

- `useDass()`
- `useB2Connector()`
- `useInserat()`
- `useJedoch`
- `useAußerdem`

B2 Beschwerde Template

Anrede

- *Sehr geehrte Damen und Herren,*
- *Sehr geehrter Herr ...,*
- *Sehr geehrte Frau ...,*

Einleitung

Am *[Datum]* habe ich *[Produkt/Service/Kurs]* (Bestellnummer/Buchungscode: XXXXX) bei Ihnen *[bestellt/gebucht/besucht]*. Leider bin ich mit *[der Lieferung/dem Service/dem Kurs]* nicht zufrieden, weshalb ich mich hiermit beschweren muss.

Hauptteil

Es gab leider Probleme mit [Problem], zuerst:

- [Problem 1]
- [Problem 2]
- [Problem 3]

Tip

You can use those here:

- **Außerdem**
- **Darüber hinaus**
- **Zudem**

Forderung

Ich fühle mich von Ihnen getäuscht und erwarte, dass Sie mir eine Lösung bieten und mein Geld zurückzahlen.

Schluss

Falls Sie dieser Forderung nicht bis zum [*Datum*] nachkommen, sehe ich mich gezwungen, weitere Maßnahmen zu ergreifen.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung.

Grußformel

Mit freundlichen Grüßen

[Name]

 Note

Replace all text in [brackets] with appropriate information