

Incasso's mislukken massaal

Bankrekening geeft nu vaak te rooskleurig beeld

ROTTERDAM | Veel Nederlanders rekenen zich ten onrechte rijk doordat automatische incasso's massaal mislukken. De huur en zorgverzekering zijn dan bijvoorbeeld niet van hun rekening afgeschreven.

MARTIJN VAN BEETEN

Maandelijks mislukken nu ruim één miljoen automatische incasso's meer dan gebruikelijk. Dat komt door strengere internationale regels voor kredietverstrekking en de overgang van het Nederlandse betalingsstelsel naar het Europese betalingssysteem Sepa. Daaronder valt onder meer de invoering van het IBAN-nummer.

Normaal gaat ongeveer 2 procent van de 1,3 miljard maandelijkse automatische afschrijvingen de mist in; de afgelopen tijd is dat 3 procent. „Dat lijkt weinig, maar omdat het om enorme aantallen gaat, is 1 procent erg veel,” stelt Olaf Simonse, hoofd van Wijzer in Geldzaken, een informatiesite van de rijksoverheid.

De strengere Europese regels voor kredietverstrekking, ingegeven door de crisis, spelen een belangrijke rol in het aantal mislukte incasso's. Waar in het verleden 30 dagen per maand werd geprobeerd een incasso te laten slagen na een mislukte poging, gebeurt dat nu nog

slechts 5 dagen. Bovendien werd in het verleden een afschrijving ook nog uitgevoerd als de betalingslimiet van een consument nipt werd overschreden. Dat mag niet meer.

Simonse voorziet problemen voor consumenten. „Als iemand denkt

dat zijn huur al is afgeschreven en dat blijkt later niet het geval te zijn, kan hij zich in de tussenliggende periode rijk hebben gerekend. Houd

incasso's zelf goed in de gaten om overzicht te houden.”

Sommige bedrijven vragen schriftelijk het bedrag alsnog over te maken. Dat kan verwarrend zijn, omdat criminelen de invoering van het IBAN-nummer misbruiken om mensen met mailtjes naar valse bankwebsites te lokken. » P7

Ruim 1 miljoen incasso's per maand worden niet geïnd

'Pas op met een brief na mislukte incasso'

VERVOLG VAN VOORPAGINA

ROTTERDAM | Wie een brief krijgt om na een mislukte automatische incasso alsnog te betalen, moet alert zijn. Dat stelt Olaf Simonse van Wijzer in Geldzaken.

Maandelijks mislukken ruim 1 miljoen automatische incasso's. Criminelen springen hierop in. „Controleer daarom altijd of het bankrekeningnummer op de brief hetzelfde is als dat van de incasso,” adviseert Simonse. „En geef nooit je pincode weg, daar zal geen bedrijf om vragen.”

De problemen met automatische incasso zijn enorm toegenomen

door de overgang naar het Europese betalingssysteem Sepa. Dat gaat gepaard met kinderziektes, beaamt

Bedrijven moeten soms langer op hun geld wachten.

Jannemieke Zandee van Betaalvereniging Nederland. „Er wordt Europees een andere tijdslijn gehanteerd, zodat het kan gebeuren dat de incasso op een andere dag plaatsvindt.

Banken en bedrijven zoeken nog

naar de juiste afstemming. Deze overgang is een enorme operatie, dus wij vinden het knap dat het in zo veel gevallen wel goed gaat.”

De Consumentenbond ziet ook problemen voor bedrijven. „Die moeten langer op hun geld wachten,” zegt woordvoester Babs van der Staak.

Bedrijven waren eerst verplicht per 1 februari over te stappen naar het Europese Sepa, maar dat is met 6 maanden uitgesteld. Zandee verwacht niet dat de problemen toeneemen rond de nieuwe deadline. „Veel bedrijven stappen nu al over. Die gaan geen halfjaar wachten.”