

Demandeurs Emploi

OBJECTIFS

- Obtenir un titre professionnel de niveau 3, validé par la DIRECCTE
- Accéder à un emploi dans le secteur du commerce

CONTENU

- Module 1 : CCP 1 Approvisionner un rayon ou un point de vente

Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

- Module 2 : CCP 2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

- **Modules Transversaux aux 2 CCP** : connaissance des métiers du secteur du commerce, attitudes de service et comportement professionnel, environnement et organisation de travail

- **Module spécifique** : e-commerce

- Préparation et recherche de stage en entreprise / technique de recherche d'emploi

PRE-REQUIS

- Valider le projet en amont

ORGANISATION

- Durée totale de l'action : 578 heures dont 240 heures en entreprise
- Méthodes pédagogiques : Alternance organisme de formation et entreprise
- Evaluation : Contrôle continu et Evaluation en cours de formation ECF et évaluation en fin de formation devant un jury habilité par la DIRECCTE
- Modalités d'accès (sous réserve de places disponibles) : Participer à une information collective + test + entretien avec notre équipe
- Possibilité accès personnes handicapées : nous contacter

QUALITÉS REQUISES

- | | |
|-------------------|----------------------|
| - Disponibilité | - Adaptabilité |
| - Bon relationnel | - Sens du service |
| - Autonomie | - Bonne présentation |

NOS ENGAGEMENTS

Garantir et améliorer la qualité attendue des formations (méthodologie, matériel, conditions pratiques)

Assurer le suivi des apprenants tout au long de l'action de formation

Apporter des réponses en adéquation avec les besoins réels et spécifiques des différents acteurs économiques

LES + de l'IRFA EST

- **Un accompagnement personnalisé** : Ateliers, méthodologie de recherche d'emploi, préparation aux entretiens...
- **L'IRFA est expert de la formation depuis plus de 45 ans**
- **Votre CV sera proposé à nos partenaires**
- **Vous serez guidé et suivi** avant, pendant et après la formation
- **Une pédagogie active et concrète**
- **Locaux accessibles PMR**
- **Nos Formations sont accessibles aux personnes avec Handicap (contacter le responsable)**

ET AUSSI : possibilité de validation par bloc / équivalence / passerelles / suites de parcours / débouchés nous contacter

Qualification
des Services
Intellectuels



79% de taux de réussite depuis 2019
Taux de satisfaction IRFA EST 3,9/5



COUT : financée par la Région Grand Est

VOS CONTACTS

Aline GAUDRY

Responsable Pôle Tremplin
Action Vente / Commerce
Grand Est
aline.gaudry@irfa-est.fr
06 65 67 02 35

Corinne LECAILLE

Coordinatrice
corinne.lecaille@irfa-est.fr
03 89 31 92 05
03 89 43 99 50

Alexandra LE PINAY

Assistante
alexandra.lepinay@irfa-est.fr
03 89 43 99 50

Lilian DABON / Mireille VITTEMBERGA

Formateurs
lilian.dabon@irfa-est.fr
mireille.vittemberga@irfa-est.fr
03 89 43 99 50

