

Le Guide du Freehaleur^{v0.2}

WWW.FREEHALI.COM

A Smarter Way To Get Things Done



Freehali - Des Freelances Algériens pour les Entrepreneurs et les Agences.
Une création de SARL FREEHALI,
Bureau A1, rue 01 Mohamed Belouizdad, Sidi M'Hamed, Alger.



Le Guide du Freehaleur

Bienvenue sur Freehali cher(e) futur Freehaleur(se). Vous êtes sur le point de rejoindre les rangs de l'une des Startups les plus prometteuses du moment en Algérie.

Alors comme ça, vous souhaitez travailler comme freelance indépendant et proposer vos services à distance et en toute confiance ?

Le but de ce PDF est de vous donner toutes les astuces et conseils pour bien commencer sur Freehali. Nous allons vous parler de comment mettre en avant vos services pour un maximum de visibilité, mais surtout comment éviter les erreurs communes qui vous feront perdre des clients précieux.

Vous trouverez à la fin de ce PDF un petit questionnaire à remplir qui nous permettra d'évaluer votre profil.

Mais avant de vous donner toutes les informations nécessaires pour bien commencer, nous allons vous introduire à Freehali, pourquoi nous avons créé cette plateforme, notre mission, et notre vision pour le futur.

Ça vous dit ? Excellent alors !

Présentation

Freehali est la seule plateforme en Algérie qui permet de rassembler les meilleures compétences algériennes qui travaillent en freelance, pour le grand plaisir des entrepreneurs algériens, des boîtes de communication et de publicité, des TPE/ PME, et même des particuliers désirant offrir des cadeaux originaux à leurs proches (**un portrait dessin ou caricature**). Les services de Freehali sont de nature "digitale", c'est-à-dire qu'ils peuvent s'effectuer à distance, et commencent à partir de 2500 DA.

Freehali est une très jeune plateforme. Officiellement lancée le 01 Novembre 2016, elle compte actuellement Plus de 600 services postés, et a permis déjà à quelques Freehaleurs de faire plus de 10.000 Da en une semaine. Pourquoi pas vous ? Créez dès maintenant votre compte Freehali (**Cliquez ici pour lancer un tutoriel sur comment faire**).

Mission

Comme l'indique son nom, Freehali veut aider ses utilisateurs à atteindre leurs objectifs. Notre mission est double. De 1, être le site référence à utiliser pour accomplir des projets via internet, notamment pour les entrepreneurs qui souhaitent économiser leur temps et leur argent en faisant appel aux services de freelances ; De 2, devenir la principale source de revenu des freelances Algériens, et ainsi, d'encourager le mouvement des travailleurs indépendants en Algérie.

Vision

Notre vision d'ici 5 ans, est d'un côté de participer d'une manière indirecte à la création de 5000 startups et entreprises en Algérie ; Et de fournir du travail d'une manière régulière à plus de 100.000 freelances Algériens.

Comment ça marche

L'infographie suivante explique le fonctionnement de Freehali d'une façon simple et fun !

11 Points comment ça marche à Freehali



11 Points comment ça marche à Freehali





Ils disent que les Algériens ne sont pas des bosseurs. Nous ? On n'est pas de cet avis. Si vous aussi vous partagez notre opinion, alors abonnez-vous à notre Page Instagram [freehaliofficiel](#). On partage régulièrement des citations motivantes des personnes les plus brillantes de ce monde !

Car oui... En plus d'aider les gens à transformer leurs idées business en réalité, nous avons la mission de les motiver, et de leur donner l'esprit nécessaire pour atteindre leurs rêves.

Les 4 plus grands avantages qu'offre Freehali à ses Freehaleurs

Freehali n'est donc pas une simple plateforme qui vous permettra de poster vos annonces. Freehali est bien plus que cela. Voici ce que Freehali peut faire pour vous :

- 1. Une visibilité :** Nous travaillons à faire connaître Freehali à tout le public algérien. Nord, sud, est et ouest.
- 2. Un climat de confiance :** Freehali se veut être une plateforme de travail de confiance, de ce fait, le contact avec les clients ainsi que le paiement passera par Freehali. Lorsque vous obtenez une commande, vous êtes assuré d'être payé(e) (sauf cas particulier où le travail ne correspond pas à la commande du client ou que le temps n'a pas été respecté).
- 3. À distance :** Freehali vous donne l'opportunité de faire de l'argent à domicile. La seule fois où vous devriez sortir de chez vous sera pour récupérer votre argent à la poste.
- 4. Rapidité de paiement :** On est très méticuleux lorsqu'il s'agit de payer nos Freehaleurs. On s'occupe de virer l'argent sur votre compte CCP dans un délai maximum de 72h après votre demande de retrait.

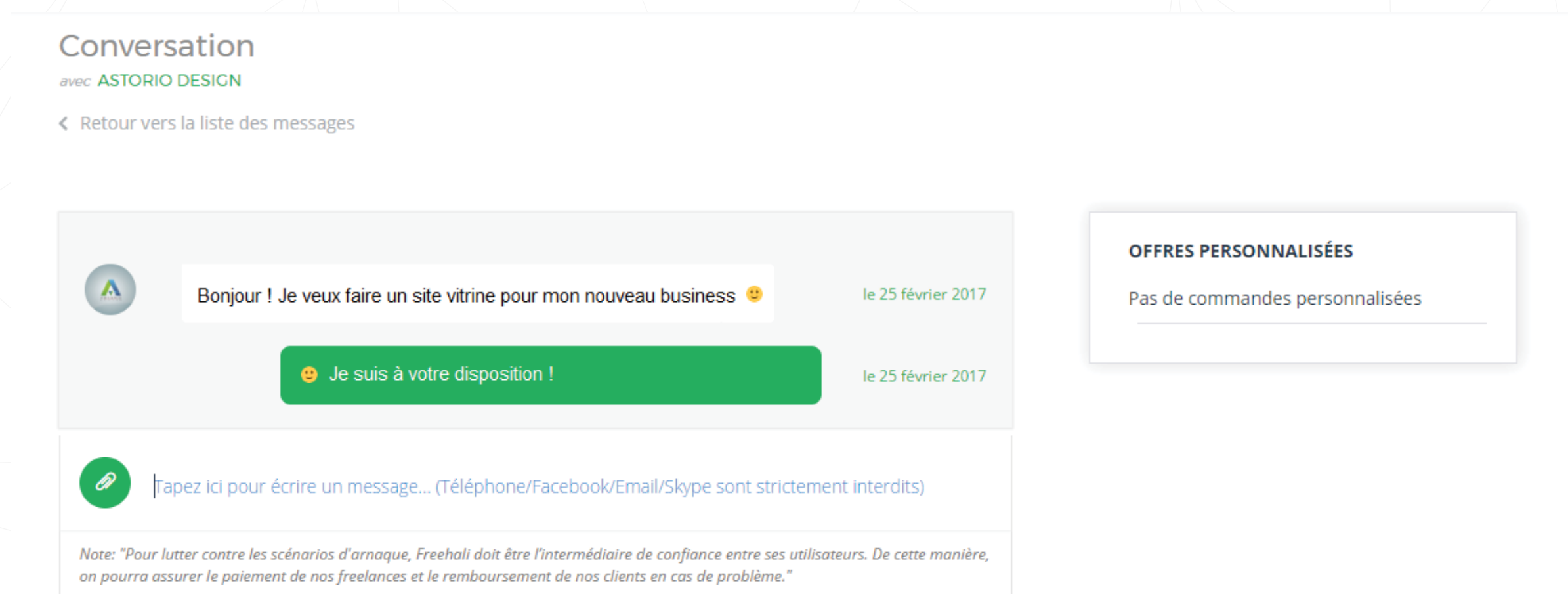


Les 5 règles de jeu de Freehali



Les 5 règles de jeu de Freehali

- 1. Le paiement doit passer par Freehali :** le paiement des clients se fait à l'avance au moment de la commande, et doit obligatoirement se faire sur le compte de Freehali. De cette manière (nous touchons notre commission :p), mais aussi, nous vous protégeons contre les scénarios d'arnaque, où les clients vous promettent de vous payer à la fin de votre prestation et ensuite ne le font pas. Lorsque vous recevez une commande sur Freehali, vous êtes assuré d'être rémunéré(e). (Sauf cas particuliers, voir règle 4).
- 2. Le contact doit passer par Freehali :** La plateforme implémente toute une messagerie instantanée pour permettre le contact d'une manière sécurisée et rapide entre ses utilisateurs. De cette façon, dans le cas où vous tombez sur un client malhonnête qui nous signale que votre commande ne correspond pas à ses attentes, nous pourrions vérifier l'historique de la discussion et vous permettre de gagner cette contestation (et donc d'être payé(e) !).



- 3. Réactivité :** Si un(e) Freehaleur(se) ne répond pas aux messages de ses clients après un délai de 3 jours, il sera considéré comme un AFK (Away From Keyboard), et ses services seront automatiquement remis en attente (ne seront plus visibles). Lorsqu'un client vous envoie un message sur Freehali, un email automatique s'envoie pour vous avertir, de plus, nous vous envoyons un message sur Messenger, et si aucun des deux moyens ne marche, nous vous envoyons un SMS. Dans le cas, où vous êtes momentanément occupé(e), ou si vous souhaitez prendre des vacances, pour pouvez aller sur votre compte, et mettre vos services en pause :



MES SERVICES

[← Retour vers le tableau de bord](#)

Recettes

Statistiques des commandes

Mes tâches et commandes

Mes services

Méthode de paiement

Changer le mot de passe



- 4. Respect de la commande et du temps du client :** Nous souhaitons donner une bonne image aux freelancing algérien. Si le travail que vous avez livré ne correspond pas à ce que le client avait demandé, ou si la commande dépasse le délai convenu, le client peut demander à être remboursé, et donc vous risquez de ne pas être rémunéré. Il est donc impératif que vous soyez honnête avec le client dès le départ sur vos compétences et votre disponibilité.
- 5. Le mérite :** La page d'accueil contient au total 24 cartes Freehali (24 services, 3 pour chaque catégorie). Freehali veut avant tout satisfaire ses clients par une qualité de service irréprochable, et c'est pourquoi seulement les Freehaleurs et les Freehaleuses qui le méritent auront une place dans la page d'accueil (maximum de visibilité).

A background graphic featuring a complex network of thin grey lines connecting various colored dots. The dots are in shades of red, orange, teal, and black, scattered across the light grey background. The network lines form a web-like structure, with some nodes having multiple connections.

**L'Astuce qui vous permettra
d'être notifié en temps réel**



L'Astuce qui vous permettra d'être notifié en temps réel

Ça serait dommage si vous mettiez pleins d'efforts pour poster un service attirant pour les clients, et qu'ensuite vous manquez leurs messages quand ils vous contactent ...

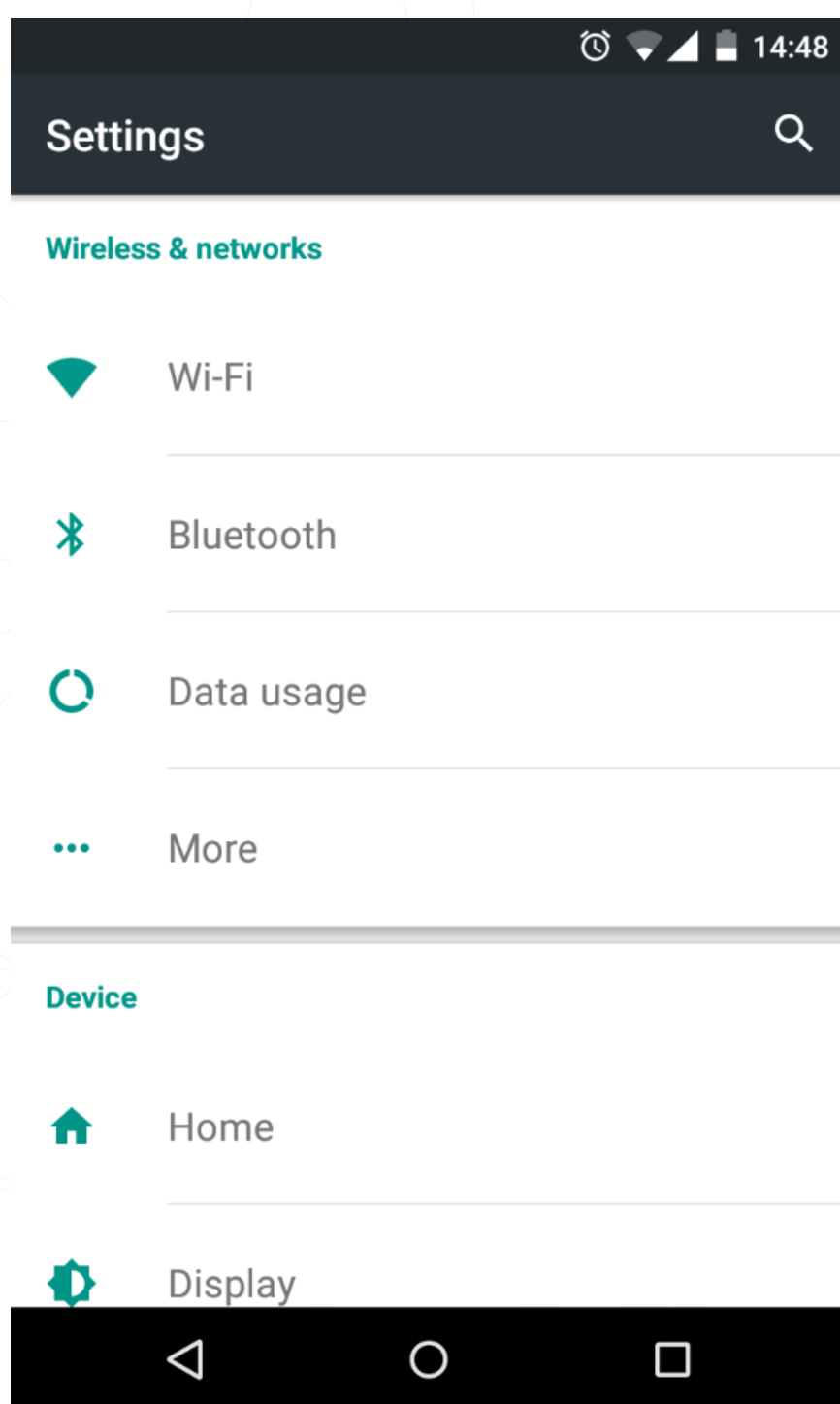
Donc avant de vous montrer comment poster un service optimisé pour être acheté par les clients, et comment personnaliser votre profil, nous allons vous montrer comment ne plus rater aucun message de client.

« Recevoir les notifications email sur votre Smartphone »

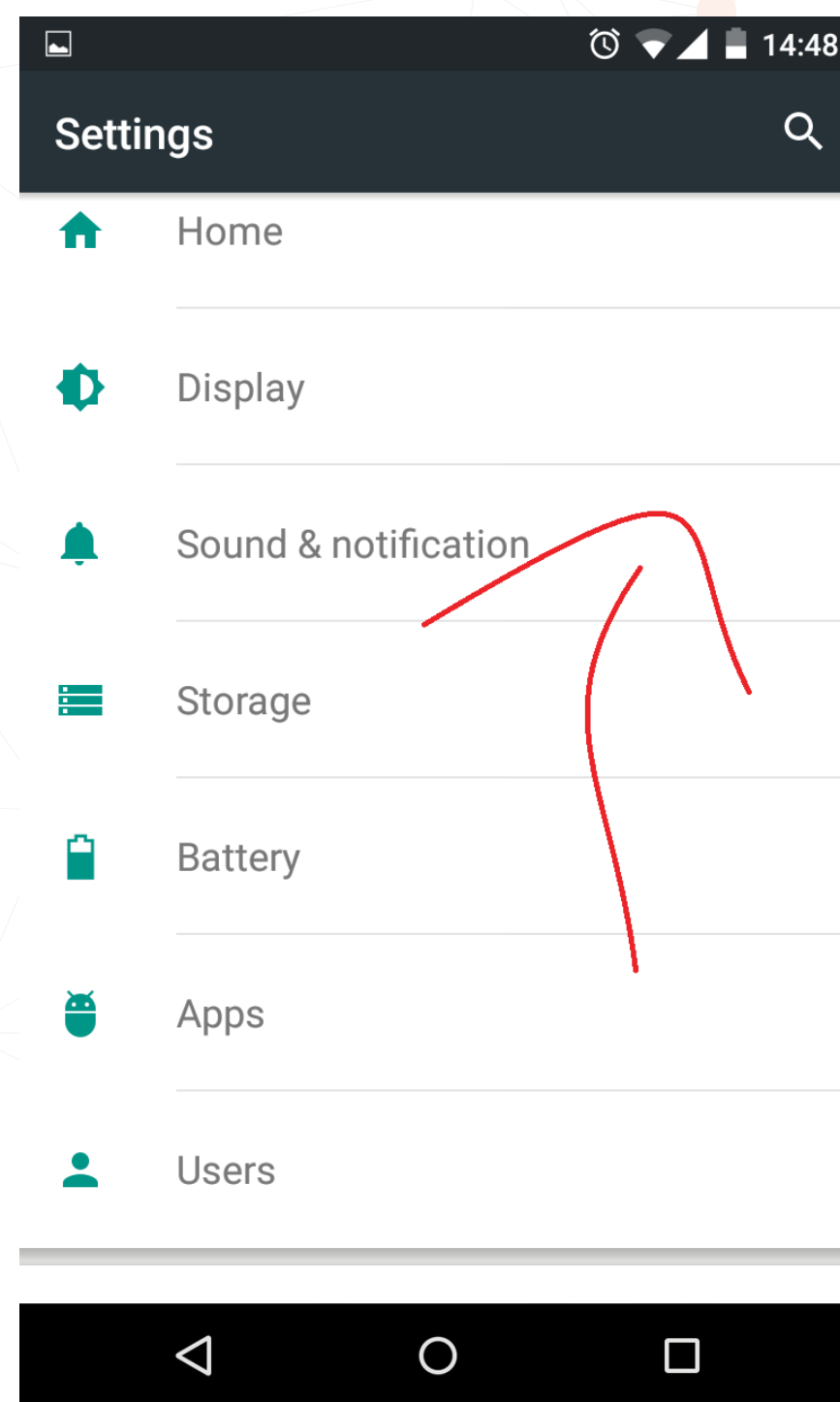
Si vous souhaitez être notifié en temps réel lorsqu'un client vous envoie un message, le meilleur moyen c'est de recevoir une notification email sur votre smartphone. Si vous ne recevez pas déjà des notifications à la réception de nouveaux emails, alors ce petit tuto va vous aider.

PS : Nous allons prendre le cas le plus répondu, à savoir un compte Gmail sur un téléphone Android (version 5.1.1). Pour les autres cas, Google est votre meilleur ami

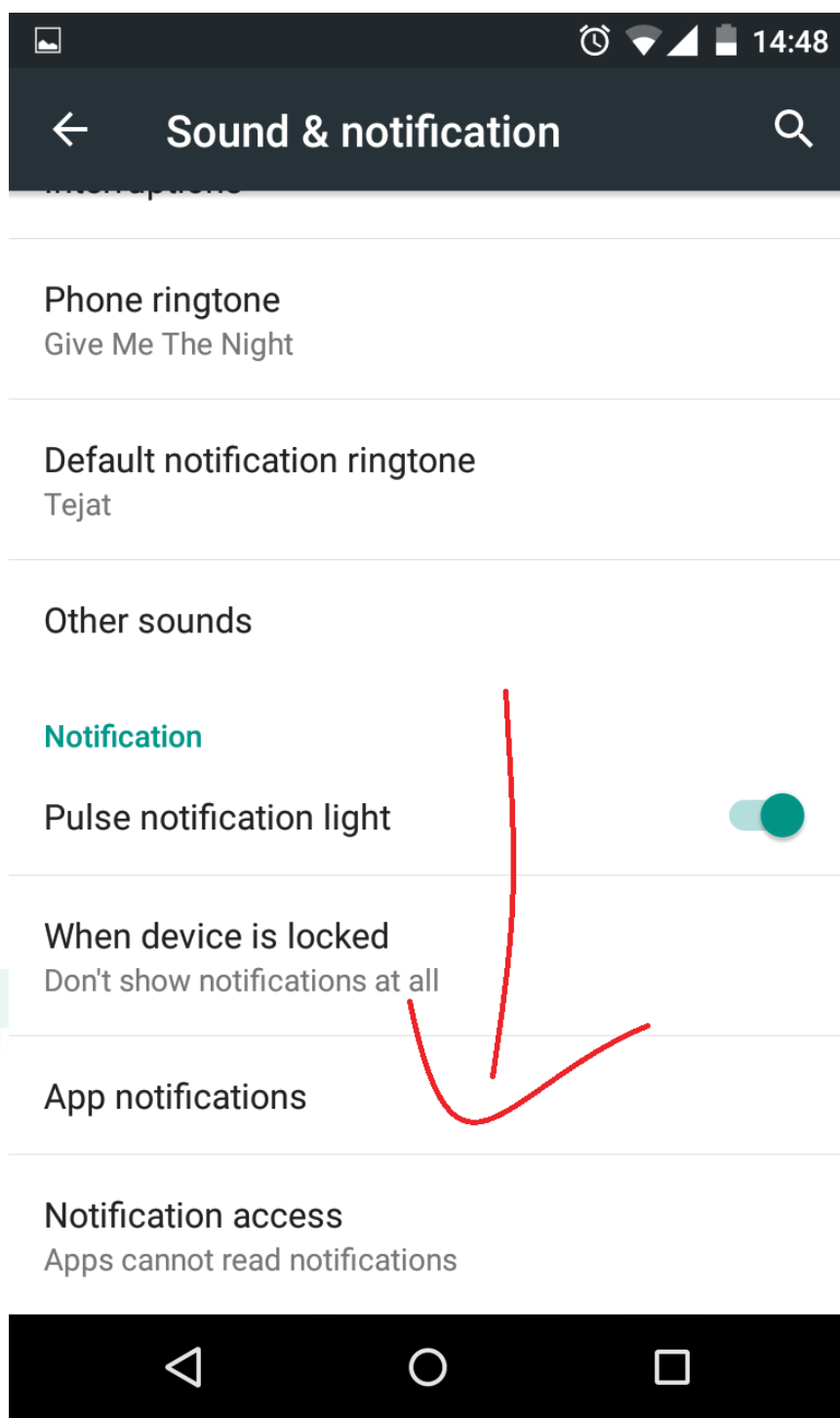
Etape 1 : Assurez-vous que votre smartphone ne bloque pas les notifications de Gmail :



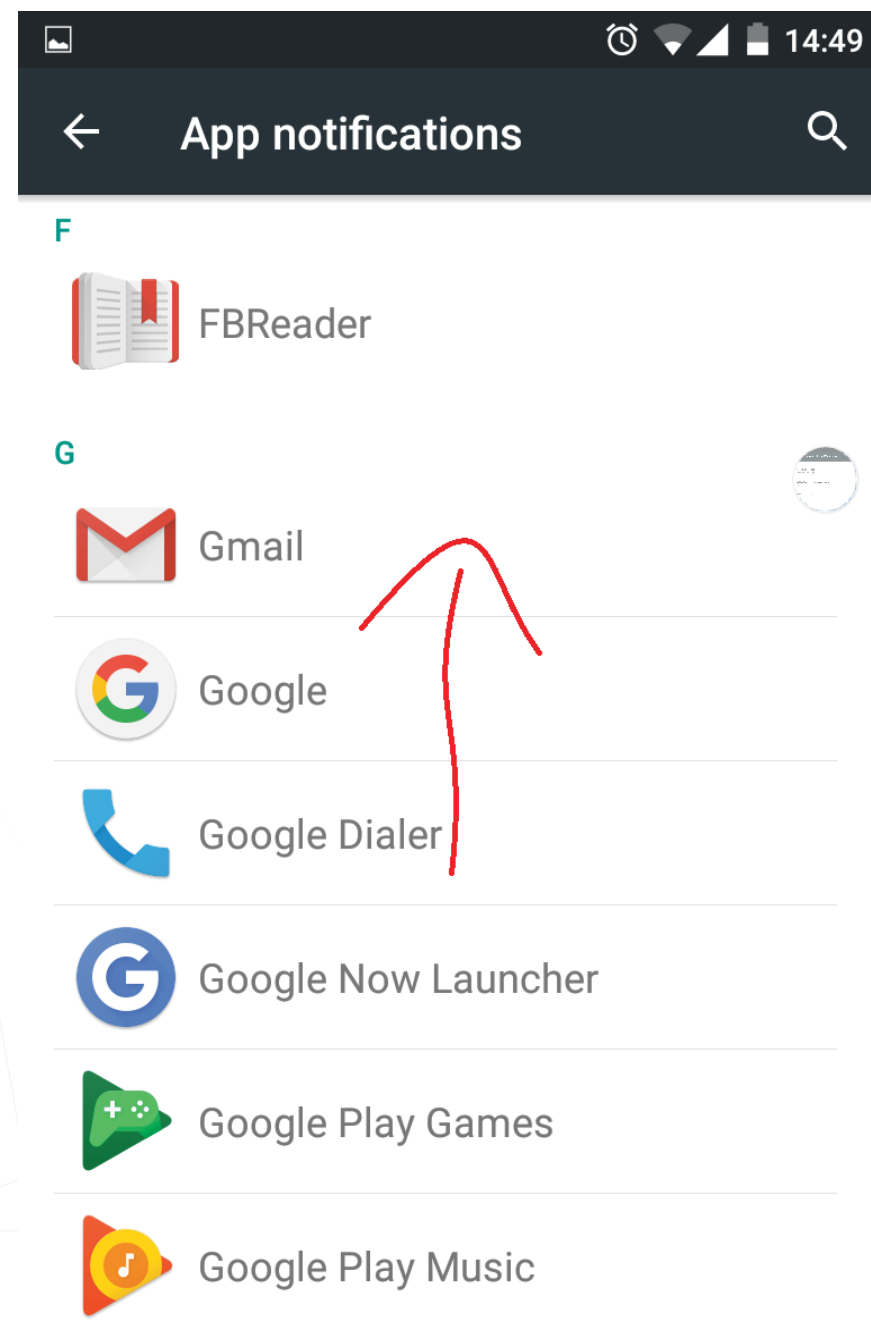
1# Allez sur les paramètres de votre smartphone



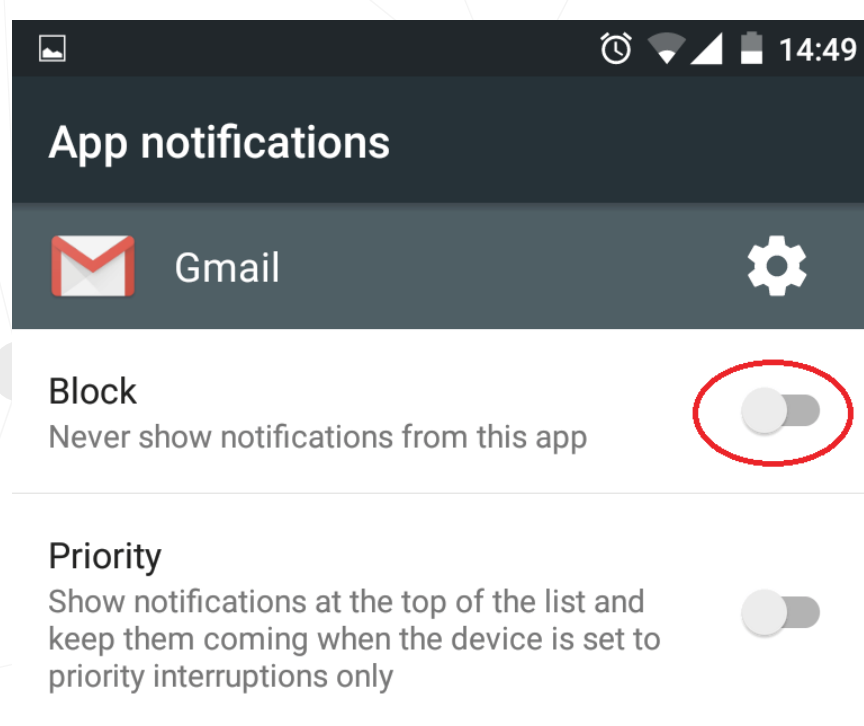
2# Allez sur « Sound & notification »



3# Allez sur « App notifications »



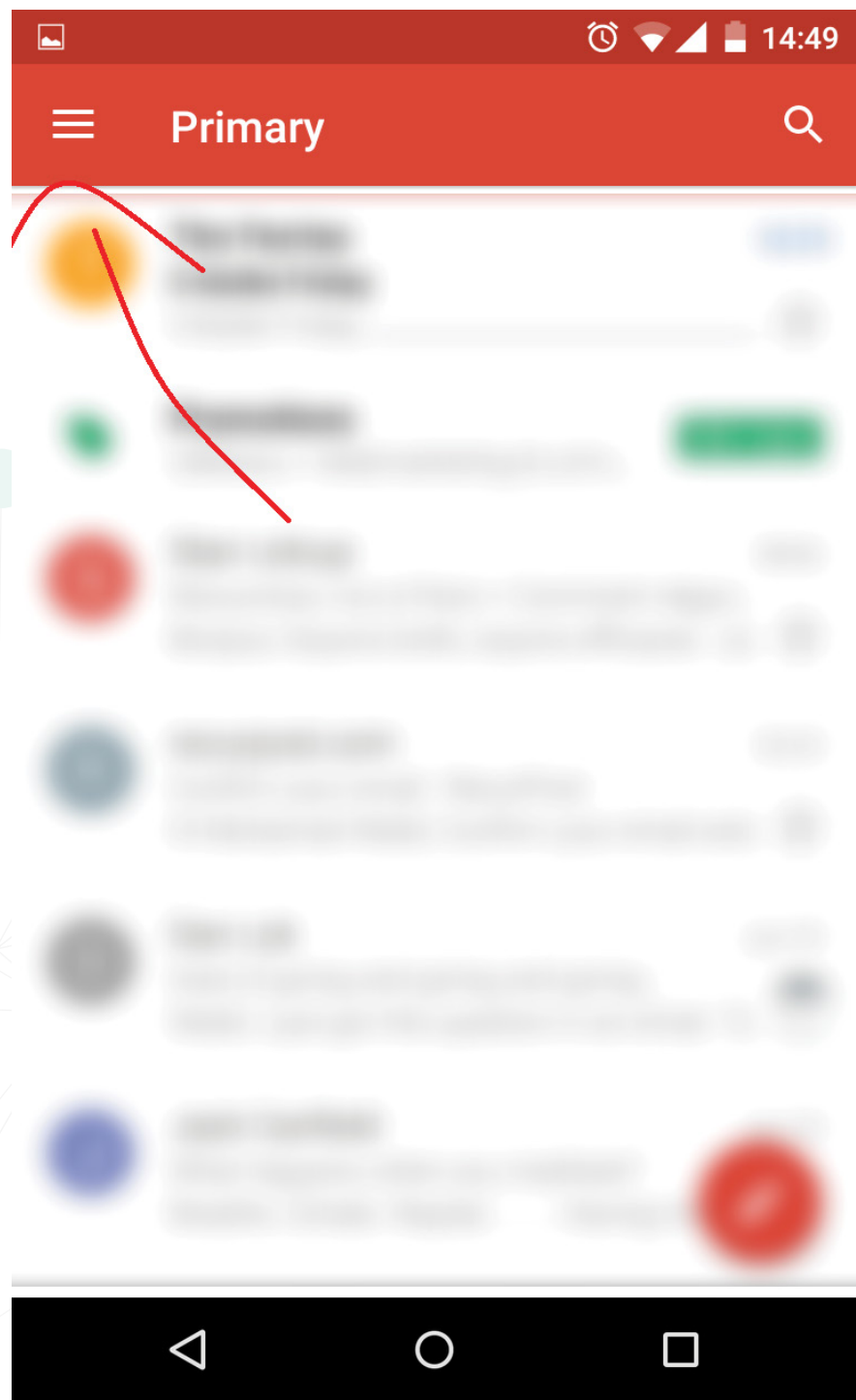
4# Sélectionnez votre application d'emailing Gmail (ou autre)



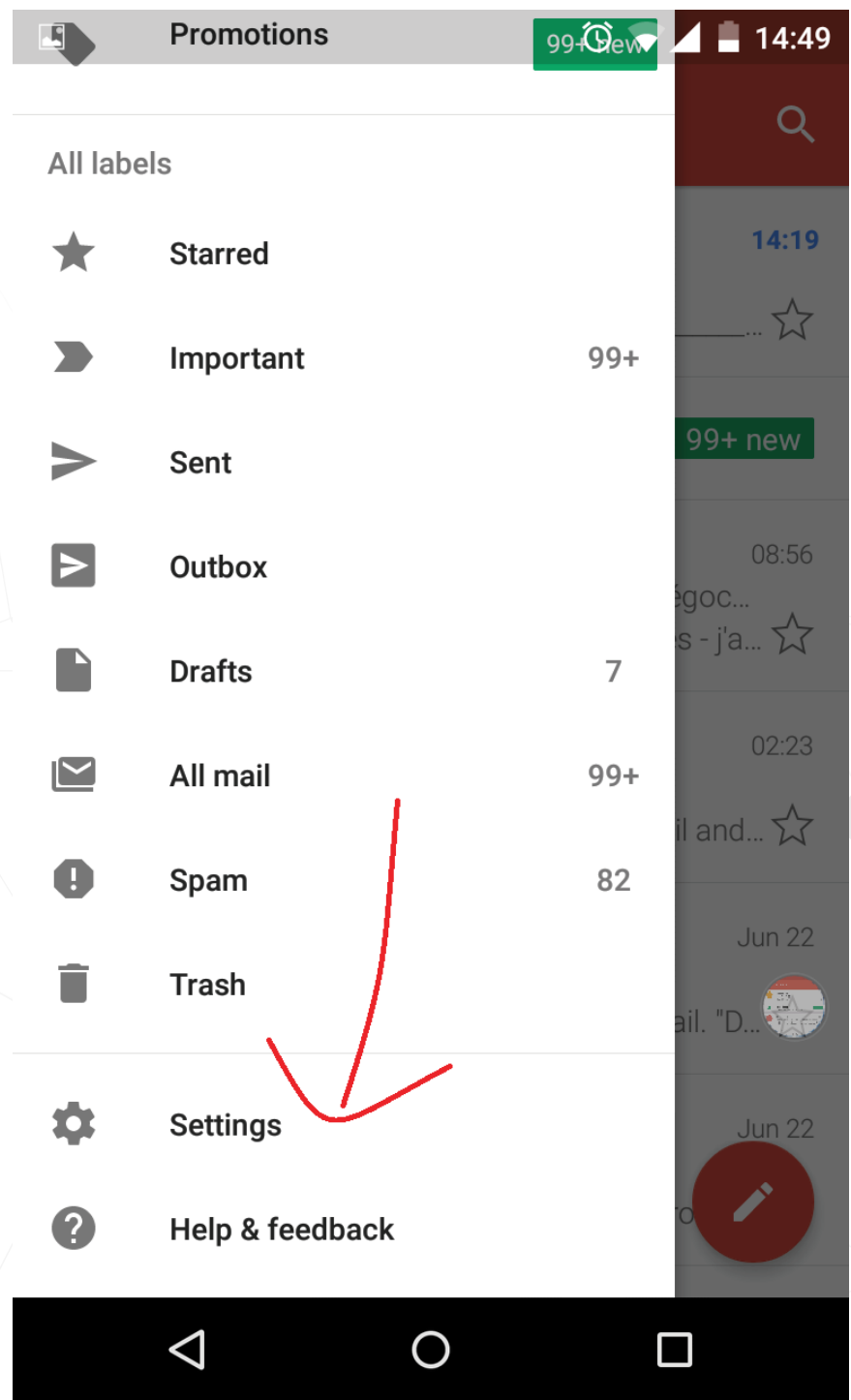
5# Assurez-vous que le bouton Block est éteint



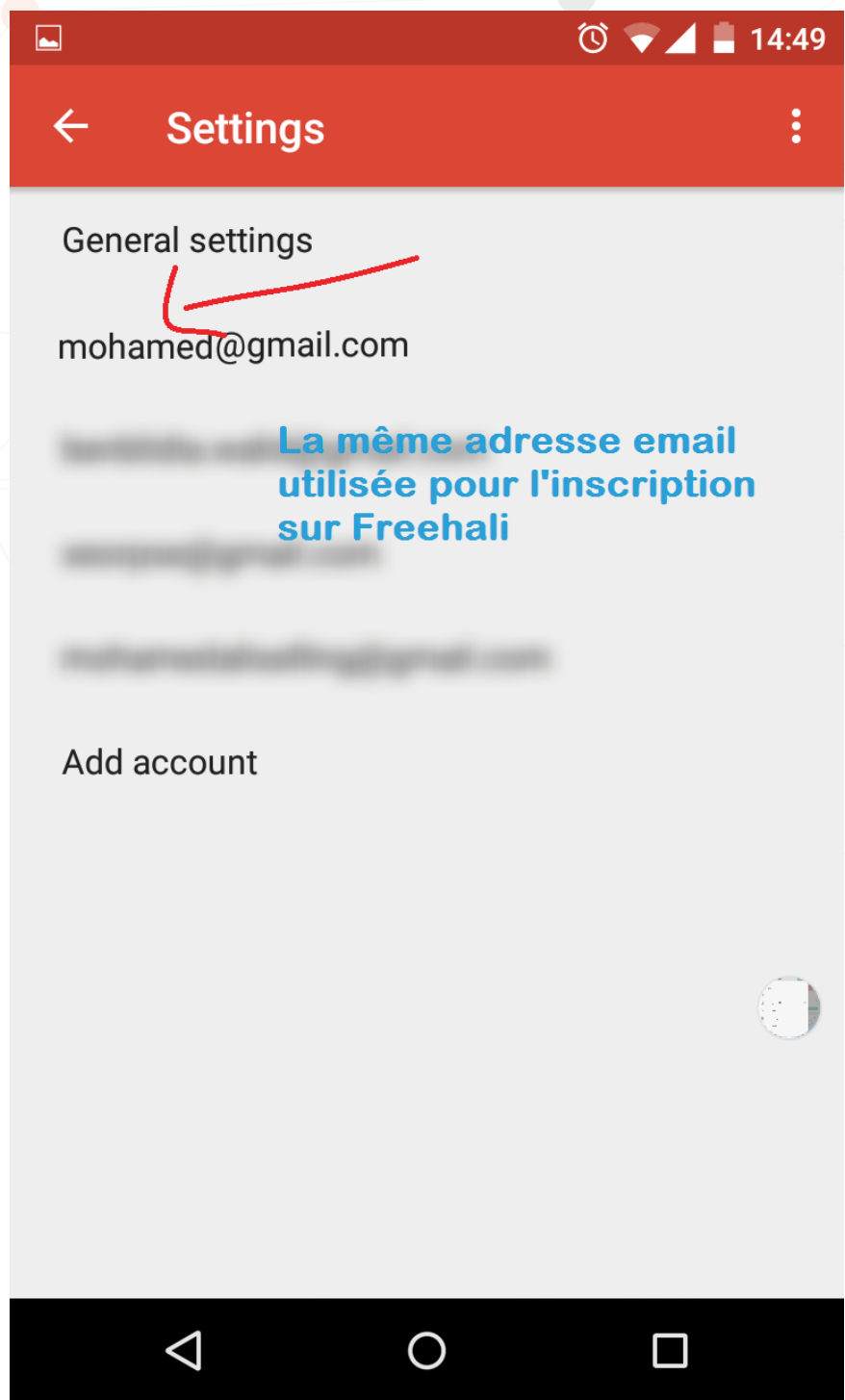
Etape 2 : Activez la réception des notifications sur votre application Gmail :



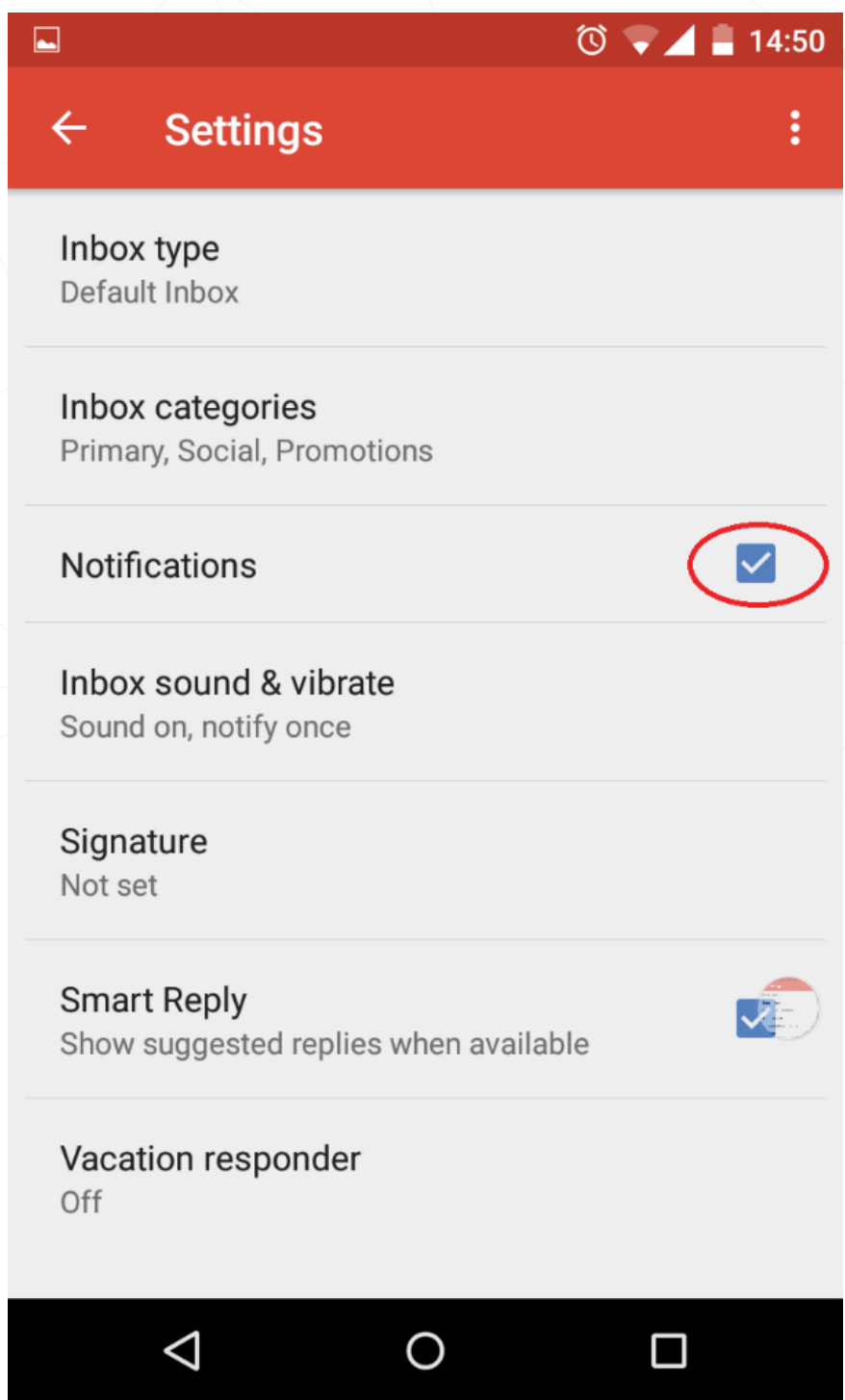
1# Rendez-vous sur votre application Gmail et cliquez sur les 3 barres horizontales



2# Allez vers « Settings » (paramètres)



3# Sélectionnez la même adresse email que vous avez utilisé lors de votre inscription sur Freehali



4# Cochez le bouton « Notifications »

Faites un petit test en demandant à l'un de vos amis de vous envoyer un email pour voir si ça marche.

A background graphic featuring a complex network of thin grey lines connecting various colored dots (red, teal, black, and grey) scattered across the page. The dots are of different sizes and are connected by a web of lines, creating a sense of interconnectedness. The overall color palette is muted, with the network lines and dots in shades of grey, red, and teal against a light grey background.

Comment personnaliser votre profil



Comment personnaliser votre profil pour maximiser vos chances de réussite

Ce paragraphe a pour but de vous montrer comment exploiter votre compte Freehali afin d'en tirer un maximum de profit.

Cliquez sur ce lien pour accéder à votre profil et suivre les instructions en parallèle :

1. Connectez votre compte Freehali avec Messenger

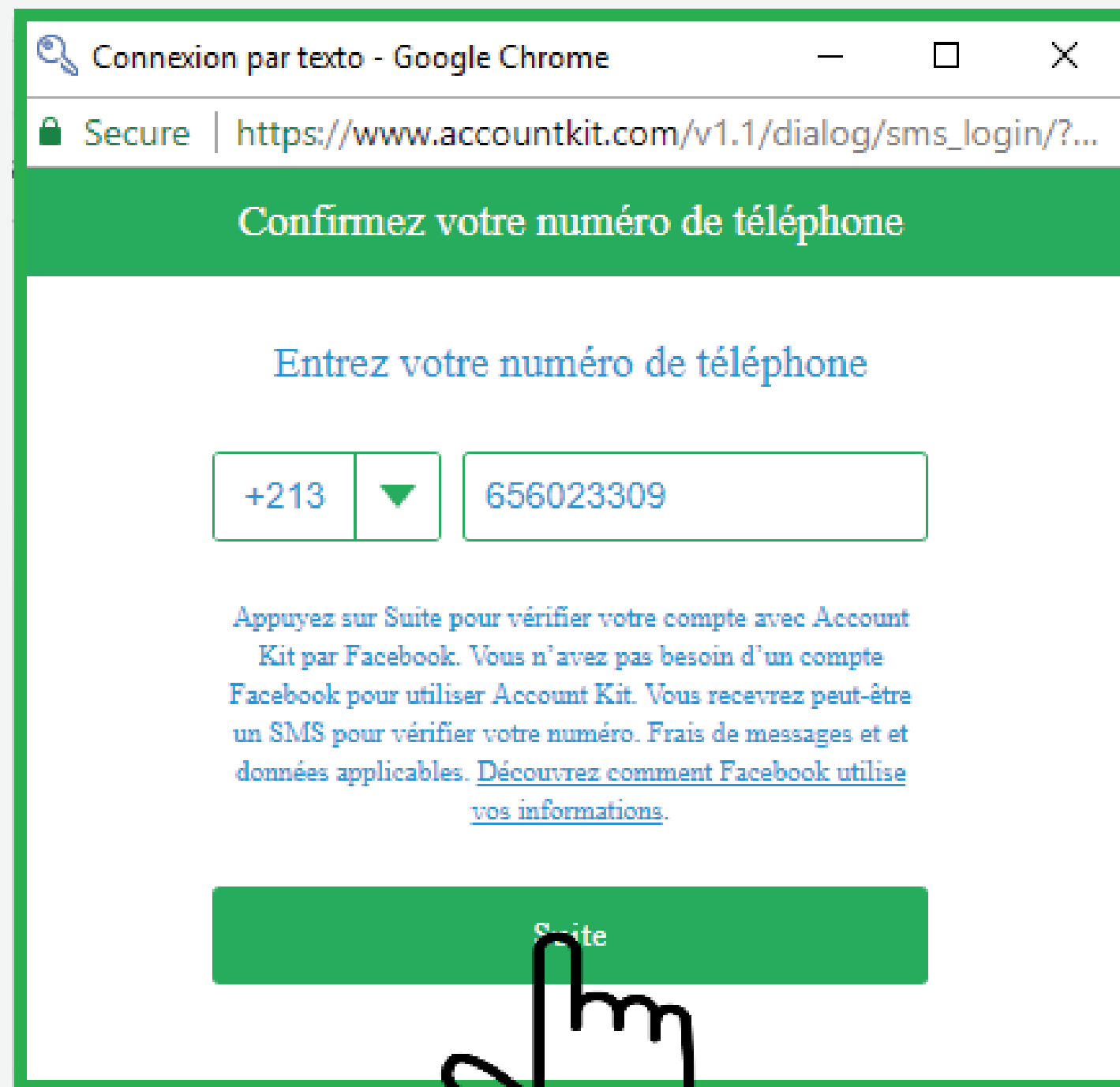
Cette option une fois activée, nous permettra de vous relancer via Messenger lorsque vous recevez de nouveaux messages sur Freehali. Sympa non ? **Cliquez ici pour voir le tutoriel vidéo.**

2. Numéro de téléphone

Afin de pouvoir poster votre service, il est impératif de mettre votre numéro de téléphone sur votre profil. Ceci vous permettra de recevoir un SMS de notification à chaque fois qu'un nouveau client vous contacte sur Freehali.

Pour cela, suivez les étapes sur l'illustration suivante :

**Remplissez
votre numéro**



Connexion par texto - Google Chrome

Secure | https://www.accountkit.com/v1.1/dialog/sms_login/?...

Confirmez votre numéro de téléphone

Entrez votre numéro de téléphone

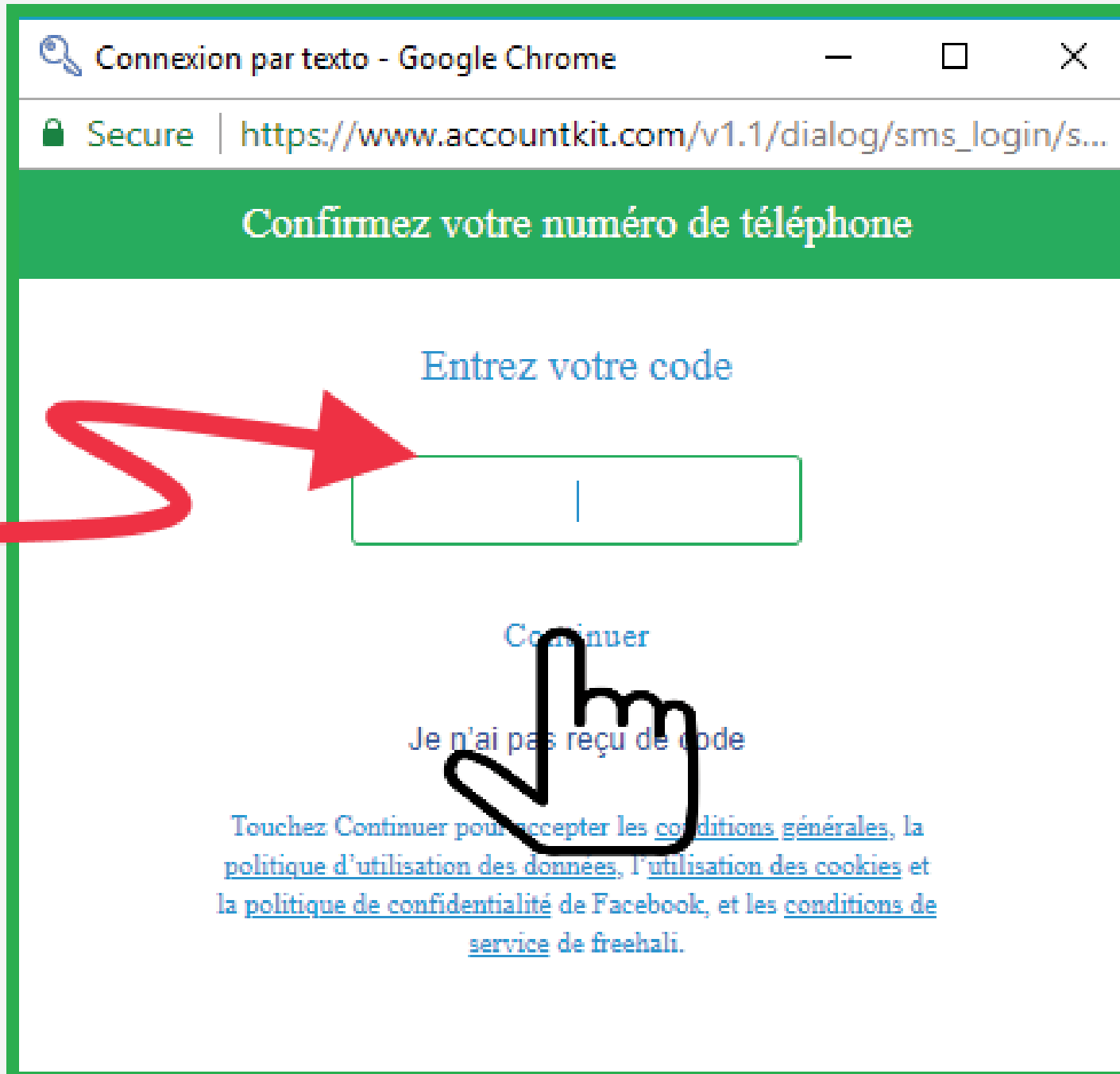
+213 ▼ 656023309

Appuyez sur Suite pour vérifier votre compte avec Account Kit par Facebook. Vous n'avez pas besoin d'un compte Facebook pour utiliser Account Kit. Vous recevrez peut-être un SMS pour vérifier votre numéro. Frais de messages et de données applicables. [Découvrez comment Facebook utilise vos informations.](#)

Suite

2

**Mettez
le code reçu
par SMS**



Connexion par texto - Google Chrome

Secure | https://www.accountkit.com/v1.1/dialog/sms_login/s...

Confirmez votre numéro de téléphone

Entrez votre code

Continuer

Je n'ai pas reçu de code

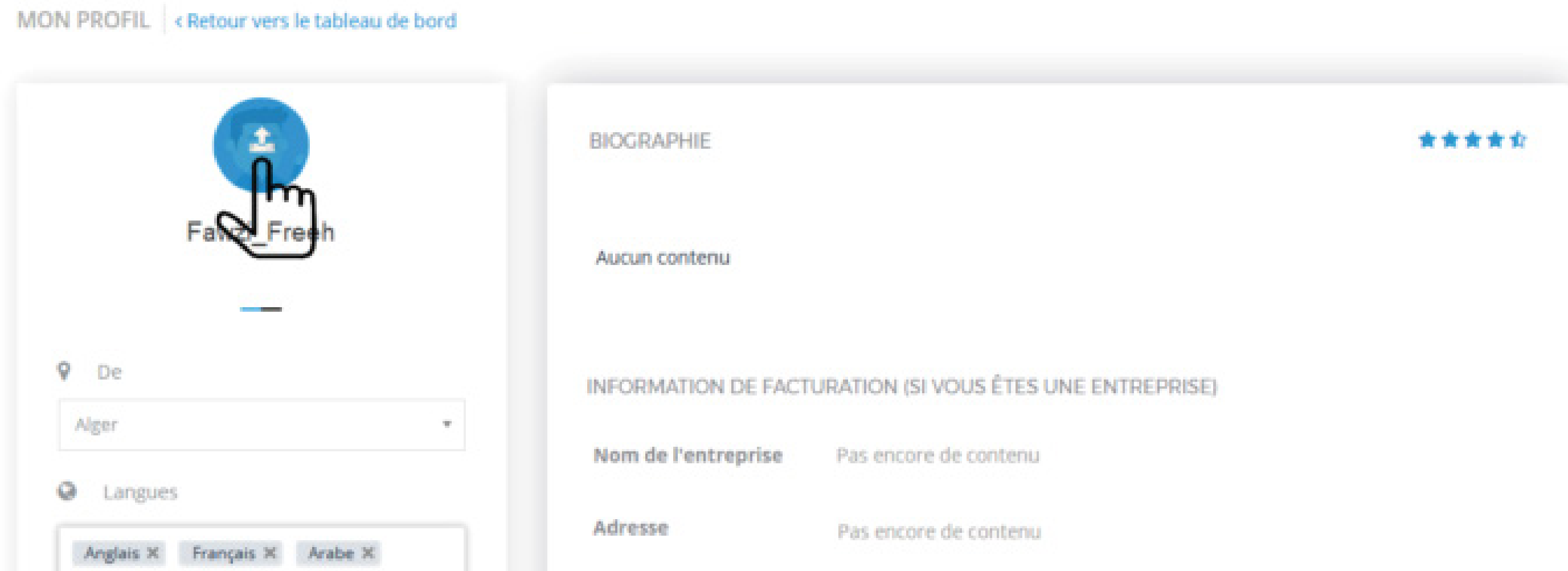
Touchez Continuer pour accepter les [conditions générales](#), la [politique d'utilisation des données](#), l'[utilisation des cookies](#) et la [politique de confidentialité](#) de Facebook, et les [conditions de service](#) de freehali.

3



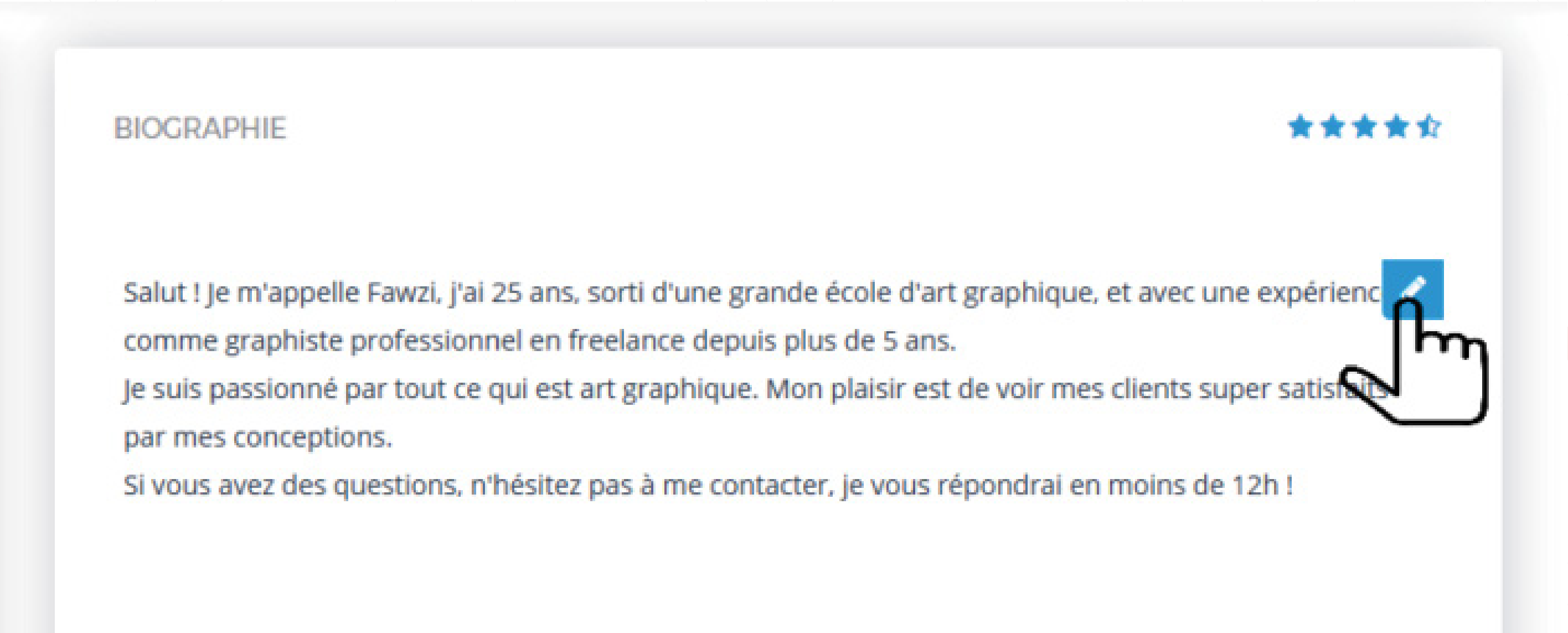
3. L'Avatar

C'est bien connu, une image vaut plus que 1000 mots. Ajoutez un avatar qui vous correspond :



4. Votre Biographie

Le champ « BIOGRAPHIE » vous permet de parler un peu de vous, de ce que vous faites dans la vie, et ainsi de donner une idée aux autres utilisateurs de qui vous êtes.





5. Votre Wilaya et les langues parlées

Vous pouvez aussi sélectionner les langues avec lesquelles vous êtes à l'aise, de cette façon, les autres utilisateurs sauront comment communiquer avec vous. De plus, vous pouvez sélectionner votre Wilaya pour plus d'affinités.

NUMERO TELEPHONE ✓★★★★★
0656023309

BIOGRAPHIE
Freehali, Des services de freelances Algériens compétents à partir de 2500 DA

INFORMATION DE FACTURATION (SI VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE)

Nom de l'entreprise SARL FREEHALI

Adresse Rue Mohamed Belouizdad, 1er Mai

6. Coordonnées CCP

Enfin ! Vos coordonnées CCP. Cliquez sur **Méthodes de paiement**, puis remplissez les champs nécessaires.

Note : Vos coordonnées CCP ne seront visibles que pour l'équipe de Freehali qui s'occupe du paiement des Freehaleurs.

Recettes

Statistiques des commandes

Mes tâches et commandes

Mes services

Méthodes de paiement

Adresse Pas encore de contenu

Wilaya Sélectionnez votre wilaya

ASSOCIER SON COMPTE AUX RÉSEAUX SOCIAUX

f Facebook G+ Google+

AJOUTER UN COMPTE CCP

Prénom Nom Ville

Clé

Numéro de compte

SAUVEGARDER

Votre profil est à présent complet ! Il est temps maintenant de poster votre premier service sur Freehali...

A background graphic featuring a complex network of thin grey lines connecting various colored dots. The dots are in shades of red, teal, black, and grey, scattered across the light grey background. The network lines form a web-like structure, with some nodes having multiple connections.

Comment poster un service



Comment poster un service qui attire l'attention des clients

Ce qui différenciera un(e) Freehaleur(se) qui obtient plusieurs commandes par jour et le reste, est la qualité du service posté. Freehali vous offre différents outils qui vous permettront de maximiser vos chances d'obtenir des commandes.

Cliquez sur ce lien pour poster votre premier service et suivre les instructions en parallèle :

1/ La description :

La description du service est sans doute l'outil le plus important qui vous permettra de convaincre le client que votre service est le bon choix pour lui. Exploitez le en répondant aux questions que les clients fréquemment posent :

Questions génériques

- Quelles sont les informations nécessaires que le client devra vous fournir pour que vous puissiez commencer le travail le plus rapidement possible ? (Directives, fichiers nécessaires, recommandations...etc.)
- Si le client n'est pas satisfait du résultat, accepterez-vous de modifier ou de réviser le travail ? Et si oui, combien de révisions possibles ?
- Si le client rencontre un problème après l'achèvement de la commande, l'aideriez-vous à résoudre le problème ?

Questions supplémentaires, relatives à certaines catégories :

Création de Sites Web:

- Est-ce que l'hébergement et la réservation du nom de domaine sont compris dans la commande ? (Vous pouvez proposer en plus d'héberger le site et de lui réserver un nom en rajoutant un service additionnel).
- Avec quels langages de programmation sera développé le site ?
- Le client pourra-t-il modifier le site sans avoir de connaissances techniques ? (Rajouter du texte, des images...etc.)
- Proposez-vous un petit guide qui permettra au client de savoir comment gérer le site web ?
- Quelles fonctionnalités standard aura le site ?
- Le site sera-t-il responsive ?

Graphisme & Design:

- Combien de versions allez-vous proposer au client ?
- Quel format auront les fichiers ?
- Faites-vous uniquement la conception ? Ou assurez-vous également l'impression et la livraison via la poste ? (Si oui, vous pouvez les rajouter comme des services additionnels, exemple : 100 exemplaires avec livraison : Prix, 1000 exemplaires avec livraison : prix)

Développement Logiciel/ Applications mobile :

- Quels langages de programmation allez-vous utiliser ?
- Sous quelle plateforme sera exécutable l'application ?
- Proposez-vous un petit guide d'utilisation au client comprenant les principales fonctionnalités et comment les utiliser ?
- Le design de l'application est-il compris dans la commande ?



Traduction/ Correction :

- Combien de mots allez-vous traduire/ corriger pour 2500 DA ?
- Quels types de documents pouvez-vous traiter ? (Scientifique, technologique, loisir, poésie, livres..etc.)

Articles & Blog posts/ Ecritures & Scénarios

- Dans quels domaines pouvez-vous rédiger des articles ? (Santé, bien être, sport, articles de presse, politique, art, technologie...etc.)
- Combien d'articles allez-vous rédiger pour 2500 DA ? Et à quelle taille ? (Nombre de mots)

Vidéo & Animation :

- Comment voir vos compétences ? (Mettez les liens YouTube de vos anciens travaux.)
- L'enregistrement de la voix est-il inclus dans la commande ?
- Quel format prendra la vidéo une fois finie ?
- Le script de la vidéo est-il compris dans la commande ?

Gestionnaire des réseaux sociaux/ Administration page, groupe Facebook :

- Combien d'heure allez-vous consacrer pour le prix du service ?
- Quels langues allez-vous utiliser pour répondre aux messages, commentaires, publications ?
- Combien de publications allez-vous poster par jour/ par réseau social ?
- Proposez-vous également une stratégie marketing suivant la nature de la page, le nombre d'audience à atteindre ?

2/ Le prix :

Le prix que vous allez afficher sera le prix que le client devra payer. Si vous estimez que vous ne pouvez pas fixer le tarif, c'est que votre service n'est toujours pas assez précis. (Pensez à rentrer dans les détails). Si le client demande un travail plus spécifique, vous pourrez alors l'inviter à vous envoyer une commande personnalisée avec le prix, et le délai adéquats.

3/ Les images:

Pour permettre aux clients d'avoir un aperçu de vos compétences, les images du service, (notamment pour ceux appartenant à la catégorie Graphisme & Design, et Programmation & Bureau) devront contenir des exemples de vos anciens travaux.

4/ Le titre:

Le nom du service doit être le plus précis possible, et doit donc appartenir à une seule catégorie. Si vous possédez plusieurs compétences, vous pouvez postant plusieurs services en conséquence.

5/ Services Additionnels:

Les services additionnels sont des services que le freelance offre en plus du service de base pour un prix supplémentaire défini par le freelance. Par exemple, si votre service de base est d'offrir 2 propositions de logo, le service additionnel pourra être : pour 2000 DA en plus, 5 propositions de logos.

A background graphic featuring a complex network of thin grey lines connecting various colored dots. The dots are in shades of red, teal, black, and grey, scattered across the light grey background. The network lines form a web-like structure, with some dots having multiple connections.

Comment Envoyer une offre sur un Besoin d'un Client

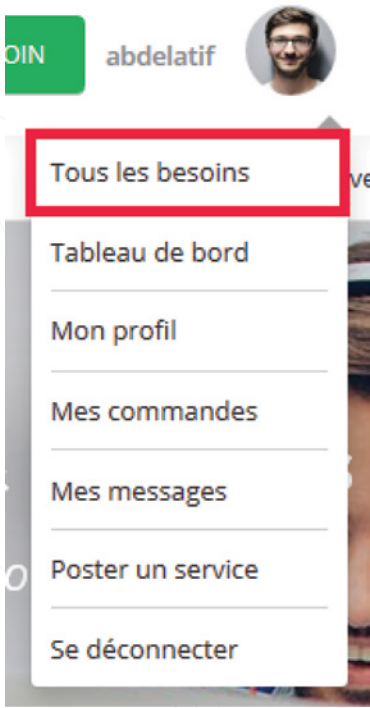


Comment Envoyer une offre sur un Besoin d'un Client

Sur Freehali, il est possible de participer activement, en envoyant vos offres sur les besoins postés des clients.

Pour cela, il suffit d'avoir un service actif dans la même catégorie que le besoin du client.
Exemple : Si un client poste un besoin de création de site web, vous devrez avoir un service actif dans la catégorie "Création Site Web".

1ere étape : Accéder à la liste de tous les besoins :
Pour accéder aux besoins des clients, cliquez sur votre avatar, puis sur "Tous les besoins"



2ieme étape : Envoyer votre offre :
Choisissez un besoin pour le quel vous souhaitez envoyer votre offre, cliquez sur le besoin, puis sur "Envoyer une offre"

J'ai besoin d'un développeur hors paire, pour réaliser mon idée !

DESCRIPTION

Posté le: 3 juin 2018

Salam 3likouum !

Voilà , je suis un étudiant plein d'ambitions, et j'ai une idée de start-up que j'aimerais lancer, j'ai besoin donc d'un développeur pour réaliser mon site web dynamique, (Pas de CMS, WordPress Wix et compagnie 😊) un développeur qui saura être présent et réactif et qui va sûrement être un compagnon de route pour mes futures demandes. Donc voilà si tu te reconnait dans la présentation et que tes prix ne sont pas trop élevés, contacte moi et ça sera le début d'une fructueuse collaboration.

Ps : je cherche aussi un graphiste // Web designer UX // si t'es intéressé envoie moi ton portfolio avec tes prix !

CATÉGORIE

BUDGET PROPOSÉ12500DA

Durée de la prestation10 Jour(s)

Nombre total des offres6

Moyenne des offresDA 11250

ENVOYER UNE OFFRE

Il ne vous restera plus qu'à mettre votre message, proposer votre prix et le délai de réalisation.

Note : Si vous avez un service dans une certaine catégorie, vous recevrez un email à chaque fois qu'un nouveau client poste son besoin dans la même catégorie que votre service.



Comment Négocier avec un client



Comment Négocier avec un client

Sur Freehali, après avoir reçu une offre de la part d'un client, vous avez la possibilité de négocier avec lui le prix et le délai de la prestation
Pour cela, rien de plus simple, utilisez le formulaire de négociation sur la page de la messagerie instantanée avec le client :

FORMULAIRE DE NÉGOCIATION

Nom du service :

Je vais créer une musique personnalisée pour youtube ou d'autres projets

En cours de négociation

Votre offre :

DA

Proposition du client :

4444

DA

2

Refuser

Accepter la proposition

2 jour(s)

4 444DA

Pour envoyer votre offre

Pour accepter/ refuser le prix ou le délai

Pour accepter la proposition du client (prix+délai)

The background of the image is a complex, abstract network diagram. It consists of numerous small, colored circles (nodes) connected by thin, light gray lines. The nodes are scattered across the entire frame, with some appearing in clusters and others in isolation. The colors of the nodes include red, teal, black, orange, and gray. The lines form a dense web of connections, creating a sense of a global or interconnected network. The overall aesthetic is modern and technological.

Comment retirer vos gains de Freehali



Comment retirer vos gains de Freehali

Vous avez obtenu votre première commande, vous avez fait un excellent le travail, le client est super content du résultat, et il vous donne 5 étoiles sur 5. Votre solde est automatiquement crédité.

Maintenant, vous vous demandez comment toucher votre argent bien mérité ?

Cliquez sur le lien suivant pour lancer une vidéo tutoriel sur comment Effectuer une demande de retrait sur Freehali.

Tableau de bord | Bienvenue, yacinederfali !

Recettes

EN COURS	DÉPENSÉ	DÉPENSÉ
8 700 DA	6 120 DA	60 000 DA

Statistiques des commandes

1

Freehali®
WWW.FREEHALI.COM
A Smarter Way To Get Things Done

Nous sommes en ligne

Note : Nous procédons à votre paiement au plus tard 72h après votre demande de retrait. La somme minimum à retirer est de 1000 DA.



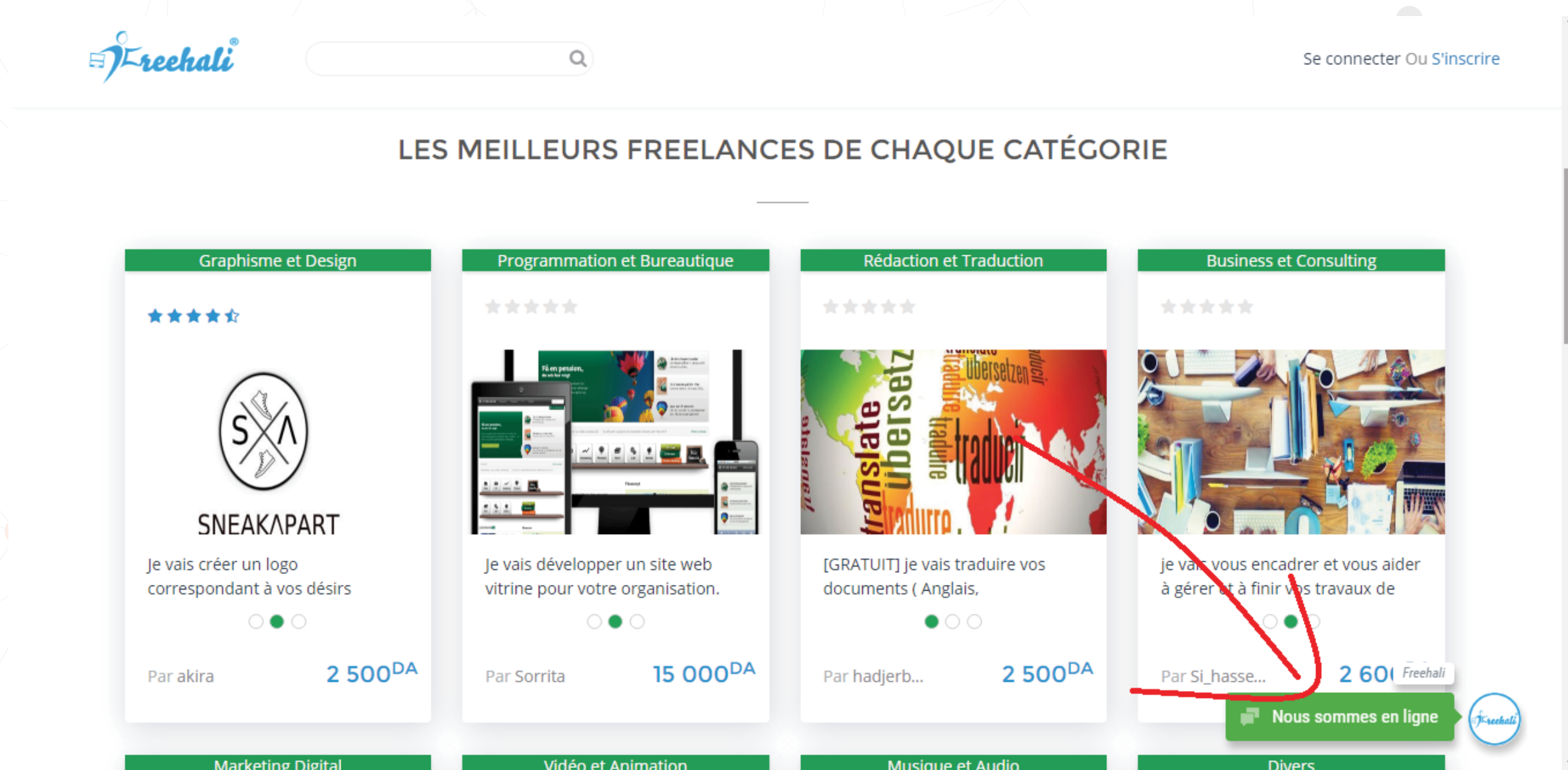
Conclusion

Votre réussite sur notre plateforme est la nôtre. Et c'est pourquoi nous faisons tout ce qui est dans notre pouvoir pour vous assurer une expérience impeccable. A vous de faire du bon boulot, et de préserver une réputation de qualité.

Astuce bonus : Une fois votre service approuvé, partagez-le sur les groupes Facebook où des potentiels clients pourront être intéressés par vos services.

Si vous avez des questions en tête, vous pouvez consulter notre Foire aux questions [en cliquant ici](#).

Ou contactez-nous sur le module de chat du site :



Ou par email au : contact@freehali.com.

Ou par Téléphone : 0656 02 33 09 (Tous les jours de 09h à 19h sauf le Vendredi)

Freehali - Des Freelances Algériens pour les Entrepreneurs et les Agences.

Une création de SARL FREEHALI,

Bureau A1, rue 01 Mohamed Belouizdad, Sidi M'Hamed, Alger.