

# نموذج عمل نظام الائتمان

## اسم نموذج العمل

نموذج عمل نظام الائتمان  
Credit System Model

## وصف نموذج العمل

هو إستراتيجية عمل حيث يتم تقديم خدمات للعملاء على أساس الائتمان والمدفوعات المؤجلة، بدلاً من الدفع الفوري. وفي هذا النموذج، يقدم المزود الخدمة أو المنتجات مقابل تسهيل الدفع على المدى الطويل، وعادةً ما تنطوي هذه العملية على تقييم مخاطر الائتمان للعملاء. ويستخدم هذا النموذج في عدة صناعات، بما في ذلك التجزئة، والخدمات المالية، والرعاية الصحية

## المراجع

- Kolli, G. (2017). 50 Business Model Examples.Montreal

## مثال لنموذج العمل

تسهيل للتمويل

## المقر

المملكة العربية السعودية، الرياض  
القطاع: التمويل  
سنة التأسيس: 2018

## خصائص النموذج

- تسهيل عمليات التمويل



## نبذة عن الشركة

هي شركة مساهمة محدودة مغلقة تابعة للشركة المتحدة للإلكترونيات "اكسترا" تختص تسهيل التمويل بتقديم الحلول التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، حيث يتميز تسهيل التمويل بارتباطه بالنموذج من حيث تسهيل عمليات التمويل بنظام الائتمان وتسهيل الدفع على المدى الطويل. للإطلاع على الموقع الرسمي: انقر هنا

# توضيح

## شرائح العملاء

- الأفراد الذين لديهم تاريخ ائتماني محدود أو ضعيف والذين يبحثون عن الوصول إلى الائتمان والخدمات المالية الأخرى
- المؤسسات المالية التي تتطلع إلى توسيع قاعدة عملائها والوصول إلى أسواق جديدة

## العلاقات مع العملاء

- تقديم دعم العملاء من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدردشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين النظام الأساسي بناءً على احتياجات العملاء
- تقديم حوافز لتشجيع السلوك الائتماني المسؤول والصدق

## القنوات

- منصة نظام الائتمان يمكن الوصول إليها من خلال موقع ويب أو تطبيق جوال
- حملات تسويقية وإعلانية رقمية لجذب عملاء جدد
- برامج الإحالة لتشجيع التسويق الشفهي

## القيم المقترحة

- الوصول إلى الائتمان والخدمات المالية الأخرى للأفراد ذوي التاريخ الائتماني المحدود أو الضعيف
- استشارات الائتمان والخدمات ذات الصلة لمساعدة العملاء على تحسين درجاتهم الائتمانية وصحتهم المالية
- الوصول إلى شبكة من المؤسسات المالية من خلال منصة نظام الائتمان
- دعم عملاء عالي الجودة

## الأنشطة الرئيسية

- تطوير وصيانة منصة نظام الائتمان
- بناء وإدارة العلاقات مع المؤسسات المالية
- جمع وتحليل بيانات الائتمان
- تقديم الاستشارات الائتمانية والخدمات ذات الصلة للعملاء تحليل البيانات لتحسين منصة نظام الائتمان

## الموارد الرئيسية

- منصة نظام الائتمان والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة المنصة وتقديم دعم العملاء
- بيانات الائتمان وأدوات التحليل
- موارد مزود الخدمة

## الشراكات الرئيسية

- المؤسسات المالية التي تشارك في نظام الائتمان
- مكاتب الائتمان لجمع وتحليل بيانات الائتمان
- مقدمو الخدمات الذين يقدمون خدمات ذات صلة، مثل الاستشارات الائتمانية أو حماية الهوية

## مصادر الإيرادات

- عمولة على الائتمان والخدمات المالية المقدمة من خلال المنصة
- رسوم الاستشارات الائتمانية والخدمات ذات الصلة
- عائدات الإعلانات من مقدمي الخدمات الذين يتطلعون إلى الترويج لخدماتهم للعملاء على المنصة

## هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة منصة نظام الائتمان
- مصاريف التسويق والإعلان
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية، مثل الاستضافة والأمان
- التكاليف المرتبطة بالاستشارات الائتمانية والخدمات ذات الصلة