

OBJECTIFS

- Réactualiser ou élargir les connaissances de demandeurs d'emploi ayant déjà exercé dans le secteur du commerce
- Donner une première approche du secteur du commerce en vue d'entrée en formation qualifiante.
- Se spécialiser dans les produits alimentaires
- Attestation de formation Métier du Commerce
- Accéder à un emploi dans le commerce

CONTENU

- Image et confiance en soi / perception des autres
- Acquisition de « savoir être » et « savoir faire » professionnels
- Accueillir, informer et orienter le client
- Conseiller le client
- Traiter les réclamations
- Implanter les produits
- Baliser et étiqueter
- Maintenir l'état marchand du rayon
- Connaître les différentes familles de produits frais
- Maîtriser les règles HACCP
- Appliquer les règles d'hygiène
- Comprendre l'environnement et le fonctionnement du poste caisse
- Connaître les différents mode de paiement
- Appliquer les consignes de contrôle et de sécurité
- Maîtriser l'environnement et les outils liés au commerce électronique.
- Techniques de recherche d'emploi
- Technique d'information et de communication
- Remise à niveau liée aux exigences du métier
- Soutien personnalisé
- Période d'application en entreprise



PRE-REQUIS

- Projet validé dans le domaine de la vente
- Niveau Brevet

ORGANISATION

- Durée : 311 heures dont 52 h en entreprise
- Rythme : Temps plein
 - ✓ Cours – Lundi au mercredi – 9h-12h/13h-17h
 - ✓ Entreprise : 6h30 / jour selon entreprise
- Méthodes pédagogiques : active et innovante
- Evaluation : En cours de formation
- Modalités d'accès (sous réserve de places disponibles) :
 - ✓ Tests de positionnement
 - ✓ Tests d'évaluation des aptitudes aux métiers visés
 - ✓ Entretien individuel de motivation

Possibilité accès personnes handicapées : nous contacter

QUALITÉS REQUISES

- Sens du service et du relationnel
- Adaptabilité et travail en équipe
- Rigueur et organisation
- Bonne présentation



ET AUSSI : possibilité de validation par blocs / équivalences / passerelles / suites de parcours / débouchés
Nous contacter

3,9/5 Taux de satisfaction IRFA EST
40% de retour à l'emploi



VOS CONTACTS

Christophe MULLER
Coordinateur Pédagogique
Action Vente / Commerce
Lorraine
Christophe.muller@irfa-est.fr
03 67 61 04 90

Aline GAUDRY
Responsable Pôle
Tremplin
Action Vente / Commerce
Grand Est
aline.gaudry@irfa-est.fr

IRFA EST FORMATION
Siège Mulhouse
siege@irfa-est.fr