GDPR conformitéPro



version2.1.11 par PrestaChamps

Table des matières

lable des matieres	2
Exigences	4
Présentationmodule	4
Moduleconfiguration	5
GDPR Législation	5
Bienvenue onglet Titre	5
Bienvenue texte	5
texte onglet nécessaire	5
Préférences texte onglet	6
texte deonglet Statistiques	6
texte onglet Marketing	6
Titre de l'onglet de lien supplémentaire	6
Cible de lien supplémentaire	6
Texte du lien de pied de	7
pageCouleur du lien de pied de page	7
Activer le consentement du formulaire d'inscription	8
Activer le consentement du formulaire de mon compteMon compte	8
Message du formulaire	8
Activer le consentement du formulaire de contactformulaire de consentement des	9
Message ducontacts	9
Activer le consentement du formulaire de newsletterFormulaire de consentement de la	10
newslettermessage	10
« Accepter tout » couleur de fond	11
« Accepter tous »textebouton couleur	11
Popup couleur de fond	11
Popup couleur du texte	11
Position Popup	11
style Popup	11
moins16 ans permettent	11
Vérifiez tousmodules par défaut	12
Autoriser tousmodules par défaut	12
Recharger la page après Enregistrer	13
Recharger la page `Tout accepter`	13
Enregistrer le cookie accepter les activités	13



Fermer le modal uniquement avec des boutons	14
Le nouveau style Popup	14
L'ancien Pop up style	15
GDPR Module hooks (Manage modules)	16
Module Category	16
Expiration	16
Provider	17
Frontend Name	17
Description	17
Point de vue du client	18
GDPR Custom Scripts	23
Nom interne	24
Active	24
Keep the js scripts inline	24
Expiration	24
Provider	24
Frontend name	25
Description	25
CSS externe	25
externe JS	25
Inline CSS	25
Inline JS	26
script Catégorie	26
étape finale	26
Bon à savoir	26
Comment ajouter un script personnalisé	26
reset module	27
Dépannage	27
Impossible d'installer override	27
thème Transformer	27
Template Monster thème	27
modèle Fieldtheme	28



Exigences

Veuillez vous assurer que votre version PHP est au moins 5.6 sinon le module ne fonctionnera pas (comme mentionné dans la fiche produit sur Addons PrestaShop)

Présentation du

module Le module a été créé pour mettre votre site en conformité avec la nouvelle loi GDPR, entrée en vigueur vigueur le 25.05.2018. La nouvelle loi RGPD ne se réfère pas seulement aux entreprises de l'Union européenne, elle affecte essentiellement toutes les entreprises traitant avec des clients de l'UE. Le module GDPR Compliance Pro a été créé sur la base d'une documentation complète sur la nouvelle loi et sera constamment amélioré. Notre module pour PrestaShop est une solution tout-en-un qui, une fois la configuration terminée, assurera la conformité avec la nouvelle législation RGPD et permettra à la boutique en ligne de fonctionner légalement, vous aidant à éviter les plaintes des clients et les amendes.

Le module peut être installé à partir du back-office du site Web, comme tous les autres modules.



Configuration du module

Après l'installation, le module est accessible en cliquant sur le **Configurer** bouton.



Charger la configuration GDPR

Pour faciliter votre travail de configuration du module, nous avons implémenté un bouton dans notre module à travers lequel vous pouvez charger la configuration par défaut du module. Après avoir chargé la configuration par défaut, vous pouvez personnaliser les textes, ajouter ou supprimer des modules de la fenêtre contextuelle GDPR en fonction de vos besoins.

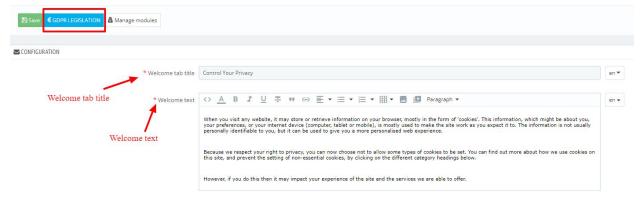


En revanche, si vous rencontrez des problèmes avec le fonctionnement du module, vous pouvez facilement «réinitialiser» le module en cliquant sur le bouton «Charger la configuration». Si vous avez apporté des modifications au module (comme par exemple, vous avez réécrit du texte, ajouté des liens), il est recommandé d'ouvrir la page de configuration du module dans un autre onglet, afin de pouvoir copier ces modifications dans le module ultérieurement.



Législation GDPR

Fournit un lien rapide vers le titre officiel de l'portail GDPR de l'UE



onglet Bienvenue du.

Il s'agit du titre de l'onglet principal qui est ouvert par défaut chaque fois que quelqu'un accède à votre site pour la première fois.

Texte de bienvenue

Il s'agit du contenu de l'onglet par défaut et doit être utilisé pour décrire pourquoi certaines informations sont collectées sur le site.

Texte de l'onglet nécessaire

Une description des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site Web et, si nécessaire, un avertissement indiquant que leur désactivation via les paramètres du navigateur peut rendre certaines zones ou fonctions du site inutilisables.

Texte de l'onglet Préférences

Cet onglet contiendra la liste des modules que les visiteurs peuvent choisir de désactiver avant de continuer sur votre site. Le texte saisi ici sera affiché sous la liste des modules et devrait contenir une description générale de la façon dont ces modules suivent les informations et quels en sont les avantages.



Texte de l'onglet Statistiques

Cet onglet contiendra la liste des modules que les visiteurs peuvent choisir de désactiver avant de continuer sur votre site. Le texte saisi ici sera affiché sous la liste des modules et devrait contenir une description générale de la façon dont ces modules suivent les informations et quels en sont les avantages.

Texte de l'onglet Marketing

Cet onglet contiendra la liste des modules que les visiteurs peuvent choisir de désactiver avant de continuer sur votre site. Le texte saisi ici sera affiché sous la liste des modules et devrait contenir une description générale de la façon dont ces modules suivent les informations et quels en sont les avantages.



Titre de l'onglet de lien supplémentaire

Habituellement, le titre de votre page Politique de cookies ou Politique de confidentialité. En cliquant sur cet onglet, les utilisateurs seront redirigés vers l'URL spécifiée ci-dessous.

Cible de lien supplémentaire

Veuillez insérer le lien depuis votre page de politique de confidentialité.

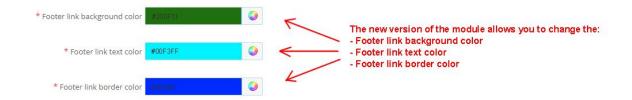
Si vous n'avez pas de page de politique de confidentialité, vous pouvez en créer une dans la section CMS de votre back-office. Pour obtenir de l'aide, veuillez consulter notre page de politique de confidentialité:

https://www.prestachamps.com/en/content/10-privacy-policy



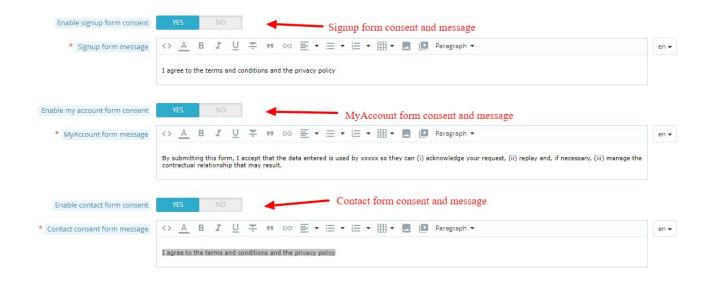
Texte du lien du pied de page

Un lien sera créé dans le pied de page de votre site Web qui permet aux visiteurs de rouvrir la page pop -up et personnaliser davantage leurs préférences de suivi. Il s'agit du titre de ce lien (généralement «Contrôlez votre confidentialité»)



Couleur du lien du pied de page

Le module vous permet de modifier l'arrière-plan, le texte et la couleur de la bordure du lien dans le pied de page du site.



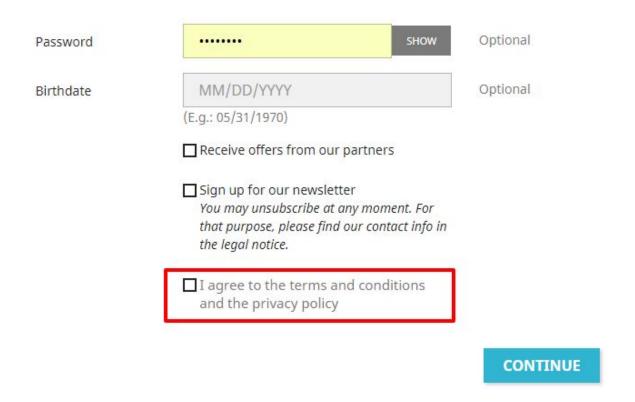
Activer le consentement du formulaire d'inscription

Si vous l'activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire d'inscription pour vous assurer que les clients acceptent votre politique de confidentialité.



Message

du formulaire d'inscription Ce message sera ajouté au formulaire d'inscription à côté de la case à cocher mentionnée ci-dessus.



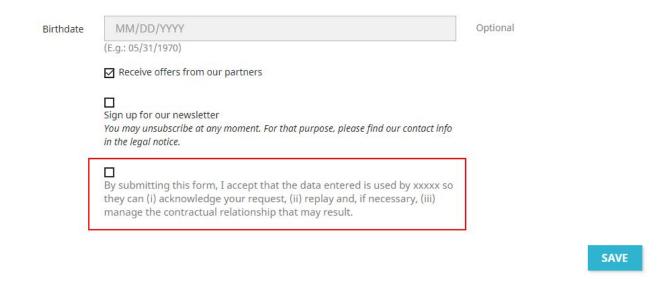
Activer le consentement du formulaire de mon compte

Si vous l'activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire de mon compte (dans la zone «Données personnelles»).

Message du formulaire

Mon compte Ce message sera ajouté au formulaire mon compte à côté de la case à cocher.





Activer le consentement du formulaire de contact

Si vous l'activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire de contact.

Message du formulaire de consentement du contact

Ce message sera ajouté au formulaire de contact à côté d'une case à cocher.

Subject	Message	
Customer service	How can we help you?	
E-mail Address		
E-mail address		
Attachment(optional)		
снос	OSE A FILE	



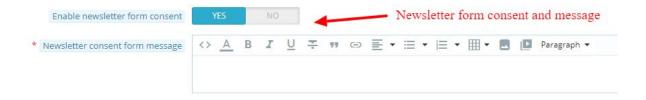
Activer le consentement au formulaire de newsletter

Si vous activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire de newsletter.

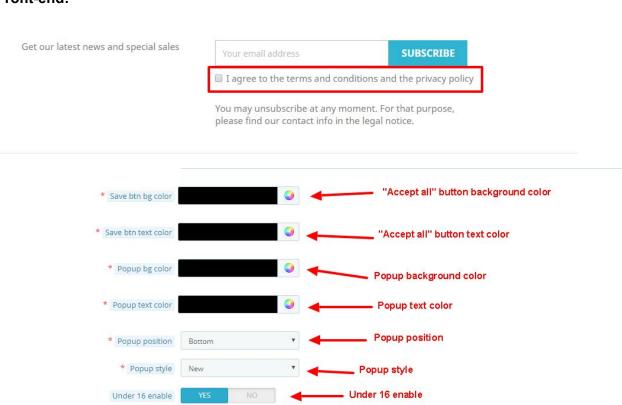
Message du formulaire de consentement

à la newsletter Ce message sera ajouté au formulaire de newsletter avec une case à cocher.

Admin:



Front-end:





Vous pouvez apporter des modifications de conception pour le popup qui apparaîtra sur votre site très simplement, à partir de la configuration du module. Avec cette possibilité, le popup peut être réglé pour correspondre aux couleurs du site.

Couleur d'arrière-plan du bouton «Tout accepter»

Le module permet de changer la couleur du bouton «Tout accepter».

«Accepter tout»

Couleur du texte du boutonLa couleur du texte du bouton peut être modifiée.

Couleur de

fond de la fenêtre contextuelle La couleur de fond de la fenêtre contextuelle peut également être modifiée.

Couleur du texte contextuel

Enfin et surtout, la couleur du texte peut être modifiée.

Position du popup

Nous vous offrons la possibilité de choisir où le popup apparaîtra: en haut ou en bas du site.

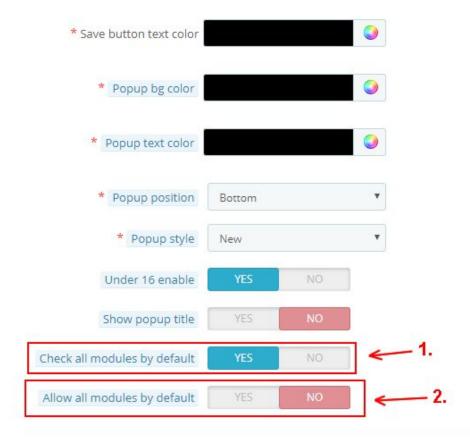
Style Popup

Nous vous offrons la possibilité de choisir entre deux styles pour votre popup.

Activer les moins de 16 ans

Vous pouvez activer ou désactiver l'apparence de la case à cocher "J'ai moins de 16 ans".





Vérifier tous les modules par défaut

Si ce champ est activé, les cases à cocher contextuelles apparaîtront automatiquement cochées.

Autoriser tous les modules par défaut

Si ce champ est activé, tous les cookies sont automatiquement activés et le client n'a pas à les accepter. Mais il peut retirer son consentement. La moitié des commerçants ne savent pas exactement de quoi parle la loi RGPD. Ils nous ont demandé d'inclure un moyen pour que les cookies soient déjà actifs lorsque les utilisateurs accèdent pour la première fois au site. Nous l'avons rendu possible. Mais nous vous avertissons qu'en activant cette option, votre boutique ne sera plus conforme au RGPD. **Procédez à vos risques et périls.**





Recharger la page après l'enregistrement

Vous pouvez activer l'option de rechargement de la page lorsqu'un client clique sur le bouton "Enregistrer".

Recharger la page «Accepter tout»

Vous pouvez activer l'option de recharger la page lorsqu'un client clique sur le bouton «Accepter tout».

Enregistrer les activités d'acceptation des cookies

Si vous désactivez cette fonctionnalité, les cookies acceptent les consentements ne seront pas enregistrés.



Fermer le modal uniquement avec des boutons

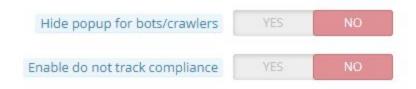
Empêchez la fermeture du modal RGPD lorsque le client clique en dehors du modal.

Activer le verrouillage du

défilement Empêcher le défilement sur le site si l'utilisateur n'a pas accepté les cookies

Activer l'acceptation par le défilement

Accepter les cookies par le défilement



Masquer la fenêtre contextuelle pour les robots / robots

Cette option, lorsqu'elle est activée, masquera la fenêtre contextuelle GDPR et le contenu des robots de recherche et des robots, par exemple: Google, Bing

Enable ne suit pas la conformité

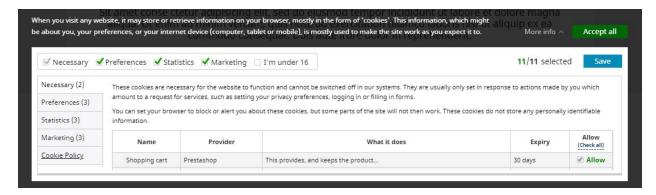
Dans le cas où un navigateur est réglé sur le mode DoNotTrack, la fenêtre contextuelle n'apparaîtra pas car le navigateur ne doit pas autoriser le suivi des cookies. Veuillez noter que cela n'est pas garanti et que l' affichage de la fenêtre contextuelle dans tous les cas est toujours recommandé.



Le nouveau style Popup



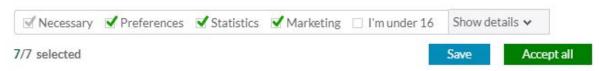
Si les clients cliquent sur **Plus d'infos**, ils pourront choisir quels modules qui utilisent des cookies doivent être activés ou désactivés.



L'ancien style Popup

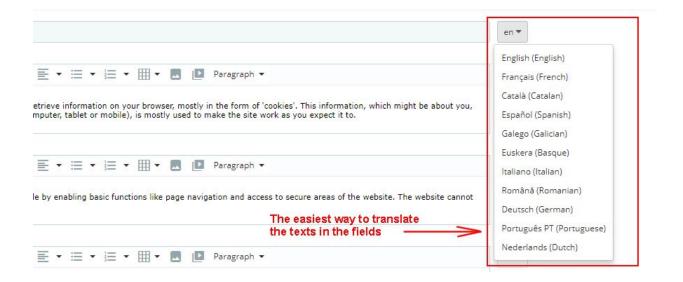
Control your Privacy

When you visit any website, it may store or retrieve information on your browser, mostly in the form of 'cookies'. This information, which might be about you, your preferences, or your internet device (computer, tablet or mobile), is mostly used to make the site work as you expect it to.



Tout le texte de ces champs peut être traduit dans d'autres langues





Après avoir apporté les modifications nécessaires, enregistrez et passez à la deuxième partie de la configuration du module.



Crochets du module GDPR (Gérer les modules)

Vous pouvez définir ici quels modules peuvent être arrêtés par le client lors de la collecte de ses données. Veuillez remplir toutes les informations, définir une catégorie (comme décrit ci-dessus), le délai d'expiration du cookie ainsi qu'une description détaillée.



La fenêtre contextuelle fonctionnera correctement après avoir activé un module dans la section «Gérer les modules».

Catégorie de module

Vous pouvez classer vos modules utilisant des cookies par 5 catégories: nécessaires, préférences, statistiques, marketing, non classés

- Nécessaire: Dans cette catégorie, les modules qui utilisent des cookies indispensables pour que les clients puissent commander doivent apparaître. Par exemple: Panier d'achat ou modules de paiement (Paypal).
- Préférences: Dans cette catégorie, vous devrez sélectionner des modules qui ne sont pas nécessaires du point de vue des fonctionnalités du site mais qui peuvent faciliter l'expérience utilisateur. Par exemple: Sélection de devise ou Sélection de langue.
- Statistiques: Dans cette catégorie, il doit y avoir des modules qui utilisent des cookies pour mieux comprendre comment les gens utilisent votre site, quel type de produits ils regardent ou combien de fois ils accèdent à votre site. Par exemple: Google Analytics ou Google Tag Manager.
- Marketing: les modules tels que la notification push, les modules de chat, le suivi des pixels Facebook ou Google Adwords seront dans cette catégorie car ils utilisent des cookies qui vous aident à augmenter vos ventes ou vous permettent de suivre ou d'interagir avec les clients à des fins de marketing.

Pour que le module apparaisse dans la fenêtre contextuelle du site, vous devez cocher la case "Activer".



Expiration

Dans ce champ, vous devez entrer la durée de vie du cookie (combien de temps il conserve les informations sur l'utilisateur).

Fournisseur

Qui a créé le module ou qui utilise le cookie.

Nom dunoms

module defrontaux tel que vous souhaitez qu'il apparaisse pour les clients.

Description

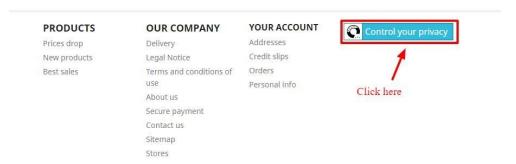
Vous devez rédiger une brève description du module, des cookies qu'il contient et de ce qu'ils font sur votre site.

Module category			
Necessary *			
Enable Expiry			
Expiry			
Provider			
Frontend name			
Description			



Point de vue du

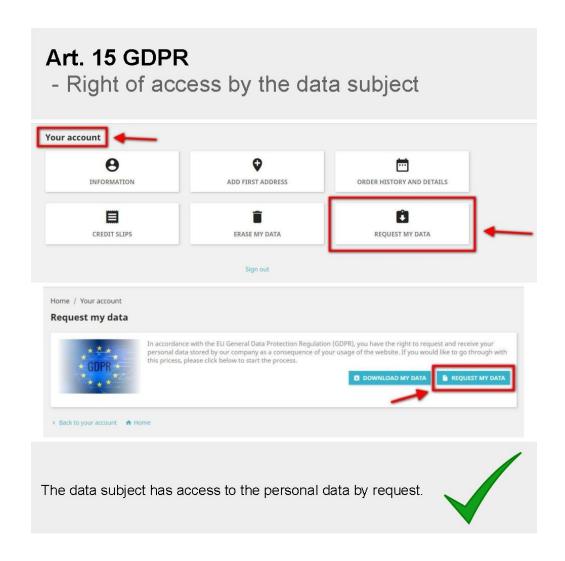
client Si un client a donné son accord mais souhaite changer sa décision, il peut le faire très facilement en cliquant sur le lien qui apparaît dans le pied de page.



Les clients contrôlent leurs données via leur compte, peuvent les récupérer ou demander leur suppression.

Conformément à l'art. 15 du RGPD, vos utilisateurs pourront télécharger toutes leurs données qui sont stockées à leur sujet en cliquant sur le bouton **«Télécharger mes données»** dans leur compte. Si vos utilisateurs souhaitent recevoir ces informations par e-mail, il leur suffit de cliquer surbouton le **"Demander mes données"** et recevront automatiquement un e-mail de votre site PrestaShop avec leurs données (sur l'adresse e-mail qu'ils ont utilisée pour s'inscrire sur le site).





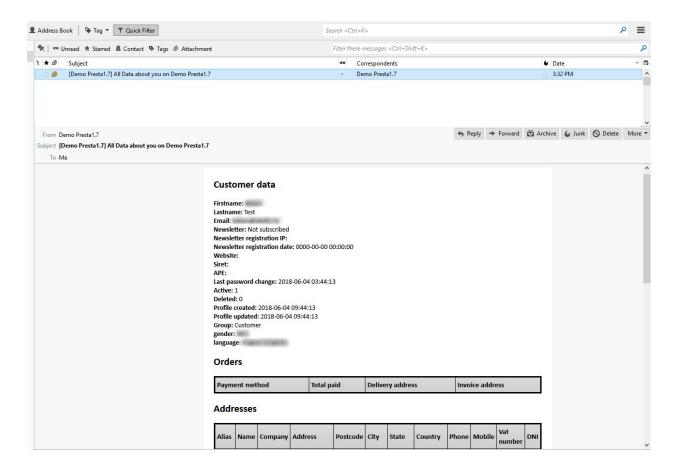
S'ils choisissent de télécharger, ils recevront un fichier pdf:

Customer data

Firstname	Biologic	
Lastname	Test	
Email	THE RESIDENCE OF	
Newsletter	Not subscribed	
Registration IP		
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00	
Website		
Siret		
APE		
Last password change	2018-06-04 03:44:13	
Active	1	
Deleted	0	
Profile created	2018-06-04 09:44:13	
Profile updated	2018-06-04 09:44:13	
Group	Customer	
Gender	Stern,	·
Language	English (English)	



Si vos clients souhaitent recevoir les données que vous avez collectées à leur sujet par email:

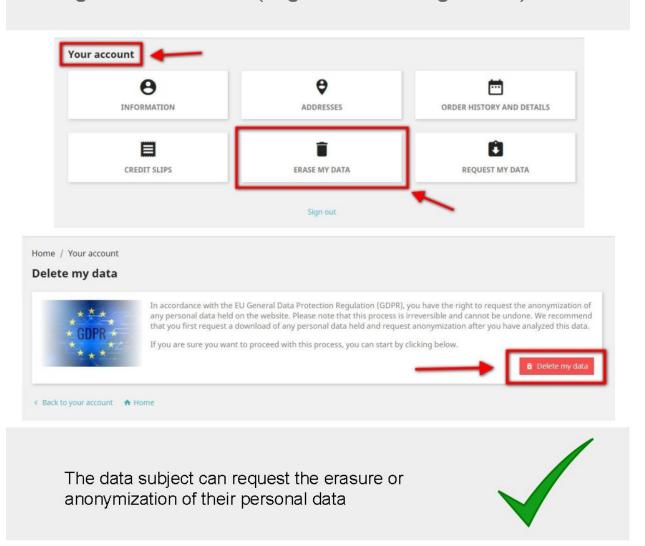


 Conformément à l'article 17 du RGPD, le client peut demander la suppression des données de son compte en cliquant sur le bouton «EFFACER MES DONNÉES» -«SUPPRIMER MES DONNÉES»



Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')

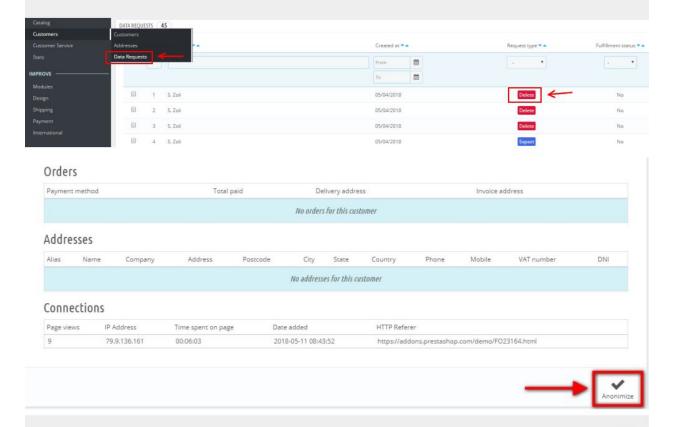


Ces demandes peuvent être consultées et traitées dans une nouvelle section du backoffice appelée «Données client» (veuillez consulter la page suivante pour plus de détails):



Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')



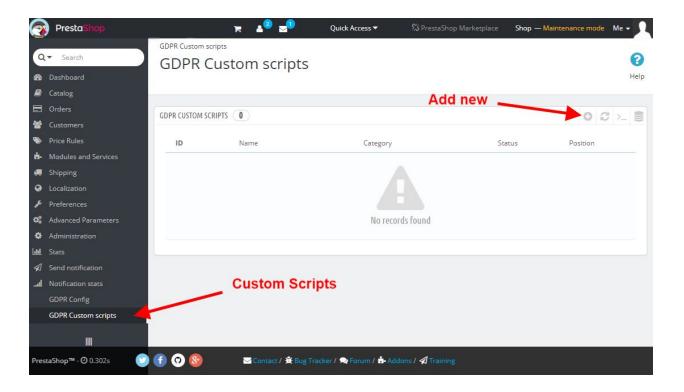
A list is available in the back-office with all data anonymization requests along with an option to action the requests.



Scripts personnalisés RGPD

Nous avons développé le module afin que vous puissiez ajouter des scripts personnalisés au module GDPR.

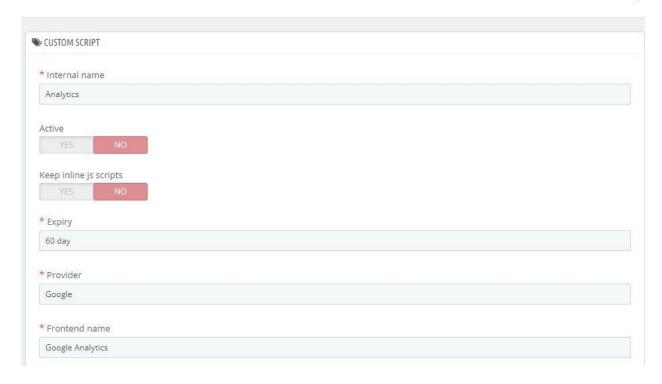
Dans le Back Office du menu, il y a un onglet **GDPR CUSTOM SCRIPTS** et cliquez sur **ADD NEW.**





Add new





Nom interne

Vous devez entrer un nom pour le script, ce nom ne sera pas affiché dans la fenêtre contextuelle

active.

Vous devez «Activer» pour que le script soit visible dans la fenêtre contextuelle.

Conserver les scripts js en ligne

Ignorer les scripts de CCC

Expiration

Dans ce champ, vous devez entrer la durée de vie du cookie (combien de temps il conserve les informations sur l'utilisateur).

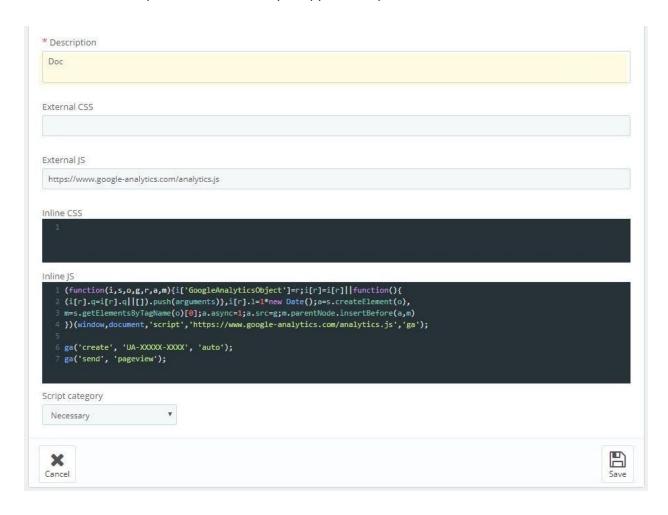


Fournisseur

Qui a créé le module ou qui utilise le cookie.

Nom dufrontal Nom du

modulemodule tel que vous souhaitez qu'il apparaisse pour les clients.



Description

Vous devez rédiger une brève description du module, des cookies qu'il contient et de ce qu'ils font sur votre site.

CSS externe

Besoin d'ajouter le lien CSS externe.



External JS

Besoin d'ajouter le lien External JS.

Inline CSS

Vous pouvez ajouter CSS

Inline JS

Vous pouvez ajouter Inline JS

Script Category

Vous pouvez classer vos scripts qui utilisent des cookies par 5 catégories: Nécessaire, Préférences, Statistiques, Marketing, Non classé

Étape finale

Une fois que vous avez terminé avec la configuration du module, vous devez désactiver tout module de cache sur votre site et activer le cache standard de PrestaShop. Cela est nécessaire car, à l'heure actuelle, aucun des modules de cache n'est conforme au GDPR.

Bon à savoir

Comment ajouter un script personnalisé

Après avoir complété les données de la section Nom interne, Expiration, Fournisseur, Nom du frontend, Description, vous pouvez ajouter le lien JS externe et vous pouvez copier le script dans le champ JS en ligne.



```
<!-- Google Analytics -->

<script>

(function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
   (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
   m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

ga('create', 'UA-XXXXXX-Y', 'auto');
ga('send', 'pageview');

<!-- End Google Analytics -->

The above code does four main things:

1. Creates a <script> element that starts asynchronously downloading the analytics.js JavaScript library from
   https://www.google-analytics.com/analytics.js
```

Réinitialisation du module

Si vous avez déjà installé une ancienne version du module et que vous souhaitez mettre à niveau vers la dernière version après l'installation, veuillez réinitialiser le module.



Dans certains cas, après l'installation de la nouvelle version du pop-up GDPR n'apparaît pas sur le front-end, dans ces cas, il est nécessaire de réinitialiser le module. Avant de réinitialiser le module, nous vous recommandons d'ouvrir la page de configuration du module, afin de pouvoir ultérieurement copier ces modifications dans le module. Si vous n'avez pas ouvert la page de configuration dans un nouvel onglet et que la configuration du module est vide, cliquez simplement sur le bouton «Charger la configuration» et les paramètres par défaut du module seront chargés.



Dépanner le

pop-up continue d'apparaître sur le frontend

Veuillez vous assurer que vous avez ajouté au moins un module dans la section "Gérer les modules" (généralement ajouter le module de panier standard peut être ajouté ici sous la catégorie nécessaire). S'il y a au moins un module visible par les clients dans le frontend et sélectionnable dans le popup alors le popup restera fermé pendant la session après avoir sauvegardé les préférences.

Impossible d'installer le remplacement

Si vous essayez d'installer le module et que le message suivant s'affiche: *«Impossible d'installer le remplacement: la méthode postProcess dans la classe ContactController est déjà remplacée par le... ..»* ne paniquez pas. C'est une situation courante parmi les modules qui remplacent la même classe et la même méthode. Pour résoudre ce problème, il devra fusionner les remplacements des 2 modules. Veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. L'implémentation ne prendra pas plus de 20 minutes.

Thème Transformerthème

LeTransformer possède un module spécifique qui vous permet d'ajouter certains modules dans le pied de page. Vous devrez donc ajouter le module Gdpr comme les autres. (Si vous n'y arrivez pas, veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. L'implémentation ne prendra pas plus de 20 minutes pour nous.)

Thème Monster Template

Vous avez besoin pour connecter le module GDPR dans le module TM Layout. (Si vous n'y arrivez pas, veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. L'implémentation ne prendra pas plus de 20 minutes pour nous.)

Modèle Fieldtheme

Vous devez avoir un module appelé footer static pour le thème. Cette partie vous permet de connecter des modules à certains endroits car l'équipage Fieldheme remplace chaque



fonctionnalité standard de Prestashop. Il vous suffit de brancher notre module dans le pied de page. (Si vous n'y arrivez pas, veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. L'implémentation ne prendra pas plus de 20 minutes pour nous.)

