

Betreff: Auftrag-Nr.: 7854, Beschwerde

Sehr geehrtes Smartheart-Team,

am 01.03.24 habe ich über Ihre Website ein Paar Kopfhörer (Model Newhit Kopfhörer) bestellt und dafür den Betrag von 75,00 Euro bezahlt.

Leider habe ich festgestellt, dass die gelieferten Kopfhörer defekt sind. Das zusätzliche Kabel ist beschädigt und es gibt Probleme mit der Bluetooth-Verbindung. Ich war sehr enttäuscht darüber, dass die Kopfhörer nicht wie erwartet funktionieren.

Das hat zudem zu großen Unannehmlichkeiten geführt, da ich die Kopfhörer dringend für meine Arbeit als Creative Designer benötige. Zudem habe ich versucht, Sie telefonisch zu kontaktieren. Doch leider ist die Telefonnummer Ihres Kundenservices auf Ihrer Website nicht korrekt.

Ich fühle mich von Ihnen getäuscht und erwarte, dass Sie mir eine angemessene Lösung für dieses Problem bieten.

Wenn Sie dieser Forderung nicht bis zum 02.04.24 nachkommen, werde ich den Kaufauftrag widerrufen. Gleichzeitig werde ich meine Bank bitten, den Betrag von 75 Euro auf mein Konto zurückbuchten zu lassen.

Ich hoffe auf baldige Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann