



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
ESCUELA DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
IIC2513 - TECNOLOGÍAS Y APLICACIONES WEB

RELATOS DE USUARIO, REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES

Entrega 1

GRUPO 32

Agustín Urrutia (1963823J)

Renato Van de Wyngard (19637179)

Martín Zúñiga(19641052)

11/04/2022

Tema a trabajar: Almuerzo San Joaquín

Descripción general:

Información sobre dónde y qué almorzar en el campus.

Casinos y emprendedores pueden incluir qué ofrecen, precios y se les puede pre ordenar (reservar) comida.

Usuarios pueden calificar y comentar.

Relatos administradores:

- Yo como administrador, quiero poder eliminar comentarios de otros usuarios para así proteger la integridad de la página y el trato respetuoso hacia todos dentro de la aplicación.

Criterio de satisfacción:

- El administrador puede eliminar comentarios spam en las publicaciones.
- El administrador puede eliminar comentarios que sean irrespetuosos contra la persona a quien va dirigido el comentario o contra otro usuario de la página.
- Yo como administrador de la aplicación, quiero poder editar publicaciones en caso de que haya algún error que pueda ser solucionado (y así no tener que borrar por completo la publicación).
- Yo como administrador, quiero poder ver a todos los usuarios de la aplicación y poder eliminarlos, ya sea por mala conducta u otra razón, para así cuidar al resto de usuarios y vendedores de la plataforma.
- Yo como administrador quiero poder asignar como moderador a algún usuario para que este sea un soporte de seguridad en la aplicación.

Relatos soporte de integridad (moderadores):

- Yo como encargado de dar soporte para la integridad de la página, quiero poder recibir notificaciones cuando alguien sea reportado por mal comportamiento, para así poder tomar las medidas necesarias.
- Yo como encargado de dar soporte, quiero poder editar o eliminar comentarios inadecuados o con errores de otros usuarios, para así poder entregar una mejor experiencia a la comunidad que usa la plataforma.

Relatos usuarios compradores:

- Yo como alumno de la PUC, quiero poder crear un usuario en la aplicación para así poder interactuar con el resto de la comunidad.

- Yo como usuario de la aplicación, quiero poder comentar en los perfiles de los vendedores de comida a quienes les he comprado, para así compartir mis recomendaciones o experiencia con el resto de usuarios.

Criterio de satisfacción:

- Se puede dejar un comentario sobre la comida.
- Se puede dejar un comentario sobre el servicio (rapidez, limpieza, atención, etc.).
- Se puede dejar una calificación (5 estrellas) según la experiencia recibida.
- Se puede editar y eliminar un comentario ya publicado.
- Yo como usuario, quiero poder reportar al administrador conductas inadecuadas de otros usuarios para así proteger la integridad del resto de la comunidad.
- Yo como usuario de la aplicación, quiero que, tras haberme registrado, pueda iniciar mi sesión con mis datos personales y registros guardados para así poder interactuar con mayor facilidad con la página.

Criterio de satisfacción:

- Se puede ver mi perfil con los datos que he ingresado y editarlos.
- Se puede interactuar con los elementos que he publicado (comentarios y reseñas)
- Yo como usuario quiero poder ver qué locales están disponibles en el campus San Joaquín para así poder elegir a cuál quiero ir.

Criterio de satisfacción:

- Tener una lista con todos los locales de San Joaquín y poder ver si están abiertos o no.
- Yo como usuario quiero poder seleccionar los lugares de mi interés para así poder ver la calificación y comentarios asignados por otros usuarios.
- Yo como usuario quiero poder reservar mesa/cupo en los diferentes restaurantes para así asegurarme de tener un puesto.
- Yo como usuario quiero poder ser capaz de ver los precios de los platos en venta de los distintos sitios para así ver si puedo o no ir a comprar según mi presupuesto.
- Yo como usuario quiero poder ser capaz de entrar a mi propio perfil para poder editar el mismo.
- Yo como usuario quiero poder eliminar mi propia cuenta para así no estar activo si ya no soy parte de la misma aplicación.
- Yo como usuario quiero poder ver los comentarios y evaluaciones hechas por otros usuarios al local y/o plato que me encuentre observando en la página

Relatos usuarios vendedores:

- Yo como vendedor de comida, quiero poder crear un usuario de vendedor para así poder ofrecer mis servicios gastronómicos al resto de la comunidad de la universidad. Este debe incluir la dirección y nombre del local para que los compradores puedan encontrarme.
- Yo como prestador de servicios de comida, quiero poder subir a la aplicación los platos que preparo con sus precios para así darme a conocer con el resto de la comunidad de la plataforma y que puedan comprar mis productos

Criterio de satisfacción:

- Poder subir/editar/borrar platos al perfil de la tienda
- Yo como prestador de servicios de comida, quiero poder recibir notificaciones con las reservas que me han hecho para así poder tener listas las mesas antes que lleguen las personas.

Criterio de satisfacción:

- Recibir notificaciones al momento que el usuario reserva
- Yo como prestador de servicios de comida quiero poder editar mi perfil para así mantener actualizada mi información.
- Yo como prestador de servicios de comida quiero poder ser capaz de reportar a usuarios u otros prestadores de comida en caso de una mala conducta para así mantener un buen ambiente en la misma aplicación.
- Yo como prestador de servicios de comida quiero poder eliminar mi propia cuenta para así no estar activo si ya no estoy.

Requisitos funcionales:

1. App permite la creación de usuarios vendedores que pueden ofrecer su comida mediante publicaciones a la comunidad.
2. App permite que los usuarios vendedores puedan recibir solicitudes de reserva de los usuarios compradores.
3. App permite la creación de usuarios compradores que pueden ver las publicaciones de los usuarios vendedores y escribir reseñas del servicio recibido.
4. App permite que administrador asigne moderadores.
5. App permite que los usuarios compradores puedan pre ordenar un plato a los usuarios vendedores.
6. App permite que administrador y moderador edite publicaciones y comentarios de otros usuarios. El administrador además puede eliminar a usuarios.
7. App permite a administrador visualizar a los usuarios y sus perfiles.

8. App permite que los usuarios compradores puedan editar o borrar sus comentarios.
9. App permite que los usuarios compradores puedan hacer reservas a los usuarios vendedores.

Requisitos no funcionales:

1. Por seguridad, la información del perfil de los usuarios debe ser privada y de acceso solo para el mismo usuario. El servicio que provee la base de datos debe ser de confianza y nadie puede tener acceso a él.
2. La descripción de la comida y su precio debe ser clara para los compradores en caso de tener alguna restricción alimentaria o tengan un presupuesto restringido.
3. El respeto a toda la comunidad involucrada debe estar presente en todo momento. Se debe dar cuenta de algunas palabras prohibidas que no pueden estar en comentarios, publicaciones, nombres de usuario, etc.
4. App debe ser flexible, mantenible y adaptable ante cualquier cambio.