

Necesidad a cubrir

Buscar

Q

Sistema de Recepción para hoteles.

USAR

Cancelar

Requerimiento

2

000

Se solicita un sistema capaz de registrar las reservas de las habitaciones de un hotel y de asignar las tareas correspondientes al mantenimiento y atención de las mismas.

Para ello se contempla que



Las habitaciones se clasifican por tipos y debe estipularse cuál/es corresponde/n a cada piso.



Los servicios de limpieza y atención se realizan por turnos y estos deben detallarse registrando hora de comienzo y finalización del mismo junto con una nómina de personal asignado para llevarlos a cabo.



El servicio de limpieza se realiza cada vez que el huésped responsable abandona la habitación o lo solicita en recepción.



Las reservas pueden realizarse tanto por canales remotos (web del hotel, aplicaciones) como presenciales, bajo demanda espontánea y en cualquier caso se debe detallar el método de pago elegido por el cliente, así como la fecha y horario de entrada/salida del mismo.



Si se hospedan varios huéspedes en la misma habitación, la reserva, registra solamente un huésped responsable.



Con cada reserva se pueden seleccionar una o múltiples habitaciones y cada habitación puede ser reservada en distintos momentos por distintos huéspedes responsables.



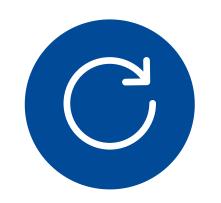
El sistema debe poder exportar vía mail los datos registrados a una fecha dada para informes de distinto tipo.



Los accesos y atribuciones del sistema deben contemplar una división entre administradores y usuarios donde, si bien todos pueden ver el estado anterior o actual de las habitaciones con sus servicios, solo los administradores puedan exportar la información.

Entidades y atributos

Sitema de Recepcion de hoteles



Alta, baja modificación y listado de cada una de las entidades

HUESPED

ID_Huesped

Nombre

Apellido

DNI

Reserva

Forma de pago

Checkin/out

RESERVA

ID_Reserva

ID_Huesped

ID_habitacion

ID_metPago

ID_empleado

ID_metReserva

Checkin/out

HABITACION

3

ID_habitacion

ID_tipoHab

ID_piso

ID_estado

ID_nombre

Precio

Disponibilidad

Entidades y atributos

Sitema de Recepcion de hoteles



Alta, baja modificación y listado de cada una de las entidades

SERVICIO LIMPIEZA

4

ID_servicio
ID_habitacion

ID_empleado

Checkin/out

LISTADO DE HABITACIONES QUE REQUIERESN LIMPIEZA

EMPLEADOS

5

ID_empleado

ID_puesto

ID_turno

Nombre

Apellido

DNI

Domicilio

Fecha nacimiento

ADMINISTRADOR

6

ID_admin

Nombre

Email

Password

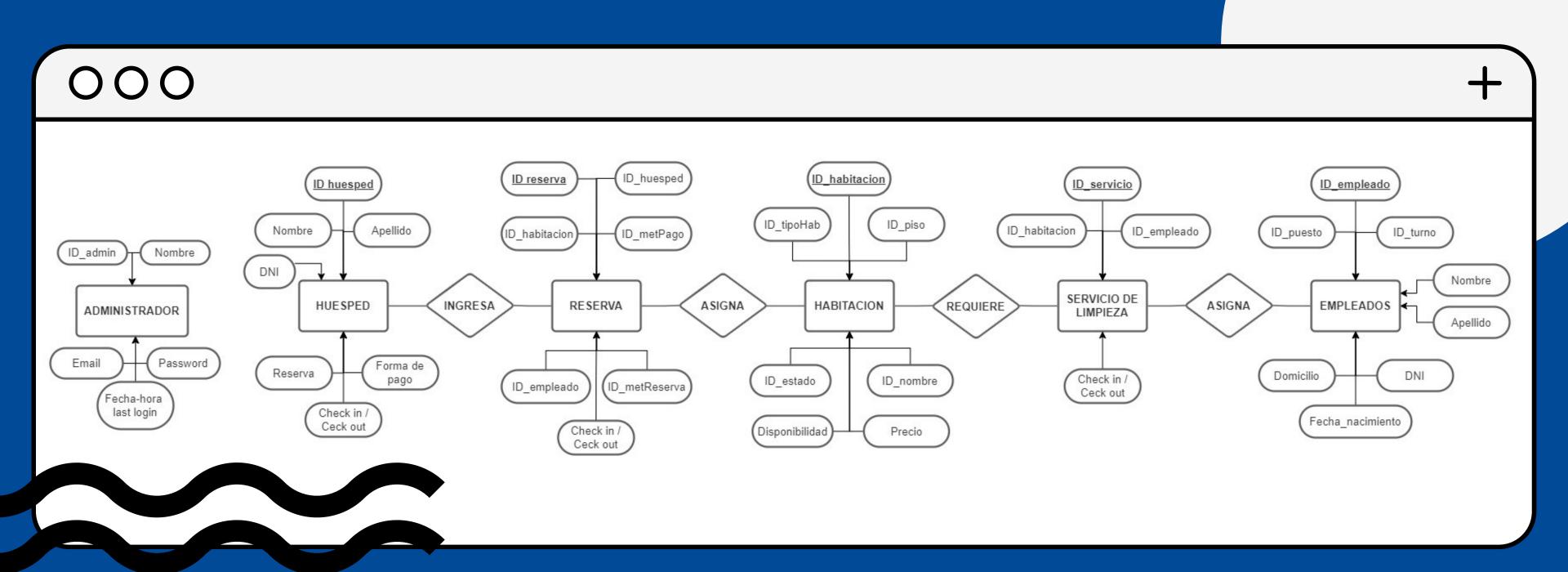
Fecha/hora

LastLoguin

LISTADO DE USUARIOS CON ACCESO DE TIPO ADMINISTRADOR

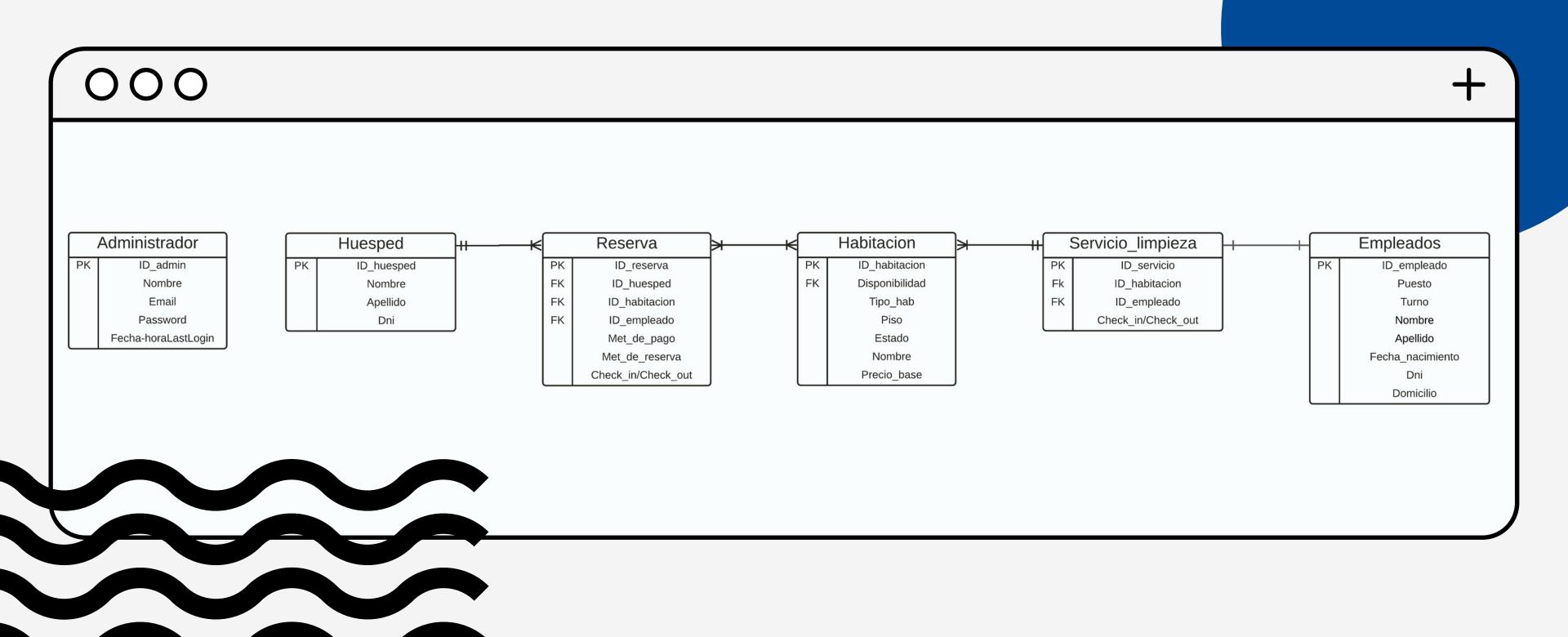
Diagrama DER





Entidad - Relación

Q



Normalización

Metodo_reserva

Metodo_pago

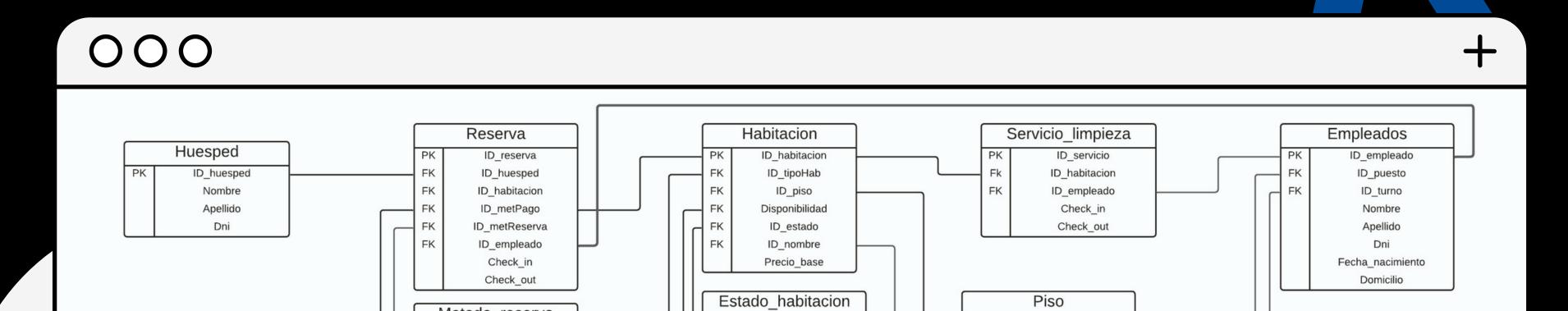
ID_metReserva

Tipo reserva

ID_metPago

Tipo_metodo

Q



ID_estado

Estado

Habitacion_solicitada

Administrador

K ID_administrador
 Nombre
 Password
 Email
 Fecha/hora_lastlogin

Disponibilidad

ID_disponibilidad

Disponible

| Nombre_habitacion
| PK | ID_nombre | Nombre
| Nombre

PK

ID_piso

Nombre_piso

Puesto

PK

PK ID_puesto

Nombre_puesto

Turno

ID_turno

nombre_turno



Table: Huesped			
Column	Type	Null	Key
ID_huesped	INT(10)	NO	PK
Nombre	VARCHAR(40)	NO	
Apellido	VARCHAR(40)	NO	
DNI	INT(9)	NO	

Table: Reserva	8		
Column	Type	Null	Key
ID_reserva	INT(10)	NO	PK
ID_huesped	INT(10)	NO	FK
ID_habitacion	INT(10)	NO	FK
ID_metPago	INT(10)	NO	FK
ID_metReserva	INT(10)	NO	FK
ID_empleado	INT(10)	NO	FK
Check_in	TIMESTAPM	NO	
Check_out	DATETIME	NO	

Table: Metodo_res	erva		
Column	Type	Null	Key
ID_metReserva	INT(10)	NO	PK
Tipo_reserva	VARCHAR(20)	NO	

Table: Metodo_pag	0		
Column	Type	Null	Key
ID_metPago	INT(10)	NO	PK
Tipo_metodo	VARCHAR(20)	NO	



Table: Habitacion	2		
Column	Type	Null	Key
ID_habitacion	INT(10)	NO	PK
ID_tipoHab	INT(10)	NO	FK
ID_piso	INT(10)	NO	FK
Disponibilidad	INT(10)	NO	FK
ID_estado	INT(10)	NO	FK
ID_nombre	INT(10)	NO	FK
Precio_base	INT(20)	NO) (8)

Table: Piso			
Column	Type	Null	Key
ID_piso	INT(10)	NO	PK
Nombre_piso	VARCHAR(20)	NO	

Table: Nombre_habita	cion		
Column	Type	Null	Key
ID_nombre	INT(10)	NO	PK
Nombre	VARCHAR(20)	NO	

Table: Estado_habitac	ion		
Column	Type	Null	Key
ID_estado	INT(10)	NO	PK
Estado	VARCHAR(10)	NO	

Table: Disponibilidad			
Column	Type	Null	Key
ID_disponibilidad	INT(10)	NO	PK
Disponible	VARCHAR(20)	NO	

Table: Tipo_habitacion			
Column	Type	Null	Key
ID_tipoHab	INT(10)	NO	PK
Habitacion_solicitada	VARCHAR(20)	NO	



Table: Empleados	T		
Column	Type	Null	Key
ID_empleado	INT(10)	NO	PK
ID_puesto	INT(10)	NO	FK
ID_turno	INT(10)	NO	FK
Nombre	VARCHAR(20)	NO	
Apellido	VARCHAR(20)	NO	
Dni	INT(9)	NO	
Fecha_nacimiento	DATE	NO	i i
Domicilio	VARCHAR(20)	NO	

Table: Servicio_limp	ieza		
Column	Type	Null	Key
ID_servicio	INT(10)	NO	PK
ID_habitacion	INT(10)	NO	FK
ID_empleado	INT(10)	NO	FK
Check_in	TIMESTAMP	NO	
Check_out	DATETIME	NO	

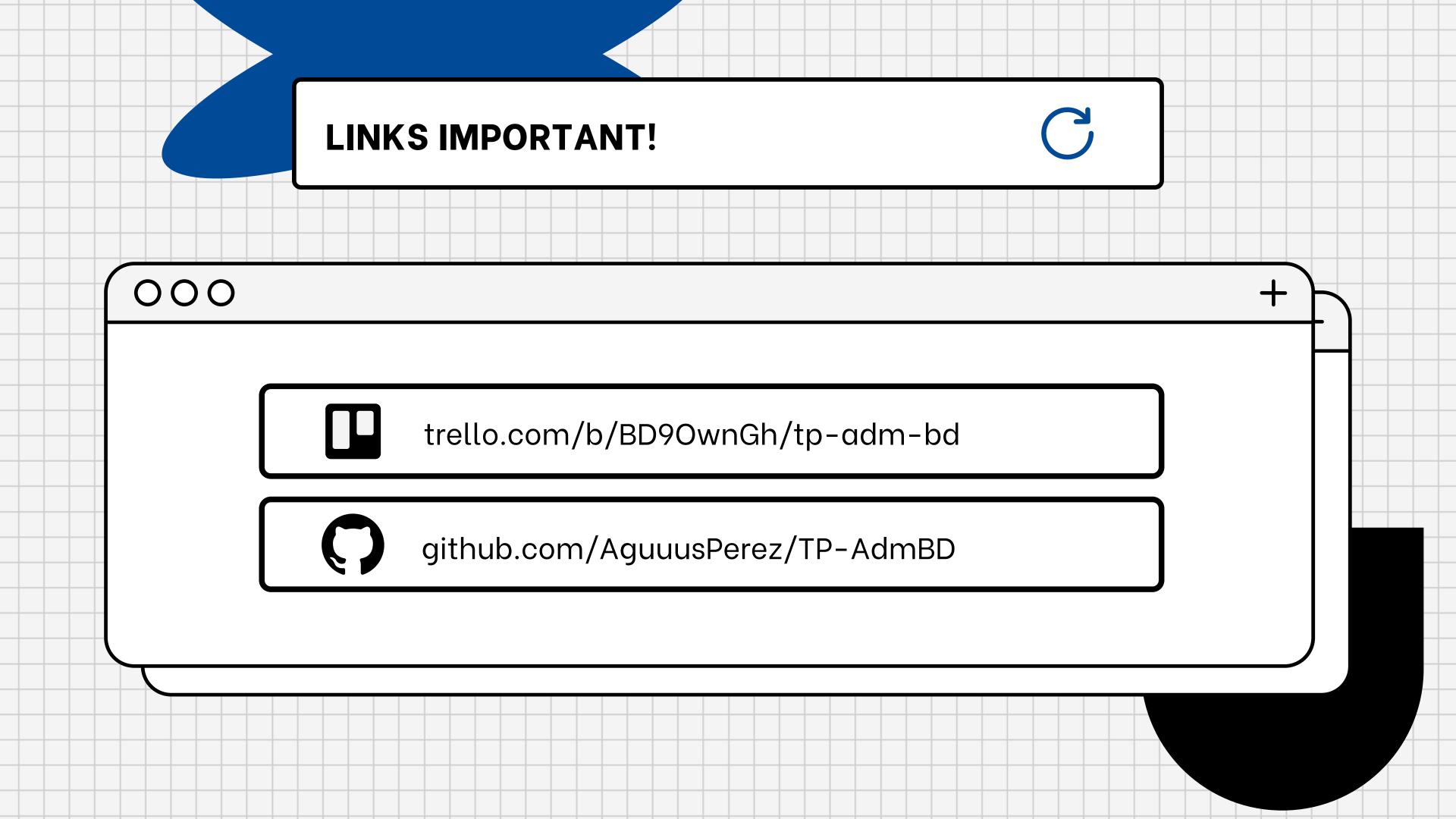
Table: Puesto			
Column	Type	Null	Key
ID_puesto	INT(10)	NO	PK
Nombre_puesto	VARCHAR(20)	NO	

Table: Turno			
Column	Type	Null	Key
ID_turno	INT(10)	NO	PK
Nombre_turno	VARCHAR(20)	NO	



Tabla adicional para usuarios y registros

Table: Administrador				
Column	Type	Null	Key	
ID_administrador	INT(10)	NO	PK	
Nombre	VARCHAR(20)	NO	3	
Password	VARCHAR(20)	NO	2	
Email	VARCHAR(20)	NO		
Fecha/hora lastloguin	TIMESTAPM	NO		



INTEGRANTES DEL GRUPO

Agustina Perez

Joaquin Sosa

Facundo Vexenat

Daniel Acevedo

Gabriel Aviles