

نموذج عمل الاسترداد

اسم نموذج العمل

نموذج عمل الاسترداد
Refunds Model

وصف نموذج العمل

هو استراتيجية تجارية تتضمن تقديم استردادات أو إرجاع للعملاء الذين لا يكونون راضين عن منتجاتهم أو خدماتهم. هذا النموذج مصمم لبناء الثقة والولاء للعملاء عن طريق توفير شبكة سلامة في حالة عدم رضا العميل تمامًا عن عملية الشراء الخاصة به

المراجع

- Kolli, G. (2017). 50 Business Model Examples.Montreal

نموذج عمل الاسترداد

مثال لنموذج العمل

اكسترا

المقر

المقر: المملكة العربية السعودية ، الرياض
القطاع: التجزئة
سنة التأسيس: 2003

نبذة عن الشركة

هي شركة سعودية تعمل في مجال تجزئة الإلكترونيات، والأجهزة المنزلية. موقع الشركة الرسمي: أنقر هنا

خصائص النموذج

- تتميز بسياسة الاسترجاع للمنتج حسب أيام محددة تفرض من قبلهم



توضيح

شرائح العملاء

- العملاء الذين يبحثون عن وسيلة آمنة ومضمونة لشراء المنتجات أو الخدمات دون المخاطرة بخسارة الأموال إذا لم يرضوا
- البائعون أو الموردون الذين يتصلعون إلى زيادة ثقة العملاء وولائهم من خلال تقديم سياسة استرداد

العلاقات مع العملاء

- تقديم الدعم الفني من خلال قنوات مختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والدرشة
- الاستجابة لملاحظات العملاء وتحسين نموذج المبالغ المستردة بناءً على احتياجات العملاء

القنوات

- يمكن الوصول إلى نموذج المبالغ المستردة من خلال موقع ويب أو منصة
- حملات تسويقية وإعلانية رقمية للترويج لسياسة الاسترداد وجذب عملاء جدد

القيم المقترحة

- ضمان للعملاء أنه يمكنهم شراء المنتجات أو الخدمات دون المخاطرة بخسارة الأموال إذا لم يكونوا راضين
- فرص للبائعين أو الموردين لزيادة ثقة العملاء وولائهم من خلال تقديم سياسة استرداد

الأنشطة الرئيسية

- تطوير وصيانة نموذج المبالغ المستردة والبرامج ذات الصلة
- بناء وإدارة العلاقات مع العملاء ومعالجات الدفع والموردين أو الموردين

الموارد الرئيسية

- نموذج المبالغ المستردة والبرامج ذات الصلة
- موظفين مهرة لإدارة النموذج وتقديم الدعم الفني

الشراكات الرئيسية

- العملاء الذين يشترون منتجات أو خدمات وقد يطلبون استرداد الأموال
- معالجات الدفع التي تسهل المعاملات والمبالغ المستردة
- الباعة أو الموردون الذين يقدمون المنتجات أو الخدمات

مصادر الإيرادات

- الإيرادات من مبيعات المنتجات أو الخدمات
- الإيرادات المحتملة من الرسوم أو الرسوم المرتبطة بمعالجة المبالغ المستردة

هيكل التكاليف

- تطوير وصيانة نموذج المبالغ المستردة والبرامج ذات الصلة
- رواتب ومزايا الموظفين
- تكاليف البنية التحتية ، مثل الاستضافة والأمان
- رسوم معالج الدفع
- التكاليف المرتبطة بمعالجة وإصدار المبالغ المستردة