

PROYECTO:

SISTEMA GESTOR DE PROYECTOS PARA PSA

24 de abril de 2025. 19:52hs a 20:15hs

Lugar: Zoom Meetings

Convocada por: Fernando Soluzzia

Asistentes

- Augusto Aguanti- Área de soporte de PSA
- Axel Zielonka - Desarrollador
- Martina Rey - Desarrolladora
- Agustina Thames Alderete - Desarrolladora
- Axel Alvarado - Desarrollador

Objetivo de la reunión:

Introducir el funcionamiento del área de soporte de PSA. Manejo de tickets, prioridades, incidentes y problemas.

Temas tratados:

- Funcionamiento de atención al cliente.
- Problemas más importantes.
- Actualización del software de un cliente
- Ticketing

Notas de la reunión y conclusiones

Acuerdos y compromisos:

En caso de necesitar una nueva reunión, Aguanti informó que debía ser concretada a través del Product Owner

Próxima reunión:

- Fecha estimada: 24/04/2025
- Temáticas: reunión con Maximiliano Gandt - área de proyectos