## مسار الطلب



مستخدم للأدمن ثم إلى موقع الشركة ثم إلى الفني الفني

# ثانياً: تطبيق الفني

الخصائص: 1.استقبال الطلبات من خلال موقع الشركة 2.تحديث الحالة مع العميل

## ثالثاً: لوحة تحكم الشركة

الخصائص: 1.استقبال الطلبات من الادمن ثم ارسالها للفني 2 متابعة حالة الفني

## رابعاً: لوحة تحكم الادمن

الخصائص: 1.التحكم بالسيستم كله

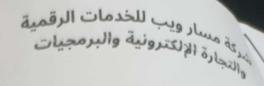
#### ملاحظات:

- يتم الرد من خلال الادمن على كل طلب حسب حالة كل طلب مثل:
  - الصيانة: الرد بالمعاد والفني الذي سيذهب
  - التسعير: يتم الرد بأكثر من عرض ويقوم العميل بالاختيار منهم
- حساب الاحمال: يتم الرد بالحمل المناسب تلقائياً حسب معادلات يتم العمل عليها وحسب مواصفات المكان، مع بيانات المستخدم وعرض السعر.

#### ملاحظات خاصة بملحق العقد:-

- يلتزم الطرف الأول (شركة مسار ويب) بتنفيذ كل ما ورد بهذا الملحق، كما يلتزم الطرف الثاني (العميل) بعدم طلب تعديلات أخرى إضافية غير المتفق عليها.
  - ُ في <sup>حالة</sup> طلب العميل إضافة تعديلات يعقد اتفاق جديد بين الطرفين بتكلفة ووقت إضافيين يتم الاتفاق عليهما.

حرر من هذا الملحق نسختين بيد كل طرف نسخة موقعة من الطرفين.





# برمجة تطبيق لصيانة التكييفات

التاريخ: 26/02/2024

# نوع وفكرة المشروع

• ---- برمجة تطبيق للمستخدم + تطبيق للفني + لوحة تحكم للشركة + لوحة تحكم للأدمن ----

### تفاصيل وفكرة المشروع

## أولاً: تطبيق المستخدم:-

#### الخصائص:

#### 1. صيانة:

- يقوم المستخدم بإدخال البيانات التالية ( العنوان رقم الهاتف نوع التكييف نوع العطل
  - 2.التسعير
  - نوع المبنى (فيلا عمارة سكنية ...)
    - الدور (أول ثاني ...)
  - 🔹 نوع التكييف بكل دور (تكييف تهوية)
    - الماركة
  - المخطط الهندسي للمبني (ملف PDF)

#### 3. **مراجعة**

- رفع الملف PDF ، إمكانية رفع أكثر من ملف.
  - الاستشاري
- تقديم الطلب (يصل الطلب الى الادمن ثم يتواصل الادمن تليفونياً أو عن طريق الواتساب مع المستشار)
  - 4. العروض
  - 5. عروض من الداشبورد

#### 6.حساب احمال

- نوع التكييف (اسبليت باكدج)
- نوع الشركة (SKM Coolex Carrier... SKM Coolex Carrier...
  - الأبعاد (الطول العرض)
  - الاستخدام (ديوانية أو حالة)
    - الدور (أول ثان -...)

#### 7. التقييم

- 8. خدمة العملاء
- 9. متابعة الطلب
- 10. سجل الطلبات
- 11. اللغة (العربية + الانجليزية)
- 12. إمكانية البحث عن حالة أي طلب