

وثيقة متطلبات النظام لتطبيق توصيل مياه

1. نظرة عامة

تطبيق توصيل مياه :اسم النظام

.تطبيقين منفصلين (تطبيق العميل – تطبيق السائق) لتقديم خدمات توصيل المياه في المملكة العربية السعودية :النطاق

:أنواع الحسابات

- حساب عميل
- حساب سائق (عام / خاص)
(Android و iOS) موبايل :منصة التشغيل

2. متطلبات المستخدم

2.1. إنشاء حساب

حساب العميل:

- OTP التحقق البريد باستخدام
- اضافة رقم الهاتف
- إنشاء كلمة مرور وتأكيدها
- إدخال الدولة والمدينة
- تفعيل الموقع الجغرافي
- اختيار أو التقاط صورة (اختياري)
- الموافقة على الشروط والسياسات

حساب السائق:

- OTP التحقق البريد الالكتروني باستخدام
- إدخال رقم الهاتف
- إنشاء كلمة مرور وتأكيدها
- إدخال الدولة والمدينة
- تفعيل الموقع الجغرافي
- رفع أو التقاط صورة واضحة للسائق (بالمواصفات المحددة)
- اختيار نوع المياه للتوصيل

- إدخال نوع السيارة وسعة الخزان
- رفع الوثائق المطلوبة
 - رخصة القيادة (إلزامي)
 - رخصة السيارة (إلزامي)
 - فحص السيارة (اختياري)
- الموافقة على الشروط والسياسات
- تعليق الحساب حتى الموافقة من الإدارة

2.2. تسجيل الدخول

- إدخال رقم الهاتف وكلمة المرور
 - زر "نسيت كلمة المرور" مع إمكانية استرجاع كلمة مرور جديدة بعد التحقق
-

3. واجهات المستخدم

3.1. واجهة العميل:

- اختيار نوع المياه
 - مياه تحلية (صالحة للشرب)
 - مياه خزانات (غير صالحة للشرب)
 - مياه جوارير (5 جالون)
 - كراتين مياه معبأة
- اختيار حجم الخزان
 - طن، 12 طن، 18 طن، 32 طن، 6
- إنشاء طلب توصيل
- متابعة حالة الطلب
- استقبال الإشعارات
- تقييم السائق بعد التوصيل
- تعديل الملف الشخصي
- التعامل مع المحفظة الإلكترونية

- صندوق رسائل من الدعم
- الخصوصية والأمان
- ...الإعدادات: اللغة، الصوت
- تقديم الشكاوى والتواصل مع الدعم
- تسجيل الخروج

3.2. واجهة السائق:

- وضعي التشغيل:
 - وضع "ابدأ": استقبال الطلبات (شرط تفعيل الموقع)
 - خزان فارغ (يحتاج ملء)
 - خزان ممتلئ (جاهز)
 - وضع "إيقاف": عدم استقبال الطلبات
- ترشيح أقرب صهريج مياه عند وضع فارغ
- استقبال الطلبات بناءً على القرب + التقييم + حالة الخزان
- تقييم السائق من العملاء
- إحصائيات الربح والمشاور
- المحفظة الإلكترونية
- تعديل الملف الشخصي
- عرض التقييم
- الخصوصية والأمان
- ...الإعدادات: اللغة، الصوت
- الشكاوى والدعم الفني
- تسجيل الخروج
- التواصل مع العميل (اتصال / شات)
- إلغاء الطلب مع توضيح السبب

4. نظام الدفع والمحفظة الإلكترونية.

- ربط المحفظة ببطاقة فيزا أو حساب بنكي

- التحويل من/إلى المحفظة الخارجية
 - نوعا الدفع:
 1. تُخصم العمولة من محفظة السائق أو تُحتسب كمديونية يتم سدادها خلال أسبوع: نقدي
 2. يتم خصم العمولة تلقائيًا: إلكتروني
-

5. تحديد المواقع والمسافات

- تحديد أماكن صهاريج المياه في المنطقة
 - تحديد أماكن تواجد السائقين
-

6. حساب تكلفة الطلب

- المسافة 1: من آخر موقع للسائق إلى أقرب صهريج → تكلفة 1
 - المسافة 2: من الصهريج إلى العميل → تكلفة 2
 - **التكلفة النهائية =**
تكلفة ملء الخزان + تكلفة المسافة 1 + تكلفة المسافة 2
 - عمولة السائق + تكلفة الخدمات الإلكترونية (مثل خرائط جوجل) + عمولة التطبيق
-

7. آلية عمل النظام

- بعد تسجيل الدخول، يقوم العميل بإنشاء طلب
- **عند إنشاء طلب:**

إذا لم يكن رقم الهاتف مسجلاً في الحساب، يُطلب إدخاله يدوياً في الطلب وإظهار سؤال تأكيد إذا كان يود حفظ رقم الهاتف

إذا كان الرقم مسجلاً:

 - يتم إظهار سؤال تأكيد:
"هل رقم الهاتف المرسل للطلب هو نفسه رقم هاتفك؟"
ويمكن تغييره قبل تأكيد الطلب إن رغب المستخدم
- يتم إرسال إشعار للسائقين الأقرب + الجاهزين + الأعلى تقييماً

- يقوم السائق بالموافقة والتعديل على السعر
 - يرى العميل العروض المختلفة ويختار
 - يتم تنفيذ الطلب وتتبع الرحلة
 - يتم إشعار العميل عند التوصيل وتقييم السائق
-

8. واجهات المسؤول (Admin)

- لوحة إحصائيات عامة
 - البحث عن العملاء وتعديل بياناتهم
 - إدارة السائقين وتعديل بياناتهم
 - عرض كل المراسلات من خدمة العملاء
-

9. واجهة خدمة العملاء

- عرض الطلبات الحالية ومعلوماتها
 - إدارة الشكاوى الخاصة بالعملاء
 - تسجيل شكاوى وملاحظات العملاء
-

10. القيود والتقنيات

- دعم اللغتين: العربية والإنجليزية
- استخدام Google Maps API
- SMS (OTP) التحقق عبر
- حماية البيانات والخصوصية
- دعم العمل على الشبكات البطيئة
- (OneSignal أو Firebase Notifications) إرسال إشعارات فورية