

## السيرة الذاتية



الاسم: ميسون يوسف محمد الفيومي

الجنسية: مصرية

الوظيفة الحالية:

- مدرس العلوم السلوكية
- مدرس الإتيكيت والبروتوكول.
- مدرب تنمية الموارد البشرية والذاتية.
- خبير اللغة الجسدية.
- عضو مؤسس بالاتحاد العربي للمرأة المتخصصة التابع لمجلس الوحدة الاقتصادية - جامعة الدول العربية - رئيس قطاع التعليم والبحث العلمي بالاتحاد سابقاً ورئيس قطاع التنمية المستدامة حالياً.
- رئيس اللجنة التعليمية والتربوية باتحاد قيادات المرأة العربية التابع لجامعة الدول العربية.
- مستشار التعليم والتدريب – ونائب جمعية شركاء النجاح للتنمية الاقتصادية.
- استشاري علاقات زوجية وأسرية.

تليفون : 22707937

موبيل : 0122366435

❖ أعمل حالياً مدرس العلوم السلوكية بقسم إدارة العمال بمعهد القاهرة العالي للغات والترجمة الفورية والعلوم الإدارية والحاسب الآلي منذ عام 2014 حتى الآن.  
وأدرس ما يلي :

- السلوك الإداري.
- مبادئ الإدارة.
- تنمية الموارد البشرية.(إدارة الأفراد)
- بحوث تسويق.
- دراسات إدارية باللغة الإنجليزية.

❖ عضو هيئة تدريس منتدب بأكاديمية العبور مدرس العلوم السلوكية. وقمت بتدريس ما يلي:

- مبادئ السلوك التنظيمي.
- مبادئ تنظيم وإدارة.
- دراسات إدارة باللغة الإنجليزية.
- علم النفس المعرفي.

❖ عملت بأكاديمية وادى العلوم (معهد الوادى العالى للعلوم المالية والإدارية ونظم المعلومات) منذ العام الدراسي 2008/2007 حتى العام الدراسي 2014/2013 وقمت بتدريس ما يلي:

- قواعد الإتيكيت والبروتوكول.
- السلوك التنظيمي.
- تنظيم وإدارة.
- تنمية الموارد البشرية.
- علم النفس الإجتماعي.
- سلوك المشتريين والمستهلكين.
- العلوم سلوكية.
- السلوك الإداري.
- العلاقات العامة.
- الإدارة العامة.
- الأعلان.
- إدارة البيع والترويج.

❖ مدير رعاية الشباب بأكاديمية وادى العلوم 2008 : 2010

❖ أخصائية نفسية واجتماعية بأكاديمية وادى العلوم 2008 : 2013

❖ المؤهلات العلمية :

- أداب قسم علم نفس بتقدير جيد كلية البنات – جامعة عين شمس - دور مايو عام 1988 .
- الدبلومة العامة فى التربية بتقدير جيد كلية البنات – جامعة عين شمس- دور مايو عام 1993 .
- الدبلومة الخاصة فى التربية نظام السنة الواحدة بتقدير جيد كلية البنات – جامعة عين شمس عام 1994 .
- ماجستير فى التربية (تخطيط تربوي) بتقدير ممتاز كلية البنات – جامعة عين شمس- عام 1999 .
- دكتوراه فى التربية ( تخطيط تربوي) مع الوصايا بتبادل الرسالة بين الجامعات المصرية كلية البنات – جامعة عين شمس- عام 2004.
- ❖ الدورات التدريبية:
- شهادة حضور دورة مهارات البحث التربوى لمركز تطوير التعليم الجامعى بجامعة عين شمس 2002 .

- شهادة حضور دورة مهارات البحث العلمى و كيفية كتابة المراجع العربية والأجنبية لمركز تطوير التعليم الجامعى بجامعة عين شمس عام 2003 .
- شهادات للدورة التدريبية بعنوان التميز الوظيفى تابعة للمركز الكندى للتنمية البشرية.
- دورة التنمية البشرية المتكاملة تابعة edu master بالاشتراك مع المركز الكندى للتنمية البشرية.
- حاصلة على شهادة TOT training of trainers من مركز التدريب تابع الاتحاد العربى للمرأة المتخصصة –التابع لمجلس الوحدة الاقتصادية –جامعة الدول العربية.
- حاصلة على شهادة TOT training of trainers من IBA (International Business Academy from Delaware university USA)
- حاصلة على شهادة الدكتوراه الفخرية في الارشاد النفسي والأسري – Armstrong University- 2018.
- حاصلة على شهادة الدكتوراه الفخرية في الصحة النفسية -Armstrong University- 2019.
- مدرب معتمد من الاتحاد العربى للتدريب التربوي.
- حضور دورة تدريبية بفعاليات ملتقى الصحة النفسية - القاهرة 2017 .
- حضور دورة تدريبية ملتقى التنمية الأسرية- جامعة الإسكندرية 2018.
- حاصلة على شهادة إعداد الكوتش الممارس المعتمد من الاتحاد العربى للكوتشنج 2018 بواقع 25 ساعة عمل.
- حاصلة على دورة كمياء الذات، وإدارة الذات، والطاقة الحيوية والشفاء الذاتى 29:22 2019/11/ بواقع 25 ساعة عمل.
- حاصلة على الدبلومة الشاملة للطاقة الحيوية وعلوم الميتافزيقا – المركز العربى للتدريب والتنمية البشرية. مارس 2020.
- حاصلة على شهادة دراسة العلوم الشرعية للقرآن الكريم 4 سنوات تبع الجمعية الشرعية لعلوم القرآن.
- ❖ إدارة جلسات تدريبية لشركة المنار للبترول إحدى شركات الهيئة المصرية العامة للبترول منذ عام 2009: حتى الآن في الموضوعات التالية:
- بروتوكول الاستقبال ومراسم الحفلات.
- مهارات الاتيكيت والبروتوكول.
- تنظيم الاجتماعات والمؤتمرات.
- الإدارة العلمية للعلاقات العامة وأهميتها وأهدافها.
- تنظيم العلاقات العامة وأنشطتها ( الخارجية- والداخلية) .
- العناصر الأساسية للتخطيط لبرامج العلاقات العامة والحملات الإعلانية.
- تخطيط الحملات الإعلامية.

- الرأى العام: مفهومه وأنواعه وطرق قياسه ودور العلاقات العامة في التعامل مع الأحداث وكيفية التخطيط المسبق لها.
- تكنولوجيا الاتصالات ونظم المعلومات الإلكترونية الداعمة ودورها في الاتجاهات الحديثة لإنشطة العلاقات العامة.
- الاتصال الإقناعي لمسئولى العلاقات العامة.
- تطبيقات عملية على أنشطة العلاقات العامة.
- تطوير مهارات المرأة العاملة.
- مهارات التفكير الإبداعي.
- البرمجة اللغوية العصبية.
- إدارة الوقت.
- السكرتير المتميز.
- تخطيط الموارد البشرية.
- الأساليب الحديثة في تخطيط الموارد البشرية.
- الصحة النفسية وأثارها على أداء العمل.
- بناء فرق العمل الناجحة وسلوكيات التعامل مع الأنماط الشخصية.
- التميز والإبتكار في العلاقات العامة.
- القيادة وبناء فرق العمل.
- محددات السلوك الإنساني.
- المبادئ السبع للتفكير الإيجابي.
- الذكاء الوجداني.
- مهارات التفاوض.
- مهارات الإقناع وأنماط الشخصية.
- هندسة الوعي الذاتي.
- القدرات الخاصة للتعامل مع الآخرين.

❖ دورات تدريبية لتطوير مهارات المرأة العاملة لشركة جمسه (Gemsa) للبتروكول – المعادي.

❖ دورة تدريبية لمهارات فن الاتيكيت بين الرجل والمرأة بشركة جابكو (Gabco) للبتروكول بالمعادي.

❖ دورات تدريبية تابعة للغرفة العربية الأفريقية عن:

**فن التفاوض :** وتشمل لغة الجسد، وفن إدارة الحوار.

❖ دورات تدريبية بجامعة عين شمس عن :  
التفاوض - لغة الجسد - الأنماط الشخصية – الإتيكيت والبروتوكول.

❖ دورات تدريبية عن فن الاتيكيت والبروتوكول للجهاز الإداري للعاملين بمدارس زويل والزهور بمحافظة سوهاج بالقاهرة 29:27 : 2019

❖ المشاركة بالأبحاث العلمية في المؤتمرات والدوريات العلمية:

• نحو تبني أعضاء هيئة التدريس لمنظومة أخلاقية في الجامعات المصرية 2011  
المؤتمر الدولي السادس للمركز العربي للتعليم والتنمية بعنوان التعليم والبحث العلمي  
في مشروع النهضة العربية.

• مدي توافر ثقافة الجودة في مؤسسات التعليم العالي الخاص بمصر 2012  
المؤتمر الدولي السابع للمركز العربي للتعليم والتنمية بعنوان التخطيط الإستراتيجي  
لجودة واعتماد المؤسسات الجامعية والتعليمية العربية.

• نظام الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي الخاص (دراسة تقويمية) 2015  
(بحث منشور في مجلة مستقبل التربية العربية)

• تصور مقترح لجودة المعايير الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس 2015  
المؤتمر الدولي الثامن للمركز العربي للتعليم والتنمية بعنوان " الاتجاهات الحديثة لجودة  
واعتماد مؤسسات التعليم الجامعي والعام " - المعايير والآليات

• الأساليب الحديثة لغرس التربية الأخلاقية لطلاب مدارس التعليم الأساسي

• المؤتمر الدولي السنوي التاسع - مستقبل الإبداع والريادة في مؤسساتنا العربية:  
المجالات الأكاديمية والبحثية والتدريبية 2017

• المشكلات المتصلة بالمهام التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بالأكاديميات والمعاهد  
المصرية "دراسة ميدانية"

بحث منشور في مجلة مستقبل التربية العربية 2018

• **التطبيق السليم للحكومة الإلكترونية كمدخل لجودة الخدمات العامة**

كلية التجارة- مجلة الدراسات والبحوث التجارية -2019.

- بحث عن " لغة الجسد وعلاقتها بالحس الأمني " بحث مقدم للاتحاد العربي للأمن والإستثمار برعاية مجلس الوحدة الاقتصادية – جامعة الدول العربية- المنعقد في شرم الشيخ 2013.
- المشاركة بورقة بحثية بعنوان الأمية الأبجدية - الواقع والتأملات، المؤتمر والمعرض القومي لتفعيل برامج محو الأمية ....(رؤي غير تقليدية) الاسترشاد بالتجارب المحلية والدولية ، بمدينة شرم الشيخ، 2016.
- مؤتمر تعزيز فرص الريادة للمرأة العربية، اتحاد المرأة العربية المتخصصة بالتعاون مع مجلس الوحدة الاقتصادية – جامعة الدول العربية - القاهرة 2016.
- المؤتمر السنوي الرابع عشر لمركز تعليم الكبار- جامعة عين شمس- من تعليم الكبار إلي التعلم مدى الحياة للجميع ( من أجل تنمية مستدامة) بعنوان " احتياجات المرأة المصرية ذات العلاقة بمجال محو الأمية" الهيئة العامة لتعليم الكبار، 2016.
- مؤتمر العالم الرقمي ومنظومة الدفع الإلكتروني، بالتعاون جمعية شركاء النجاح للتنمية الاقتصادية وجمعية خرجي حقوق – جامعة عين شمس ، أكتوبر، 2017.
- المشاركة بورقة عمل في ملتقى الصحة النفسية والإرشاد الأكاديمي بعنوان سيكولوجية الرجل والمرأة – الإسكندرية 2017.
- حضور دورة تدريبية ملتقى التنمية الأسرية- جامعة الإسكندرية 2018.
- مؤتمر مصر 2018 بالتعاون الاتحاد العربي للمرأة المتخصصة بالوحدة الاقتصادية - جامعة الدول العربية - والاتحاد النوعي للإعلاميين، ومؤسسة العقل الذهبي للتدريب والاستشارات، فبراير 2018.
- المشاركة بورقة بحثية" بعنوان متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية" بمؤتمر القيادات التربوية والتدريبية ( تجارب رائدة ورؤية مستقبلية) – المركز العربي للتدريب والتنمية البشرية، 2-3 يناير 2019.
- المشاركة بمحاضرة بعنوان " لغة الجسد " بالمؤتمر المذكور أعلاه.

❖ **الإشراف ومناقشة الأبحاث للطلاب الخريجين:**

- الإشراف علي بحث مشروع التخرج للطلاب بعنوان " أهم المشكلات التي تواجه الطلاب بتطبيق نظام الساعات المعتمدة عام 2012.
- دراسة مركز رحلات ترفيهية للفوص - دراسة جدوى- 2020 .
- دراسة مصنع التوحيد لتصنيع صناديق الفواكهة الكرتونية من مخلفات الورق 2020.
- دراسة محل الهدى لبيع وصيانة الكمبيوتر 2020.

## ❖ مناقشة الأبحاث العلمية للطلاب الخريجين :

- أهمية نظم المعلومات وبحوث التسويق على اتخاذ القرار الشرائي كما تعكسها زيادة نسبة المبيعات 2015.
- دراسة تأثير النظام الإداري للمنشآت التعليمية على مستوى الرضا الوظيفي لدي العاملين 2015.
- دراسة تأثير بيئة العمل على مستوى الرضا الوظيفي لدي العاملين –دراسة مقارنة بين كلية العلوم الإدارية وكلية الهندسة- 2015.
- دراسة أثر جودة الخدمة على رضا العميل – دراسة ميدانية للمقارنة بين شركات المحمول ( اتصالات- موبينيل- فودافون) من وجهة نظر العملاء 2015.

## المشاركة في الأنشطة الثقافية والندوات العلمية :

- ❖ توقيع بروتوكول تعاون بين جمعية شركاء النجاح للتنمية الاقتصادية والمركز الثقافي الكندي بالقاهرة في مجال التعليم والتدريب 2019
- ❖ الصالون الثقافي بعنوان المرأة وطن التحدي المجلس الأعلى للثقافة – دار الأوبرا المصرية 2018.
- ❖ الصالون الثقافي الثاني بعنوان المرأة مستقبل وطن ودورها في تفعيل إستراتيجية التنمية المستدامة 2030 " الطاقة- التنمية- المرأة" شركاء النجاح المجلس الأعلى للثقافة – دار الأوبرا المصرية، 2018.
- ❖ الصالون الثقافي الثاني لذوي القدرات الخاصة ومائدة الإفطار الرمضانية – نقابة التطبيقين- القاهرة 2018.
- ❖ المشاركة بالصالون الثقافي بعنوان اللؤلؤ المكنون " إعاقتي سر طاقتي" المجلس الأعلى للثقافة – دار الأوبرا المصرية 2018.
- ❖ المشاركة بالصالون الثقافي للمدربين العرب بالمركز الثقافي " الربع " –الحسين 2018.
- ❖ المشاركة بمنندي " المشاركة المجتمعية في دعم مسيرة الانتخابات الرئاسية وتكريم المرأة والأم المثالية"، 2018.
- ❖ توقيع بروتوكول التعاون المشترك بين جمعية شركاء النجاح للتنمية الاقتصادية والمعهد القومي للجودة في شأن تفعيل منظومة الجودة الشاملة لمختلف الأنشطة الاقتصادية والخدمية في مختلف محافظات الجمهورية 2018.
- ❖ إقامة ندوة ثقافية بلجنة الرواد بعنوان كيف تحقق السعادة – نادي الزهور 2016.
- ❖ إقامة ندوة ثقافية بلجنة الرواد بعنوان التفاعل – نادي الزهور 2017.
- ❖ العضوية في الجمعيات العلمية والثقافية:

- عضو بجمعية إستشراف لمستقبل سابقاً.
- أمين عام مبادرة تحدى - وزارة الثقافة - سابقاً.
- نائب جمعية شركاء النجاح للتنمية الاقتصادية مستشار التعليم والتدريب.
- رئيس قطاع التعليم والبحث العلمي سابقاً بالإتحاد العربي للمرأة العربية المتخصصة التابع لمجلس الوحدة الاقتصادية - جامعة الدول العربية وعضو مؤسس حالياً.
- عضو باللجنة البرامج والمشروعات - الأمانة العامة- وعضو باللجنة التعليمية بإتحاد قيادات المرأة العربية التابع لجامعة الدول العربية سابقاً.
- رئيس اللجنة التعليمية والتربوية بإتحاد قيادات المرأة العربية تحت منظومة العمل العربي المشترك- التابع لجامعة الدول العربية.
- ❖ إعداد مقالات عديدة في الجرائد والمجلات المصرية والعربية.
- ❖ المشاركة بالعديد من البرامج على القنوات الفضائية المختلفة ما يقارب من أكثر 300 حلقة.

#### ❖ الكتب المنشورة:

- 1- نشر كتاب الإتيكيت والبروتوكول منهج حياة.
- 2- نشر كتاب الإتيكيت والبروتوكول آداب الحفلات والموائد.
- 3- السلوك الإداري ( دراسة الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل).
- 4- مدخل في إدارة الموارد البشرية.
- 5- السلوك التنظيمي.

#### ❖ كتب تحت الطبع:

- آداب المعاملات الزوجية.
- الإتيكيت والبروتوكول آداب الإسلامية.
- لغة الجسد.
- البرمجة اللغوية العصبية.
- محددات السلوك الإنساني.
- العلاقات العامة.
- السكرتارية التنفيذية.
- فن إدارة الوقت.