

# نموذج عمل المشاريع القائمة على المنصات

## اسم نموذج العمل

نموذج عمل المشاريع القائمة على المنصات  
Platform based Model

## وصف نموذج العمل

هو استراتيجية تجارية تشمل إنشاء منصات رقمية لربط مختلف الأطراف معًا، مثل الشركات والعملاء أو البائعين والمشتريين. يمكن أن تعمل هذه المنصات في العديد من الصناعات، وتتيح الفرصة لزيادة الإيرادات من خلال توفير خدمات جديدة أو توسيع الوصول إلى العملاء وتعزيز التفاعل بينهم

## المراجع

- Kolli, G. (2017). 50 Business Model Examples.Montreal

## مثال لنموذج العمل

منصة مقاول

## المقر

المقر: المملكة العربية السعودية، الرياض  
القطاع: خدمات  
سنة التأسيس: 2022

## خصائص النموذج

- قاعدة بيانات تحتوي على تقييم المقاول بمعايير دقيقة وذات موثوقية عالية



## نبذة عن الشركة

منصة إلكترونية تساعد ملاك المشاريع لطرح مشاريعهم للمقاولين ، للإطلاع على الموقع الرسمي : أنقر هنا

# توضيح

## شرائح العملاء

- المنتجون الذين يبحثون عن منصة للوصول إلى جمهور أوسع من المستهلكين وبيع المنتجات أو الخدمات لهم مباشرة
- يبحث المستهلكون عن مجموعة واسعة من المنتجات أو الخدمات من مجموعة متنوعة من المنتجين

## العلاقات مع العملاء

- تقديم الدعم الفني من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدرشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين النظام الأساسي بناءً على احتياجات العملاء

## القنوات

- منصة يمكن الوصول إليها من خلال موقع ويب أو تطبيق جوال
- حملات التسويق والإعلان الرقمي لجذب المنتجين والمستهلكين ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة الجدد

## القيم المقترحة

- منصة للمنتجين للوصول إلى جمهور أوسع من المستهلكين وبيع المنتجات أو الخدمات لهم مباشرة
- منصة للمستهلكين للوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات أو الخدمات من مجموعة متنوعة من المنتجين

## الأنشطة الرئيسية

- تطوير المنصة والبرامج ذات الصلة وصيانتها
- بناء وإدارة العلاقات مع المنتجين والمستهلكين ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة وشركاء الإعلان والوكالات التنظيمية

## الموارد الرئيسية

- النظام الأساسي والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة المنصة وتقديم الدعم الفني

## الشراكات الرئيسية

- المنتجون الذين يعرضون منتجات أو خدمات للبيع على المنصة
- المستهلكون الذين يشترون منتجات أو خدمات على المنصة
- مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة الذين يقدمون خدمات تكميلية، مثل الخدمات اللوجستية أو معالجة الدفع
- 
- 

## هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة المنصة
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية ، مثل الاستضافة والأمان
- رسوم مقدم خدمة الطرف الثالث
- تكاليف الامتثال التنظيمي

## مصادر الإيرادات

- الإيرادات من المعاملات التي تتم على المنصة ، مثل نسبة البيع
- رسوم الخدمات المتميزة ، مثل الرؤية المحسنة للمنتجات أو إدراج الأولوية
- عائدات الإعلانات من الشركاء الذين يتطلعون إلى الإعلان على المنصة