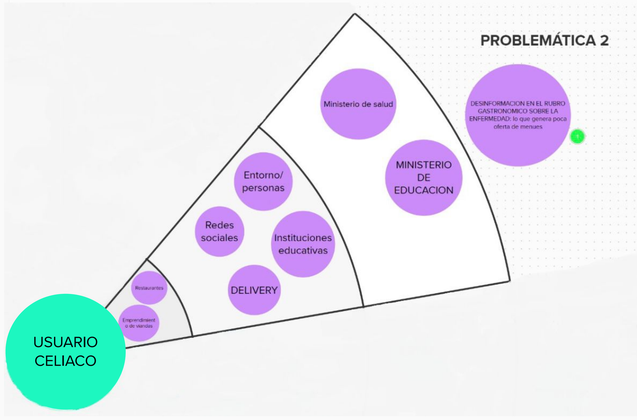




TPI ENTREGABLES - #3 MAPA DE ACTORES

Consigna

¿Cuál es el recorte que hicieron del mapa de actores?



Minuta Mapa de Actores

¿Quién fue el facilitador?

¿Quiénes participaron? ¿Qué hicieron? ¿Cómo lo hicieron?

Refinamos el mapa de actores e hicimos el recorte de la problematica.Participó todo el equipo, lo hicimos mediante llamadas por Zoom y Discord

Del 1 al 10: ¿Cómo trabajo el equipo?

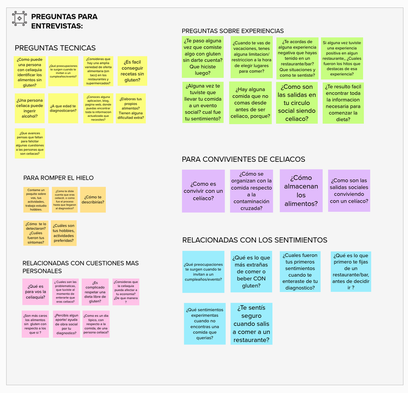
CLASE 4- CONOCIENDO A LOS USUARIOS: INVESTIGACIÓN

Actividad: Diseño de entrevistas

Consigna

Paso a Paso
1. Objetivos: Teniendo a mano su Mapa de actores y el material sobre cómo entrevistar, repasen qué quieren aprender en sus entrevistas.
2. Lluvia de Preguntas!: Dense unos minutos para anotar las preguntas e ideas que se les ocurren para la entrevista. Anoten todo lo que se les ocurra!
3. Definir y clasificar: Ahora clasifiquen y prioricen para posteriormente redactar su cuestionario para las entrevistas.

TIEMPO 10 min — DIFICULTAD SENCILLA



TPI ENTREGABLES #4 - ENTREVISTAS

Consigna

Escribir las preguntas que pensaron para hacerle a los entrevistados. Es importante que las escriban en orden.

1) Contame un poquito sobre vos, tus actividades, trabajo, estudio, hobbies.
2) ¿Como te diste cuenta que eras celiac@, o como fue el proceso hasta que llegaron al diagnostico?
3) ¿Qué es para vos la celiaquía?
4) ¿ Cuales son las problematicas, que tuviste al momento de enterarte que eras celiac@?
5) ¿Cómo son las salidas en tu circulo social siendo celiac@?
6) ¿Qué preocupaciones te surgen cuando te invitan a un cumpleaños/evento?
7) ¿Te acordas de alguna experiencia negativa que hayas tenido en un restaurante/bar? Que situaciones y como te sentiste?
8) Si alguna vez tuviste una experiencia positiva en algun restaurante ¿Cuáles fueron los hitos que destacas de esa experiencia?
9) ¿Te sentis seguro cuando salis a comer a un restaurante?
10) ¿Qué avances pensas que faltan para falicitar algunas cuestiones a las personas que son celiacas?

Minuta Entrevistas

¿Quién fue el facilitador?

¿Quiénes participaron? ¿Qué hicieron? ¿Cómo lo hicieron?

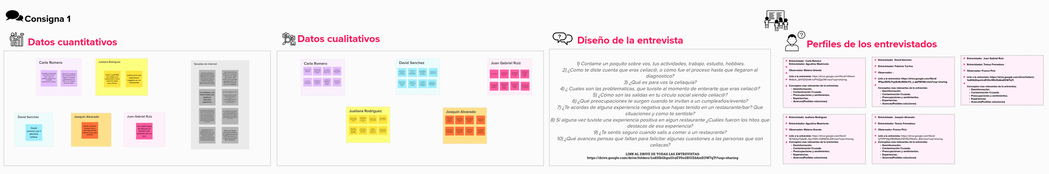
Terminamos de hacer las preguntas para las entrevistas y filtramos las que serán usadas en las mismas.
Participó todo el equipo, lo hicimos mediante llamadas por Discord.
Entrevistas via zoom y personales.

Del 1 al 10: ¿Cómo trabajo el equipo?

CLASE 5 - ENTREVISTAS

Consigna 1

Datos cuantitativos — Datos cualitativos — Diseño de la entrevista — Perfiles de los entrevistados



Consigna 2

Trabajamos de manera grupal.
Repasamos los datos cuantitativos encontrados en diversas fuentes.
Anotamos todos aquellos insights cuantitativos que nos resulten relevantes para nuestra investigación.

Insights cuantitativos

Insights cualitativos individuales.
Trabajamos de manera individual. ¡Sin espiar lo que hacen nuestros compañeros!
Anotamos los insights encontrados en la entrevista realizada. Animarse a anotar todo lo que consideremos relevante.

Insights cualitativos

Consigna 3

Exposición. Trabajar de manera grupal.

Uno a uno exponer sus insights individuales del punto 2 al resto del equipo.

Escuchar atentamente los insights del otro, sin interrumpir ni cuestionar.

Consigna 4

Clustering grupal y diagrama de afinidad
En equipo, vamos repasando los diferentes insights cuanti y cuali encontrados.
Vamos agrupando los post-its en categorías que nos generen sentido.
Ordenar y reordenar las categorías cuantas veces sea necesario hasta encontrar una taxonomía consensuada por todo el equipo.

Minuta Clustering

¿Quién fue el facilitador?

¿Quiénes participaron? ¿Qué hicieron? ¿Cómo lo hicieron?

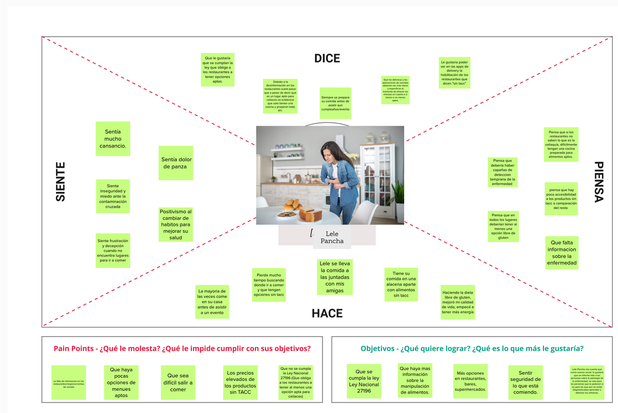
Del 1 al 10: ¿Cómo trabajo el equipo?

TPI ENTREGABLES #5 - PRIMERA ENTREGA PARCIAL: CONOCIENDO A LAS PERSONAS - DEFINIENDO PERSONAS

Consigna 1

User Persona & Mapa de Empatía

Generen empatía y mantengan el foco en **el usuario**



Consigna 2

Hipótesis

¿A qué nueva hipótesis llegaron ahora?

Nuestra primera hipótesis al momento de elegir la problemática número 2, fue que la desinformación causaba una falta en la oferta gastronómica para las personas con celiaquía.
Con las entrevistas y la información recolectada en internet, confirmamos nuestra hipótesis, pero tambien la pudimos ampliar Resultó también, que es muy importante la desinformación en TODOS LOS AMBITOS, no solo en el gastronómico.
Si bien sabemos que la celiaquía es una enfermedad que se puede afrontar haciendo una dieta y poniendo el foco en la alimentación, nos dimos cuenta que para los usuarios es muy importante sentirse incluidos y que la sociedad conozca, respete e incluya a estas personas. Lo que más querían nuestros usuarios era que su celiaquía, no les limitara actividades (que incluyan alimentación), como a las demas personas no celiacas.

Minuta Mapa de Empatía

¿Quién fue el facilitador?

¿Quiénes participaron? ¿Qué hicieron? ¿Cómo lo hicieron?

Terminamos el mapa de empatía y desarrollamos la nueva hipotesis.
Lo hicimos mediante una llamada por zoom.

Del 1 al 10: ¿Cómo trabajo el equipo?

CLASE 6 - EL FOCO EN EL PROBLEMA

Customer Journey

Momentos: Porque situaciones o decisiones pasa la persona?

Emociones: Cada interacción genera unas emociones que pueden ser positivas, negativas o neutras.

Puntos de dolor: son aquellos contratiempos, preocupaciones o problemas que el usuario atraviesa en la experiencia

Oportunidades: Posibilidades de mejorar y / o transformar los puntos de dolor.

	MOMENTOS 1	MOMENTO 2	MOMENTO 3	MOMENTO 4	MOMENTO 5	MOMENTO 6
	Recibe invitacion a un restaurante	Se informa sobre el lugar y revisa el menú	Se sienta en la mesa	Le entregan la carta	Pide la comida	Come la comida
¿CÓMO LO HACE?	Le llega la invitación; Propone restaurantes que conoce que son aptos	En goolge Maps; En redes sociales (instagram, face)	Se sienta en un lugar estrategico para que los demas platos no le contaminen el suyo	Revisa todos los menues; Informa su situación; Le hace preguntas al personal; Pregunta si hay cocina separada	Tratar de asegurarse (preguntando o preguntando la situación) que el menu sea apto y no haya contaminación; Pide un plato que le satisfaga, porque no puede compartir	Pide a los demas comensales que no le salpiquen migas de pan
EMOCIONES						
PUNTOS DE DOLOR	Decide no ir, y se pierde el momento	No encuentra opciones aptas para celiacos; El restaurante no tiene cocina separada	Solo hay entrada de cortesia con tacc; No hay entradas aptas	No le gusta las opciones; La opcion apta es elaborada en otro lugar y recalentada; Solo hay una opcion; No ofrecen postre apto	El mozo no conoce bien los menues aptos; El mozo no sabe si la comida se elaboró en una cocina a parte; El mozo trae la comida apta junto a la de los comensales(hay contaminación cruzada)	Hay contaminación cruzada; La comida no era apta
¿CÓMO LO PODEMOS TRANSFORMAR EN POSITIVO?	Ir al lugar propuesto	Que todos los restaurantes tengan informacion detallada de todos sus platos	Que todos los restaurantes tengan entradas aptas	Que tengan una carta especificamente sin tacc	Informar a los empleados sobre la contaminación cruzada	Capacitar a los restaurantes sobre la manipulación de alimentos

TPI ENTREGABLES - #6

Consigna

DESAFÍO ELEGIDO

El elegido:
Cómo podríamos ayudar a los celiac@s, a que puedan encontrar facilmente un restaurante con opciones aptas y con informacion de las mismas.

Cómo podríamos ayudar a los celiac@s a mejorar su experiencia en los restaurantes, durante toda la estadia, para que se sientan seguros e incluidos.

Minuta Journey Map

¿Quién fue el facilitador?

¿Quiénes participaron? ¿Qué hicieron? ¿Cómo lo hicieron?

Se definio el journey Map, teniendo en cuenta los datos recolectados en las entrevistas. Definimos como momento clave a nuestro usuario yendo a comer a un restaurante, y todos los momentos implicados en la actividad, ya que fue una situacion comentada por todos nuestros entrevistados.
Detectamos los puntos de dolor, y su posible solucion para hacerlo positivo.

Del 1 al 10: ¿Cómo trabajo el equipo?

CLASE 7 - BRAINSTORMING

Consigna

Divergencia: Brainstorming

TEMA: [Celiaquía]

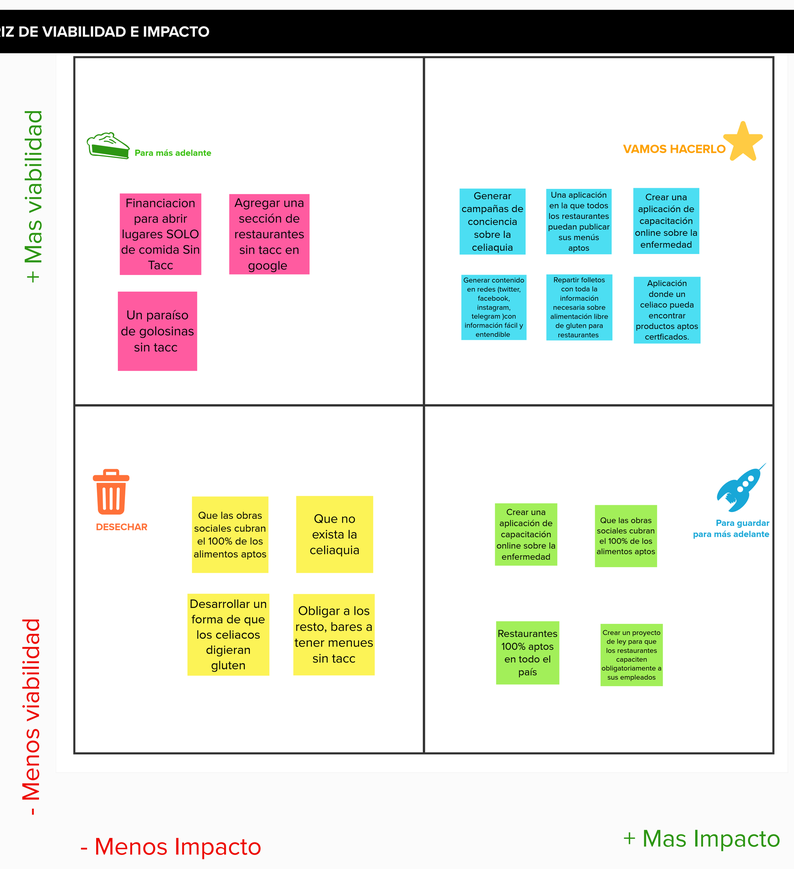
PROBLEMA: CÓMO PODRÍAMOS... AYUDAR A L@S CELIAC@S A QUE PUEDAN ENCONTRAR FACILMENTE UN RESTAURANTE CON OPCIONES APTAS Y CON INFORMACION DE LAS MISMAS

BRAINSTORM INDIVIDUAL

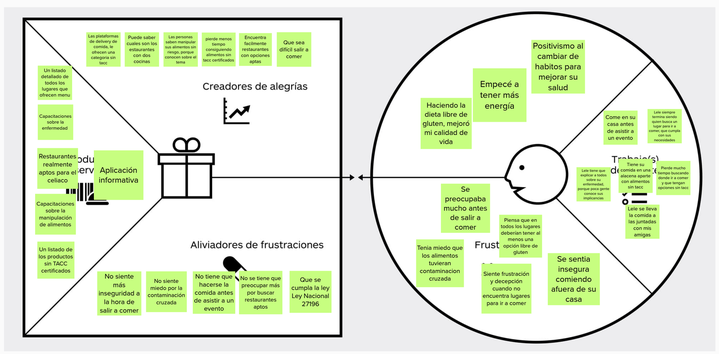
BRAINSTORM EN EQUIPO

1) Hacer una selección de tus ideas individualmente.
2)Compartir las ideas con sus compañeros. Agrupar las similares.
3)Ponerse de acuerdo sobre aquellas más relevantes descartando las que les parece que no suman en esta puesta en común.
4)Una vez realizado el filtro, ordenarlas en la matriz de viabilidad e impacto.

CLASE 7 - MATRIZ DE VIABILIDAD E IMPACTO



CLASE 7 - EL FOCO EN LA SOLUCIÓN: PROPUESTA DE VALOR



TPI ENTREGABLES - #7 - PROPUESTA DE VALOR Y SOLUCIÓN

Consigna

¿A qué solución llegaron teniendo? Recuerden tener en cuenta la matriz de viabilidad e impacto y las soluciones que mapearon en la propuesta de valor.

Desarrollamos Gluten free, es una aplicación que ofrece una lista de restaurantes con opciones sin TACC, programas de capacitación, información sobre la condición, productos aptos y sus puntos de ventas

Minuta Propuesta de Valor

¿Quién fue el facilitador?

¿Quiénes participaron? ¿Qué hicieron? ¿Cómo lo hicieron?

los miembros del equipo Franco, Fabricio, Esteban y Malena, realizamos una diapositiva para que Agustina y Tomás puedan realizar la presentación en la ronda de inversiones.

Del 1 al 10: ¿Cómo trabajo el equipo?