

Interview سكريبت شرح المشروع في الـ

“المشروع ده اسمه **Executive Credit Card Performance Dashboard** الفكرة منه إني أقدم لوحة تفاصيلية تساعد الإداره تفهم أداء بطاقات الائتمان بسرعة ومن غير تفاصيل معقدة.”

1 الهدف

“ركزت إني أجواب على 4 أسئلة مهمين للإدارة:
الفلوس جاية منين؟
العملاء بيتصرفوا إزاي؟
فين المخاطر؟
وفين الفرص اللي تكبر منها؟”

2 اللي اتعمل في المشروع

“قسمت الداشبورد لأربع صفحات:
.Executive Overview – Transactions – Customers – Insights & Opportunities

3 أهم الأرقام

“إجمالي الإيرادات حوالي 1.5 مليون،
عدد المعاملات 5 ألف،
وعدد العملاء حوالي 1000 عميل.”

4 Insights أهم

“لقيت إن المعاملات الأونلاين نسبتها قليلة جداً حوالي 6%， ودي فرصة قوية للتحول الرقمي.
كمان الإيرادات معتمدة بنسبة كبيرة على بطاقة Blue، وده يمثل مخاطرة لو حصل أي تغيير في الفئة دي.
متوسط رضا العملاء حوالي 3.04، وده أقل من المطلوب وبيحتاج تحسين.”

5 القيمة اللي قدمتها

“مش بس عرضت أرقام، لكن عملت Insights ديناميكية وتوصيات مباشرة للإدارة، واستخدمت Drillthrough، Tooltips، Data Modeling علشان التحليل يبقى واضح وسريع.”

6 الخلاصة

“المشروع بيحول البيانات لقرارات، وده الهدف الأساسي من أي BI Dashboard”

اقفل ببها:

“أنا بحاول دايماً أشتغل على مشاريع قريبة من الواقع وتقديم قيمة حقيقة للbizنس.”