

مسار الطلب

1. يخرج الطلب من المستخدم للأدمن ثم إلى موقع الشركة ثم إلى الفني

ثانياً: تطبيق الفني

الخصائص:

1. استقبال الطلبات من خلال موقع الشركة
2. تحديث الحالة مع العميل

ثالثاً: لوحة تحكم الشركة

الخصائص:

1. استقبال الطلبات من الأدمن ثم إرسالها للفني
2. متابعة حالة الفني

رابعاً: لوحة تحكم الأدمن

الخصائص:

1. التحكم بالسيستم كله

ملاحظات:

- يتم الرد من خلال الأدمن على كل طلب حسب حالة كل طلب مثل:
- الصيانة: الرد بالمعيار والفني الذي سيذهب
- التسعير: يتم الرد بأكثر من عرض ويقوم العميل بالاختيار منهم
- حساب الاحمال: يتم الرد بالحمل المناسب تلقائياً حسب معادلات يتم العمل عليها وحسب مواصفات المكان. مع بيانات المستخدم وعرض السعر.

ملاحظات خاصة بملحق العقد:-

- يلتزم الطرف الأول (شركة مسار ويب) بتنفيذ كل ما ورد بهذا الملحق، كما يلتزم الطرف الثاني (العميل) بعدم طلب تعديلات أخرى إضافية غير المتفق عليها.
- في حالة طلب العميل إضافة تعديلات يعقد اتفاق جديد بين الطرفين بتكلفة ووقت إضافيين يتم الاتفاق عليهما.
- حرر من هذا الملحق نسختين بيد كل طرف نسخة موقعة من الطرفين.



برمجة تطبيق لصيانة التكييفات

التاريخ: 26/02/2024

نوع وفكرة المشروع

- برمجة تطبيق للمستخدم + تطبيق للفني + لوحة تحكم للشركة + لوحة تحكم للأدمن

تفاصيل وفكرة المشروع

أولاً: تطبيق المستخدم:-

الخصائص:

1. صيانة:

- يقوم المستخدم بإدخال البيانات التالية (العنوان - رقم الهاتف - نوع التكييف - نوع العطل

2. التسعير

- نوع المبنى (فيلا - عمارة سكنية - ...)

- الدور (أول - ثاني - ...)

- نوع التكييف بكل دور (تكييف - تهوية)

- الماركة

- المخطط الهندسي للمبنى (ملف PDF)

3. مراجعة

- رفع الملف PDF ، إمكانية رفع أكثر من ملف.

- الاستشاري

- تقديم الطلب (يصل الطلب الى الادمن ثم يتواصل الادمن تليفونياً أو عن طريق الواتساب مع المستشار)

4. العروض

- 5. عروض من الداشبورد

6. حساب احوال

- نوع التكييف (اسبليت - باكديج)

- نوع الشركة (Carrier - Coolex - SKM - ...)

- الأبعاد (الطول - العرض)

- الاستخدام (ديوانية أو حالة)

- الدور (أول - ثان - ...)

7. التقييم

8. خدمة العملاء

9. متابعة الطلب

10. سجل الطلبات

11. اللغة (العربية + الانجليزية)

12. إمكانية البحث عن حالة أي طلب