

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO INTERNO

ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL

IMPORTANTE: Esta aplicación es una herramienta de trabajo de uso exclusivo, gratuito y confidencial para los colaboradores de **ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL**.

1. ELEGIBILIDAD Y ACCESO

El uso de esta Aplicación está restringido exclusivamente a empleados, directivos y contratistas autorizados que formen parte activa del ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL.

- El acceso se otorga mediante credenciales corporativas.
- Cualquier uso por parte de personas ajenas a la organización está estrictamente prohibido y será considerado un acceso no autorizado a sistemas informáticos.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO

La Aplicación se proporciona de forma **gratuita** como una herramienta para facilitar la comunicación interna y la documentación de procesos. No existen cargos, suscripciones ni costos asociados para el usuario final (empleado).

3. PROPIEDAD INTELECTUAL (WORK FOR HIRE)

De conformidad con la *Ley Federal del Trabajo* y la *Ley Federal del Derecho de Autor*:

- Todo contenido (videos, capturas, audios) generado a través de esta Aplicación en el desempeño de sus funciones laborales es propiedad exclusiva de ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL.
- El usuario renuncia a cualquier reclamo de derechos patrimoniales sobre el material creado con esta herramienta institucional.

4. USO ACEPTABLE Y PROHIBICIONES

El usuario se compromete a:

- Utilizar la herramienta únicamente para fines profesionales y laborales.
- NO grabar pantallas que contengan información bancaria sensible, contraseñas no enmascaradas o datos personales de clientes que no sean necesarios para el proceso documentado.
- NO utilizar lenguaje ofensivo, discriminatorio o de acoso en los videos.
- NO descargar ni distribuir los videos fuera de la plataforma interna sin autorización expresa.

5. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información capturada y compartida en la Aplicación es Clasificada como Confidencial. La divulgación de videos internos en redes sociales públicas o a terceros ajenos a la empresa será causal de rescisión de la relación laboral y acciones legales pertinentes.

6. TERMINACIÓN DEL ACCESO

ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL se reserva el derecho de revocar el acceso a la Aplicación en cualquier momento, especialmente al finalizar la relación laboral o por incumplimiento de estos términos.

7. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de estos términos, las partes se someten a las leyes vigentes y tribunales competentes en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

INTERNAL TERMS OF SERVICE

ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL

IMPORTANT: This application is a work tool for the exclusive, free, and confidential use of **ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL** collaborators.

1. ELIGIBILITY AND ACCESS

Use of this Application is strictly restricted to authorized employees, managers, and contractors who are active members of ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL.

- Access is granted via corporate credentials.
- Any use by individuals outside the organization is strictly prohibited and constitutes unauthorized access to computer systems.

2. NATURE OF SERVICE

The Application is provided **free of charge** as a tool to facilitate internal communication and process documentation. There are no fees, subscriptions, or costs associated for the end user (employee).

3. INTELLECTUAL PROPERTY (WORK FOR HIRE)

In accordance with applicable Labor and Copyright Laws:

- All content (videos, screenshots, audio) generated through this Application in the performance of job duties is the exclusive property of ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL.
- The user waives any claim to economic rights regarding material created with this institutional tool.

4. ACCEPTABLE USE AND PROHIBITIONS

The user agrees to:

- Use the tool solely for professional and work-related purposes.
- NOT record screens containing sensitive banking information, unmasked passwords, or client personal data unless necessary for the documented process.
- NOT use offensive, discriminatory, or harassing language in videos.
- NOT download or distribute videos outside the internal platform without express authorization.

5. CONFIDENTIALITY

All information captured and shared in the Application is Classified as Confidential. The disclosure of internal videos on public social networks or to third parties outside the company will be grounds for termination of employment and relevant legal actions.

6. TERMINATION OF ACCESS

ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL reserves the right to revoke access to the Application at any time, particularly upon termination of employment or for breach of these terms.

7. JURISDICTION

For the interpretation and compliance of these terms, the parties submit to the applicable laws and competent courts in the Municipality of Benito Juarez, Quintana Roo, Mexico.