

نموذج عمل البرمجيات كخدمات

اسم نموذج العمل

نموذج عمل البرمجيات كخدمات
Software as a services Model

وصف نموذج العمل

هو استراتيجية تجارية تقدم شركات البرمجيات فيها خدمات البرمجيات عبر الإنترنت للعملاء بدلاً من تثبيت البرمجيات على أجهزة الكمبيوتر المحلية. يتم دفع رسوم متكررة للاشتراك في الخدمة بشكل شهري أو سنوي ويمكن الوصول إلى البرمجيات وتحديثاتها والدعم الفني عبر الإنترنت. يعد هذا النموذج ملائماً للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تحتاج إلى الوصول إلى البرمجيات بشكل مرن وفعال دون الحاجة إلى استثمارات كبيرة في الأجهزة أو البرمجيات

المراجع

- Kolli, G. (2017). 50 Business Model Examples.Montreal

مثال لنموذج العمل

شركة t2

المقر

المقر: المملكة العربية السعودية
القطاع: تطوير الأعمال
سنة التأسيس: 2015

خصائص النموذج

- تقديم الحلول الذكية والإبداعية لتحسين وتطوير أعمال العملاء



نبذة عن الشركة

شركة سعودية يكمن تركيزها الأساسي في مجال الأبحاث وتطوير الأعمال، للإطلاع على الموقع الرسمي: أنقر هنا

نموذج عمل البرمجيات كخدمات

شرائح العملاء

- العملاء الذين يبحثون عن طريقة فعالة من حيث التكلفة وفعالة للوصول إلى وظائف البرامج وميزاتها
- العملاء الذين يتطلعون إلى تجنب استثمارات كبيرة مقدماً في البرامج والأجهزة

العلاقات مع العملاء

- تقديم الدعم الفني من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدريشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين الخدمة بناءً على احتياجات العملاء

القنوات

- يمكن الوصول إلى منصة SaaS من خلال موقع ويب أو منصة
- حملات المبيعات والتسويق لجذب عملاء جدد

القيم المقترحة

- الوصول إلى وظائف البرنامج وميزاته دون الحاجة إلى تثبيت البرنامج أو صيانته أو ترقيته محلياً
- فرص للعملاء لخفض التكاليف من خلال الدفع مقابل ما يستخدمونه فقط وتجنب الاستثمارات الكبيرة المسبقة في البرامج والأجهزة

الأنشطة الرئيسية

- تقديم الدعم الفني وحل أي مشاكل
- تحليل البيانات لتحسين منصة SaaS وتجربة المستخدم

الموارد الرئيسية

- منصة SaaS والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة المنصة وتقديم الدعم الفني

الشراكات الرئيسية

- شركاء التكنولوجيا الذين يقدمون برامج وأدوات لدعم عرض SaaS
- العملاء الذين يستخدمون SaaS ويحققون إيرادات

مصادر الإيرادات

- الإيرادات من رسوم الاشتراك التي يدفعها العملاء
- الإيرادات من الخدمات أو الميزات الإضافية
- الإيرادات المحتملة من بيع المنتجات أو الخدمات التكميلية

هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة منصة SaaS والبرامج ذات الصلة
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية، مثل الاستضافة والأمان
- رسوم شركاء التكنولوجيا
- تكاليف التسويق والمبيعات

توضيح