

# Ultimate B2 Beschwerde Vocabulary Guide

## Essential Verbs for Complaint Writing

Verb	Simple Meaning	Example	Exam Tip
<i>beschweren</i> (sich)	To complain	Ich beschwere mich über die Lieferung.	Most basic complaint verb!
<i>kritisieren</i>	To criticize	Ich kritisiere die Qualität.	Direct but professional
<i>fordern</i>	To demand	Ich fordere eine Rückerstattung.	Shows assertiveness
<i>nachkommen</i>	To fulfill/comply	Bitte kommen Sie meiner Forderung nach.	Shows you know formal German
<i>erwarten</i>	To expect	Ich erwarte eine Antwort.	Polite way to make demands
<i>bekommen</i>	To receive	Ich habe keine Antwort bekommen.	Simple but effective
<i>bezahlen</i>	To pay	Ich habe bereits bezahlt.	Essential for payment issues

## Key Nouns for Your Complaint

Noun	Meaning	Example Usage	Tip
<i>Forderung</i>	Demand	Meine Forderung ist berechtigt.	Sounds more formal than "Wunsch"
<i>Lösung</i>	Solution	Ich erwarte eine schnelle Lösung.	Shows you're solution-oriented
<i>Verbindung</i>	Connection	In Verbindung mit meiner Bestellung...	Great for transitions
<i>Inserat</i>	Advertisement	Laut Ihrem Inserat...	When referencing ads
<i>Angebot</i>	Offer	Das Angebot entsprach nicht...	For comparing promises vs. reality

## Lazy Student's Cheat Phrases

Phrase	Translation	When to Use	Example
<i>Nicht akzeptabel</i>	Unacceptable	Strong criticism	Diese Verzögerung ist nicht akzeptabel.
<i>Dringend</i>	Urgently	Show importance	Ich brauche dringend eine Lösung.
<i>Lösung bieten</i>	To offer a solution	Constructive criticism	Bitte bieten Sie eine passende Lösung.
Laut Angebot/Inserat	According to the offer/ad	When expectations weren't met	Laut Inserat sollte das Produkt neu sein.
<i>Bereits bezahlt</i>	Already paid	Payment issues	Ich habe den Betrag bereits bezahlt.
<i>werde ich andere Maßnahmen ergreifen.</i>	Take other measures	تهدید	Falls keine Lösung gefunden wird, werde ich andere Maßnahmen ergreifen.

## Connecting Phrases for Better Flow

Phrase	Purpose	Example
Darüber hinaus	Furthermore	Darüber hinaus war die Lieferung beschädigt.
Außerdem	Moreover	Außerdem fehlen mehrere Teile.
Deshalb	Therefore	Deshalb erwarte ich eine Rückerstattung.
Trotzdem	Nevertheless	Trotzdem wurde keine Lösung angeboten.

## Last-Minute Exam Tips:

- Memorize 2-3 verbs, 2-3 nouns, and 2-3 phrases
- Start with "Hiermit möchte ich mich beschweren..."
- End with "Ich erwarte eine Antwort bis zum [date]."
- Mix formal and simple structures