

سياسة الحياد والسرية

تسعى شركة إنسبكتكس بكامل موظفيها ومن هم مندرجون تحت مظلتها لتحقيق أعلى درجة من الثقة لطالبي الخدمة، حيث تلتزم الشركة بتطبيق مبدأ الحياد والنزاهة في جميع أنشطة التفتيش والتأكد من السرية التامة لجميع المعلومات المتعلقة بالعملاء. وتدرك الشركة تماماً أهمية الحياد والنزاهة في تنفيذ خدماتها وفقاً للمتطلبات الدولية في المواصفة القياسية ISO/IEC 17020 ، مع التأكيد على الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات المتعلقة بكل عميل.

تلتزم شركة إنسبكتكس، وكامل طاقم التفتيش، الداخليين والخارجيين، والخبراء الفنيين، والمتطوعين، والمتعاقدين بالسياسات التالية:

1. تضمن إنسبكتكس الحياد والنزاهة في جميع أنشطتها، وأن تكون سياساتها وإجراءاتها الخاصة بخدمات التفتيش عادلة بين جميع عملائها، وتضمن الحياد في جميع أنشطة التفتيش ولا تسمح بأي ضغوطات مالية أو تجارية أو أي شخص أو منظمة بالتأثير على حياديتها ونزاهتها.
2. تضمن إنسبكتكس من خلال إجراءاتها الداخلية الحفاظ على موضوعية ونزاهة أنشطة التفتيش، وتقليل تضارب المصالح المحتمل بناءً على المعايير المعمول بها داخل المنشأة، وألا تقوم بأي تفتيش على تصاميمها وإنشائها.
3. تتعهد إنسبكتكس بأن الأنشطة والخدمات سيتم تنفيذها من قبل موظفين أكفاء بما يتماشى مع توقعات واحتياجات عملائها وفقاً للمتطلبات القانونية والقواعد الوطنية والدولية.
4. تضمن إنسبكتكس أن جميع قراراتها بشأن نتائج التفتيش يتم الحصول عليها من خلال عملية فعالة تعتمد على دليل موضوعي للمطابقة وعدم المطابقة، وأن أي قرار يتم اتخاذه لا يتأثر بمصالح أخرى أو أطراف أخرى، ويتم اتخاذ قرارات التفتيش والموافقة عليها من قبل شخص مختص ومستقل بعيد عن تأثير المصالح أو الأطراف الأخرى.
5. تضمن سياسات وإجراءات إنسبكتكس تطبيق أعلى معايير النزاهة والأخلاق على جميع أنشطة التفتيش الخاصة بها.
6. لا يجوز لموظفي إنسبكتكس أن يتأثروا بالضغوطات المالية أو التجارية أو غيرها عند إجراء أنشطة التفتيش، وسوف يتخذون الإجراءات اللازمة لمعالجة أي موقف من شأنه أن يؤثر على الحياد. كما يتعين على الموظفين الكشف عن أي تضارب محتمل في المصالح من خلال تبليغ الإدارة العليا خطياً.
7. يتمتع نظام الإدارة الخاص بشركة إنسبكتكس بالإجراءات والأدوات اللازمة لضمان الالتزام بهذه السياسات وتنفيذها بشكل صارم.
8. تتعهد إنسبكتكس بعدم الإفصاح عن المعلومات الخاصة بعملائها أو الوصول إلى ملفاتهم من قبل غير المخولين بذلك بعد الانتهاء من عمليات التفتيش، وتتخذ إجراءات أمنية إلكترونية للحد من الوصول إلى بيانات العميل.
9. أثناء التحقيق والمراجعة في الشكاوى والاستئنافات، تضمن الشركة التوازن بين الصراحة والسرية.
10. في حال الطلبات المقدمة من السلطات القانونية لإفصاح المعلومات عن فحوصات العميل، يحق للشركة الإفصاح عنها بشهادة المفتشين.
11. تتعهد إنسبكتكس بعدم الإفصاح عن أي معلومات لأطراف ثالثة دون الحصول على إذن يمكن إثباته من العميل.

INSPECTEX

الإدارة العليا