

## سياسة الجودة

تلتزم الإدارة العليا لشركة إنسبكتكس في إطار رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وإجراءاتها الداخلية بالتأكد من أن الأنشطة على جميع المراحل وبشكل مستمر تتم ضمن إطار احترام المبادئ الرئيسية لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17020:2012، والتي تشمل الشفافية والنزاهة والاستقلالية، وعليه فإن الإدارة تحرص على:

1. تحرص الإدارة على مواصلة أنشطتها وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية التي يتطلبها معيار ISO/IEC 17020:2012.
2. تتابع التطور بوعي من خلال تنظيم دورات تدريبية للمساهمة في تطوير الموظفين فنياً وشخصياً حتى يتمكن الجميع من القيام بواجباتهم وفقاً لهذا المعيار.
3. تسعى إلى خلق ثقافة تنظيمية مثالية من خلال زيادة التواصل والمشاركة بين الموظفين والإدارات، واعتماد نهج الجودة الموجه نحو العملاء في جميع أنحاء المنظمة.
4. تعمل على توظيف عدد كافٍ من موظفي التفتيش الأكفاء لضمان فهم احتياجات العملاء بشكل صحيح وتطوير العمليات التي تضمن تلبية تلك الاحتياجات بكفاءة.
5. تولي أهمية كبيرة في توفير الموارد الضرورية لاستمرار عمل الشركة وتطويرها وفقاً للنظام العالمي للتفتيش، مع الحرص على تقديم أعلى مستوى من الخدمة.
6. تلتزم بتوفير التوعية والدعم اللازمين في مجال جودة التفتيش والتحسين المستمر لبناء القدرات المؤسسية للشركة.
7. تعمل على حصر وتحليل كافة المخاطر والفرص التي قد تؤثر سلباً أو إيجاباً على عمليات التفتيش، مع الحفاظ على الحيادية والسرية في جميع الأعمال.
8. تلتزم بالتحسين المستمر من خلال عمليات المراجعة الداخلية، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية، وكذلك مراجعات الإدارة العليا لضمان التوافق المستمر مع أهداف الجودة.

الإدارة العليا

INSPECTEX