



Commission d'unité Hygiène et Sécurité " 01-2020 "

EPE / SPA - DIVINDUS APMC - Unité Hennaya

Commission Jdida

Libellé	Nombre
Nombre de réunions CHS	5
Nombre de réunions CHS extraordinaires	1
Nombre d'enquêtes menées par la CHS	0
Nombre de cas de recours à un expert	0

Fiche descriptive :

Intitulé : Plateforme web des services en ligne.

Membres du projet : BEKKAL BRIKCI Saliha Feriel & HAMMOU TRARI Bouchra Ahlem

Objectifs du projet : Notre objectif principal est fournir une plateforme de services en ligne en Algérie, de plus, permettre d'accomplir les besoins des clients d'un côté et faire bénéficier des freelancers compétents de l'autre côté. Et cela tout en donnant le pouvoir de négocier gratuitement et sans engagement.

Contexte :

L'informatique étant une science de traitement automatique de données qui s'avère bénéfique dans tous les domaines qu'ils soient scientifiques ou professionnels, privés ou publics. Elle représente la révolution la plus innovante qui a marqué la vie de l'humanité.

Ce constat explique l'impact que prend le web dans notre vie quotidienne, il est de plus en plus considérable et ne cesse de s'accroître avec sa vaste utilisation dans divers domaines et cela jusqu'à avoir une influence même dans l'exercice de notre travail quotidien.

Entre autres, le travail journalier qui existe depuis toujours ne cesse et ne cessera de s'améliorer et de s'amender au fil des générations et des temps. D'ailleurs la façon la plus fondamentale de l'exécuter est la production de biens et de services à destination d'autrui, tout cela est orienté par des lois qui s'imposent aux employeurs ainsi qu'aux salariés.

C'est pourquoi, les nouvelles technologies auront toujours travaillé pour la constante amélioration des aspects de nos vies, et elles auront certainement fait l'une de leur plus belle réalisation, en innovant un système qui permet de travailler tout en restant chez soi, ce qui est très bénéfique vu que des millions de personnes sont confinées à travers la planète à cause du coronavirus, et cherchent des outils efficaces pour répondre à leurs différents besoins digitaux.

Aujourd'hui, travailler à distance est devenu le mode dominant de plus en plus, vu qu'il nous dispense de se présenter quotidiennement au lieu du travail où l'on doit fournir des services. Avec cette nouvelle méthode de travail, qui révolutionne le monde professionnel, il devient possible de bosser tout en restant chez soi, ou même en changeant de lieu fréquemment.

Produit et services offerts :

On vous présente une plateforme web qui offre des services en ligne et consiste à mettre la liaison entre les clients (demandeurs des services) et freelancers (réalisateurs des services), et qui donne l'opportunité du travail aux personnes compétentes de différents domaines, avec la possibilité de paiement réel à distance (tickets CCP).

Parmi les services offerts par notre plateforme :

- L'authentification des utilisateurs (Administrateur, client, freelancer).
- Possibilité de créer ou de demander des services de la part des freelancers ou des clients de la plateforme.
- Possibilité d'effectuer le paiement de différentes manières : Cash, par virement CCP, Ou par ticket CCP ; ce dernier mode consiste à son utilisateur de déterminer la somme

convenue du service et permet d'être payé au niveau du GAB sans avoir nécessairement un compte CCP.

- Possibilité du suivi et d'abonnement mutuel des utilisateurs.
- Possibilité de marquer des centres d'intérêt pour être par la suite notifié des nouveautés par rapport à ce qui était marqué
- Légitimité des compétences et des identités des clients et des freelancers sur la plateforme
- Possibilité de négociation des prix des services et du temps de livraison.

Etude préliminaire du marché : clients ciblés et concurrents

Génie Logiciel

Mohamed MESSABIHI

mohamed.messabihi@gmail.com

Université de Tlemcen
Département d'informatique

23 septembre 2014



Génie logiciel : est-ce nouveau pour vous ?

1. Dans votre parcours, vous étiez amenés à travailler

- seul sur
- un problème isolé, abstrait ...
- ... clairement défini : toutes les données nécessaires sont disponibles ...
- ... bien posé : à solution unique

Mais

2. En tant que professionnel, vous allez être amenés à travailler en

- équipe et sur des problèmes
- des problèmes liés à des besoins
- des problèmes : on ne connaît pas les informations nécessaires ... et ayant des contraintes temporelles précises



Génie logiciel : est-ce nouveau pour vous ?

1. Dans votre parcours, vous étiez amenés à travailler

- seul sur
- un problèmes isolé, abstrait ...
- ... clairement défini : toutes les données nécessaire sont disponibles
...
- ... bien posé : à solution unique

Mais

2. En tant que professionnel, vous allez être amenés à travailler en

- Équipe et pour un client sur
- des problèmes liés, concrets, ...
- ... mal définis : on ne connaît pas les informations nécessaires ...
- ... et ayant de nombreuses solutions possibles



Génie logiciel : est-ce nouveau pour vous ?

1. Dans votre parcours, vous étiez amenés à travailler

- **seul** sur
- un problèmes **isolé**, **abstrait** ...
- ... **clairement défini** : toutes les données nécessaire sont disponibles
...
- ... **bien posé** : à solution unique

Mais

2. En tant que professionnel, vous allez être amenés à travailler en

- **Équipe** et **pour un client** sur
- des problèmes **liés**, **concrets**, ...
- ... **mal définis** : on ne connaît pas les informations nécessaires ...
- ... et ayant de **nombreuses solutions possibles**



Génie logiciel : est-ce nouveau pour vous ?

1. Dans votre parcours, vous étiez amenés à travailler

- **seul** sur
- un problèmes **isolé**, **abstrait** ...
- ... **clairement défini** : toutes les données nécessaire sont disponibles
...
- ... **bien posé** : à solution unique

Mais

2. En tant que professionnel, vous allez être amenés à travailler en

- **Équipe** et **pour un client** sur
- des problèmes **liés**, **concrets**, ...
- ... **mal définis** : on ne connaît pas les informations nécessaires ...
- ... et ayant de **nombreuses solutions possibles**



Génie logiciel : est-ce nouveau pour vous ?

1. Dans votre parcours, vous étiez amenés à travailler
 - **seul** sur
 - un problèmes **isolé**, **abstrait** ...
 - ... **clairement défini** : toutes les données nécessaire sont disponibles
 - ...
 - ... **bien posé** : à solution unique

Mais

2. En tant que professionnel, vous allez être amenés à travailler en
 - **Équipe** et **pour un client** sur
 - des problèmes **liés**, **concrets**, ...
 - ... **mal définis** : on ne connaît pas les informations nécessaires ...
 - ... et ayant de **nombreuses solutions possibles**



Génie logiciel : est-ce nouveau pour vous ?

1. Dans votre parcours, vous étiez amenés à travailler

- **seul** sur
- un problèmes **isolé**, **abstrait** ...
- ... **clairement défini** : toutes les données nécessaire sont disponibles
...
- ... **bien posé** : à solution unique

Mais

2. En tant que professionnel, vous allez être amenés à travailler en

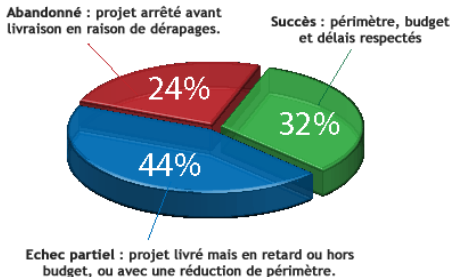
- **Équipe** et **pour un client** sur
- des problèmes **liés**, **concrets**, ...
- ... **mal définis** : on ne connaît pas les informations nécessaires ...
- ... et ayant de **nombreuses solutions possibles**



Pourquoi le génie logiciel ?

Les projets informatiques n'atteignent pas souvent leurs objectifs

- Dépassement de délais
- Surcouts
- Qualité insuffisante



Qu'est-ce qu'un projet ?

- Ensemble d'activités à entreprendre
- Pour atteindre un objectif précisément défini
- En mobilisant des ressources humaines et matérielles
- Dans des délais fixés et
- Dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée
- Avec une qualité exigée.



Qu'est-ce qu'un projet ?

- Ensemble d'activités à entreprendre
- Pour atteindre un objectif précisément défini
- En mobilisant des ressources humaines et matérielles
- Dans des délais fixés et
- Dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée
- Avec une qualité exigée.



Qu'est-ce qu'un projet ?

- Ensemble d'activités à entreprendre
- Pour atteindre un objectif précisément défini
- En mobilisant des ressources humaines et matérielles
- Dans des délais fixés et
- Dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée
- Avec une qualité exigée.



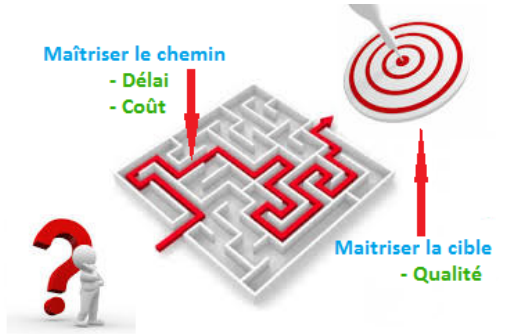
Qu'est-ce qu'un projet ?

- Ensemble d'activités à entreprendre
- Pour atteindre un objectif précisément défini
- En mobilisant des ressources humaines et matérielles
- Dans des délais fixés et
- Dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée
- Avec une qualité exigée.



Qu'est-ce qu'un projet ?

- Ensemble d'activités à entreprendre
- Pour atteindre un objectif précisément défini
- En mobilisant des ressources humaines et matérielles
- Dans des délais fixés et
- Dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée
- Avec une qualité exigée.



Le triangle Qualité – Coût - Délai



Le triangle Qualité – Coût – Délai

Qualité : spécifications techniques : plus de fonctions, de fiabilité, d'ergonomie...



Le triangle Qualité – Coût - Délai

Qualité : spécifications techniques : plus de fonctions, de fiabilité, d'ergonomie...



Coût : salaires, achats, machines, prototype, prestations externes...



Le triangle Qualité – Coût – Délai

Qualité : spécifications techniques : plus de fonctions, de fiabilité, d'ergonomie...

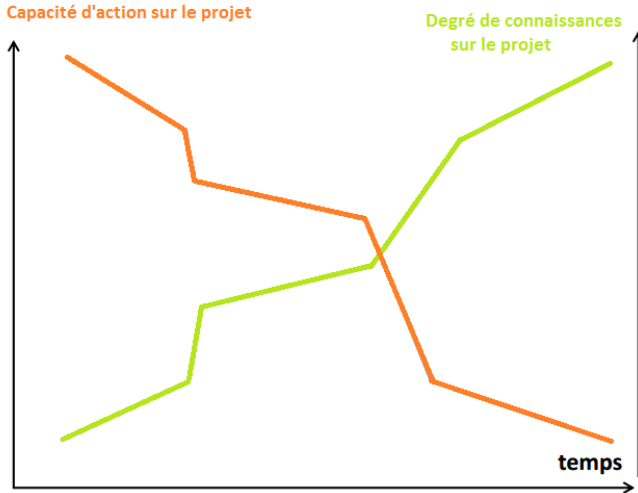


Temps : un projet est limité dans le temps : pénalités de retard, date de fin mposée...

Coût : salaires, achats, machines, prototype, prestations externes...



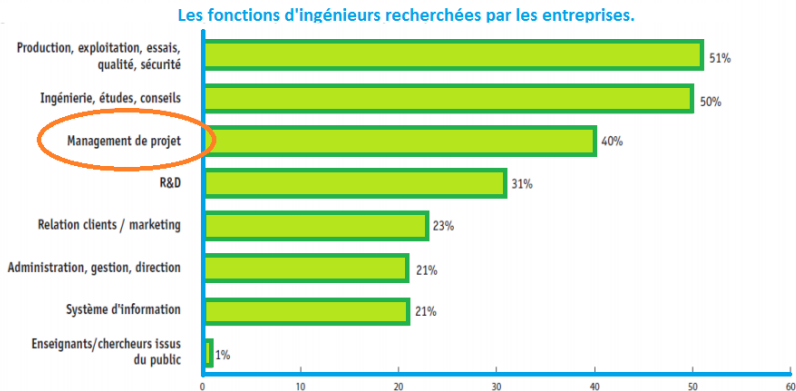
Le paradoxe de la gestion de projet



« Source : C.Midler (1993) »



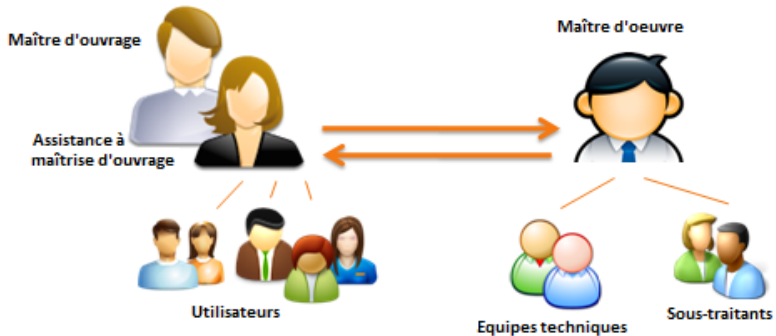
Gestion de projet : une compétence clé



« Enquête CESI/APEC 2011 : Le questionnaire a été administré par voie électronique, auprès de 1000 dirigeants, managers, responsables RH, chefs d'entreprises travaillant dans des entreprises du secteur privé employant des ingénieurs »

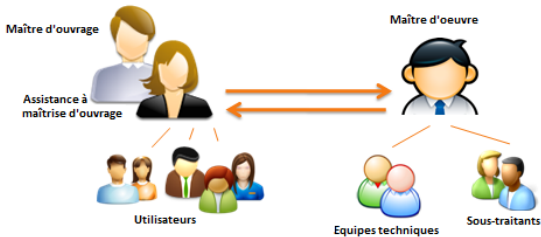


Mais les projets sont menés à plusieurs !



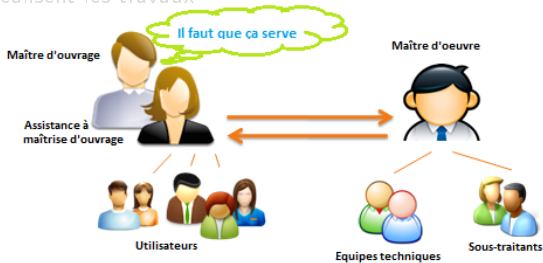
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



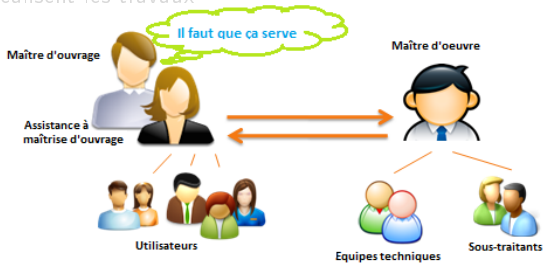
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



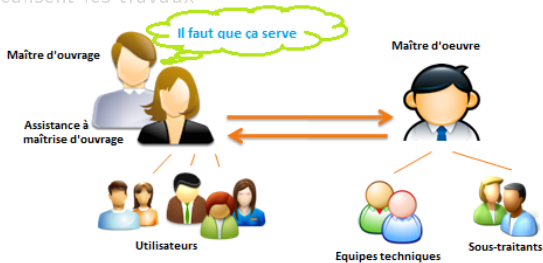
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



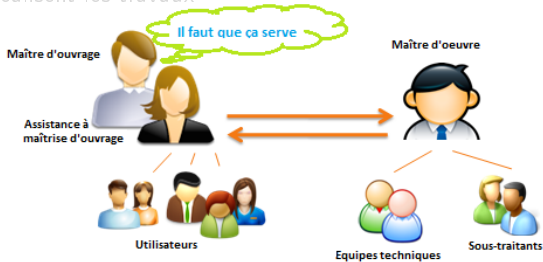
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



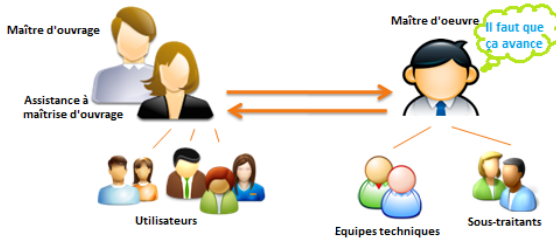
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



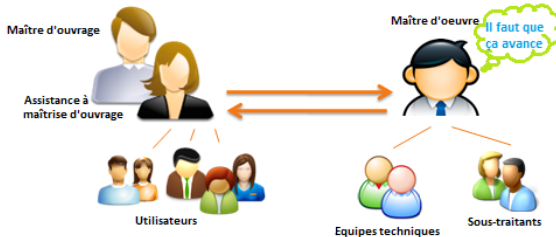
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



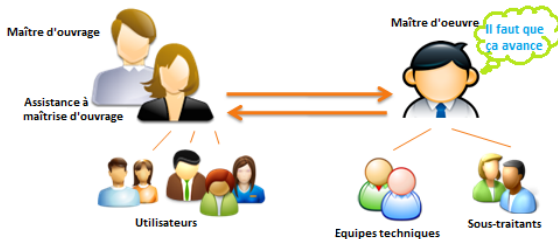
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



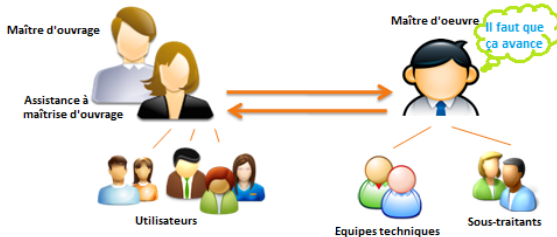
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



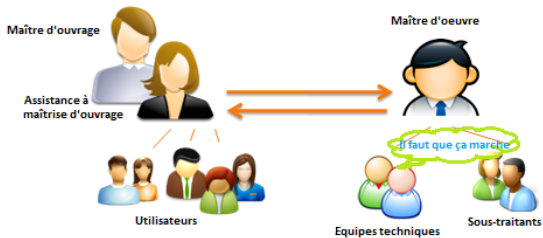
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



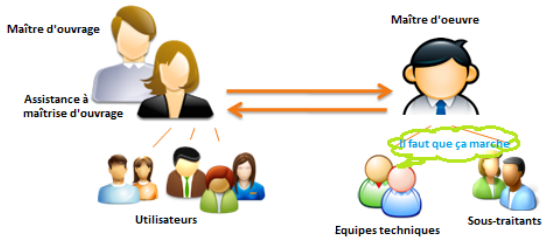
Les acteurs d'un projet

- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



Les acteurs d'un projet

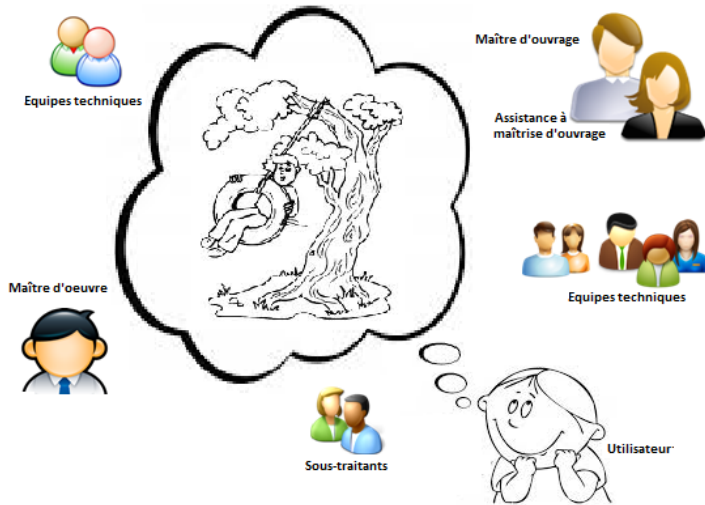
- **Maître d'ouvrage (MOA) : le client**
 - Définit les besoins
 - Déclenche le financement
 - Utilise le projet
 - Décide d'arrêter le projet
- **Maître d'œuvre (MOE) : le chef de projet**
 - Coordonne la réalisation
 - Suit les actions et gère les risques
 - Qualifie les livrables
- **Équipes techniques**
 - Réalisent les travaux



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



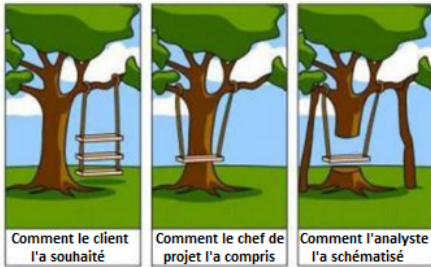
Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



Comment l'analyste
l'a schématisé



Comment le progra-
mmeur l'a codé



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



Comment l'analyste
l'a schématisé



Comment le progra-
mmeur l'a codé



Comment le Business
consultant l'a décrit



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



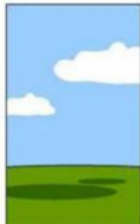
Comment l'analyste
l'a schématisé



Comment le progra-
mmeur l'a codé



Comment le Business
consultant l'a décrit



Comment le projet a
été documenté



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



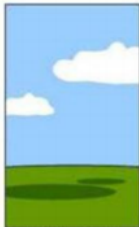
Comment l'analyste
l'a schématisé



Comment le progra-
mmeur l'a codé



Comment le Business
consultant l'a décrit



Comment le projet a
été documenté



Ce qui a été installé
chez le client



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



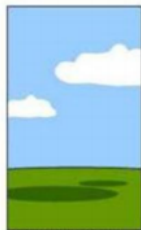
Comment l'analyste
l'a schématisé



Comment le progra-
mmeur l'a codé



Comment le Business
consultant l'a décrit



Comment le projet a
été documenté



Ce qui a été installé
chez le client



Comment le client a
été facturé



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client
l'a souhaité



Comment le chef de
projet l'a compris



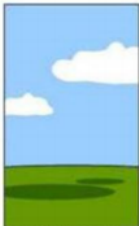
Comment l'analyste
l'a schématisé



Comment le progra-
mmeur l'a codé



Comment le Business
consultant l'a décrit



Comment le projet a
été documenté



Ce qui a été installé
chez le client



Comment le client a
été facturé



Comment le support
techniq. a été effectué



Plusieurs acteurs ? « oui... mais ! » ?



Comment le client l'a souhaité



Comment le chef de projet l'a compris



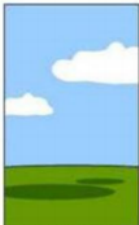
Comment l'analyste l'a schématisé



Comment le programmeur l'a codé



Comment le Business consultant l'a décrit



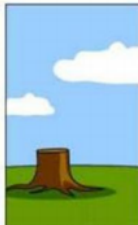
Comment le projet a été documenté



Ce qui a été installé chez le client



Comment le client a été facturé



Comment le support techniq. a été effectué



Ce dont le client avait réellement besoin



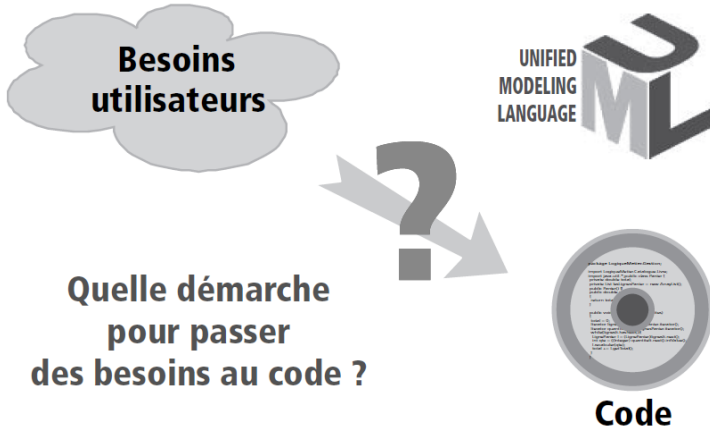
Enfin ! le but de ce cours...

Besoins utilisateurs

Quelle démarche pour passer des besoins au code ?



Enfin ! le but de ce cours...



**Quelle démarche
pour passer
des besoins au code ?**

