

سياسة الحياد والسرية

تسعى شركة إنسبكتكس بكامل موظفها ومن هم مندرجون تحت مظلتها لتحقيق أعلى درجة من الثقة لطابي الخدمة، حيث تلتزم الشركة بتطبيق مبدأ الحياد والنزاهة في جميع أنشطة التفتيش والتتأكد من السرية التامة لجميع المعلومات المتعلقة بالعملاء. وتدرك الشركة تماماً أهمية الحياد والنزاهة في تنفيذ خدماتها وفقاً للمتطلبات الدولية في المعاشرة القياسية ISO/IEC 17020 ، مع التأكيد على الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات المتعلقة بكل عميل.

تلزム شركة إنسبكتكس، وكامل طاقم التفتيش، الداخلين والخارجين، والخبراء الفنيين، والمتبعين، والتعاقدين بالسياسات التالية:

- .1. تضمن إنسبكتكس الحياد والنزاهة في جميع أنشطتها، وأن تكون سياساتها وإجراءاتها الخاصة بخدمات التفتيش عادلة بين جميع عملائها، وتضمن الحياد في جميع أنشطة التفتيش ولا تسمح بأي ضغوطات مالية أو تجارية أو أي شخص أو منظمة بالتأثير على حياديها ونزاهتها.
- .2. تضمن إنسبكتكس من خلال إجراءاتها الداخلية الحفاظ على موضوعية ونزاهة أنشطة التفتيش، وتقليل تضارب المصالح المحتمل بناءً على المعاير المعهود بها داخل المنشأة، وألا تقوم بأي تفتيش على تصاميمها وإنشائها.
- .3. تتهدى إنسبكتكس بأن الأنشطة والخدمات سيتم تنفيذها من قبل موظفين أكفاء بما يتماشى مع توقعات واحتياجات عملائها وفقاً للمتطلبات القانونية والقواعد الوطنية والدولية.
- .4. تضمن إنسبكتكس أن جميع قراراتها بشأن نتائج التفتيش يتم الحصول عليها من خلال عملية فعالة تعتمد على دليل موضوعي للمطابقة وعدم المطابقة، وأن أي قرار يتم اتخاذه لا يتأثر بمصالح أخرى أو أطراف أخرى، ويتم اتخاذ قرارات التفتيش والموافقة عليها من قبل شخص مختص ومستقل بعيد عن تأثير المصالح أو الأطراف الأخرى.
- .5. تضمن سياسات وإجراءات إنسبكتكس تطبيق أعلى معاير النزاهة والأخلاق على جميع أنشطة التفتيش الخاصة بها.
- .6. لا يجوز لموظفي إنسبكتكس أن يتآثروا بالضغوطات المالية أو التجارية أو غيرها عند إجراء أنشطة التفتيش، وسوف يتذمرون الإجراءات الالزمة لمعالجة أي موقف من شأنه أن يؤثر على الحياد. كما يتعين على الموظفين الكشف عن أي تضارب محتمل في المصالح من خلال تبلیغ الإدارة العليا خطياً.
- .7. يتمتع نظام الإدارة الخاص بشركة إنسبكتكس بالإجراءات والأدوات الالزمة لضمان الالتزام بهذه السياسات وتنفيذها بشكل صارم.
- .8. تتهدى إنسبكتكس بعدم الإفصاح عن المعلومات الخاصة بعملائها أو الوصول إلى ملفاتهم من قبل غير المخولين بذلك بعد الانتهاء من عمليات التفتيش، وتتخد إجراءات أمينة إلكترونية للحد من الوصول إلى بيانات العميل.
- .9. أثناء التحقيق والمراجعة في الشكاوى والاستئنافات، تضمن الشركة التوازن بين الصراحة والسرية.
- .10. في حال الطلبات المقدمة من السلطات القانونية لإفصاح المعلومات عن فحوصات العميل، يحق للشركة الإفصاح عنها بشهادة المفتشين.
- .11. تتهدى إنسبكتكس بعدم الإفصاح عن أي معلومات لأطراف ثالثة دون الحصول على إذن يمكن إثباته من العميل.

INSPECTEX
الإدارة العليا