

# نموذج عمل البيانات المفتوحة

## اسم نموذج العمل

نموذج عمل البيانات المفتوحة  
Open Data Model

## وصف نموذج العمل

هو استراتيجية الأعمال التي تتضمن جعل بيانات الشركات أو المنظمات متاحة للجمهور للوصول إليها واستخدامها ومشاركتها.

## المراجع

- Kolli, G. (2017) . 50 Business Model Examples.Montreal

## مثال لنموذج العمل

بوابة البيانات المفتوحة

## المقر

المقر: المملكة العربية السعودية ، جدة  
القطاع: الخدمات  
سنة التأسيس: 2019

## خصائص النموذج

- البيانات تكون متوفرة ومتاحة للجميع



## نبذة عن الشركة

هي بوابة وطنية للبيانات المفتوحة في المملكة، تعتبر بيانات يمكن لأي فرد استخدامها بحرية دون أي قيود تقنية أو مالية أو قانونية وأيضا يمكن إعادة استخدامها ونشرها، للإطلاع على الموقع الرسمي: أنقر هنا

# توضيح

## شرائح العملاء

- المطورين الذين يبحثون عن الوصول إلى البيانات العامة لإنشاء تطبيقات أو خدمات مبتكرة
- الجهات الحكومية أو المؤسسات العامة التي تتطلع إلى تحسين الشفافية والمساءلة من خلال استخدام البيانات المفتوحة
- مقدمو الخدمات الذين يتطلعون إلى تقديم خدمات تكميلية لتعزيز وظائف منصة البيانات المفتوحة

## العلاقات مع العملاء

- تقديم الدعم الفني من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدرشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين منصة البيانات المفتوحة بناءً على احتياجات العملاء

## القنوات

- منصة بيانات مفتوحة يمكن الوصول إليها من خلال موقع ويب أو واجهة برمجة تطبيقات
- حملات التسويق والإعلان الرقمي لجذب مزودي البيانات والمطورين ومقدمي الخدمات الجدد
- الشراكات لتوسيع الوصول

## مصادر الإيرادات

- رسوم الخدمات المتميزة، مثل الدعم الفني المعزز أو أولوية الوصول إلى البيانات
- عائدات الإعلانات من مقدمي الخدمات الذين يتطلعون إلى الترويج لخدماتهم للعملاء على المنصة
- التمويل أو المنح الحكومية لدعم مبادرة البيانات المفتوحة

## القيم المقترحة

- الوصول إلى مجموعة واسعة من البيانات العامة للمطورين لإنشاء تطبيقات وخدمات مبتكرة
- تحسين الشفافية والمساءلة للجهات الحكومية والمؤسسات العامة من خلال استخدام البيانات المفتوحة
- فرص لمقدمي الخدمات لتقديم خدمات تكميلية لتعزيز وظائف منصة البيانات المفتوحة
- تحسين الكفاءة وتوفير التكاليف من خلال استخدام البيانات المفتوحة

## الأنشطة الرئيسية

- تطوير وصيانة منصة البيانات المفتوحة والبرامج ذات الصلة
- بناء وإدارة العلاقات مع مزودي البيانات والمطورين ومقدمي الخدمات والهيئات الحكومية
- تقديم الدعم الفني وحل أي مشاكل
- تحليل البيانات لتحسين منصة البيانات المفتوحة وسهولة الاستخدام

## الموارد الرئيسية

- منصة البيانات المفتوحة والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة المنصة وتقديم الدعم الفني
- العلاقات مع مزودي البيانات والمطورين ومقدمي الخدمات والهيئات الحكومية

## الشراكات الرئيسية

- مقدمو البيانات الذين يساهمون بالبيانات في منصة البيانات المفتوحة
- المطورين الذين يستخدمون البيانات لإنشاء تطبيقات أو خدمات
- مقدمو الخدمات الذين يقدمون خدمات تكميلية، مثل تنظيف البيانات أو تحليلها
- الجهات الحكومية أو المؤسسات العامة التي تدعم مبادرة البيانات المفتوحة

## هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة منصة البيانات المفتوحة
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية، مثل الاستضافة والأمان
- رسوم مقدم الخدمة