

Stratégie | Office des Changes Marchés publics Appels d'offres Programme prévisionnel Devenir fournisseur Rapport d'achèvement Capital Humain Recrutement Appel à candidature CICEC CICEC Tarifs Calendrier Devis et informations Contact Français Arabic Amazigh English Navigation principale Navigation principale 2 Nous connaître Mot du Directeur Statut et Missions Histoire Gouvernance Stratégie Valeurs Nous contacter Réglementation Toute la réglementation Lois et Dahirs Décrets, Arrêtés et Décisions Instructions Circulaires Etudes et Statistiques Etudes Méthodologie Publications Séries statistiques Bases de Données Statistiques Métadonnées Coopération internationale E-Services SMART Application mobile "OC CONNECT" Plateforme des Enquêtes Statistiques Base de Données du Commerce Extérieur Demandes d'information dans le cadre de la loi 31.13 Documentation utile FAQ Espace média Espace Presse Actualités Médiathèque Newsletter Change manuel et LBC/FT Fil d'Ariane Office des Changes Nous connaître Stratégie Stratégie menu left Nous connaître Mot du Directeur Statut et Missions Histoire Gouvernance Stratégie Valeurs Nous contacter Réglementation Toute la réglementation Lois et Dahirs Décrets, Arrêtés et Décisions Instructions Circulaires Etudes et Statistiques Etudes Méthodologie Publications Séries statistiques Bases de Données Statistiques Métadonnées Coopération internationale E-Services SMART Application mobile "OC CONNECT" Plateforme des Enquêtes Statistiques Base de Données du Commerce Extérieur Demandes d'information dans le cadre de la loi 31.13 Documentation utile FAQ Espace média Espace Presse Actualités Médiathèque Newsletter Informations Marchés publics CICEC - Centre International de Conférences et d'Expositions de l'Office des Changes Capital Humain Change manuel et LBC/FT SOUS-MENUS Special menu Actualités 07 sep 2023 L'Office des Changes et l'OCDE organisent un atelier prestigieux sur les investissements étrangers au Maroc 07 sep 2023 Communiqué: Organisation d'un Atelier de travail sous le thème "Les investissements Etrangers au Maroc : Importance, Enjeux et Compilation" 31 août 2023 Indicateurs des échanges extérieurs à fin Août 2023 S'abonner à Flux RSS Actualités Toute l'actualité Notre Stratégie 2017-2021 : Vision renouvelée et nouveaux engagements Face à un environnement en perpétuelle mutation et des défis en constante évolution, l'Office des Changes a renouvelé sa stratégie. Celle-ci réaffirme notre vocation, ce que nous défendons et ce que nous voulons être. Les principaux axes de notre stratégie inspireront les décisions et les actions qui guideront une administration visant la performance, l'efficacité et l'efficience. C'est en s'alignant sur les Hautes Orientations Royales, en prenant en compte les directives du programme gouvernemental et en capitalisant sur les acquis engrangés au cours de la période allant de 2012 à 2016, marquée par la réalisation d'un Plan d'Actions Stratégiques quinquennal, que la vision stratégique de l'Office des Changes a été repensée, renouvelée, optimisée. « Impulser une dynamique de changement et de performance, au service de l'Etat et des opérateurs économiques », telle est la vision de l'Office des Changes pour la période 2017- 2021. Le plan d'actions stratégiques quinquennal trace les principaux axes de cette vision. Il en précise les objectifs, en clarifie la consistance et en fixe l'échéancier. Le plan d'actions stratégiques 2017-2021 est centré sur cinq principaux axes : Faire du Service aux usagers la principale priorité de l'Office des Changes ; Améliorer l'efficacité et l'efficience du contrôle de Change ; Renforcer la digitalisation des processus ; Promouvoir le développement institutionnel ; Améliorer la communication externe. Ces axes traduisent l'attachement de l'Office des Changes à concrétiser des engagements forts basés sur des choix stratégiques solides, à savoir : L'amélioration de la qualité des services publics ; La mise en place d'un dispositif de contrôle performant ; La digitalisation progressive des échanges de données avec les acteurs économiques ; La promotion des pratiques de bonne gouvernance ; La consolidation du capital de marque de l'Office des Changes. Liens Utiles Actualités FAQ Newsletter Plan du site Médiathèque Enquête de satisfaction Nos partenaires Strategy Restez à jour Abonnez-vous à notre newsletter. Email Address Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré auprès de la CNDP sous le numéro D-C-198/2016. © Office des Changes 2020 - Tous les droits réservés.