

المعلومات الأساسية لمشروع خدمات الصرف الصحي المستدامة في المناطق الريفية والقائم على ربط التمويل بالنتائج SRSSP (P for R) - محافظة الدقهلية

١. وصف البرنامج:

هدف البرنامج هو تعزيز المؤسسات والهيئات العاملة بقطاع الصرف الصحي والإرتقاء بأدائها وتوفير وتحسين خدمات الصرف الصحي بالمناطق الريفية في محافظات البحيرة والدقهلية والشرقية في جمهورية مصر العربية، وذلك من خلال توفير الآليات والسياسات الخاصة بذلك.

يعد هذا المشروع جزء من البرنامج القومي للصرف الصحي بالمناطق الريفية NRSP الذي تنفذه الحكومة المصرية، ويتكون من الأجزاء التالية:

الجزء (أ): تحسين خدمات الصرف الصحي

- توفير خدمات الصرف الصحي لحوالي ٨٣٣٠٠٠ نسمة بالقرى التي تعاني من درجات عالية من التلوث وفي المناطق النائية بمنطقة تنفيذ البرنامج في المحافظات الثلاثة المشاركة وهي الشرقية والبحيرة والدقهلية، وذلك من خلال قيام شركات مياه الشرب والصرف الصحي المعنية بإنشاء حوالي ١٦٧,٠٠٠ وصلة جديدة من المنازل إلى شبكات الصرف الصحي المربوطة بمحطات معالجة مياه الصرف الصحي أو أى نظام آخر فعال من أنظمة معالجة مياه الصرف.

- إنشاء وتطوير مرافق معالجة مياه الصرف الصحي بالمعايير المناسبة.

الجزء (ب): تحسين النظم التشغيلية لشركات مياه الشرب والصرف الصحي والممارسات التي تتبعها

- تعزيز قدرات شركات مياه الشرب والصرف الصحي لتحسين أدائها من النواحي التشغيلية والمالية والمؤسسية ومجالات مشاركة المواطنين، ويشمل ذلك تخطيط وتنفيذ الإستثمار في البنية التحتية ومتطلبات التشغيل والصيانة ورفع الكفاءة وخفض التكلفة وإعداد وتنفيذ خطط تحسين الأداء.

الجزء (ج): تعزيز إطار عمل القطاع القومي

- تنفيذ برنامج لتوفير المناخ المناسب بما يتيح تقديم المزيد من خدمات الصرف الصحي بالمناطق الريفية ذات الكفاءة والفعالية ويشمل ذلك:
- إعداد نظام تعريفية لخدمات الصرف الصحي بما يمكن من إستعادة التكلفة.
- وضع إستراتيجية قومية للصرف الصحي بالمناطق الريفية.
- إنهاء الإجراءات القياسية لحيازة الأراضي الخاصة بخدمات الصرف الصحي بالمناطق الريفية.
- إجراء دراسات السياسات والدراسات التحليلية بما يفيد عملية صنع السياسات في قطاع الصرف الصحي بالمناطق الريفية، ويشمل ذلك وضع إطار تنظيمي وإشرافي فعال ومُستدام، ورفع القدرات لإجراء الرقابة المالية ومتابعة الأداء بشكل منتظم وفي الوقت المناسب، بهدف توفير إطار عمل قوى يُمكن شركات مياه الشرب والصرف الصحي المعنية من تقديم خدمات ذات كفاءة وفعالية.
- يُعطي هذا البرنامج اهتماما خاصا وكبيراً لدور المجتمعات المحلية للمشاركة في عمليات تخطيط وإعداد مشروعات الصرف الصحي في المناطق الريفية. حيث يعمل على إيجاد آليات منظمة لتقييم احتياجات المجتمعات المحلية لمشروعات الصرف الصحي وتعظيم دورها أثناء تخطيط وتنفيذ هذه المشروعات.

٢. وصف المشروع:

يعد هذا المشروع هو المرحلة الأولى من برنامج خدمات الصرف الصحي المستدامة في المناطق الريفية والقائم على النتائج SRSSP (P for R) والذي يهدف إلى توفير خدمات الصرف الصحي لحوالي ١٥٥ قرية من القرى التي تلوث فرع رشيد وترعة السلام.

٣. الأسس والمعايير التي بناء عليها تم إختيار القرى والتوابع التي سيخدمها المشروع:

- ١- أن تكون القرية وتوابعها من القرى التي تلوث ترعة السلام (مصرف حادوس - مصرف السرو) بمحافظتي الدقهلية والشرقية وفرع رشيد بمحافظة البحيرة.
- ٢- توافر قطع الأراضي المطلوبة لإنشاء محطة المعالجة أو محطات رفع.
- ٣- الدراسات الفنية التي تتم بواسطة الإستشاري العام للمشروع.

M
MOTT
MACDONALD

مع الأخذ في الاعتبار أن التحديد النهائي للقرى والتوابع التي سيتم خدمتها بالمشروع بعد توفر قطع الأراضي اللازمة لإنشاء محطات المعالجة أو محطات الرفع هو بناء على التقييم والدراسات الفنية التي سيقوم بها الإستشاري العام للمشروع.

٤. مدة المشروع: ٥ سنوات تبدأ من ٢٠١٦ وتنتهى في ٢٠٢٠

٥. خطوات تنفيذ المشروع:

- إنشاء وحدة بوزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية لإدارة البرنامج القومى للصرف الصحى للقرى المصرية (PMU)
- إنشاء وحدات فرعية لتنفيذ المشروعات (PIU) بالشركات التابعة كى تتولى هذه الشركات المسؤولية فى تقديم وتحسين خدمات الصرف الصحى على المستوى المحلى لكل محافظة.
- تحديد مبدئى للقرى والتواع التى سيتم خدمتها بالمشروع حسب الأسس والمعايير الآتى ذكرها وحتى قيام الإستشارى العام للمشروع بإعداد الدراسات الفنية وهى حوالى ٥٣ فى محافظة الشرقية و ٩٤ فى محافظة الدقهلية و ٨ فى محافظة البحيرة
- تعيين إستشارى عام للمشروع (PMCF)
- تعيين هيئة تدقيق للمشروع (IVA)
- تعيين إستشاريين للإشراف على التنفيذ (ISC)
- التقييم الفنى للوضع الحالى بالقرى والتواع
- تصميم قرى المشروع
- تعيين مقاولى التنفيذ
- تنفيذ (الشبكات - محطات الرفع - محطات المعالجة الخ)
- التأكد من سلامة ما تم تنفيذه
- تسليم ما تم تنفيذه للهيئات المعنية بالتشغيل والصيانة لبدء التشغيل

• إنجازات المشروع (أكتوبر ٢٠١٩)

الجزء (أ): تحسين خدمات الصرف الصحى :-

- أعمال تم تنفيذها بالمشروع بمحافظة الدقهلية
- أ- إنشاء وحدة إدارة البرنامج داخل وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية (PMU)
- ب- إصدار قرار المجموعة التنسيقية لتنفيذ البرنامج.
- ت- تحديد القائمة النهائية بالقرى التى سيتم خدمتها
- ث- تعيين الإستشارى العام للمشروع PMCF
- ج- تعيين هيئة تدقيق المشروع IVA
- ح- تحديد قائمة مختصره لإستشارى دعم التنفيذ .
- خ- **تعيين استشاري دعم التنفيذ ISC1&2**
- نطاق عمل استشاري دعم التنفيذ ISC1**

• أعمال جارى تنفيذها بالمشروع

- ١- شبكات ومحطات رفع تجمع قروي برج النور الحمص - مركز أجا
- ٢- شبكات ومحطات رفع تجمع قروي الربع (مقسم على جزئين)-مركز تمي الأمديد
- ٣- شبكات ومحطات رفع ومحطة معالجة تجمع قروي السنبلالوين - مركز السنبلالوين
- ٤- شبكات ومحطات رفع تجمع قروي شبراويش - مركز أجا
- ٥- شبكات ومحطات رفع تجمع قروي نوسا الغيط - مركز أجا
- ٦- **شبكات ومحطات رفع تجمع قروي ميت العامل - مركز أجا (عقدين)**
- ٧- **شبكات ومحطات رفع تجمع قروي كفر أبو ناصر - مركز دكرنس (٣ عقود)**
- ٨- **شبكات ومحطات رفع تجمع قروي برهمتشوش - مركز السنبلالوين**
- ٩- **شبكات ومحطات رفع تجمع قروي الجمالية- مركز الجمالية**
- ١٠- **عقد حزمة محطات معالجة (نوسا الغيط - شبراويش - الربع) عقد واحد**

• أعمال تم طرحها:

١. محطات معالجة (الجمالية – برج النور الحمص) تم الإلغاء وإعادة الطرح لزيادة الاسعار المقدمة عن المقايسة التقديرية
٢. محطة معالجة كفر أبو ناصر تم طرحها وترسيبتها
٣. شبكات ومحطات رفع تجمع قروي ظفر – مركز تمي الامديد (٥ عقود)
٤. محطة معالجة ظفر – مركز تمي الامديد سعة ٩٠٠٠ م٣

نطاق عمل استشاري دعم التنفيذ ISC2

• الانتهاء من اعداد مستندات الطرح:

١. تجمع قروي الخضيرى

• اعداد مستندات الطرح:

١. تجمعات قروية (أوليلة – المنزلة – دكرنس – منشأة عبد الرحمن – ظفر).
٢. تجمع قروي المنزلة (اربع عقود).
٣. تجمع قروي دكرنس.
٤. تجمع قروي منشأة عبد الرحمن.
٥. محطة المعالجة بمنشأة عبد الرحمن.
٦. محطة المعالجة الخضيرى.

خطة تحسين الأداء :

• عمليات تم اتخاذ اجراءات الطرح لها:

١. تأهيل محطى (منية النصر – منية سمنود) تم الغاء العملية وإعادة الطرح لزيادة الاسعار المقدمة عن المقايسة التقديرية
٢. شبكات منطقة المجزر الآلى بالمنصورة – قرية طناح- مركز المنصورة (تم طرحها وترسيبتها)
٣. توريد معدات تطهير شبكات الصرف الصحى (تم طرحها وترسيبتها والتوريد)

• عمليات في مرحلة البت الفني:

الجزء (ب) فى إطار تحسين النظم التشغيلية لشركات مياه الشرب والصرف الصحى والممارسات التى تتبعها

• أعمال تم تنفيذها:

- أ- الانتهاء من إعداد خطة عمل تحسين اداء الشركات بناء على تقييم اداء الشركات .
- ب- إصدار قرار رئيس الشركة بتشكيل مجموعات عمل فرعية لتجميع بيانات الوضع الحالي في مجالات تحسين الأداء التشغيلي والمالي والمؤسسي والمشاركة المجتمعية
- ت- عمل تقييم مبدئي لمنظومة تلقي والتعامل مع الشكاوي والتظلمات و قدرات العاملين في الإدارات والوحدات ذات الصلة
- ث- اعتماد دليل التعامل مع التظلمات والشكاوى / GRM .
- ج- إدخال النظام الآلى لتلقى الشكاوى إلى الفروع التابعة للشركة
- ح- تطبيق دليل المشاركة المجتمعية الذى تم إعداده .
- خ- تشكيل لجان محلية للقرى المستهدفة للتجمعات القروية (نوسا الغيط - شبراويش - الربع - السنبلوين – برج نور الحمص) .
- د- تنفيذ عدد ١٣ لقاءات جماهيرية لتجمعات قروية بهدف التعريف بالمشروع وعرض تقييم الاثر البيئى والإجتماعى والصحى للتجمعات القروية (تجمع قروي نوسا الغيط - تجمع قروي شبراويش - تجمع قروي الربع - تجمع قروي

M
MOTT
MACDONALD

- قروى برج نور الحمص - أوليلة - تجمع قروى السنبلالوين - ظفر - الجمالية - كفر أبو ناصر - دكرنس - برهمتش - ميت العامل - الخضيرى) .
- ذ- بناء قدرات العاملين بالإدارات المختصة بالتعامل مع المواطنين فيما يخص منهجيات قياس رضا المواطنين وعمل تدريب بالمعايشة لهم وإعداد إستراتيجيات الإستبتيان عن مدى رضا المواطنين لخدمات الصرف الصحى وذلك خلال ورش عمل لمدة ٨ ايام .
- ر- بناء قدرات العاملين بالشركة ممثلى الإدارات المعنية بخدمة والتعامل مع المواطنين على كيفية إعداد وتنظيم مجالات عمل التوعية وإعداد دليل عن أنشطة ورسائل التوعية فى مجال الصرف الصحى القروى وذلك خلال ورشة عمل تدريبية مدتها ٦ ايام عمل وعمل خطة تنفيذية لمدة ٦ شهور لتجربة الدليل ميدانيا مع المواطنين وتطويره طبقا لذلك .
- ز- مشاركة الإستشارى فريق عمل الشركات فى إعداد تقارير الإنجازات الشهرية وربيع السنوية الخاصة بأنشطة ومكونات البرنامج .

أعمال جارى تنفيذها بالمشروع:-

١. تطبيق دليل لمشاركة المجتمعية الذى تم إعداده مع باقى المجتمعات لبيان مدى ملائمته للمجتمع وإمكانية تعديله.
٢. تطبيق دليل التظلمات والشكاوى بالشركات بالمشاركة مع المواطنين .
٣. الإستمرار فى نشر معلومات عن المشروع تباعا ومدى التقدم فيه من خلال صفحات التواصل الإجتماعى والصفحة الرئيسية للشركة والصحف المحلية وخلافه .
٤. إعادة وإستكمال التشكيل النهائى للجان المحلية المجتمعية بباقى قرى المشروع وتشكيل لجنة عامة على مستوى كل تجمع القروى (شبراويش - نوسا الغيط - الربع - السنبلالوين - برج نور الحمص) .
٥. عمل إستبتيان لقياس مدى رضا المواطنين لخدمات الصرف الصحى باستخدام بطاقات تقرير المواطن CRC بالتعاون والتنسيق مع وحدة إدارة البرنامج PMU و الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى.
٦. تنفيذ حملات التوعية بقري المشروع.

الجزء (ج): تعزيز إطار عمل القطاع القومى

• أعمال تم تنفيذها:-

- أ- إعتما وتطبيق نظام تعريف لخدمات مياه الشرب والصرف الصحى بما يمكن من إستعادة التكلفة وإستمرارية الخدمة.
- ب- اعتماد الإجراءات القياسية الموحدة لحيازة الأراضي الخاصة بخدمات الصرف الصحى بالمناطق الريفية وتطبيقها.

• أعمال جارى تنفيذها بالمشروع:-

- أ- إعتما الإجراءات القياسية الموحدة للحصول على الأراضي اللازمة لمشروعات الصرف الصحى بالمناطق الريفية من السيد الدكتور المهندس وزير الإسكان.

- ب- جارى إستكمال بعض الموافقات الخاصة بالأراضى اللازمة لتنفيذ محطات معالجة ورافع صرف صحى.

- ت- ج- اعتماد دليل المشاركة المجتمعية.

- ث- د- جارى مراجعة المسودة النهائية لدليل التوعية المجتمعية.

- ج- الأنشطة المجتمعية للفترة يناير ٢٠١٩ حتى سبتمبر ٢٠١٩

م	البيان	عدد مرات التنفيذ	عدد الذكور	عدد الإناث
١	جلسات دراسة أثر بيئى ومجتمعي	٥	٢٩١	٤٥
٢	جلسات تشاور	٥	٥٣	٤
٣	ندوات توعية عن المشروع	٣٨	١٨٦٠	١٣٠١
٤	زيارات ميدانية	١١	١٢٩	١٨
٥	إجتماعات لجان محلية	١	٦	٦
٦	جلسة ما قبل التنفيذ	٤	١٢٣	١٥

ترحب الشركة بمقترحاتكم واستفساراتكم والنظر في شكاواكم عن طريق:

١. الإتصال على رقم (١٢٥) من التليفون الأرضي على مدار ال ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع .
 ٢. تحميل تطبيق 125-HCWW للهواتف الذكية.
 ٣. موبايل ، واتس آب WhatsApp 01002501115 .
 ٤. التواصل مع أعضاء اللجنة المحلية بكل قرية لتوثيق وتوصيل أى شكاوى أو استفسارات من المواطنين.
 ٥. زيارة موقع الشركة الإلكتروني على الرابط التالي : <http://www.dkwasc.com.eg>
 ٦. صفحة التواصل الإجتماعي فيسبوك <fb.me/srsspdk>
 ٧. زيارة مكتب خدمة العملاء بمقر الشركة في العنوان التالي : المنصورة – المجزر الآلى – نهاية مساكن العبور – الطريق السريع .
- علما بأنه هناك لجنة مشاركة مجتمعية على مستوى وزارة الإسكان لتصعيد كافة الشكاوى والتظلمات التى لم يتم التوصل لحل لها على مستوى الشركات بالمحافظات .

الأشخاص المعنيين باستقبال الشكاوى والمقترحات:

رقم التليفون : ٠١٠٠٤٦٦٢٨١٤
Ahmed_nashed122@yahoo.com

١- أ/ أحمد محمد ناشد
المسنول المجتمعى
٢- البريد الإلكتروني :

Aisha.mahmoud77@yahoo.com

٣- أ/عائشة محمود الشناوى
البريد الإلكتروني :