

PROYECTO:

SISTEMA GESTOR DE PROYECTOS PARA PSA

24 de abril de 2025. 20:20hs a 20:54hs

Lugar: Zoom Meetings

Convocada por: Fernando Soluzzia

Asistentes

- Maximiliano Gandt- Área de proyectos de PSA
- Axel Zielonka - Desarrollador
- Martina Rey - Desarrolladora
- Agustina Thames Alderete - Desarrolladora
- Axel Alvarado - Desarrollador

Objetivo de la reunión:

Introducir el área de proyectos. Funcionalidades que tiene que tener la herramienta

Temas tratados:

- Funcionamiento del área de proyectos: los proyectos tienen tareas y requerimientos. Es necesario registrar qué es lo que se nos está pidiendo, y en base a eso desarrollar el proyecto.
- Cosas deseadas en el software:
 - Que sea visual
 - Que haya un tablero de proyectos en el que se pueda ver el estado de cada uno. Los proyectos tienen 3 etapas:
 - Inicio: en dónde se realiza el análisis y se comienza con el diseño
 - Desarrollo: en dónde se continúa el diseño y se realiza la implementación
 - Transición: en esta etapa se realiza la integración de versiones

- Tipos de proyectos: cliente o versión. Customizaciones y funcionalidades nuevas para las versiones nuevas.
 - Si un cliente tiene la versión actual del CRM y quiere una customización, eso es un proyecto. Se tiene que registrar el cliente, qué tipo de customización quiere y para cuándo la espera.
- División de tareas y carga de horas: una vez determinado que es lo que hay que hacer, se dividen las tareas entre el equipo. Cada integrante carga las horas trabajadas, para al final calcular el costo final del proyecto. Las horas se cargan por tareas
 - No se deberían poder cargar horas en tareas finalizadas.
 - Todo el registro de horas se hace para después poder cobrarselo al cliente.
- Componentes de un proyecto: cada proyecto tiene un identificador, descripción, nombre, fechas de inicio y finalización, riesgos, líder de proyecto, estimación de las tareas y las horas cargadas, estimación total del proyecto, horas reales del proyecto y alguna forma visual de representar las tareas
 - El nombre puede variar con el tiempo, el identificador no.
 - Pueden tener un cliente asociado, así como también un producto
 - La estimación total del proyecto es la sumatoria de las estimaciones de sus tareas
 - Las horas reales de un proyecto son la sumatoria de horas reales cargadas para todas las tareas del proyecto
 - Las tareas se representan como: no iniciada, iniciada, completada.
- Riesgos: se necesitan identificar los riesgos para el proyecto. Los riesgos pueden impactar a nivel de tiempos, costos o funcionalidades.
 - Para cada proyecto se tiene que saber qué tan factible es terminar en término.

- Los riesgos se ordenan por su impacto y su probabilidad de ocurrencia.
 - Cada riesgo tiene asociado un plan de mitigación y un plan de contingencia.
 - Plan de mitigación: cómo prevenir que suceda el riesgo
 - Plan de contingencia: si el riesgo ocurrió, qué hacer para minimizar el impacto.
 - El project manager es el encargado de cargar toda la información de los riesgos y asignar a una persona responsable para cada plan.
 - Costos: cuánto cuesta cada hora de trabajo. Depende del rango, y hasta depende de la persona. Son manejados por finanzas
 - Pueden haber costos externos más allá de la empresa: contratar una empresa consultora para resolver un problema.
-

Conclusiones

- El área de proyectos, así como el área de soporte, está dentro de la gerencia de operaciones, por lo que es manejada por Soluzzia.
- Es necesario tener mecanismos para poder controlar correctamente la carga de horas dedicadas a una tarea o proyecto. No cualquiera debería poder cargarlas, y se deben poder rescatar casos en los que no corresponda la carga.
- La estimación de las horas puede ir cambiando, pero es necesario en todo momento saber: cuántas horas llevan cargadas, cuántas fueron estimadas y cuánto falta realmente para finalizar.
- Los riesgos tienen que estar correctamente registrados y descriptos, así como también sus planes de mitigación y contingencia. No puede pasar que ocurra algo que no esté previsto o que cuyo plan no sea claro.
 - La persona responsable de cada plan debe conocerlo a la perfección, si no debilita el propósito del plan.

Próximos pasos:

Reunión con Gustavo Cuccina del área de implementaciones

- Fecha estimada: 24/04/2025