

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL

**ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL** (en adelante “La Empresa”), con domicilio en **Av. Bonampak, Manzana 1 Lote 1, Piso 5, Colonia Supermanzana 6A, C.P. 77503, Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo** (entre calle Av. Sayil y calle Ek Balam), es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDPPP).

---

### 1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos a través de la aplicación interna de mensajería de video y grabación de pantalla (la “Aplicación”) son estrictamente necesarios para la relación laboral y operativa:

- **Comunicación Interna:** Facilitar la colaboración asíncrona entre equipos.
- **Documentación:** Creación de tutoriales y registros de procesos operativos.
- **Seguridad:** Monitoreo para asegurar el cumplimiento de políticas de confidencialidad y evitar fugas de información.
- **Sopporte:** Mantenimiento técnico y mejora de la estabilidad de la herramienta.

### 2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades anteriores, utilizaremos:

- **Identificación:** Nombre, correo corporativo, puesto.
- **Biométricos:** Imagen facial y voz (capturados solo al grabar videos voluntariamente).
- **Entorno Digital:** Grabación de pantalla, dirección IP y metadatos de uso.

### 3. TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos pueden ser almacenados en servicios de infraestructura en la nube (ej. AWS, Google Cloud) que actúan como encargados bajo estrictas medidas de seguridad, limitándose al almacenamiento y procesamiento técnico.

### 4. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos. Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud al área responsable:

**Correo: admin@ahalfinancial.com**

## **5. CAMBIOS AL AVISO**

Este aviso puede ser modificado por requerimientos legales o necesidades operativas. Las actualizaciones serán notificadas a través de los canales oficiales de comunicación interna.

*Fecha de última actualización: 24 de noviembre de 2025*

# **PRIVACY NOTICE**

## **ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL**

**ECOSISTEMA FINANCIERO AHAL** (hereinafter "The Company"), located at **Av. Bonampak, Manzana 1 Lote 1, Floor 5, Col. Supermanzana 6A, Zip Code 77503, Cancun, Municipality of Benito Juarez, Quintana Roo**, is responsible for the use and protection of your personal data.

This Privacy Notice is issued in compliance with the Mexican Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties.

---

### **1. PURPOSES OF DATA PROCESSING**

Personal data collected through the internal video messaging and screen recording application ("The App") is strictly necessary for the employment and operational relationship:

- **Internal Communication:** Facilitating asynchronous collaboration between teams.
- **Documentation:** Creating tutorials and operational process logs.
- **Security:** Monitoring to ensure compliance with confidentiality policies and prevent data leaks.
- **Support:** Technical maintenance and stability improvements.

### **2. COLLECTED PERSONAL DATA**

For the aforementioned purposes, we will use:

- **Identification:** Name, corporate email, job title.
- **Biometrics:** Facial image and voice (captured only during voluntary recording).
- **Digital Environment:** Screen recordings, IP address, and usage metadata.

### **3. DATA TRANSFERS**

Your data may be stored on cloud infrastructure services (e.g., AWS, Google Cloud) acting as processors under strict security measures, limited to technical storage and processing.

### **4. ARCO RIGHTS**

You have the right to Access, Rectify, Cancel, or Oppose the processing of your data. To exercise these rights, please send your request to:

**Email: admin@ahalfinancial.com**

## **5. CHANGES TO THIS NOTICE**

This notice may be modified due to legal requirements or operational needs. Updates will be notified through official internal communication channels.

*Last Updated: November 24, 2025*