

Format Kuesioner Kepuasan Mitra

Kuesioner Kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Universitas Widyatama

Instruksi:

Mohon luangkan waktu Anda untuk mengisi kuesioner ini. Semua informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk tujuan evaluasi dan peningkatan kegiatan PkM di masa mendatang.

A. Identitas Mitra

1. Nama Mitra: _____
 2. Nama UMKM/Organisasi: _____
 3. Bidang Usaha: _____
 4. Lokasi: _____
 5. Kontak (Opsional): _____
-

B. Evaluasi Kegiatan PkM

1. **Kualitas Komunikasi**
Seberapa puas Anda dengan komunikasi yang dilakukan oleh tim PkM sebelum, selama, dan setelah kegiatan?
 - ☐ Sangat Tidak Puas
 - ☐ Tidak Puas
 - ☐ Netral
 - ☐ Puas
 - ☐ Sangat Puas
2. **Keterlibatan Mitra**
Apakah Anda merasa dilibatkan secara aktif dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan PkM?
 - ☐ Sangat Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Netral
 - ☐ Setuju
 - ☐ Sangat Setuju
3. **Relevansi Kegiatan**
Seberapa relevan kegiatan PkM ini dengan kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh UMKM/Organisasi Anda?
 - ☐ Sangat Tidak Relevan
 - ☐ Tidak Relevan
 - ☐ Netral
 - ☐ Relevan
 - ☐ Sangat Relevan
4. **Manfaat yang Dirasakan**
Seberapa besar manfaat yang Anda rasakan dari kegiatan PkM ini untuk pengembangan UMKM/Organisasi Anda?
 - ☐ Tidak Bermanfaat
 - ☐ Kurang Bermanfaat
 - ☐ Cukup Bermanfaat
 - ☐ Bermanfaat
 - ☐ Sangat Bermanfaat

5. **Kualitas Materi dan Pelatihan**

Bagaimana penilaian Anda terhadap kualitas materi dan pelatihan yang diberikan dalam kegiatan PkM ini?

- ☐ Sangat Tidak Memadai
- ☐ Tidak Memadai
- ☐ Cukup Memadai
- ☐ Memadai
- ☐ Sangat Memadai

6. **Peningkatan Kapasitas**

Apakah kegiatan PkM ini telah meningkatkan kapasitas dan pengetahuan Anda dalam bidang yang didukung?

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

7. **Dampak Jangka Panjang**

Menurut Anda, apakah kegiatan PkM ini memiliki potensi untuk memberikan dampak jangka panjang bagi UMKM/Organisasi Anda?

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

8. **Kualitas Tim Pelaksana**

Bagaimana Anda menilai kualitas tim pelaksana dalam hal pengetahuan, keterampilan, dan profesionalisme?

- ☐ Sangat Tidak Memuaskan
- ☐ Tidak Memuaskan
- ☐ Netral
- ☐ Memuaskan
- ☐ Sangat Memuaskan

9. **Waktu Pelaksanaan**

Apakah waktu pelaksanaan kegiatan PkM ini sesuai dengan harapan dan kebutuhan Anda?

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Netral
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

10. **Keseluruhan Kepuasan**

Seberapa puas Anda secara keseluruhan dengan kegiatan PkM yang dilakukan oleh Universitas Widyatama?

- ☐ Sangat Tidak Puas
- ☐ Tidak Puas
- ☐ Netral
- ☐ Puas
- ☐ Sangat Puas

C. Saran dan Masukan

1. Apa saja aspek yang menurut Anda perlu ditingkatkan dalam kegiatan PkM ini?

2. Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi lain untuk kegiatan PkM di masa mendatang?

Terima kasih atas partisipasi Anda!

Kuesioner ini akan sangat membantu kami dalam meningkatkan kualitas kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di masa mendatang.