# **GDPR Compliance Pro**



versione 2.1.11 per PrestaChamps

# Indice

Indice	2
Requisiti	4
Modulo panoramica	4
Configurazione del modulo	5
GDPR Legislazione	5
Benvenuti titolo della scheda	5
Benvenuto testo	5
Necessaria scheda di testo	5
Preferenze scheda testo	6
Statistiche scheda testo	6
Marketing scheda di testo	6
Titolo scheda collegamento aggiuntivo	6
Target collegamento aggiuntivo	6
Testo collegamento piè di	7
paginaColore collegamento piè di pagina	7
Abilita consenso modulo iscrizione	8
Abilita consenso modulo accountaccount personale	8
Messaggio modulo	8
Abilita consenso modulo contatto	9
Messaggio modulo consenso contatto	9
Abilita consenso modulo newsletterModulo consenso	10
newsletter messaggio	10
"Accetta tutti" colore sfondo del pulsante	11
"Accetta tutti" colore del testopulsante	11
Popup colore di sfondo	11
Popup colore del testo	11
Popupposizione	11
stilePopup	11
Under 16 di abilitazione	11
Controllare tutti i moduli per impostazione predefinita	12
Lasciare che tutti i moduli per impostazione predefinita	12
Ricaricare il pagina dopo il salvataggio	13
Ricarica la pagina `Accetta tutto`	13
Registra cookie accetta attività	13



# ConformitàPro GDPRv2.1.11

Chiudi modale solo con pulsanti	14
Il nuovo stile Popup	14
Il vecchio Pop up style	15
Ganci modulo GDPR (Gestisci moduli)	16
Categoria modulo	16
Scadenza	16
Provider	17
Nome frontend	17
Descrizione	17
Punto di vista del	18
clienteScript personalizzati GDPR	23
Nome interno	24
Attivo	24
Mantieni gli script js in linea	24
Scadenza	24
Provider	24
Nome frontend	25
Descrizione	25
CSS esterno	25
esterno JS	25
Inline CSS	25
Inline JS	26
script Categoria	26
passo finale	26
buono a sapersi	26
Come aggiungere uno script personalizzato	26
modulo di riarmo	27
Risoluzione dei problemi	27
Impossibile installare esclusione	27
Transformer tema	27
template Monster tema	27
template Fieldtheme	28



# Requisiti

Assicurati che la tua versione di PHP sia almeno 5.6 altrimenti il modulo non funzionerà (come menzionato nella scheda del prodotto su Addons PrestaShop)

# Panoramica del

modulo II modulo è stato creato per rendere il tuo sito conforme alla nuova legge GDPR, che è entrato in vigore il 25.05.2018. La nuova legge GDPR non si riferisce solo alle società dell'Unione Europea, ma riguarda sostanzialmente tutte le società che trattano con clienti dell'UE. Il modulo GDPR Compliance Pro è stato creato sulla base di un'ampia documentazione sulla nuova legge e sarà costantemente migliorato. Il nostro modulo per PrestaShop è una soluzione All-In-One che, una volta completata l'installazione, garantirà la conformità con la nuova legislazione GDPR e consentirà al negozio online di funzionare legalmente, aiutandoti a evitare reclami e multe.

Il modulo può essere installato dal back office del sito Web, proprio come tutti gli altri moduli.



# Configurazione del modulo

Dopo l'installazione è possibile accedere al modulo facendo clic sul **Configura** pulsante.



# Carica la configurazione GDPR

Per facilitare il tuo lavoro nella configurazione del modulo abbiamo implementato un pulsante nel nostro modulo attraverso il quale puoi caricare la configurazione predefinita del modulo. Dopo aver caricato la configurazione predefinita, puoi personalizzare i testi, aggiungere o rimuovere moduli dal pop-up GDPR in base alle tue esigenze.

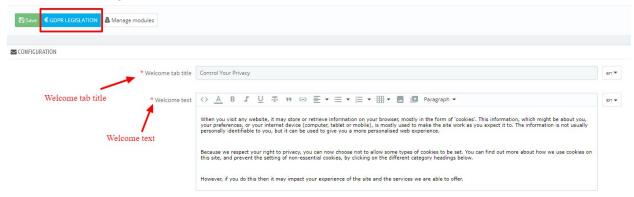


D'altra parte, se si verificano problemi con il funzionamento del modulo, è possibile "resettare" facilmente il modulo facendo clic sul pulsante "Carica configurazione". Se hai apportato modifiche al modulo (come ad esempio hai riscritto il testo, hai aggiunto collegamenti) si consiglia di avere la pagina di configurazione del modulo aperta su un'altra scheda, quindi in seguito puoi copiarle sul modulo.



### Legislazione GDPR

Fornisce un collegamento rapido al portale ufficiale GDPR dell'UE



#### Titolo della scheda di benvenuto

Questo è il titolo della scheda principale che viene aperta per impostazione predefinita ogni volta che qualcuno accede al tuo sito per la prima volta.

#### Testo di benvenuto

Questo è il contenuto della scheda predefinita e deve essere utilizzato per descrivere il motivo per cui determinate informazioni vengono raccolte sul sito.

### Testo della scheda necessario

Una descrizione dei cookie necessari per il corretto funzionamento del sito Web e, se necessario, un avviso che disabilitandoli attraverso le impostazioni del browser può rendere inutilizzabili alcune aree o funzioni del sito.

### Testo della scheda Preferenze

Questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul sito. Il testo inserito qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi di esse.



#### Testo della scheda Statistiche

Questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul sito. Il testo inserito qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi di esse.

### Testo della scheda Marketing

Questa scheda contiene l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul sito. Il testo inserito qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi di esse.



### Titolo della scheda di collegamento aggiuntivo

Di solito il titolo della pagina sull'informativa sui cookie o sulla privacy. Facendo clic su questa scheda, gli utenti verranno indirizzati all'URL specificato di seguito.

### Target di collegamento aggiuntivo

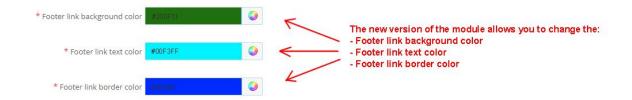
Inserire il collegamento dalla pagina dell'Informativa sulla privacy.

Se non si dispone di una pagina di politica sulla privacy, è possibile crearne una nella sezione CMS del back office. Per assistenza, consulta la nostra pagina sulla politica sulla privacy: https://www.prestachamps.com/en/content/10-privacy-policy



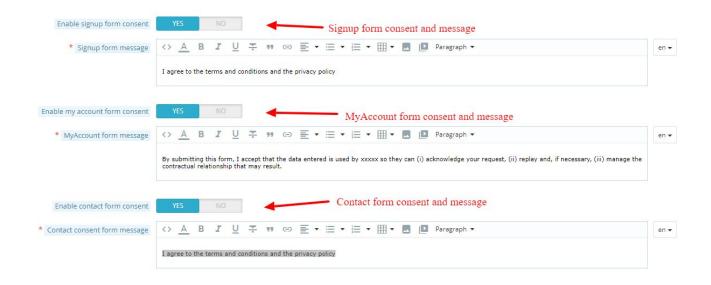
#### Testo del

link del piè di pagina Verrà creato un link nel piè di pagina del tuo sito Web che consente ai visitatori di riaprire il pop -up e personalizzare ulteriormente le proprie preferenze di tracciamento. Questo è il titolo di quel link (di solito "Controlla la tua privacy")



### Colore link piè di pagina

Il modulo ti consente di cambiare lo sfondo, il testo e il colore del bordo del link nel piè di pagina del sito.



#### Abilita consenso modulo di iscrizione

Se lo attivi, verrà aggiunta una casella di controllo al modulo di registrazione assicurandoti che i clienti accettino la tua politica sulla privacy.



#### Messaggio del modulo di registrazione

Questo messaggio verrà aggiunto al modulo di iscrizione accanto alla casella di controllo sopra menzionata.

Password	SHOW	Optional
Birthdate	MM/DD/YYYY	Optional
	(E.g.: 05/31/1970)  Receive offers from our partners	
	☐ Sign up for our newsletter  You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.	
	☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy	
		CONTINUE

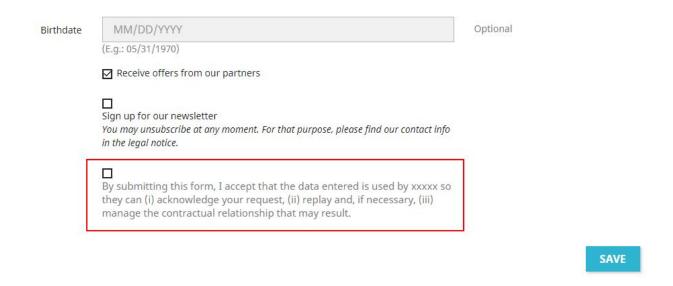
#### Abilita il consenso del modulo del mio account

Se attivi, verrà aggiunta una casella di controllo al modulo del mio account (nell'area "Dati personali").

# Messaggio modulo

Account personale Questo messaggio verrà aggiunto al modulo Account personale accanto alla casella di controllo.





#### Abilita consenso modulo di contatto

Se lo si attiva, verrà aggiunta una casella di controllo al modulo di contatto.

### Messaggio del modulo di consenso al contatto

Questo messaggio verrà aggiunto al modulo di contatto accanto a una casella di controllo.

Subject	Message	
Customer service	How can we help you?	
E-mail Address		
E-mail address		
Attachment(optional)		
CHOOSE A FILE		



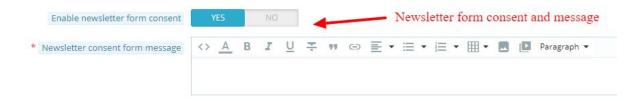
#### Abilita consenso modulo newsletter

Se attivato, verrà aggiunta una casella di controllo al modulo newsletter.

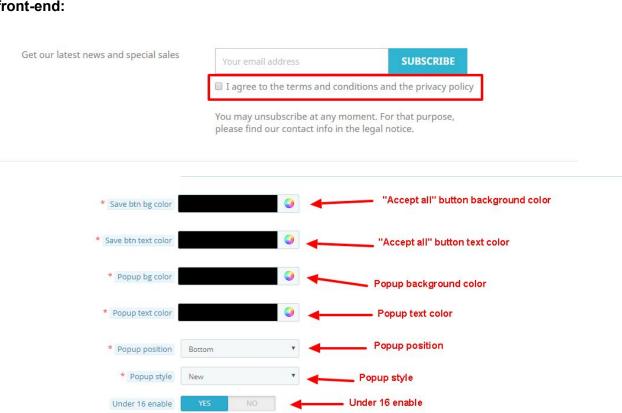
### Messaggio del modulo di consenso alla newsletter

Questo messaggio verrà aggiunto al modulo della newsletter con una casella di controllo.

#### **Amministratore:**



#### front-end:





#### ConformitàPro GDPRv2.1.11

puoi apportare modifiche alla progettazione per il popup che apparirà sul tuo sito molto semplice, dalla configurazione del modulo. Con questa possibilità è possibile impostare il popup in modo che corrisponda ai colori del sito.

### Colore di sfondo del pulsante "Accetta tutto"

Il modulo consente di modificare il colore del pulsante "Accetta tutto".

### "Accetta tutto"

Colore del testo del pulsanteÈ possibile modificare il colore del testo sul pulsante.

#### Colore di

sfondo del popup È inoltre possibile modificare il colore di sfondo del popup.

### Colore del testo a comparsa

Ultimo ma non meno importante, il colore del testo può essere modificato.

#### Posizione

popup Vi offriamo la possibilità di scegliere dove apparirà il popup: nella parte **superiore** o nella parte **inferiore** del sito.

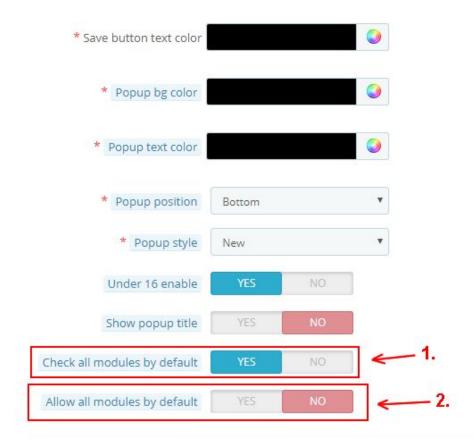
#### Stile

popup Ti offriamo la possibilità di scegliere tra due stili per il tuo popup.

#### Abilita Under 16

È possibile abilitare o disabilitare l'aspetto della casella di controllo "I'm under 16".





### Controlla tutti i moduli per impostazione predefinita

Se questo campo è abilitato, le caselle di controllo popup appariranno automaticamente spuntate.

### Consenti tutti i moduli per impostazione predefinita

Se questo campo è abilitato, tutti i cookie vengono abilitati automaticamente e il cliente non deve accettarli. Ma può revocare il consenso. La metà dei proprietari di negozi non sa esattamente di cosa tratta la legge GDPR. Ci hanno chiesto di includere un modo per rendere i cookie già attivi quando gli utenti accedono per la prima volta al sito. Lo abbiamo reso possibile. Ma ti avvertiamo che attivando questa opzione il tuo negozio non sarà più conforme al GDPR. **Procedete a vostro rischio.** 





### Ricarica la pagina dopo il salvataggio

È possibile abilitare l'opzione per ricaricare la pagina quando un cliente fa clic sul pulsante "Salva".

### Ricarica la pagina "Accetta tutto"

È possibile abilitare l'opzione per ricaricare la pagina quando un cliente fa clic sul pulsante "Accetta tutto".

### Registra attività di accettazione dei cookie

Se disabiliti questa funzione, i consensi di accettazione dei cookie non verranno registrati.



### Chiudi modale solo con i pulsanti

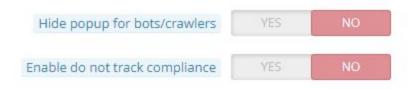
Impedisci la chiusura del modale GDPR quando il cliente fa clic all'esterno del modale.

#### Abilita blocco

scorrimento Impedisci lo scorrimento sul sito se l'utente non ha accettato i cookie

#### Abilita accetta con scorrimento

Accetta i cookie con scorrimento



#### Nascondi popup per bot / crawler

Questa opzione, quando abilitata, nasconderà il popup GDPR e il contenuto all'interno di bot e crawler dei motori di ricerca, ad esempio: Google, Bing

#### Enable non tiene traccia della conformità

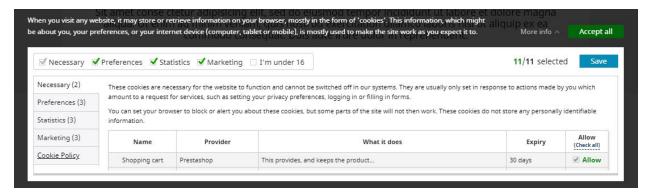
Nel caso in cui un browser sia impostato sulla modalità DoNotTrack, il popup non verrà visualizzato poiché il browser non dovrebbe consentire i cookie di tracciamento. Si prega di notare che questo non è garantito e che la visualizzazione del popup in tutti i casi è comunque consigliata.



### Il nuovo stile popup



Se i clienti fanno clic su **Ulteriori informazioni**, saranno in grado di scegliere quali moduli che utilizzano i cookie devono essere disattivati o attivati.



### Il vecchio stile popup

#### Control your Privacy

When you visit any website, it may store or retrieve information on your browser, mostly in the form of 'cookies'. This information, which might be about you, your preferences, or your internet device (computer, tablet or mobile), is mostly used to make the site work as you expect it to.



Tutto il testo in questi campi può essere tradotto in altre lingue



#### Conformità Pro GDPRv2.1.11



Dopo aver apportato le modifiche necessarie, salvare e passare alla seconda parte dell'installazione del modulo.



# Ganci per moduli GDPR (Gestisci moduli)

Qui puoi impostare quali moduli possono essere arrestati dal cliente nella raccolta dei loro dati. Si prega di compilare tutte le informazioni, impostare una categoria (come descritto sopra), il tempo di scadenza del cookie e una descrizione dettagliata.



Il popup funzionerà correttamente dopo aver abilitato un modulo dalla sezione "Gestisci moduli".

### Categoria del modulo

Puoi classificare i tuoi moduli che utilizzano i cookie in 5 categorie:

Necessario, Preferenze, Statistiche, Marketing, Non classificato

- Necessario: in questa categoria devono essere visualizzati i moduli che utilizzano i
  cookie essenziali per consentire ai clienti di ordinare. Ad esempio: carrello o moduli di
  pagamento (Paypal).
- **Preferenze:** in questa categoria dovrai selezionare i moduli che non sono necessari dal punto di vista della funzionalità del sito ma che possono facilitare l'esperienza dell'utente. Ad esempio: Selezione valuta o Selezione lingua.
- Statistiche: in questa categoria ci devono essere moduli che utilizzano i cookie per comprendere meglio come le persone utilizzano il tuo sito, che tipo di prodotti guardano o quante volte accedono al tuo sito. Ad esempio: Google Analytics o Google Tag Manager.
- Marketing: moduli come Notifiche push, moduli di chat, Pixel Tracking di Facebook o
  Google Adwords saranno in questa categoria perché utilizzano cookie con i quali ti
  aiutano ad aumentare le tue vendite o ti consentono di tracciare o interagire con i clienti
  per scopi di marketing.

Per visualizzare il modulo nel popup sul sito è necessario selezionare lacontrollo **"Abilita"** casella di.



#### Scadenza

In questo campo è necessario inserire la durata del cookie (per quanto tempo conserva le informazioni sull'utente).

#### Provider

Chi ha creato il modulo o chi utilizza il cookie.

#### Nome frontend Nome del

modulo come si desidera che appaia per i clienti.

#### Descrizione

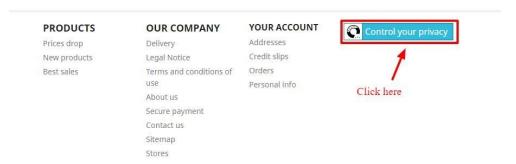
Devi scrivere una breve descrizione del modulo, dei cookie che ha e di cosa fanno sul tuo sito.

Module category			
Necessary ▼			
Enable			
Expiry			
Provider			
Frontend name			
Description			



### Punto di vista del

cliente Se un cliente ha dato il proprio consenso ma desidera modificare la propria decisione, può farlo facilmente facendo clic sul collegamento che appare nel piè di pagina.



I clienti hanno il controllo sui propri dati tramite il proprio account, potendoli recuperare o richiederne la cancellazione.

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR, i tuoi utenti saranno in grado di scaricare tutti i loro dati memorizzati su di loro facendo clic sul pulsante "Scarica i miei dati" nel loro account. Se i tuoi utenti desiderano ricevere queste informazioni via e-mail, devono semplicemente fare clicpulsante sul "Richiedi i miei dati" e riceveranno automaticamente un'e-mail dal tuo sito PrestaShop con i loro dati (sull'indirizzo e-mail che hanno usato per registrarsi sul sito).





Se scelgono di scaricare, riceveranno un file pdf:

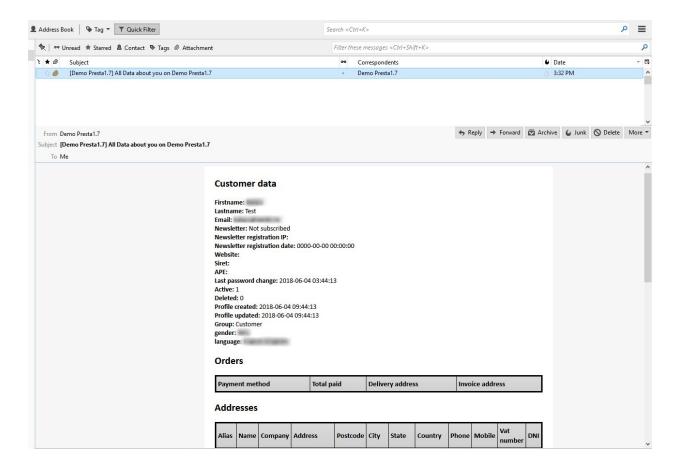
#### **Customer data**

Firstname	Bartonia	
Lastname	Test	
Email	THE RESIDENCE OF	
Newsletter	Not subscribed	
Registration IP		
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00	
Website		
Siret		
APE		
Last password change	2018-06-04 03:44:13	
Active	1	
Deleted	0	
Profile created	2018-06-04 09:44:13	
Profile updated	2018-06-04 09:44:13	
Group	Customer	
Gender	9815.	
Language	English (English)	



#### Conformità Pro GDPRv2 1 11

Se i tuoi clienti vogliono ricevere i dati che hai raccolto su di loro via e-mail:

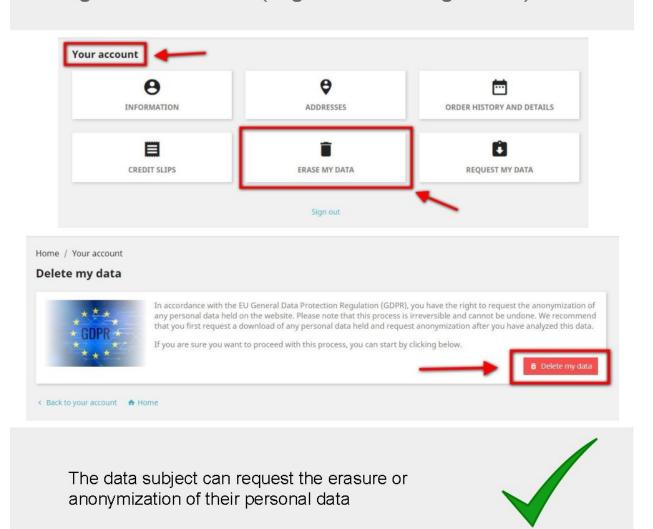


 Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, il cliente può richiedere l'eliminazione dei dati dal proprio account facendo clic sul pulsante "CANCELLA I MIEI DATI" - "ELIMINA I MIEI DATI"



# Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')

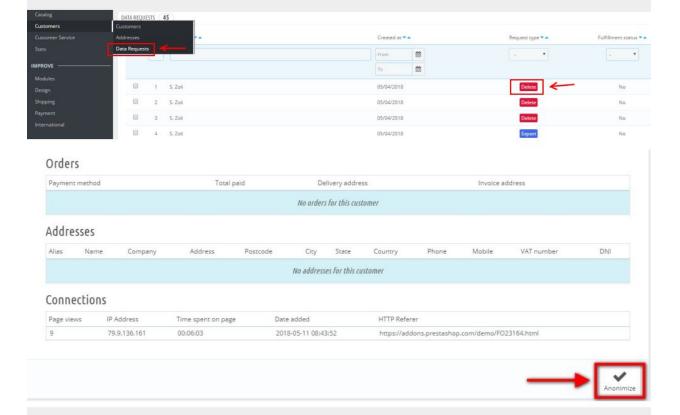


Queste richieste possono essere visualizzate e gestite in una nuova sezione del backoffice denominata "Dati del cliente" (per i dettagli, vedere la pagina successiva):



# Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')



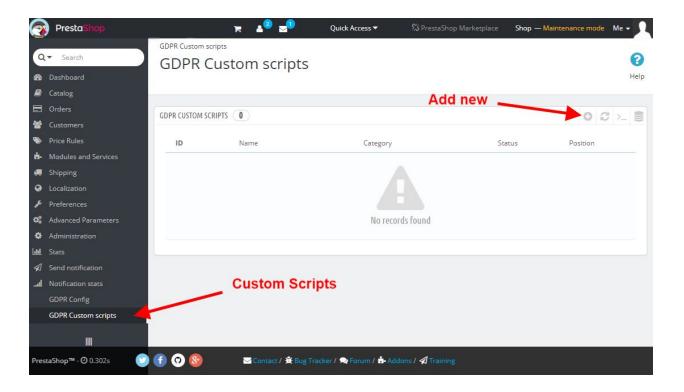
A list is available in the back-office with all data anonymization requests along with an option to action the requests.



# Script personalizzati GDPR

Abbiamo sviluppato il modulo in modo da poter aggiungere script personalizzati al modulo GDPR.

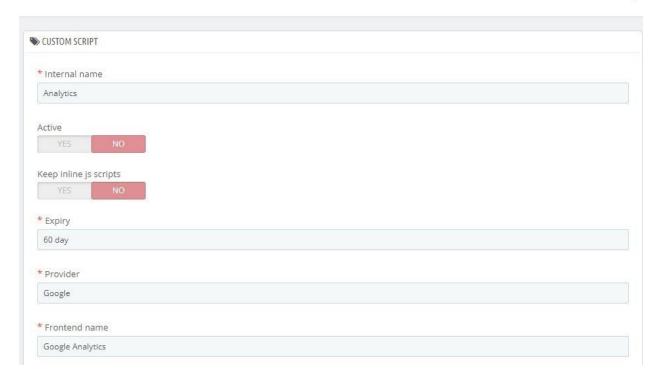
Nel Back Office del menu è presente una scheda **SCRIP PERSONALIZZATI GDPR** e fare clic su **AGGIUNGI NUOVO.** 





#### Add new





### Nome interno

È necessario inserire un nome per lo script, questo nome non verrà visualizzato in Pop-up

#### Active.

È necessario "Abilitare" affinché lo script sia visibile nel Pop-up.

# Mantieni in linea gli script js

Salta gli script da CCC

#### Scadenza

In questo campo è necessario inserire la durata del cookie (per quanto tempo conserva le informazioni sull'utente).

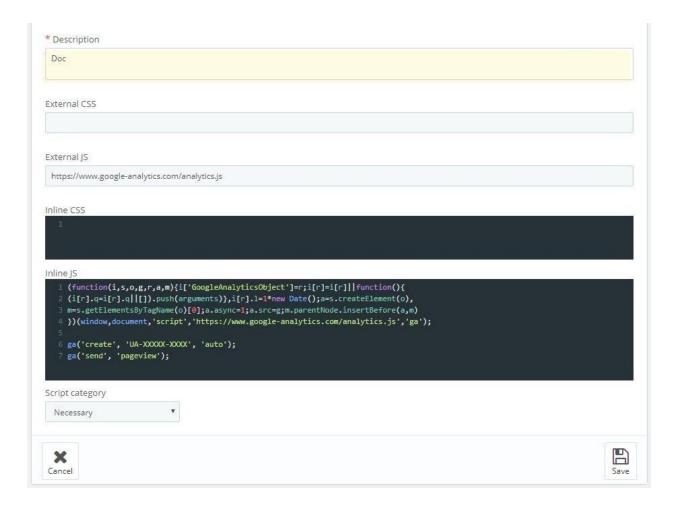
#### Provider

Chi ha creato il modulo o chi utilizza il cookie.



#### Nome frontend Nome del

modulo come si desidera che appaia per i clienti.



#### Descrizione

Devi scrivere una breve descrizione del modulo, dei cookie che ha e di cosa fanno sul tuo sito.

### CSS esterno È

necessario aggiungere il collegamento CSS esterno.

### JS esterno È

necessario aggiungere il collegamento JS esterno.



#### Inline CSS

È possibile aggiungere CSS

#### Inline JS

È possibile aggiungere Inline JS

### Categoria di script

È possibile classificare gli script che utilizzano i cookie in 5 categorie: Necessario, Preferenze, Statistiche, Marketing, Non classificato

### Fase finale

Una volta terminata la configurazione del modulo, è necessario disabilita qualsiasi modulo cache sul tuo sito e attiva la cache standard da PrestaShop. Ciò è necessario perché in questo momento nessuno dei moduli cache è conforme al GDPR.

# Buono a sapersi

### Come aggiungere uno script personalizzato

Dopo aver completato i dati dalla sezione Nome interno, Scadenza, Provider, Nome frontend, Descrizione è possibile aggiungere il collegamento JS esterno e copiare lo script nel campo JS Inline.



```
<!-- Google Analytics -->

<script>
(function(i, s, o, g, r, a, m) {i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
(i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

ga('create', 'UA-XXXXXX-Y', 'auto');
ga('send', 'pageview');
<!-- End Google Analytics -->

The above code does four main things:

1. Creates a <script> element that starts asynchronously downloading the analytics.js JavaScript library from
https://www.google-analytics.com/analytics.js
```

### Ripristino del modulo

Se è già stata installata una versione precedente del modulo e si desidera aggiornare alla versione più recente dopo l'installazione, ripristinare il modulo.



In alcuni casi, dopo aver installato la nuova versione del pop-up GDPR non appare sul front-end, in questi casi è necessario ripristinare il modulo. Prima di reimpostare il modulo, si consiglia di aprire la pagina di configurazione del modulo, quindi in seguito è possibile copiare queste modifiche sul modulo. Se non hai aperto la pagina di configurazione in una nuova scheda e la configurazione del modulo è vuota, fai clic sul pulsante "Carica configurazione" e verranno caricate le impostazioni predefinite del modulo.



# Risoluzione dei problemi II

#### popup continua ad apparire sul frontend

Assicurati di aver aggiunto almeno un modulo nella sezione "Gestisci moduli" (in genere aggiungi il modulo carrello standard che può essere aggiunto qui nella categoria necessaria). Se è presente almeno un modulo visibile per i clienti nel frontend e selezionabile nel popup, il popup rimarrà chiuso durante la sessione dopo aver salvato le preferenze.

### Impossibile installare l'override

Se stai tentando di installare il modulo e ricevi il seguente messaggio: "Impossibile installare I'override: il metodo postProcess nella classe ContactController è già sovrascritto dal ... non farti prendere dal panico. Questa è una situazione comune tra i moduli che sovrascrivono la stessa classe e lo stesso metodo. Per risolvere il problema sarà necessario unire le sostituzioni dei 2 moduli. Inviaci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti.

#### Tema Transformertema

IlTransformer ha un modulo specifico che consente di aggiungere determinati moduli nel piè di pagina. Quindi dovrai aggiungere il modulo Gdpr proprio come gli altri. (Se non ci sei riuscito, ti preghiamo di inviarci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti per noi.)

#### Tema Monster modello

È necessario per collegare il modulo GDPR nel modulo Layout TM. (Se non ci riuscite, vi preghiamo di inviarci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti per noi.)

### Fieldtheme template

Dovete avere un modulo chiamato footer static per il tema. Quella parte ti consente di agganciare i moduli in determinati punti mentre l'equipaggio Fieldheme ha la precedenza su ogni caratteristica standard di Prestashop. Devi solo agganciare il nostro modulo nel piè di



# ConformitàPro GDPRv2.1.11

pagina. (Se non ci riuscite, vi preghiamo di inviarci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti per noi.)

