

الشروط و الأحكام:

- ١- يلتزم العميل بإختيار الأشـــــــــــــــتراك المناسب له من البرامج المتاحة في المطعم و ملئ الاســـــــــتمارة لتفعيل الاشتراك.
- ٢- يسجل العميل عنوان (واحد) التوصيل المشترك ، وحال قيام العميل بتغيير عنوانه إلى عنوان جديد عليه إخطارمسؤول المشترك بهذا التغيير قبل (يومين) وذلك قبل الساعة (الخامسة مساءً ، وحال الاتصال بعد الساعة (الخامسة مساءً سيتم التغيير بعد (ثلاثة أيام) .
- ٣- مدة الاشتراك الشهري (٢٦) يوماً فقط ويعتبر يوم الجمعة إجازة للاشتراك.
- ٤- يلتزم العميل بسداد القيمة المطلوبة مقدماً في بداية الاشتراك.
- ٥ - توصيل الوجبات سوف يكون على فترتين حسب المناطق فترة الصباحية من الساعة (السابعة صباحاً حتى الساعة الثانية ظهراً) والفترة المسائية من الساعة (٤ عصرا حتى الساعة ١٠ مساءً) مالم تطرأ ظروف قهرية بالطريق ، و ســــــــيتم تعويض العميل عن هذا اليوم إذا تعذر التوصيل
- ٦ - ا.إ. حفاظاً على صحتكم وجودة الطعام يجب حفظ الوجبات في الثلاجة فور الاســـــــــــــتلام من الســـــــــــــائق في درجة حرارة (٢/١) ، كما يمنع علينا ترك الوجبات خارج المنزل.

شروط الإيقاف أو إلغاء الاشتراك:

- ٧ - يحق للعميل طلب إيقاف الاشتراك لمدة أسبوع (واحد) فقط كحد أقصى بشرط إخطار (قسم الاشتراكات) قبل (يومين) على الأقل من تاريخ الإيقاف ، ويكون الإيقاف لمرة (واحدة) فقط خلال مدة الاشتراك.
- ٨- لا يحق للعميل (ايزي دايت) إلغاء الاشتراك الاسبوعي بعد البدء .
- ٩- لا يحق للعميل (ايزي دايت) إلغاء الاشتراك بعد الأسبوع الأول من تاريخ بدء الاشتراك.
- ١٠- إذا قرر العميل عدم الإستمرار بالاشتراك لأي سبب ، يجب عليه إعلام (قسم الأشـــتراكات) قبل (ثلاثة أيام) من تاريخ طلب إلغاء الاشتراك ، وسيتم إسترداد المبلغ المدفوع مسبقاً بعد خصم (عشرون ديناراً) هي قيمة رسوم العقد والتسجيل ، مع احتساب الوجبات التي تم توفيرها للمشـــترك بسعر البيع المعتاد المنصوص عليه في قائمة الطعام بالمطعم ، ويكون الإلغاء فقط في الأسبوع الأول من الأشـــتراك ، على أن يتم أسترداد باقي قيمة.
- ١١ - الاشتراك بعد مرور (أربعة) أيام عمل من الإلغاء.
- (ايزي دايت) غير مسؤوله عن الظروف القاهرة التي تحدث أثناء مدة الاشـــتراك والتي لا يد لها فيها والتي قدتؤدي إلى تغير مواعيد العمل او توقفه على ان لا تحتسب مدة التوقف من مدة الاشتراك مع استمرار الاشـــتراك في اليوم التالي لزوال سبب التوقف و يحق لشركة (ايزي دايت) زيادة أسعار الاشتراك فيما لو طرأت أي زيادة طارئة على الأسعار مثل زيادة في أسعار :
- (الخضروات) واللحوم بأنواعها – وخلافة أو أية رسوم إضافية نتيجة للتوقف ويحق للعميل قبول الزيادة أو عدمها وفي حال عدم القبول بالزيادة يعاد المبلغ المتبقي له عن مدة الاشتراك بعد خصم رسوم العقد والتسجيل المذكور أعلاه وقيمة الوجبات التي اســـتلمها العميل خلال فترة الاشتراك .
- ١٢ - دوام إدارة الاشتراكات من الساعة ٩ صباحا حتى الساعة ١٠ مساءا

إخلاء مسؤولية:

نحن في (ايزبي دايت) لا نتحمل أدنى مسؤولية بحال زيادة أو نقصان وزن العملاء ، حيث إن جميع الأفراد بطبيعة الحال تختلف في قدرتها على الاستجابة لتغيير النظام الغذائي ، وبالتالي فلن يكون هناك ضمان في زيادة أو نقصان الوزن.

أقر أنا المشترك المذكور بالعقد بأنني قد قرأت جميع الشروط و أطلعت على التعليمات الواردة أعلاه دون ادنى مسؤولية على شركة (ايزبي دايت)

