

- ß
- ä
- ü
- ö

## Betreff: Beschwerde über kaput Laptop

Sehr geehrtes [Smart Buy] Team,

Am [18.02.2025] habe ich [ein Framework 16 Laptop] mit Produktnummer #202251 bei Ihnen bestellt. Leider bin ich mit dem Produkt nicht zufrieden, dafür muss ich hiermit beschweren.

Es gab leider Probleme mit dem Laptop. Zuerst:

Während das Inserat [Linux als das OS des Produkts] zeigt, war [auf dem Laptop Windows installiert].

Außerdem zeigt das Inserat [einen 4K-Bildschirm], jedoch war dieser zu schlecht und definitiv nicht 4K. Zudem fehlt dem Produkt [die Tastatur], obwohl sie im Inserat war.

Ich fühle mich von Ihnen getäuscht und erwarte, dass Sie mir eine Lösung bieten und mein Geld zurückzahlen.

Falls Sie dieser Forderung nicht bis zum [25.02.2025] nachkommen, sehe ich mich gezwungen, weitere Maßnahmen zu ergreifen.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

[Name]