GDPR Compliance Pro



versión 2.1.11 de PrestaChamps

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Requisitos	4
Descripción general del módulo	4
Configuración del módulo	5
Legislación GDPR	5
Título de la pestaña	de
bienvenidaTexto de bienvenidaTexto	55de la
pestaña necesariaTexto	5de la
pestaña PreferenciasTexto	6de la
pestaña EstadísticasTexto	6de la
pestaña Marketing	6
Título de pestaña	de6
enlace adicionalObjetivo de enlace adicional	6
Texto de enlace	dede7de
piepáginaColor de enlace de piepágina	7
Habilitar consentimiento de formulario de registro	8
Habilitar mi consentimiento de formulario de cuenta	8
Mensaje de formulario de MyAccountMensaje	8de
Habilitar consentimiento de formularioformulario de consentimiento	de9de
contactocontacto	9
Habilitar consentimiento de formularioFormulario de consentimiento	de10de
boletínboletín mensaje	10
"Aceptar todas las" Color de fondo del botón	11
"Aceptar todas" el color del textobotón	11
emergente color de fondo	11
emergente color del texto	11
emergenteposición	11
estiloemergente	11
Sub 16 habilitar	11
Comprobar todos los módulos por defecto	12
Permitir que todos los módulos por defecto	12
Vuelva a cargar el página después de Guardar	13
Vuelva a cargar la página `Aceptar todo`	13
Registre la cookie acepte actividades	13



Cierre modal solo con botones	14
El nuevo estilo emergente	14
El viejo pop estilo superior	15
Ganchos del módulo GDPR (Administrar módulos)	16
Categoría del módulo	16
Caducidad	16
Proveedor	17
Nombre de la interfaz	17
Descripción	17
Punto de vista del cliente	18
Guiones personalizados GDPR	23
Nombre interno	24
Activo	24
Mantenga los guiones js en línea	24
Caducidad	24
Proveedor	24
Nombre de la interfaz	25
Descripción	25
CSS externa	25
externo JS	25
CSS en línea	25
en línea JS	26
guión Categoría	26
paso final	26
Es bueno saber	26
Cómo agregar una secuencia de personalización	26
Módulo restablece	27
Solución de problemas	27
No se puede instalar de anulación	27
Transformador tema	27
tema de Template Monster	27 de
la plantilla Fieldtheme	28



Requisitos

Asegúrese de que su versión de PHP sea al menos 5.6; de lo contrario, el módulo no funcionará (como se menciona en la hoja de producto en Complementos PrestaShop)

Descripción general del

módulo El módulo fue creado para que su sitio cumpla con la nueva ley GDPR, que entró en vigor vigencia el 25.05.2018. La nueva ley GDPR no solo se refiere a las empresas de la Unión Europea, sino que básicamente afecta a todas las empresas que tratan con clientes de la UE. El módulo GDPR Compliance Pro se ha creado sobre la base de una amplia documentación sobre la nueva ley y se mejorará constantemente. Nuestro módulo para PrestaShop es una solución todo en uno que, una vez que se complete la configuración, garantizará el cumplimiento de la nueva legislación GDPR y permitirá que la tienda en línea funcione legalmente, ayudándole a evitar quejas y multas de los clientes.

El módulo se puede instalar desde la oficina administrativa del sitio web, al igual que todos los demás módulos.



Configuración del módulo

Después de la instalación, se puede acceder al módulo haciendo clic en el Configurar botón.



Cargue la configuración GDPR

Para facilitar su trabajo en la configuración del módulo, implementamos un botón en nuestro módulo a través del cual puede cargar la configuración predeterminada del módulo. Después de cargar la configuración predeterminada, puede personalizar los textos, agregar o quitar módulos de la ventana emergente GDPR según sus necesidades.

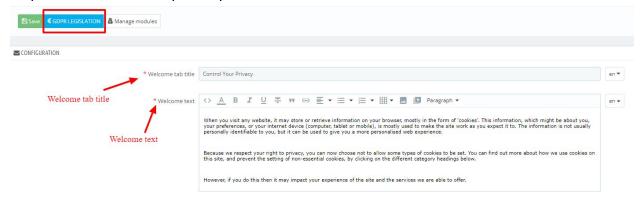


Por otro lado, si encuentra problemas con el funcionamiento del módulo, puede "restablecer" fácilmente el módulo haciendo clic en el botón "Cargar configuración". Si ha realizado cambios en el módulo (como, por ejemplo, ha reescrito texto, agregado enlaces), se recomienda que abra la página de configuración del módulo en otra pestaña, para que luego pueda copiar estos cambios en el módulo.



Legislación GDPR

Proporciona un enlace rápido al portal oficial de la UE GDPR



Título de la pestaña de bienvenida

Este es el título de la pestaña principal que se abre por defecto cada vez que alguien accede a su sitio por primera vez.

Texto de bienvenida

Este es el contenido de la pestaña predeterminada y debe usarse para describir por qué cierta información se recopila en el sitio.

Texto de la pestaña necesaria

Una descripción de las cookies que son necesarias para que el sitio web funcione correctamente y, si es necesario, una advertencia de que deshabilitarlas a través de la configuración del navegador puede inutilizar ciertas áreas o funciones del sitio.

Texto de la pestaña Preferencias

Esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden elegir deshabilitar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son sus beneficios.



Texto de la pestaña Estadísticas

Esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden elegir deshabilitar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son sus beneficios.

Texto de la pestaña Marketing

Esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden optar por desactivar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son sus beneficios.



Título de la pestaña de enlace adicional

Por lo general, el título de su página de Política de cookies o Política de privacidad. Al hacer clic en esta pestaña, los usuarios serán dirigidos a la URL especificada a continuación.

Objetivo de enlace adicional

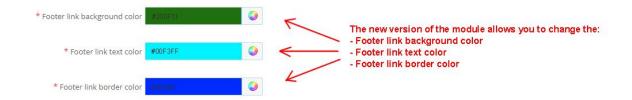
Inserte el enlace desde su página de Política de privacidad.

Si no tiene una página de política de privacidad, puede crear una en la sección CMS de su back office. Para obtener ayuda, consulte nuestra página de política de privacidad: https://www.prestachamps.com/en/content/10-privacy-policy



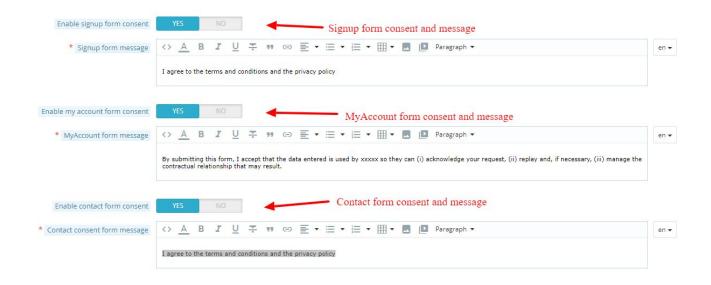
Texto del

enlace del pie de página Se creará un enlace en el pie de página de su sitio web que permite a los visitantes reabrir el pop -up y personalizar aún más sus preferencias de seguimiento. Este es el título de ese enlace (por lo general "Controle su privacidad")



de enlace de pie de página del color

El módulo le permite cambiar el fondo, el texto y el color del borde del enlace en el pie de página del sitio.



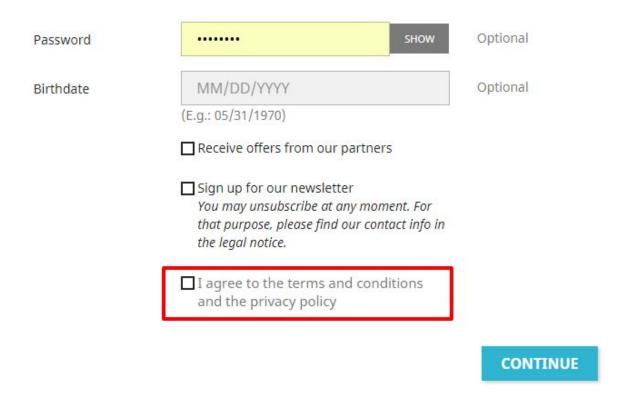
Habilitar el consentimiento del formulario de registro

Si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de registro para asegurarse de que los clientes estén de acuerdo con su política de privacidad.



Mensaje

del formulario de registro Este mensaje se agregará al formulario de registro junto a la casilla de verificación mencionada anteriormente.



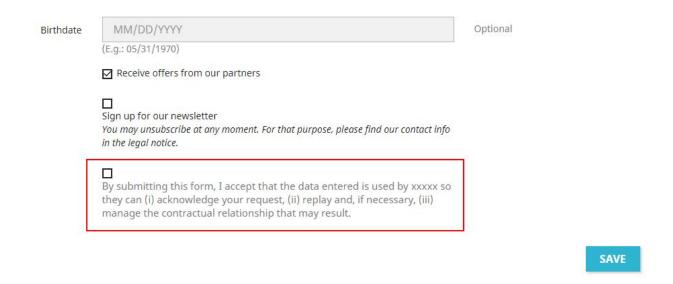
Habilitar el consentimiento de mi formulario de cuenta

Si activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de mi cuenta (en el área "Datos personales").

Mensaje del formulario de MyAccount

Este mensaje se agregará al formulario de mi cuenta junto a la casilla de verificación.





Habilitar el consentimiento del formulario de contacto

Si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de contacto.

Mensaje de formulario de consentimiento de contacto

Este mensaje se agregará al formulario de contacto junto a una casilla de verificación.

Subject	Message	
Customer service	How can we help you?	
E-mail Address		
E-mail address		
Attachment(optional)		
CHOOSE A FILE		



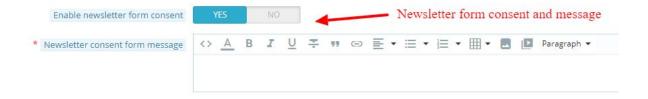
Habilitar el consentimiento del formulario del boletín informativo

Si activa, se agregará una casilla de verificación al formulario del boletín informativo.

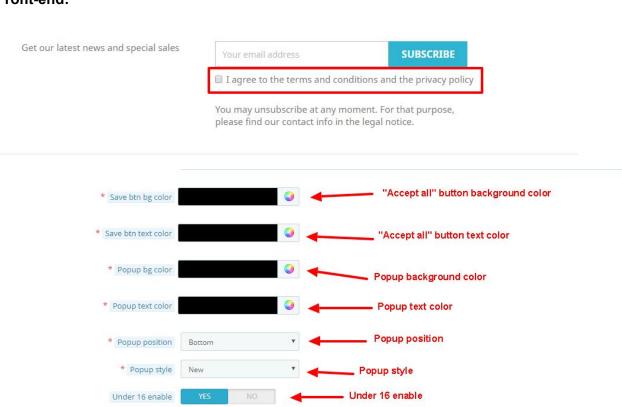
Mensaje del formulario de consentimiento del boletín

Este mensaje se agregará al formulario del boletín con una casilla de verificación.

Admin:



Front-end:





Puede realizar cambios de diseño para la ventana emergente que aparecerá en su sitio de manera muy simple, desde la configuración del módulo. Con esta posibilidad, la ventana emergente se puede configurar para que coincida con los colores del sitio.

Color de fondo del botón "Aceptar todo"

El módulo permite cambiar el color del botón "Aceptar todo".

"Aceptar todo"

Color de texto del botónEl color del texto del botón se puede cambiar.

Color de fondo emergente

El color de fondo de la ventana emergente también se puede cambiar.

Color del texto emergente Por

último, pero no menos importante, se puede cambiar el color del texto.

Posición emergente

Le ofrecemos la opción de elegir dónde aparecerá la ventana emergente: en la **parte superior** o **inferior** del sitio.

Estilo emergente

Le ofrecemos la oportunidad de elegir entre dos estilos para su ventana emergente.

Habilitación para menores de 16 años

Puede habilitar o deshabilitar la apariencia de la casilla de verificación "Tengo menos de 16 años".





Marque todos los módulos de manera predeterminada

Si este campo está habilitado, las casillas de verificación emergentes aparecerán marcadas automáticamente.

Permitir todos los módulos de forma predeterminada

Si este campo está habilitado, todas las cookies se habilitan automáticamente y el cliente no tiene que aceptarlas. Pero él puede retirar el consentimiento. La mitad de los propietarios de tiendas no saben exactamente de qué se trata la ley GDPR. Nos han pedido que incluyamos una forma de que las cookies ya estén activas cuando los usuarios acceden por primera vez al sitio. Lo hemos hecho posible. Pero le advertimos que al activar esta opción su tienda ya no será compatible con GDPR. **Proceda bajo su propio riesgo.**





Vuelva a cargar la página después de Guardar

Puede habilitar la opción de volver a cargar la página cuando un cliente hace clic en el botón "Guardar".

Recargar la página 'Aceptar todo'

Puede habilitar la opción de volver a cargar la página cuando un cliente hace clic en el botón" Aceptar todo ".

Registrar las actividades de aceptación de cookies

Si deshabilita esta función, los consentimientos de aceptación de cookies no se registrarán.



Cerrar modal solo con botones

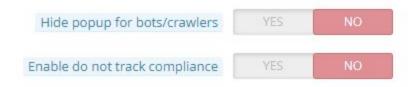
Evite cerrar el modal GDPR cuando el cliente hace clic fuera del modal.

Habilitar bloqueo de

desplazamiento Evite el desplazamiento en el sitio si el usuario no aceptó las cookies

Habilitar aceptar mediante desplazamiento

Aceptar cookies mediante desplazamiento



Ocultar ventana emergente para bots / rastreadores

Esta opción cuando está habilitada ocultará la ventana emergente GDPR y el contenido de los robots y rastreadores de los motores de búsqueda, por ejemplo: Google, Bing

Enable no rastrea el cumplimiento

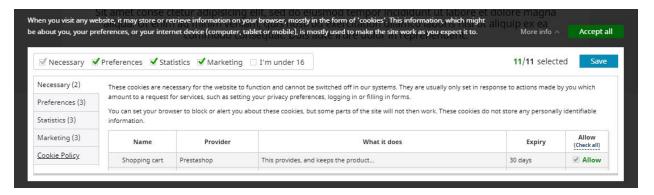
En caso de que un navegador esté configurado en modo DoNotTrack, la ventana emergente no aparecerá ya que el navegador no debe permitir el rastreo de cookies. Tenga en cuenta que esto no está garantizado y **aún se recomienda mostrar la ventana emergente en todos los casos.**



El nuevo estilo de ventana emergente



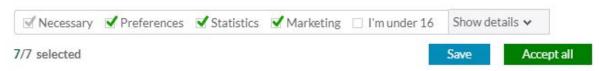
Si los clientes hacen clic en **Más información** , podrán elegir qué módulos que usan cookies se deben activar o desactivar.



El antiguo estilo emergente

Control your Privacy

When you visit any website, it may store or retrieve information on your browser, mostly in the form of 'cookies'. This information, which might be about you, your preferences, or your internet device (computer, tablet or mobile), is mostly used to make the site work as you expect it to.



Todo el texto en estos campos se puede traducir a otros idiomas





Después de realizar los cambios necesarios, guarde y vaya a la segunda parte de la configuración del módulo.



Ganchos del módulo GDPR (Administrar módulos)

Aquí puede establecer qué módulos puede detener el cliente al recopilar sus datos. Complete toda la información, establezca una categoría (como se describe anteriormente), el tiempo de vencimiento de la cookie y una descripción detallada.



La ventana emergente funcionará correctamente después de habilitar un módulo desde la sección "Administrar módulos".

Categoría de módulo

Puede clasificar los módulos que utilizan cookies en 5 categorías: necesarios, preferencias, estadísticas, marketing, sin clasificar

- Necesario: en esta categoría, deben aparecer los módulos que usan cookies que son esenciales para que los clientes puedan ordenar. Por ejemplo: Carrito de compras o Módulos de pago (Paypal).
- **Preferencias:** en esta categoría, deberá seleccionar módulos que no son necesarios desde el punto de vista de la funcionalidad del sitio, pero que pueden facilitar la experiencia del usuario. Por ejemplo: Selección de moneda o Selección de idioma.
- Estadísticas: en esta categoría debe haber módulos que usen cookies para comprender mejor cómo las personas usan su sitio, qué tipo de productos miran o cuántas veces acceden a su sitio. Por ejemplo: Google Analytics o Google Tag Manager.
- Marketing: los módulos como la notificación push, los módulos de chat, el seguimiento de píxeles de Facebook o Google Adwords se incluirán en esta categoría porque utilizan cookies con las que puede aumentar sus ventas o permitirle rastrear o interactuar con los clientes con fines de marketing.

Para que el módulo aparezca en la ventana emergente del sitio, debe marcar la **"Habilitar"** casilla de verificación.



Caducidad

En este campo debe ingresar la vida útil de la cookie (cuánto tiempo guarda la información sobre el usuario).

Proveedor

que ha creado el módulo o que utiliza la cookie.

Nombre del Nombre del

módulomódulo como desea que aparezca para los clientes.

Descripción

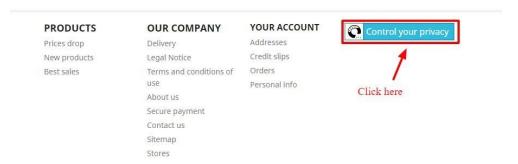
Debe escribir una breve descripción sobre el módulo, las cookies que tiene y lo que hacen en su sitio.

Module category			
Module category Necessary ▼			
Enable			
Expiry			
Provider			
Frontend name			
Description			



Punto de vista del

cliente Si un cliente ha dado su consentimiento pero quiere cambiar su decisión, puede hacerlo fácilmente haciendo clic en el enlace que aparece en el pie de página.



Los clientes tienen control sobre sus datos a través de su cuenta, pudiendo recuperarlos o solicitar su eliminación.

De conformidad con el art. 15 de GDPR, sus usuarios podrán descargar todos sus datos almacenados sobre ellos haciendo clic en el botón "Descargar mis datos" en su cuenta. Si sus usuarios desean recibir esta información por correo electrónico, solo tienen que hacer clic enbotón el "Solicitar mis datos" y recibirán automáticamente un correo electrónico de su sitio PrestaShop con sus datos (en la dirección de correo electrónico que usaron para registrarse en el sitio).





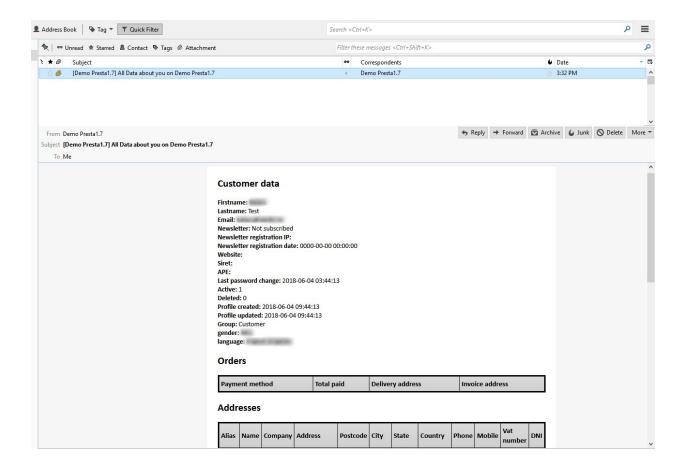
Si eligen descargar, recibirán un archivo pdf:

Customer data

Firstname	Barlooki	
Lastname	Test	
Email	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	
Newsletter	Not subscribed	
Registration IP		
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00	
Website		
Siret		
APE		
Last password change	2018-06-04 03:44:13	
Active	1	
Deleted	0	
Profile created	2018-06-04 09:44:13	
Profile updated	2018-06-04 09:44:13	
Group	Customer	
Gender	Miry.	·
Language	Employ (Employ)	•



si sus clientes desean recibir los datos que han recopilado sobre ellos por correo electrónico: de

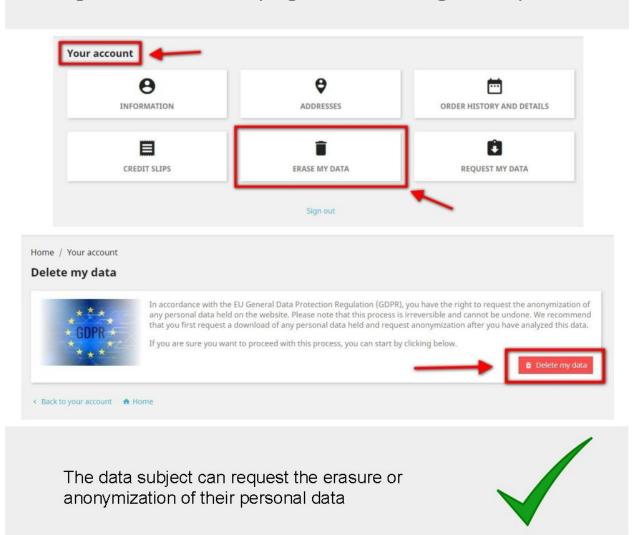


 conformidad con el Artículo 17 del RGPD, el cliente puede solicitar que elimine los datos de su cuenta haciendo clic en el botón "BORRAR MIS DATOS" - "BORRAR MIS DATOS"



Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')

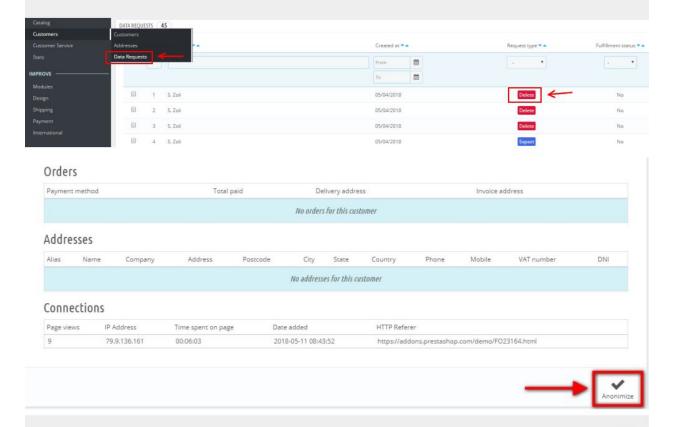


Estas solicitudes se pueden ver y poner en práctica en una nueva sección de la oficina llamada "Datos del cliente" (consulte la página siguiente para más detalles):



Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')

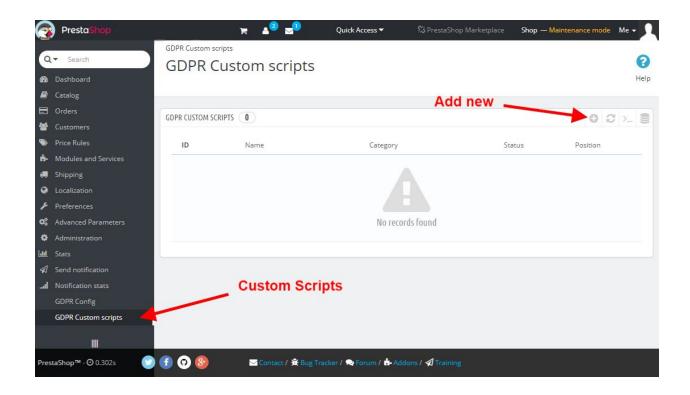


A list is available in the back-office with all data anonymization requests along with an option to action the requests.



Guiones personalizados de GDPR

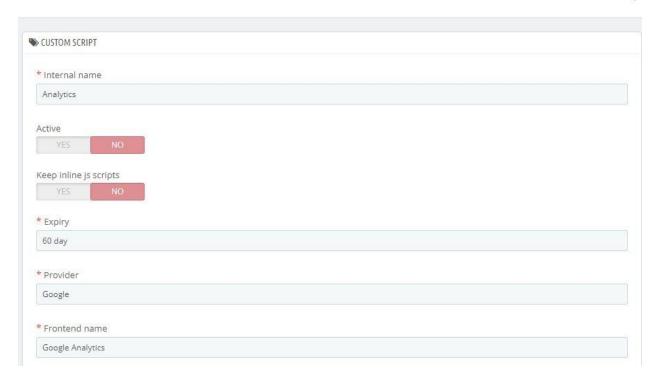
Desarrollamos el módulo para que pueda agregar scripts personalizados al módulo GDPR. En el Back Office en el menú hay una pestaña **GDPR CUSTOM SCRIPTS** y haga clic en **AGREGAR NUEVO.**





Add new





Nombre interno

Debe ingresar un nombre para la secuencia de comandos, este nombre no se mostrará en la ventana emergente

Activa

. Debe "Habilitar" que la secuencia de comandos se pueda ver en la ventana emergente.

Mantenga los scripts js en línea

Omita los scripts de CCC

Caducidad

En este campo debe ingresar la vida útil de la cookie (cuánto tiempo guarda la información sobre el usuario).

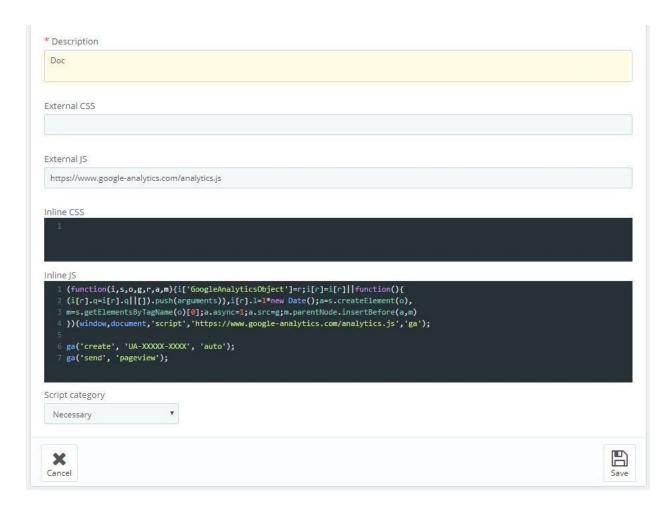


Proveedor

que ha creado el módulo o que utiliza la cookie.

Nombre de la interfaz Nombre del

módulo como desea que aparezca para los clientes.



Descripción

Debe escribir una breve descripción sobre el módulo, las cookies que tiene y lo que hacen en su sitio.

CSS externo

Necesita agregar el enlace CSS externo.



External JS

Necesita agregar el enlace External JS.

Inline CSS

Puede agregar CSS

Inline JS

Puede agregar Inline JS

Script Categoría

Puede clasificar sus scripts que usan cookies en 5 categorías: Necesario, Preferencias, Estadísticas, Marketing, Sin clasificar

Paso final

Una vez que haya terminado con la configuración del módulo, debe deshabilite cualquier módulo de caché en su sitio y active el caché estándar de PrestaShop. Esto es necesario porque en este momento ninguno de los módulos de caché cumple con GDPR.

Es bueno saber

cómo agregar una secuencia de comandos personalizada

Después de completar los datos de la sección Nombre interno, Caducidad, Proveedor, Nombre de usuario, Descripción, puede agregar el enlace JS externo y puede copiar la secuencia de comandos en el campo JS en línea.



Reinicio del módulo

Si ya había instalado una versión anterior del módulo y desea actualizar a la última versión después de la instalación, reinicie el módulo.



En algunos casos, después de instalar la nueva versión de la ventana emergente GDPR no aparece en el front-end, en estos casos, es necesario reiniciar el módulo. Antes de reiniciar el módulo, nuestra recomendación es que abra la página de configuración del módulo, para que luego pueda copiar estos cambios en el módulo. Si no ha abierto la página de configuración en una nueva pestaña, y la configuración del módulo está vacía, simplemente haga clic en el botón "Cargar configuración", y se cargará la configuración predeterminada del módulo.



La ventanasolución de problemas

emergente desigue apareciendo en la interfaz de usuario.

Asegúrese de haber agregado al menos un módulo en la sección "Administrar módulos" (por lo general, agregue el módulo de carrito estándar aquí en la categoría necesaria). Si hay al menos un módulo visible para los clientes en la interfaz y seleccionable en la ventana emergente, la ventana emergente permanecerá cerrada durante la sesión después de guardar las preferencias.

No se puede instalar la anulación

Si está intentando instalar el módulo y recibe el siguiente mensaje: "No se puede instalar la anulación: el método postProcess en la clase ContactController ya está anulado por el ..." no se asuste. Esa es una situación común entre los módulos que anulan la misma clase y el mismo método. Para solucionarlo, deberá fusionar las 2 modificaciones de módulos. Envíenos el Back Office y el acceso FTP. La implementación no tomará más de 20 minutos.

Tema Transformadortema

ElTransformar tiene un módulo específico que le permite agregar ciertos módulos al pie de página. Por lo que tendrá que añadir el módulo GDPR al igual que los demás. (Si no tiene éxito, por favor envíenos el back office y acceso FTP. La aplicación no tomará más de 20 minutos para nosotros.)

Tema de Template Monster

Es necesario para conectar el módulo GDPR en el módulo de diseño TM. (Si no tuvo éxito, envíenos el Back Office y el acceso a FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).

Plantilla de Fieldtheme Debe

tener un módulo llamado pie de página estático para el tema. Esa parte le permite conectar módulos en ciertos lugares a medida que el equipo de Fieldheme anula cada característica estándar de Prestashop. Solo necesita conectar nuestro módulo al pie de página. (Si no tuvo



éxito, envíenos el Back Office y el acceso FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).

