

PRE-REQUIS BAC

OBJECTIF : obtenir le BTS

MODULES

U1	Culture générale et expression
U2	Communication en langue vivante étrangère 1
U3	Culture économique, juridique et managériale
U4	Relation client et négociation-vente
U5	Relation client à distance et digitalisation
U6	Relation client et animation de réseaux

ORGANISATION

- Durée : 24 mois – 1352h en apprentissage ou 1200h en contrat de pro – septembre 2021
- Méthodes pédagogiques : cours théoriques, projet, travaux collectifs et individuels
- Evaluations formatives et examen Education Nationale
- Modalités d'accès sous réserve de places disponibles (test, entretien avec notre équipe, Possibilité accès personnes handicapées) nous contacter
- Possibilité de continuer votre parcours avec une licence : nous contacter
- Formation modulaire ou passerelle :/

*3.5% taux de satisfaction /
100% taux de réussite*

Garantir et améliorer la qualité attendue des formations (méthodologie, matériel, conditions pratiques)
Assurer le suivi des apprenants tout au long de l'action de formation
Apporter des réponses en adéquation avec les besoins réels et spécifiques des différents acteurs économiques

LES + de l'IRFA EST

- **Un accompagnement personnalisé :**
Ateliers, méthodologie de recherche d'emploi, préparation aux entretiens...
- **L'IRFA est expert de la formation depuis plus de 45 ans**
- **Votre CV sera proposé à nos partenaires**
- **Vous serez guidé et suivi** avant, pendant et après la formation
- **Une pédagogie active et concrète**
- **Accès PMR**



QUALITÉS REQUISES

- Communication et négociation
- Autonomie et travail en équipe
- Goût de la performance et du challenge
- Bonne présentation

COUT : financée par l'OPCO de l'entreprise
Tarif forfaitaire en fonction de la branche

NOS ENGAGEMENTS

VOS CONTACTS

Aude WINDENBERGER
Conseillère en formation
aude.windenberger@irfa-est.fr
06 37 12 43 47

Beverly Ackermann
Assistante Pôle Alternance
Beverly.ackermann@irfa-est.fr