



RGB Systems KSA

RGB Master

Admin Project

RGB System

RGB Master

* شاشة الماستر هي لوحة التحكم الخاصة من الشركة المالكة للبرامج والتحكم في جميع برامج العملاء من إعطاء الصلاحيات سواء للأدمن او المتاجر والمواقع .

- الرئيسية :

- التحكم في الشكل العام لقالب الموقع من الصفحة الرئيسية والقوائم والعناصر وشريط المهام والفوتر والقوائم المنسدلة من حيث الإظهار والإخفاء ولون الخلفية ولون الخط وحجمه وحجم العنصر وشكله وترتيب الظهور.

- إعدادات نقاط البيع للعملاء :

- تحديد الجهاز المستخدم من قبل العميل كنقطة بيع من حيث (تحديد الفرع -- اسم نقطة البيع -- نظام تكويد الفواتير)

- إدارة الأدمن والبرامج :

- تحديد صلاحيات للعميل على جميع الشاشات من حيث الظهور أو عدم الظهور حسب الإتفاق المبرم مع العميل.

- إدارة العملاء والتحكم الآلي.

Admin Project

* هي شاشة البرنامج الرئيسية التي يمتلكها العميل وبها جميع الصلاحيات المعطاة له من الماستر الرئيسي وبدوره يقوم بإدارة المتجر أو الموقع الالكتروني وايضا صلاحيات التحكم فيهما .

- الرئيسية :

- تحديد لغة العرض للنظام (عربي - إنجليزي - أوردو - هندي - ألخ...)

- الإعدادات العامة :

● إعدادات المبيعات :

- حساب أو عدم احتساب ضريبة المبيعات
- أسعار البيع شاملة أو غير شاملة قيمة الضريبة
- أصناف خاضعة للضريبة أو غير خاضعة للضريبة
- نسبة الضريبة

● الحسابات العامة :



- أكواد حسابات الجهات الرئيسية لشجرة الحسابات العامة
- سنة البدء
- إعدادات الكاشير:
- تحديد الصلاحيات المعلقة للكاشير حسب رغبة العميل.
- إعدادات المشتريات.
- نظام الترقية للأصناف.
- إعدادات وإدارة الواردات:
- تفعيل أو عدم تفعيل نظام الواردات.
- فتح وغلق الواردات أوتوماتيكيا حسب إعدادات وقت الشفت إختياري حسب رغبة العميل.
- التحكم في الواردات وإصدار تقارير فردية أو مجمعة حسب الفترة للواردات حسب وريديت كل فرع.
- تسجيل البيانات :
- تسجيل المنتجات :
- تسجيل الأقسام/المجموعات
- تسجيل الأصناف
- تسجيل المقاسات والوحدات
- تسجيل العاملين
- تسجيل طرق الدفع
- تسجيل أنظمة التسعير للأصناف
- تسجيل نقاط التجهيز للأصناف في نظام المطاعم والكافيهات
- تسجيل أنظمة البيع في نظام المطاعم والكافيهات مثل (سفري أو محلي أو توصيل)
- تعديل الأصناف حسب نقاط التجهيز لكل صنف في نظام المطاعم والكافيهات
- إدارة الحسابات :
- تسجيل الجهات المحاسبية المختلفة
- إصدار تقارير لكشوف الحسابات والحركة للجهات المختلفة إجمالي وتفصيلي.
- إدارة العملاء :
- تعني ادارته خدمه العملاء CRM
- ابتداءا من استقبال اتصال العميل ثم ارسال العروض وعمل الفاتوره والتعاقد ومتابعه العميل من صيانه ودعم فني
- تسجيل العملاء
- إصدار تقارير بكشوف حساب العملاء و مديونياتهم.
- إدارة الفروع :
- تسجيل الفروع.
- تحديد المستخدمين لكل فرع.



- تسجيل البيانات الخاصة بكل فرع من حيث اللوجو وأرقام الهواتف والعنوان والموقع الجغرافي ونسبة الخصم والرسائل الخاصة وما يستجد من بيانات خاصة بكل فرع.

- إدارة المستودعات :

- تسجيل وتكويد المخازن
- أذن التحويل ما بين المخازن.
- أذن تسوية الأصناف (صرف أو إضافة)
- إصدار تقارير جرد وتقارير حركة المخازن على مستوى أسعار البيع والشراء للأصناف.

- إدارة التصنيع :

- تسجيل بنود تكلفة التصنيع
- أذن التصنيع الخاصة بالمنتجات
 - تحديد مخزن الخامات ومخزن الإنتاج وتاريخ الإذن
 - المتوقع في الإنتاج
 - تحديد الخامات المستخدمة في التصنيع ونسبها وكمياتها وتكلفتها
 - الإنتاج الفعلي
 - تحديد نصيب الإنتاج من بنود التكلفة للتصنيع

- الإدارة العليا:

- هي صفحة لها صلاحية محددة لمستخدمين محددين بها مجموعة من التقارير الإدارية المختلفة من تقارير كشوف حساب وحركة للجهات المختلفة وتقارير جرد وحركة المخازن وتقارير ربحية وتقارير تحليلية للمبيعات والمشتريات.

- إدارة البيانات :

- النسخ الاحتياطي
- تصفير البيانات
- إستعادة البيانات

- إدارة المواقع والمتاجر الالكترونيه :

- إدارة وتسجيل وتعديل الصفحات التالية (من نحن - اللوجو - مواقع التواصل - الفروع - تعرف علينا - كوبونات الخصم - الصفحة الرئيسية)

- إدارة شاشات الكاشير المحلي والكاشير الأون لاين :

- تسجيل وتعديل القوائم الرئيسية والفرعية والأصناف.
- تحديد ومتابعة مراحل تقدم الطلب.

- إدارة الصيانة .

- إدارة أنظمة الدفع والتقسيط والتأجير .

- إدارة الموارد البشرية .

- الكول سنتر .



- المبيعات والتسويق .

- تعنى هنا ان اقوم باضافة الاسعار والصور ويقوم البرنامج بعمل التصميم وتهئنة ويقوم بالنشر تلقائى في السوشال ميديا بشكل عام .

RGB Systems

التشغيل

طلبات العميل من المحل

طلبات العميل اونلاين

1 - شاشة المبيعات المحلية:-

- متجر الكتروني من خلال الموبايل أو التابلت أو اجهزة الكاشير أو الكمبيوتر لجميع الانشطة ويعمل أون لاين أو فلاين ويدعم الدفع أونلاين وتعدد اللغات وقابل للتطوير أي من الممكن عمل واجهة معينة لنشاط معين وربطها بقواعد البيانات.
- شاشة المبيعات تدعم واجهة مرنة للتعامل مع أجهزة التشغيل والأنشطة المختلفة سواء كانت شاشات لمس أو أجهزة مكتبية أو تابلت أو موبايل .
- جميع البنود الموجودة في شاشة المبيعات قابلة للتغيير وتكون اختياري في الظهور والاختفاء .
- تمكين الكاشير من تسجيل أصناف جديدة أو تعديل إسم أو سعر أو صورة صنف موجود بصلاحيات من شاشة الأدمن.
- تمكين الكاشير من إضافة عملاء جدد أو تعديل بيانات عملاء موجودين بصلاحيات من شاشة الأدمن وإصدار فاتورة للعميل المختار.
- إمكانية عرض الأصناف تحت تبويبات لأقسام رئيسية ينبثق منها أقسام فرعية ..
- إمكانية التعامل مع أصناف بالباركود.
- إمكانية حفظ البيانات وتصديرها واستعادتها وعمل النسخ الاحتياطي تلقائيا والتعامل مع قواعد البيانات .
- إمكانية الطباعة من أي جهاز وعلى أي طباعة .
- تفعيل النشاط من خلال شاشة الأدمن والنظام يدعم الأنشطة المختلفة مثل (تجاري - سوبر ماركت - مطاعم - كافيهات ..)
- شاشة كاشير المطاعم والكافيهات تدعم أنظمة البيع المختلفة مثل (سفري - محلي - توصيل)
- شاشة كاشير المطاعم والكافيهات تدعم طباعة بون تجهيز للأصناف مقسم على الطابعات الخاصة بالتجهيز بالإضافة إلى طباعة فاتورة مجمعة بالأصناف للعميل.
- النظام يدعم صفحة خاصة بإعدادات الطابعات المختلفة وعدد نسخ طباعة التقارير المختلفة.
- شاشة كاشير المطاعم والكافيهات في نظام المحلي أو التوصيل تدعم إصدار فاتورة العميل على مرحلتين :
 - الأولى لتجهيز الطلبات أو إضافة طلبات جديدة أو تعديل قديمة أو إلغاء طلب.



- الثانية لغلق الطلب وإصدار فاتورة مجمعة للعميل.
- النظام يدعم إلغاء صنف أو أكثر من الفاتورة أو عمل مرتجع لفاتورة كاملة ولكن بصلاحيات أعلى من صلاحية الكاشير مثلا كلمة سر رئيس كاشير أو مدير فرع.
- شاشة كاشير المطاعم والكافيهات بالنسبة للتوصيل :
 - النظام يدعم تسجيل بيانات شركات التوصيل المختلفة وعمل حساب منفصل لكل شركة لدعم السداد النقدي أو الآجل.
 - يدعم تسجيل عملاء التوصيل الخاصة بالعمل مباشرة وإصدار فاتورة بها بيانات العميل من الإسم والعنوان ورقم الجوال.
- النظام يدعم البيع للعملاء بنظام النقدي والآجل وعمل حساب منفصل لكل عميل وإصدار تقارير خاصة بكشوف الحساب والحركة للعملاء إجمالي وتفصيلي.
- النظام يدعم العمل بنظام نقاط المكافآت للعملاء (برنامج ولاء العملاء).
- النظام يدعم طرق الدفع المختلفة سواء نقدي أو شبكة أو قسائم شراء أو نقاط مكافآت والربط مع أجهزة الدفع الآلي .
- النظام يدعم تصميم خاص للفاتورة وتمكين الأدمن من إضافة إسم المحل والشعار وأرقام الهواتف والعنوان وأي تفاصيل خاصة بالفاتورة وتحديد مقاس الفاتورة سواء كان (EPSON - A4 - ROLL 80 - ROLL 58) حسب نوع الطابعة.
- بصلاحيات من الأدمن السماح للكاشير بتسجيل المصروفات اليومية وإصدار تقرير يومي بإجمالي الواردات والمصروفات.

* طلبات العميل أونلاين :-

* من ناحية العميل .

- دخول العميل علي المتجر الإلكتروني ثم التصفح واختيار الطلبات ثم بعد ذلك عند الدفع يتم طلب التسجيل من العميل لاستكمال عملية الشراء ثم تحديد آلية استلام المنتج وطريقة الدفع والتوصيل استلام الفاتورة على الايميل أو الواتس الكترونيا مع امكانية طباعتها بعد تأكيد البائع عملية السداد .

* من ناحية المتجر .

- شاشة خاصة باستلام الطلبات مع مرونة التحكم في الطلب من حفظ وتعديل وإلغاء و متابعة حالة الطلب حتى التنفيذ والتجهيز وتسليم الطلب للعميل.....

2 - المشتريات :-



- شاشة خاصة بالمشتريات
- نفس الصلاحيات والإمكانات المعمول بها في شاشة المبيعات ولكن ليس الجزء الخاص بالمحلي والتوصيل.
- التعامل في المشتريات بنظام الوحدات والمقاسات للأصناف.
- إمكانية التعامل مع نظام طباعة الباركود للأصناف.
- إمكانية إضافة أو تعديل الصنف من شاشة المشتريات مباشرة

3 - المخزون :-

- النظام يدعم المستودعات والمخازن المختلفة والحركة المخزنية فيما بينهم.
- تسجيل أكثر من مخزن واحد وفتح كارتة الصنف في كل مخزن لمتابعة رصيد الصنف في المخازن
- إصدار الفواتير على مخزن محدد سواء كانت مبيعات أو مشتريات.
- تقارير جرد للمخازن على مستوى سعر البيع أو سعر الشراء للأصناف.
- تقارير حركة للأصناف على مستوى المخازن .
- تقارير حركة للأصناف على مستوى المبيعات والعملاء.
- تقارير حركة للأصناف على مستوى المشتريات والموردين.

4 - حساب التكلفة في نظام المطاعم والكافيهات (مكونات الأصناف):

- النظام يدعم الربط بين الأصناف المشتراه والأصناف المباعة في نظام المطاعم والكافيهات وحساب تكلفة الصنف المباع
- (**Recipe**) طبقا لبنود مكونات الصنف المباع من الأصناف المشتراه وذلك لحساب تكلفة الإنتاج والتجهيز لمعرفة التكلفة والربحية.



آلية التنفيذ

المعلومات المذكورة سابقا تعد هي النقاط الرئيسية المطلوبة وبناء عليه:

- رؤية تفصيلية من الجهة المنفذة حول المشروع.
- تحديد الوقت لتنفيذ المشروع كاملا والمدة المتوقعة لتنفيذ كل مرحلة على حدة.
- التكلفة الاجمالية للمشروع مع وضع تكلفة كل مرحلة منفصلة على حدة.
- الدعم الفني لكل مرحلة من مراحل المشروع يكون لمدة تتراوح من 4 إلى 6 أشهر كفترة اختبار المشروع ودعم اى مشاكل تظهر.
- تم عرض المشروع حتى الآن على أكثر من شركة لتنفيذ هذا المشروع وسوف يقع الاختيار بناء على العرض المقدم من كل وكيل طبقا لـ (الخبرة - الجودة - الإتقان - الالتزام)
- الموعد المحدد لبدء التنفيذ 01.03.2021.

أنشطة التشغيل :-

- برنامج RGB للمطاعم .
- برنامج RGB الكافيهات والمقاهي .
- برنامج RGB محلات العصائر .
- برنامج RGB للسوبر ماركت والبقالات .
- برنامج RGB لمحطات البنزين .
- برنامج RGB للورود والهدايا .
- برنامج RGB للتحف والهدايا .
- برنامج RGB لمحلات السباكة .
- برنامج RGB لمواد البناء .
- برنامج RGB للصيدليات .
- برنامج RGB لمحلات الملابس .
- برنامج RGB لمحلات الأحذية .



- برنامج RGB لمحلات الكمبيوتر .
- برنامج RGB للمطابع والاحبار .
- برنامج RGB للمؤسسات والشركات .
- برنامج RGB للمدارس .
- برنامج RGB للجمعيات الأهلية .
- برنامج RGB للفنادق والشقق المفروشة .
- برنامج RGB للمستشفيات والمستوصفات .
- برنامج RGB لمحلات الحلويات واللقيمات .
- برنامج RGB لمحلات الألعاب .
- برنامج RGB للمحلات التجارية .
- برنامج RGB لمغاسل الملابس .
- برنامج RGB للمشاعل النسائية والتجميل .
- برنامج RGB لصوالين الحلاقة .
- برنامج RGB لمعارض السيراميك .
- برنامج RGB للأدوات المنزلية .
- برنامج RGB للخضار والفاكهة .
- برنامج RGB للعطارة والمكسرات .
- برنامج RGB للمستلزمات الطبية والأدوية .
- برنامج RGB للأدوات الكهربائية .
- برنامج RGB محلات الادوات الصحية .
- برنامج RGB للمخبوزات .
- برنامج RGB للمصانع .
- برنامج RGB للمطابخ والالمنيوم .
- برنامج RGB محلات لورش النجارة والموبيليا .
- برنامج RGB لمحلات الشوكولاته .
- برنامج RGB لمراكز الأطفال والحضانات .
- برنامج RGB للأندية الرياضية والجيم .
- برنامج RGB لمحلات الاتصالات والجالات .
- برنامج RGB لمحلات الخياطة والتفصيل .



- برنامج RGB لمحلات النظارات والبصريات .
- برنامج RGB للعيادات الطبية .
- برنامج RGB محلات الأجهزة الكهربائية والإلكترونيات .
- برنامج RGB لمحلات الأكسسوارات .
- برنامج RGB محلات الأسماك .
- برنامج RGB لبنشر ورش السيارات .
- برنامج RGB لقطع غيار السيارات .
- برنامج RGB لتأجير السيارات .
- برنامج RGB لمبيعات معارض السيارات .
- برنامج RGB لمكاتب الحمامة .
- برنامج RGB لمراكز الترجمة .
- برنامج RGB لعيادات الأسنان .
- برنامج RGB لمكاتب السفر والسياحة .
- برنامج RGB لمكاتب للأستيراد والتصدير .
- برنامج RGB لمحلات العطور .
- برنامج RGB للحدائد والبويات .
- برنامج RGB لشركات النقل والمواصلات .
- برنامج RGB للعقارات والاستثمار العقاري .
- برنامج RGB للمقاولات والإنشاءات .
- برنامج RGB لفلاتر المياه .
- برنامج RGB للشحن والتفريغ .
- برنامج RGB للذهب والمجوهرات .
- برنامج RGB لمكاتب الحسابات .
- برنامج RGB لمكتب التسويق .
- برنامج RGB لمكاتب الاستشارات الهندسية .
- برنامج RGB القرطاسيات والمكتبات .
- برنامج RGB للدعاية والإعلان .
- برنامج RGB لمبيعات المتاجر الإلكترونية .
- برنامج RGB للمراكز التعليمية .



- برنامج RGB لمكاتب الاستقدام .
- برنامج RGB لشركات التجارة والتوريد .
- برنامج RGB محلات تركيب الكاميرات .
- برنامج RGB للخدمات اللوجستية .
- برنامج RGB لمراكز الصيانة والدعم الفني .
- برنامج RGB لتركيب اجهزه التكييف والصيانة .
- برنامج RGB نقاط الولاء والمكافآت .
- برنامج RGB للمساج .
- برنامج RGB لإنشاء الباركود وتكويد الاصناف .