



Name:

## Schreiben

insgesamt 90 Minuten

Aufgabe 1 | Blatt 1

15 Punkte

**Situation:** Sie haben im Internet das folgende Inserat eines Sprachinstituts entdeckt und daraufhin einen Sprachkurs gebucht. Das Angebot hat jedoch überhaupt nicht Ihren Erwartungen entsprochen. Sie haben sich bereits Notizen dazu gemacht.

### Wir bringen Sie zum Sprechen! **INSTITUT DR. MÜHRER** Sprachunterricht der Extraklasse!

#### Unser Angebot:

- erfahrene Lehrerinnen und Lehrer
- modernste Methoden
- breites Kursangebot nach Niveaustufen getrennt (A1–C2)
- Prüfungsvorbereitung

Kommen Sie zu uns zur  
ausführlichen Beratung und  
Einstufung – ohne Voranmeldung!

Ihr Team Dr. Mührer  
5202 Neumarkt, Hauptstraße 7–9  
Montag–Freitag, 9–18 Uhr

konnten nicht gut  
erklären

auch Anfänger im Kurs  
für Fortgeschrittene

zu wenig  
Schreibaufgaben

nur 5 min Gespräch

Schreiben Sie nun ein Beschwerde-E-Mail an die Leitung des Sprachinstituts, in dem Sie auf alle Ihre Notizen eingehen. Schreiben Sie circa 120 Wörter und beachten Sie dabei auch die formalen Kriterien dieser Textsorte (Anrede, Grußformel).