

# نموذج منصة متكاملة كخدمة

## اسم نموذج العمل

نموذج منصة متكاملة كخدمة  
Platform as a service Model

## وصف نموذج العمل

هو استراتيجية عمل حيث تقدم شركة خدمات للمستخدمين عبر منصة تكنولوجية تتيح للمستخدمين الوصول إلى خدمات مختلفة وأدوات البرمجة اللازمة لتطوير تطبيقاتهم الخاصة. يتم توفير المنصة عبر الإنترنت وتشمل خدمات تطوير التطبيقات وإدارة البيانات والتخزين والتوزيع والتحليلات والأمن. يسمح هذا النموذج للمطورين بإنشاء تطبيقاتهم بشكل أسرع وأكثر فعالية من خلال استخدام الأدوات والخدمات الموجودة على المنصة، كما يمكن للشركات توفير تكاليف التطوير والصيانة.

## المراجع

- Bigelow j. Stephen ( Tech Accelerator ).
- Samsukha.Amit (Business Model Types Explained using Real - world examples) . MAY 4 , 2022

## مثال لنموذج العمل

STC cloud

## المقر

المملكة العربية السعودية  
القطاع: الاتصالات  
سنة التأسيس: 2021

## خصائص النموذج

- تقديم أنواع مختلفة من الشبكات والخدمات المختلفة

stc

## نبذة عن الشركة

هي منصة تتيح للمستخدمين آلية الوصول الى الخدمات والتطبيقات والبيانات عبر الانترنت، للإطلاع على الموقع الرسمي: أنقر هنا

## نموذج منصة متكاملة كخدمة

## الشراكات الرئيسية

- المطورون الذين سيستخدمون النظام الأساسي لبناء ونشر تطبيقاتهم
- موفرو التكنولوجيا الذين يقدمون البرامج والأجهزة لدعم النظام الأساسي
- مقدمو الخدمات الذين يقدمون خدمات تكميلية، مثل تحليلات البيانات أو خدمات الأمان

## الأنشطة الرئيسية

- تطوير المنصة وصيانتها
- بناء وإدارة العلاقات مع المطورين ومقدمي الخدمات
- تقديم الدعم الفني وحل أي مشاكل
- تحليل البيانات لتحسين المنصة ورضا العملاء

## الموارد الرئيسية

- النظام الأساسي والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة المنصة وتقديم الدعم الفني
- العلاقات مع مزودي التكنولوجيا والخدمات
- أدوات تحليل البيانات

## القيم المقترحة

- الوصول إلى نظام أساسي مرن وقابل للتطوير للمطورين لبناء ونشر تطبيقاتهم
- توفير التكلفة والكفاءة للمطورين من خلال استخدام نموذج PaaS
- الوصول إلى الخدمات التكميلية لتعزيز وظائف النظام الأساسي
- دعم فني عالي الجودة

## العلاقات مع العملاء

- تقديم الدعم الفني من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدردشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين النظام الأساسي بناءً على احتياجات العملاء
- تقديم حوافز لتشجيع تكرار الأعمال والإحالات

## القنوات

- يمكن الوصول إلى النظام الأساسي PaaS من خلال موقع ويب أو تطبيق جوال
- حملات تسويقية وإعلانية رقمية لجذب مطورين جدد
- برامج الإحالة لتشجيع التسويق الشفهي

## شرائح العملاء

- المطورون الذين يبحثون عن نظام أساسي مرن وقابل للتطوير لبناء ونشر تطبيقاتهم

## توضيح

## مصادر الإيرادات

- رسوم الاشتراك المفروضة على المطورين لاستخدام النظام الأساسي
- رسوم الخدمات المتميزة، مثل الدعم الفني المعزز أو تقديم الخدمة ذات الأولوية
- عائدات الإعلانات من مقدمي الخدمات الذين يتطلعون إلى الترويج لخدماتهم للمطورين على المنصة

## هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة المنصة
- مصاريف التسويق والإعلان
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية، مثل الاستضافة والأمان
- رسوم مزود الخدمة والتكنولوجيا