

نموذج العمل التجاري الجماعي

اسم نموذج العمل

نموذج العمل التجاري الجماعي
Crowdsourcing Model

وصف نموذج العمل

هو استراتيجية عمل حيث يتم جمع الأفكار والخبرات والموارد من جمهور واسع من الأفراد (عادةً عن طريق الإنترنت) لإتمام مهام أو مشاريع أو حل المشكلات. يتيح هذا النموذج للمنظمات والشركات الاستفادة من الخبرة الجماعية وتكلفة الإنتاج المنخفضة وزيادة المشاركة المجتمعية في عملياتهم. يستخدم هذا النموذج عادةً لجمع الأموال للمشاريع الإبداعية أو لتحسين المنتجات والخدمات وحل المشكلات التقنية

المراجع

- Kolli, G. (2017) . 50 Business Model Examples.Montreal

مثال لنموذج العمل

شركة ساري

المقر

المملكة العربية السعودية
القطاع: التجزئة
سنة التأسيس: 2018

خصائص النموذج

- منصة تسوق رقمية

ساري

نبذة عن الشركة

هي منصة تسوق إلكترونية مخصصة لقطاع الأعمال تربط المنشآت الصغيرة بشبكة من التجار والموزعين من سوق الجملة ، حيث تعتبر ساري عمل تجاري جماعي حيث انها تتعاون مع فئة كبيرة من الموردين و الموصليين للإطلاع على الموقع الرسمي: انقر هنا

نموذج العمل التجاري الجماعي

توضيح

شرائح العملاء

- الشركات التي تتطلع إلى إكمال مهام أو مشاريع محددة على أساس مرن
- المستقلون أو العاملون المستقلون الذين يبحثون عن فرص عمل مدفوعة الأجر

العلاقات مع العملاء

- تقديم دعم العملاء من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدرشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين النظام الأساسي بناءً على احتياجات العملاء
- تقديم حوافز لتشجيع تكرار الأعمال والإحالات

القنوات

- منصة التعهيد الجماعي يمكن الوصول إليها من خلال موقع ويب أو تطبيق جوال
- حملات التسويق والإعلان الرقمي لجذب الشركات الجديدة والمستقلين
- برامج الإحالة لتشجيع التسويق الشفهي

مصادر الإيرادات

- عمولة على المعاملات التي تتم من خلال المنصة
- رسوم الخدمات المتميزة ، مثل التسويق المُحدَث أو تحديد الأولوية
- أرباح الإعلانات من الشركاء الذين يتطلعون إلى الترويج لمنتجاتهم أو خدماتهم للشركات وأصحاب الأعمال الحرة على المنصة

القيم المقترحة

- الوصول إلى مجموعة كبيرة من الموهوبين المستقلين أو العاملين المهرة لإكمال مهام أو مشاريع محددة
- المرونة وقابلية التوسع في إكمال المهام أو المشاريع حسب الحاجة
- الفعالية من حيث التكلفة بسبب استخدام العاملين المستقلين أو العاملين لحسابهم الخاص
- دعم عملاء عالي الجودة

هيكل التكاليف

- تطوير منصة التعهيد الجماعي وصيانتها
- مصاريف التسويق والإعلان
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية ، مثل الاستضافة والأمان
- معالجة الدفع ونفقات المعاملات

الأنشطة الرئيسية

- تطوير منصة التعهيد الجماعي وصيانتها
- بناء وإدارة العلاقات مع الشركات والمستقلين
- تسويق وترويج المنصة للشركات وأصحاب الأعمال الحرة
- تقديم دعم العملاء وحل أي مشاكل
- إدارة المدفوعات والمعاملات بين الشركات والمستقلين

الموارد الرئيسية

- منصة التعهيد الجماعي والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة المنصة وتقديم دعم العملاء
- أنظمة معالجة المدفوعات والمعاملات
- موارد التسويق والإعلان

الشراكات الرئيسية

- المنظمات أو الأفراد الذين يحتاجون إلى مهام أو مشاريع محددة ليتم إكمالها
- منصات التعهيد الجماعي أو الأسواق التي تربط الشركات بالعاملين المستقلين أو العاملين المستقلين
- مزودي خدمات الدفع