

نموذج عمل الدفع عند الاستخدام

اسم نموذج العمل

نموذج عمل الدفع عند الاستخدام
Pay-as-you-go Model

وصف نموذج العمل

هو استراتيجية تجارية حيث يدفع العملاء فقط عندما يستخدمون المنتج أو الخدمة، بدلاً من الدفع مقدماً. يستخدم هذا النموذج في العادة للخدمات التي يتم استخدامها بشكل متكرر، مثل الاتصالات أو البرمجيات أو الكهرباء. يتيح هذا النموذج للعملاء الحصول على الخدمات بتكلفة منخفضة ودفع فقط عند الاستخدام، مما يساعد على توفير التكاليف وزيادة الوفاء للعملاء.

المراجع

- [Kolli, G. \(2017\) . 50 Business Model Examples.Montreal](#)

مثال لنموذج العمل

شركة الاتصالات السعودية STC

المقر

المقر: المملكة العربية السعودية، الرياض
القطاع: الاتصالات
سنة التأسيس: 1998

خصائص النموذج

- تقديم انواع مختلفة من الشبكات

stc

نبذة عن الشركة

هي شركة اتصالات سعودية وتعتبر المشغل الأول لخدمات الاتصالات السعودية حيث تقدم الحلول والخدمات الرقمية في مجالات متعددة وتشمل: الاتصالات، تقنية المعلومات، الحلول الرقمية وغيرها من الخدمات، للإطلاع على الموقع الرسمي: أنقر هنا

شرائح العملاء

- العملاء الذين يبحثون عن وصول مرّن وبأسعار معقولة إلى الخدمات أو المنتجات على أساس الدفع أولاً بأول
- - يتطلع مقدمو الخدمات إلى إظهار قدرتهم على تقديم خدمات أو منتجات عالية الجودة

العلاقات مع العملاء

- تقديم الدعم الفني من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدريشة
- - الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين نموذج الدفع أولاً

القنوات

- نموذج الدفع عند الاستخدام الذي يمكن الوصول إليه من خلال موقع ويب أو نظام أساسي
- - حملات تسويقية وإعلانية رقمية لجذب عملاء ومقدمي خدمات جدد

القيم المقترحة

- الدفع مقابل الخدمات أو المنتجات على أساس الاستخدام الفعلي ، بدلاً من السعر الثابت أو الاشتراك
- - تحسين القدرة على تحمل التكاليف وإمكانية الوصول للعملاء من خلال استخدام الدفع أولاً بأول
- - فرص لمقدمي الخدمات لإبراز قدرتهم على تقديم خدمات أو منتجات عالية الجودة
- - تحسين الشفافية والمساءلة في استخدام الأموال

الأنشطة الرئيسية

- تطوير وصيانة نموذج الدفع أولاً بأول والبرامج ذات الصلة
- - بناء وإدارة العلاقات مع العملاء ومقدمي الخدمات والشركاء الممولين
- - تقديم الدعم الفني وحل أي مشاكل
- - تحليل البيانات لتحسين نموذج الدفع عند الاستخدام وتجربة المستخدم

الموارد الرئيسية

- نموذج الدفع عند الاستخدام والبرامج ذات الصلة
- - موظفين مهرة لإدارة النموذج وتقديم الدعم الفني
- - العلاقات مع العملاء ومقدمي الخدمات وشركاء التمويل
- - أدوات تحليل البيانات

الشراكات الرئيسية

- العملاء الذين يدفعون مقابل الخدمة أو المنتج على أساس الدفع أولاً بأول
- مقدمو الخدمة أو البائعون الذين يقدمون الخدمة أو المنتج على أساس الدفع أولاً بأول
- شركاء التمويل الذين يقدمون التمويل على للخدمة أو المنتج على أساس الدفع أولاً بأول

هيكل التكاليف

- تطوير نموذج الدفع أولاً بأول وصيانتة
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية، مثل الاستضافة والأمان
- رسوم مقدم الخدمة

مصادر الإيرادات

- الإيرادات من مدفوعات الدفع أولاً بأول من قبل العملاء
- رسوم الخدمات المتميزة ، مثل الدعم الفني المعزز أو أولوية الاستخدام
- خدمات الاستشارة أو التخصيص التي تقدمها المنظمة أو مقدمو الخدمة
- تمويل الإيرادات من شركاء التمويل الذين يستثمرون في مشاريع الدفع أولاً بأول

توضيح