



AnyCode

Software and training company

تحليل تطبيق اوردرلي

COMPANY DETAILS:

Telegram: @AnyCode24

Phone: +963 984 771 132

Email: anycode2024@gmail.com

FROM:

Adnan Mouslli

1. الفكرة العامة (Structured Scenario)

■ المستخدم (العميل):

- يفتح تطبيق الزبون.
- يضغط على "إضافة طلب".
- يظهر له نموذج الطلب.
- يضغط على "إضافة عنصر".
 - يختار الفئة (طعام - دواء - بنزين - إلخ).
 - تُعرض المنتجات الموجودة ضمن الفئة.
 - يمكنه اختيار منتج من القائمة أو إضافة منتج مخصص (custom).
- عند الإنهاء:
 - يتم احتساب السعر الكلي كالتالي:

السعر الكلي = 500 ل.س + سعر المنتج المخصص (غير معروف مسبقًا) + أجرة التوصيل

- إذا كان الطلب طعام سريع:
- يُطلب من المستخدم اختيار طريقة الاستلام:
 - استلام ذاتي.
 - توصيل خاص للطعام السريع

■ لوحة التحكم (Admin Panel):

- إدارة الفئات (إضافة/تعديل/حذف).
- إدارة المنتجات (لكل فئة).
- تحديد أسعار التوصيل.
- إدارة موظفي التوصيل ومحركاتهم (الدراجات/السيارات).
- الاطلاع على الطلبات.
- إدارة الطلبات المخصصة (بإدخال سعرها لاحقًا من قبل مسؤول).

2. التحليل (Analysis):

- المستخدمين:

- Admin
- Customer
- Delivery Staff (اختياري)

- الكيانات الرئيسية:

- Users
- Orders
- OrderItems
- Categories
- Products
- CustomProducts
- DeliverySettings
- DeliveryStaff

- بعض النقاط الخاصة:

- يجب دعم إعادة الطلب (Re-order) من سجل الطلبات.
- المنتجات المخصصة يجب أن تكون مرتبطة بفئة، لكن بدون سعر.
- الطلبات يجب أن تحتوي على أنواع توصيل مختلفة حسب نوع الطلب.
- يجب وجود نظام لتحديد حالة الطلب (جارٍ، قيد التسعير، تم التسليم...).

3. التقنية المناسبة (Tech Stack):

- Frontend

- Admin Panel: Next.js (مع Tailwind أو Shadcn/UI).
- Customer App: Flutter (Cross-platform iOS + Android).

- Backend

- :NestJS

- REST API

- ORM مع PostgreSQL أو MongoDB.
- WebSockets (للتحديث اللحظي لحالة الطلبات).

- :Database

- PostgreSQL (أو MongoDB إذا احتجت مرونة أكثر للمنتجات المخصصة).

- :Realtime / Notifications

- WebSockets (NestJS Gateway).
- Flutter Cloud Messaging (Flutter notifications لـ).

5. إضافات مقترحة:

- ◆ دعم المرفقات:
 - يمكن للزبون إرفاق صورة للمنتج المخصص (مثلاً وصف دواء أو منتج غير موجود).
- ◆ نظام تقييم:
 - تقييم الطلب والسائق.
- ◆ منطقة التوصيل:
 - حصر الطلبات حسب المناطق المغطاة.
- ◆ تتبع مباشر:
 - تتبع السائق في حالة الطلبات الجاهزة.
- ◆ Dashboard للإحصائيات:
 - أكثر المنتجات طلباً.
 - أعلى الزبائن طلباً.
 - أرباح يومية/شهرية.

سيناريوهات التطبيق

أولاً: سيناريوهات العميل (Customer)

1. تسجيل الدخول / إنشاء حساب
 - يدخل رقم الهاتف وكلمة مرور أو OTP.
 - عند تسجيل جديد: يملأ الاسم والعنوان الأساسي ورقم الهاتف.
2. إضافة طلب جديد
 - يضغط "إضافة طلب".
 - تظهر له صفحة فارغة بها زر "إضافة عنصر".
 - عند الضغط على "إضافة عنصر":
 - يختار الفئة (طعام، دواء...).
 - تظهر قائمة المنتجات.
 - يختار منتجاً أو يضغط على "منتج غير موجود؟ أضف منتج مخصص".
 - يكتب اسم المنتج، ويختار الفئة، ويضيف ملاحظة (مثلاً: "بيبسي 2.25 لتر").
 - يضيف أكثر من عنصر بنفس الطريقة.
 - إذا كانت الفئة "طعام سريع"، يظهر له خيار:
 - التوصيل السريع (بسعر خاص).
 - الاستلام الذاتي.
 - عند تأكيد الطلب، يُعرض السعر التقريبي:
 - السعر = 500 + سعر التوصيل + (سعر المنتجات إن وُجد) + "منتجات مخصصة غير مسعّرة"
 - يظهر إشعار أن السعر النهائي سيُحدد لاحقاً.
3. تتبع حالة الطلب
 - يرى حالة الطلب (قيد المراجعة - جار التحضير - مع المندوب - تم التوصيل).
 - عند وجود منتجات مخصصة، تظهر له حالة "بانتظار تسعير المنتج".
 - يتم إعلامه عند تحديد السعر (عبر إشعار).
4. سجل الطلبات
 - قائمة بجميع طلباته السابقة.
 - إمكانية عرض تفاصيل أي طلب.
 - إمكانية "إعادة الطلب" مباشرة.
5. تقييم الطلب
 - بعد انتهاء الطلب، يظهر خيار التقييم (نجوم + تعليق).

ثانيًا: سيناريوهات الإداري (Admin)

1. تسجيل الدخول
 - إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور (RBAC: صلاحيات الوصول حسب الدور).
2. إدارة الفئات
 - إضافة / تعديل / حذف فئة (اسم + أيقونة).
3. إدارة المنتجات
 - لكل فئة:
 - إضافة منتج (اسم، صورة، السعر).
 - تعديل أو حذف منتج.
 - تفعيل / تعطيل منتجات.
4. مراجعة الطلبات
 - عرض الطلبات الجديدة (خاصة التي فيها منتجات مخصصة).
 - إمكانية تعديل السعر للمنتجات المخصصة.
 - بعد تحديد السعر، يتم تحديث حالة الطلب وإرسال إشعار للمستخدم.
5. إدارة التوصيل
 - تحديد رسوم التوصيل العامة والخاصة بالطعام السريع.
 - تحديد مناطق التوصيل وتكاليفها.
6. إدارة السائقين
 - إضافة موظف توصيل (اسم، نوع المركبة، المنطقة المغطاة).
 - عرض توفرهم.
 - إرسال الطلبات إليهم.
7. إدارة الطلبات
 - تعيين سائق للطلب.
 - تتبع حالة الطلب (وضع "تم التسليم" يدويًا إن لزم).
8. الإحصائيات والتقارير
 - طلبات اليوم/الأسبوع/الشهر.
 - المنتجات الأكثر طلبًا.
 - العملاء الأكثر نشاطًا.
 - أرباح التوصيل.

ثالثاً: سيناريوهات المندوب / موظف التوصيل (Delivery Staff)

1. تسجيل الدخول
 - إدخال رقم الهاتف + كلمة مرور أو OTP.
2. الحالة الشخصية
 - تفعيل "متاح للتوصيل" أو "غير متاح".
3. استقبال الطلبات
 - عندما يرسل له الأدمن طلباً:
 - إشعار + تفاصيل الطلب (العنوان، رقم العميل، العناصر).
 - زر "قبول الطلب".
 - زر "تم التوصيل".
4. تحديث الحالة
 - عند قبول الطلب، يتم تحديث الحالة إلى "مع المندوب".
 - عند انتهاء التوصيل، يضغط "تم التوصيل".
5. سجل الطلبات
 - جميع الطلبات التي قام بتوصيلها.
 - عرض تفاصيل كل طلب.

حالات عامة (Cross-functional):

الحالة	من له صلاحية الوصول	ملاحظات
منتج غير موجود	العميل → يضيف مخصص	يتم تسعيره من الأدمن لاحقاً
الطلب يحتوي منتج مخصص	يظهر للأدمن → يسعره	لا يتم التوصيل قبل التسعير
سائق غير متاح	لا يظهر له طلبات	يتم انتظار سائق متاح
توصيل طعام سريع	يحتاج سائق خاص	أو استلام ذاتي من العميل
إعادة الطلب	العميل	تتم معالجة الطلب كطلب جديد