

PRE-REQUIS BAC

Objectif : obtenir le BTS

MODULES

U1	Culture générale et expression
U21	Compréhension de l'écrit et expression écrite
U22	Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
U3	Culture économique, juridique et managériale
U41	Développement de la relation client et vente conseil
U42	Animation et dynamisation de l'offre commerciale
U5	Gestion opérationnelle
U6	Management de l'équipe commerciale

ORGANISATION

- Durée : 24 mois – 1352h en apprentissage ou 1200h en contrat de pro – septembre 2021
 - Méthodes pédagogiques : cours théoriques, projet, travaux collectifs et individuels
 - Evaluations formatives et examen Education Nationale
 - Modalités d'accès sous réserve de places disponibles (entretien avec notre équipe)
- Possibilité accès personnes handicapées nous contacter

Possibilité de continuer votre parcours avec une licence : nous contacter

Formation modulaire ou passerelle :/

3.5/5 taux de satisfaction
95% taux de réussite

Garantir et améliorer la qualité attendue des formations (méthodologie, matériel, conditions pratiques)

Assurer le suivi des apprenants tout au long de l'action de formation

Apporter des réponses en adéquation avec les besoins réels et spécifiques des différents acteurs économiques

LES + de l'IRFA EST

- **Un accompagnement personnalisé :** Ateliers, méthodologie de recherche d'emploi, préparation aux entretiens...
- **L'IRFA est expert de la formation depuis plus de 45 ans**
- **Votre CV sera proposé à nos partenaires**
- **Vous serez guidé et suivi** avant, pendant et après la formation
- **Une pédagogie active et concrète**
- **Accès PMR**



QUALITÉS REQUISES

- Sens du service et du relationnel
- Adaptabilité et travail en équipe
- Rigueur et organisation
- Bonne présentation

COUT : financée par l'OPCO de l'entreprise
Tarif forfaitaire en fonction de la branche :
financée par l'OPCO de l'entreprise

NOS ENGAGEMENTS

VOS CONTACTS

Aude WINDENBERGER

Conseillère en formation

aude.windenberger@irfa-est.fr

06 37 12 43 47

Beverly Ackermann

Assistante Pôle Alternance

Beverly.ackermann@irfa-est.fr