

Projets Data Mining

Direction d'Innovation



"Méthodologie de projet – De l'idée à la réalisation"

Contexte du projet

Le volume de colis traités par les services postaux augmente constamment, rendant la gestion, le suivi et l'analyse des performances logistiques de plus en plus complexes. Les outils actuels manquent de centralisation, ne permettent pas une visualisation en temps réel et nécessitent souvent des manipulations manuelles pour obtenir des rapports utiles.

Dans ce contexte, la création d'un dashboard intelligent et interactif devient essentielle pour améliorer la prise de décision, optimiser les opérations et détecter rapidement les anomalies.

Problèmes à résoudre

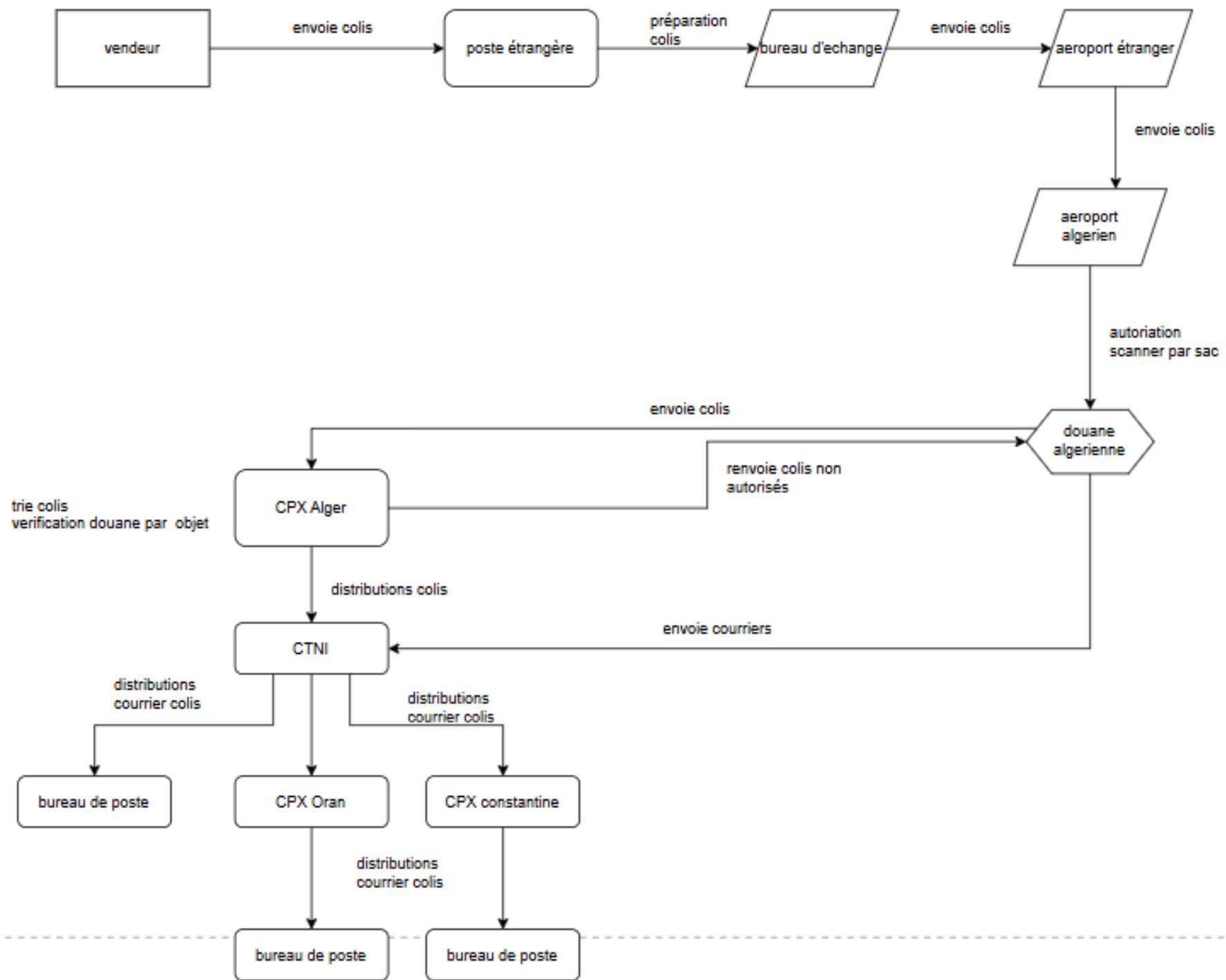
- Absence d'une plateforme unique regroupant les informations sur les colis (statuts, retards, incidents).
- Difficulté à analyser les performances de livraison en temps réel.
- Manque d'outils de prédition pour anticiper les retards ou les anomalies.
- Génération manuelle et chronophage de rapports et tableaux de bord.
- Difficulté pour les équipes opérationnelles à explorer les données sans compétences techniques.

Objectifs du projet

- Fournir un outil unifié de visualisation et de suivi des colis.
- Améliorer la réactivité et la qualité du service grâce à des alertes et analyses en temps réel.
- Faciliter la prise de décision grâce à des insights automatisés et pertinents.
- Automatiser la création de rapports pour réduire la charge de travail manuelle.
- Permettre à tous les utilisateurs, même non techniques, d'explorer et comprendre les données.
- Optimiser les performances logistiques et réduire les retards ou incidents.

les fonctionnalités demandés

- Dashboard interactif et personnalisable réunissant les informations clés des colis.
- Tracking en temps réel via carte interactive et géolocalisation.
- Système de prompts intelligents permettant d'interroger la plateforme en langage naturel.
- Analyse prédictive pour identifier les retards potentiels et anomalies.
- Génération automatique de tableaux de bord dynamiques selon les besoins des utilisateurs.
- Export de rapports (PDF, Excel).
- Accès multi-profil avec permissions selon rôle (admin, opérateur, superviseur).



Benchmarking

- Objectifs du benchmark
- Liste des solutions analysées (produits, concurrents, références académiques)
- Critères de comparaison : fonctionnalités, design, performance, technologies..
- Résumé : Quelles bonnes pratiques retenir ?
Quelles erreurs éviter ?

Rapport technique

- Les spécifications techniques précises du projet ou du produit
- Les choix d'architecture
- Les technologies utilisées
- Les interfaces attendues
- Les contraintes techniques
- Parfois les critères de performance, sécurité, compatibilité

Suivi de l'avancement/livrables

Un tableau avec Excel/Sheets:

- **objectifs/deadlines/technologies avec les livrables**
- **Liste des tâches**
- **Personne en charge**
- **Date de début / fin**
- **Statut (à faire, en cours, terminé)**
- **Progrès hebdomadaire pour chaque personne/projet**
- **Reunions de suivis hebdomadaires**

Démonstration de la solution

- Présentation du design
- Présentation du code
- Soumission finale



Merci

