## **⊗** User Journey (End-to-End)

- 1. Onboarding & Registrierung
  - Screens:
  - Willkommen / Sprachauswahl
  - Registrierung (E-Mail / Telefonnummer)
  - KYC-Prozess (ID-Foto, Selfie, Adresse)
  - Bestätigungscode per SMS oder E-Mail

•

#### 👉 Ziel: Identität verifizieren & Account aktivieren

- 2. IBAN-Konto erstellen
  - Backend: Anfrage an Partnerbank (z. B. Solarisbank)
  - Frontend: "Dein IBAN-Konto ist bereit"
  - Anzeige: IBAN, BIC, Kontostand

# 👉 Ziel: User hat ein SEPA-fähiges Bankkonto

- 3. Startseite (Dashboard)
  - Inhalte:
  - Kontostand
  - Letzte Transaktionen
  - Quick-Buttons: Geld senden, virtuelle Karte, Währung wechseln
  - Info über aktuelle Gebühren oder Wechselkurse
  - 4. Virtuelle Karte erstellen & verwalten
  - Funktionen:
  - Sofortkarte generieren (mit CVV, Ablaufdatum)
  - Karte pausieren / sperren / löschen
  - Apple Pay / Google Pay Integration

## 👉 Ziel: Online- & NFC-Zahlungen ermöglichen

- 5. Geld senden & empfangen
  - Arten:
  - SEPA (Europa)
  - SWIFT (weltweit)
  - QR-Code-Zahlungen
  - Kontakte importieren (Telefonbuch)

## F Ziel: Einfacher Geldtransfer weltweit

6. Transaktionshistorie

UI:

- Filter nach Datum / Empfänger
- Details zu jeder Zahlung
- PDF-Download / Beleg teilen
- 7. Währungsumtausch

#### **Funktionen:**

EUR  $\rightleftarrows$  USD  $\rightleftarrows$  SYP usw.

- Live-Wechselkurs
- Gebühren transparent anzeigen
- "Günstigster Moment" Empfehlung (optional mit AI)
- 8. Einstellungen & Sicherheit
- 2FA aktivieren
- Geräteliste verwalten
- Passcode ändern
- Support-Chat oder WhatsApp-Support

