

الاسم الكامل :

أحمد محمود محمد الشهاوي

الوظائف الممكنة:

استشاري تقني | مدير تكنولوجيا المعلومات | مدير مشاريع تقنية | أخصائي نظم و ERP Systems | مدير عمليات فنية | مسؤول دعم فني | مهندس شبكات وأمن معلومات

العنوان: شبراخيت، البحيرة، مصر | رقم الهاتف | +201006765695 : البريد الإلكتروني ah.alshehawy@gmail.com لينكد إن <https://www.linkedin.com/in/ahmed-elshehawy-35aa30234>

الملف المهني

أتمتع بخبرة مهنية تتجاوز 14 عامًا في مجالات تكنولوجيا المعلومات، إدارة المشاريع التقنية، الشبكات، الأنظمة الأمنية، البنية التحتية، أنظمة الـ ERP خاصة (Odoo)، والدعم الفني، إلى جانب خبرة في تطوير الأعمال وتحسين العمليات. عملت بمناصب قيادية وتنفيذية في مصر والمملكة العربية السعودية، وتمكنت من تنفيذ مشاريع تقنية متقدمة، وإعادة هيكلة الأنظمة والبنية التحتية، وتحقيق وفورات في التكلفة مع الحفاظ على أعلى مستويات الجودة والأمان.

الخبرات العملية

2024-حتى الآن

مدير تكنولوجيا المعلومات الأول – Excellent Franchise Management – مصر

- إدارة البنية التحتية التقنية والأنظمة الداخلية.
- تخطيط وتنفيذ مشروع Odoo ERP وتخصيصه.
- الإشراف على أمن المعلومات والسياسات التقنية.
- رفع الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.

2024 – 2023

مدير مشاريع تقنية – شركة طيف الألماس – الرياض، السعودية

- إدارة مشاريع أنظمة التيار الخفيف.
- التنسيق مع العملاء والموردين والفنيين.
- إعداد العروض الفنية وضمان تسليم المشاريع في الوقت المحدد.

2023 – 2021

مهندس أول لتقنية المعلومات – NAT Egypt (NRPMC) – الإسكندرية

- تنفيذ وصيانة الأنظمة الأمنية وشبكات الاتصالات.
- متابعة الأداء الفني وتنفيذ سياسات الأمان.
- دعم فني متقدم لمواقع المشاريع.

2020 – 2016

مدير فرع ومشرف فني – شركة طيف الألماس – جدة، السعودية

- إدارة عمليات فرع كامل يشمل مشاريع الأنظمة الأمنية والتقنية.
- تنسيق الجداول الزمنية وضمان الجودة.
- تطوير وتحسين مستوى الخدمات المقدمة.

2011 – 2013

فني تقنية معلومات – شركة سمارا سيكيوريتي – جدة، السعودية

- تركيب وصيانة كاميرات المراقبة وأنظمة الإنذار والتحكم بالدخول.
- تقديم الدعم الفني وتدريب المستخدمين.

2011 – 2013

صاحب عمل – Smart IT Shop – البحيرة، مصر

- تقديم خدمات الدعم الفني وصيانة الأجهزة الإلكترونية.
- إدارة المتجر وبيع الأجهزة والملحقات.
- تقديم استشارات تقنية للأفراد والمؤسسات.

الإنجازات الرئيسية

- خفض التكاليف التشغيلية بنسبة 30٪ عبر تحسين بنية الشبكات وتطبيق Odoo ERP.
- تنفيذ أكثر من 20 مشروعًا تقنيًا ناجحًا في مصر والسعودية.
- تقليص زمن الاستجابة للدعم الفني بنسبة 40٪ من خلال تطوير نظام داخلي.
- تحسين أمان الشبكات عبر تطبيق حلول متعددة (pfSense، Sophos، Fortigate).

المشاريع البارزة

- تطبيق نظام Odoo ERP في شركة – Excellent تخصيص الوحدات الحاسوبية والموارد البشرية ورفع كفاءة الإدارة.
- مشروع الأنظمة الأمنية بمدينة العلمين – NAT Egypt – تركيب وتشغيل أنظمة كاميرات، إنذارات، وتحكم دخول.
- مشروع صوتيات مسجد ومصلى النساء – طيف الألماس – السعودية – تصميم وتوريد أنظمة الصوتيات الداخلية.

المهارات التقنية والإدارية

- إدارة المشاريع التقنية (PMI)
- إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- تنفيذ وإدارة أنظمة ERP خاصة (Odoo)
- إدارة الشبكات السلكية واللاسلكية
- أنظمة التيار الخفيف (كاميرات، إنذارات، تحكم دخول، صوتيات)

- إعداد وتطبيق سياسات أمن المعلومات والجدران النارية (pfSense ، Sophos ، Fortigate)
 - الدعم الفني المتقدم وتدريب المستخدمين
 - تحليل النظم وتحسين الأداء
 - برمجة (Python ، HTML ، CSS ، JavaScript)
 - إعداد عروض فنية، توثيق المشاريع، والتعامل مع المناقصات
 - أنظمة التشغيل (Windows ، Linux ، Android)
-

التدريب والمشاركة المجتمعية

- إعداد محتوى تعليمي متخصص في تكنولوجيا المعلومات عبر وسائل التواصل.
 - تدريب فرق فنية على أنظمة الأمان والشبكات.
 - تقديم استشارات فنية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
-

القيم المهنية

ألتزم في عملي بقيم الصدق، الأمانة، والانضباط، مستندًا إلى مبادئ الشريعة الإسلامية ومنهج أهل السنة والجماعة، وأسعى لتقديم قيمة حقيقية لكل جهة أعمل معها.

المؤهلات العلمية

- بكالوريوس في القانون – جامعة طنطا – دفعة 2008
-

الشهادات الاحترافية

- Google IT Support Professional Certificate
- IT Project Management – Coursera/PMI
- Cybersecurity and Infrastructure – Google
- Introduction to Artificial Intelligence – Google Cloud
- Introduction to Machine Learning – Google Cloud
- Introduction to TensorFlow Lite
- Introduction to Natural Language Processing
- Windows 10 IT Support – LinkedIn Learning

- Python Basics – University of Michigan
 - Operating Systems Certificate
 - System Administration and Infrastructure Management Certificate
 - Computer Networks Certificate
 - IT Security Certificate
 - Professional Experience Certificate – NAT Egypt
 - Professional Experience Certificate – Taif Al-Almas
 - Completion of Training Certificate
-

اللغات

- العربية: اللغة الأم
 - الإنجليزية: جيد جدًا (قراءة – كتابة – محادثة)
-

الهدف المهني

الانضمام إلى مؤسسة متميزة أتمكن من خلالها من استثمار خبراتي التقنية والإدارية في إدارة المشاريع، تطوير الأنظمة، تحسين الأداء، وتأهيل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بما يعزز الإنتاجية ويساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.