

# نموذج عمل الخدمات العامة

## اسم نموذج العمل

نموذج عمل الخدمات العامة  
Public Service Model

## وصف نموذج العمل

هو استراتيجية أعمال يقوم فيها الشركات أو المؤسسات بتقديم خدمات للجمهور، عادةً على شكل برامج أو مبادرات تموّلها الحكومة.

## المراجع

- Bigelow j. Stephen ( Tech Accelerator ).
- Samsukha.Amit ( Business Model Types Explained using Real - world examples ). MAY 4 , 2022

## مثال لنموذج العمل

شركة نجم

## المقر

المقر: المملكة العربية السعودية  
القطاع: التأمين  
سنة التأسيس: 2007

## نبذة عن الشركة

شركة مساهمة نتيجة تعاون مشترك بين البنك المركزي السعودي (ساما) والإدارة العامة للمرور، بهدف تعزيز قطاع التأمين على المركبات في المملكة، للإطلاع على الموقع الرسمي: أنقر هنا

## خصائص النموذج

- معاينة وتقدير خسائر وتسوية مطالبات تأمينية



## نموذج عمل الخدمات العامة

## الشراكات الرئيسية

- الوكالات الحكومية أو المنظمات غير الهادفة للربح التي تمول أو ترعى الخدمة العامة
- مقدمو الخدمة الذين يقدمون الخدمة العامة

## الأنشطة الرئيسية

- تطوير وصيانة الخدمة العامة والبرامج ذات الصلة
- بناء وإدارة العلاقات مع الوكالات الحكومية أو المنظمات غير الربحية ومقدمي الخدمات والمنظمات المجتمعية أو المتطوعين

## القيم المقترحة

- الوصول إلى خدمة عامة عالية الجودة
- تلبية احتياجات المجتمع
- فرص لمقدمي الخدمات لتقديم خبراتهم والمساهمة في الصالح العام

## العلاقات مع العملاء

- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين الخدمة العامة بناءً على احتياجات المجتمع
- تقديم حوافز لتشجيع المشاركة المستمرة واستخدام الخدمة العامة

## شرائح العملاء

- أعضاء المجتمع المستفيدين من الخدمة العامة
- الوكالات الحكومية أو المنظمات غير الهادفة للربح التي تمول وترعى الخدمة العامة

## القنوات

- يمكن الوصول إلى الخدمة العامة من خلال موقع ويب أو موقع مادي
- برامج التوعية لإيصال مدى توافر وفوائد الخدمة العامة إلى المجتمع

## مصادر الإيرادات

- لا توجد تدفقات مباشرة للإيرادات ، حيث يتم تقديم الخدمة العامة عادة مجانًا للمجتمع
- التمويل أو الرعاية المحتملة من الوكالات الحكومية أو المنظمات غير الهادفة للربح لتغطية التكاليف وتعزيز الخدمة العامة

## هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة الخدمة العامة والبرامج ذات الصلة
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية ، مثل الاستضافة والأمان
- التمويل أو الرعاية من الجهات الحكومية أو المنظمات غير الهادفة للربح

## توضيح