تدريب متلقي المنح الفرعية على ادارة شبكة التزويد و الإجراءات المتعلقة بإدارة المشتريات والمستودعات والمركبات والأصول



الأهداف التدريبية

- مراجعة متطلبات عملية الشراء، والنماذج المطلوبة والوثائق اللازمة.
 - نظرة عامة حول الممارسات الفضلي المتعلقة بالمشتريات.
 - أهمية فصل المهام.
 - تفادي المخاطر في الظروف غير المستقرة.



الأهداف التدريبية

- تحسين متابعة المخزون والأصول والممتلكات.
 - ادارة المستودعات.
 - ادارة المركبات (التنقلات).



ما المقصود بسلسلة التزويد؟





ما المقصود بسلسلة التزويد؟

يتم تعريف سلسة التزويد في سياق المؤسسات الغير هادفة للربح بنظام من الأنشطة والمعلومات والموارد المطلوبة لنقل منتج أو خدمة من المورد إلى المستفيد.

وتيسر أنشطة سلسلة التزويد حركة المواد والخدمات اللازمة أن تصل إلى المستفيد.



سياسات المشتريات والحدود القصوى للمشتريات لدى اللجنة الدولية للإغاثة



الهدف من المشتريات

- شراء المواد المطلوبة
 - بالسعر المناسب
 - وفي الفترة المناسبة
- بالطريقة الصحيحة (وققاً لقوانين اللجنة والجهات المانحة)



المواضيع

- الحدود القصوى للمشتريات.
- عملية الشراء ومستندات الشراء
- الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالمشتريات
- كيفية دعوة الموردين لتقديم عروض سعر.



الحدود القصوى للمشتريات



الحدود القصوى للمشتريات

• قامت اللجنة بوضع حدود قصوى لكل نوع من أنواع الشراء.

• لدى كل مكتب من المكاتب القائمة في كل دولة الحق بتغيير الحد الأقصى للمشتريات بناءاً على الاحتياجات والظروف المحلية ويجب توثيق هذا القرار والموافقة عليه من قبل المدير القطري



الحدود القصوى للمشتريات

- بالنسبة لجميع المشتريات، فإنه ينصح بوجود موردين مرخصين قدر الإمكان، ويجب ذلك عند شراء الأدوية.
- إذا طلبت احدى الجهات المانحة من اللجنة خفض الحد الأقصى للمشتريات، فإن رغبة الجهة المانحة لها الأولوية على سياسة اللجنة.
 - لا يجوز تجزئة طلبات الشراء لتفادي الحدود القصوى للمشتريات أو متطلبات الاعتماد والموافقات.



خطة المشتريات

التخطيط! التخطيط! التخطيط!



1. المشتريات النقدية

النماذج المطلوبة

متغيرة

وفقاً للسياسة المالية المحلية طريقة الشراء

مباشرة

طريقة التقييم

افضل الممارسات -القيمة مقابل الثمن



1. أقل من 500 دولار وفوق مبلغ المشتريات النقدية

النماذج المطلوبة

طلب الشراء

تقرير التسليم / تأكيد تحصيل الخدمة

طريقة الشراء

مباشر، محدود

استخدام مورد معتمد إذا كان متوفراً طريقة التقييم

أفضل الممارسات - القيمة مقابل الثمن



1. 500 إلى 2,500 دولار

النماذج المطلوبة

طلب الشراء

أمر شراء

تقرير التسليم / تأكيد تحصيل الخدمة

طريقة الشراء

مباشر، محدود

استخدام مورد معتمد إذا كان متوفراً طريقة التقييم

أفضل الممارسات -القيمة مقابل الثمن



1. 2,500 إلى 20,000 دولار

النماذج المطلوبة

طلب الشراء

طلب عروض سعر

نموذج تحليل العروض

أمر شراء

تقرير التسليم / تأكيد الخدمة

طريقة الشراء

مباشر في حال توفر اتفاقية شراء *، أو

محدود، باستخدام الموردين المعتمدين إن وجدوا

طريقة التقييم

تحليل العروض

القيمة مقابل الثمن



1. 20,000 دولار فما فوق

النماذج المطلوبة

طلب الشراء

طلب عروض سعر

نموذج تحليل العروض

أمر شراء أو عقد شراء

تقرير التسليم / تأكيد الخدمة

طريقة الشراء

مفتوحة

مفتوح دولياً

طريقة التقييم

لجنة لفض عروض السعر

تحليل العروض

القيمة مقابل الثمن



كيفية دعوة الموردين للمشاركة في العطاءات



طرق دعوة الموردين

- شراء من مورد واحد وفقاً للسعر المعروض
- يفضل أن يتم الشراء من مورد مرخص أو مورد متعاقد معه
 - دعوة ثلاثة موردين أو أكثر لتقديم عروض سعر
 - يفضل أن يتم الشراء من مورد مرخص
 - معلن عنه، مفتوح أمام أي مورد
- كافة العروض الملتزمة بمتطلبات طلب تقديم العروض يتم ضمها في عملية تقييم العطاءات

مفتوح

محدو د



عملية الشراء والوثائق المطلوبة



المراحل الستة لعملية الشراء





طلبات شراء

من يمكنه إصدار طلب شراء؟

• وفقاً للسياسات المحلية والعقود الموقعة

من يمكنه الموافقة على طلب شراء؟

• وفقاً لجدول التفويض المالي

هل من اللازم وجود طلب شراء لكل عملية شراء؟

• على كل مكتب محلي أن يضع حداً أدنى لقيمة المشتريات التي تتطلب طلب شراء



نموذج طلب الشراء

Date PR Completed:

PURCHASE REQUEST									Sequential	PR#: (T6)	/ (TB)	1		
Country Program											National Procurement International Procurement			
ltem #	Desc			QTY	UM	TI Grant Code*	T2 Grant Line Code	2	Account Code*	Estimated Unit Price	Estimated Total Price	Actual Total Price (SC Use)	Grant Closing date	Asset? Y/N (SC Use)
					М									
					М									
					\vdash									
\vdash	3									Total				
	Date Required by Requester Agreed Delivery Date by 1	Supply Chain	Additional Specifications						Freight					
			•							Grand total				
	Any restricted commodities included above? YES NO													
	If this is the first time purchasing this restricted item with this gran Crants Unit must be attached. If this (t, review from double check												
١.,	previous documents mpliance.									Delivery Address and Contact Person:				
	Donor-Specific Regulations:	- 11								1				
		- 11												
	Requested By	dget Holder			n- 6	,					Country Director (\$20,000 USD and above)		and above)	
	Printed Name	inted Name			PHI						Printed Name			I
	Title	te		Title							Title			
	Date			Date						Date			I	
	Signature Signature				Signature						Signature			
	Purchase may proceed if actual cost is no more tha		% less than estimated price.	If actual p		ds this rang	pe, PR must be	reviewed.				HQ approval requi	red for any PR.	
	Form Distribution: Original to Finance, copy #	1 to Supply Chain, la	at copy retained for Reques	iting Office	er's Record	is (in the Pf	t book)		Purchase	s greater than	\$20,000 must be r	eviewed and country	ensigned by Count	ry Director

Date PR Received by Supply Chain:



P1 - Purchase Request Template

قائمة تحقق طلبات الشراء

- □ هل الكتابة مقروءة؟
- □ هل المواصفات كاملة؟
- □ هل جميع التواقيع والمناصب مذكورة (بما في ذلك كلمة "بالنيابة" إذا كان الموافق المعتاد غائباً).
 - □ أنواع مختلفة من المشتريات موجودة على طلبات شراء منفصلة؟
 - □ هل تكاليف الشحن مشمولة (إذا لزم الأمر)؟
 - □ تعليمات التسليم؟
 - □ السعر التقديري والعملة المستخدمة؟
 - □ جدول زمني معقول؟



أسئلة متكررة حول طلبات الشراء

- اسأل مسؤولي قسم التزويد/المشتريات أو
 ابحث في أسعار السوق من أجل تقدير السعر
 ووضعه على طلب الشراء.
 - اسأل مديرك المباشر أو القسم المالي.
- تحدث إلى مسؤولي قسم التزويد/المشتريات حدد ما إذا كانت المدة الزمنية ممكنة.
- تحدث إلى مسؤولي قسم التزويد/المشتريات قد تكون لديهم خبرة سابقة مع شراء المادة
 المطلوبة انظر في امكانية طلب لعينة
 - سيكون مكتوباً على طلب الشراء «انظر المرفق». لا تضع المشتريات على طلبات شراء مختلفة.

لا أعرف ما هو السعر المناسب!

ما رموز المنحة التي يجب استخدامها؟

أحتاج هذه المادة على الفور – الأمر عاجل!

لا أعرف المواصفات الصحيحة!

لا توجد مساحة كافية على طلب الشراء!



المواصفات: أمثلة

طريقة سيئة لوصف المشتريات: "500 ناموسية"

طريقة جيدة لوصف المشتريات:

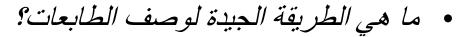
- الحجم؟
- الشكل؟
- اللون؟
- هل معالجة بمبيدات الحشرات؟
 - الجودة؟
 - التغليف؟





المواصفات: أمثلة

طريقة سيئة لوصف المشتريات: طابعتان









استخدام الأسماء التجارية

استثناءات:

- إذا اقتضت اجراءات اللجنة شراء
 علامة تجارية محددة (مثلاً: لينوفو،
 تويوتا)
- عندما يلزم الأمر التوافق مع المعدات الموجودة (مثلاً: بطارية كمبيوتر محمول، وقطع غيار مولد)

لا تضع اسم العلامة التجارية على طلب الشراء.



أين الخطأ في طلب الشراء هذا؟

		PURCHASE REQUEST									PR# (T5 Country) / (T6 Site) / (sequential)				
RESC	VE VE	Country F	rogram	(for internal	• •										
Item #	Descriptio	n	Quantity	Unit	T1 Grant Code	T2 Grant Line Code	T3 Project Code	Account Code	Estimated Unit Price	Estimated Total Price	Actual Total Price	Date Received			
1	Cell phon	es	10	items	EC244	EQU02	HEAL	7500	50	500					
2	Compute	Computers		items	EC244	EQU02	HEAL	7500	800	8000					
	المواصفات؟														
					+			العملة؟							
									total &	8500					
l	Address / Point of Contact / Special Instruction any donor-specific procurement regulations, if a		cost is the les	sser of 10% o	r \$500 more	than estimate	d cost. If grea	iter, PR must b	e reviewed & re	e-approved.					
in ordina o						NIDE CODD		NZATION	Date Require	d by: March 25	j				
REQU	ESTED BY:	CONSULT IRC PROCUREMENT & FINANCE POLICIES TO E STED BY: TECHNICAL REVIEW FINAN				FINANCIAL REVIEW			APPROVAL						
Kenneth Komba (if required)				Mohammed Said				Sylvie Louchez							
March 12, 2010.			Максь 13, 2010				O		March 14, 2010.						
Signatur	re over printed name/title/date	المنصب؟							Siganture over printed name/title/date MainOffice or HQ approval if required						
_	in full (dd/month/yy)		Siganture over printed name/title/date Siganture over printed name/title/date												



أين الخطأ في طلب الشراء هذا؟

RESCUE

PURCHASE REQUEST

PR# (T5 Country) / (T6 Site) / (sequential)

MainOffice or HQ approval if required

Siganture over printed name/title/date

(for internal use only)

Country Program LIBERIA

Signature over printed name/title/date

Item #		Description	Quantity	Unit	T1 Grant Code	T2 Grant Line Code	T3 Project Code	Account Code	Estimated Unit Price	Estimated Total Price	Actual Total Price	Date Received
1	Battery for laptop(Dell inspiron 6400-11.1V; G0761		2	items	EC244	EQU02	HEAL	7500	50	100		
2	Notebo	ooks for beneficiaries	200	items	SV296	sup31	HGB∀	7500	1	200		
3	Cook	xies for staff training	3	boxes	OD001	suppl	HGB∀	7500	2	6		
4	Pepsi for staff training			cans	OD001	suppl	HGB∀	7500	0.5	10		
	البطاريات والغذاء على											
	البطاريات والغذاء على نفس طلب الشراء؟											
							110 5	ă z .tă				
							صيرة جدا		total & currency	\$316 USD		
Delivery Address / Point of Contact / Special Instructions Purchase will proceed if actual cost is the lesser of 10% or \$500 more than estimated cost. If greater, PP must be reviewed & re-approved.												
Include a	any donor-specific procurement re	gulations, if any.										
					Date Required by: March 13							
		CONSULT IRC PROCURE	EMENT & FI	NANCE POLIC	IES TO ENS	SURE CORRE	CT AUTHOR	IZATION				
REQUESTED BY: TECHNICAL REVIEW					FINANCIAL REVIEW				APPROVAL			
Florence Porte (if required)					Mohammed Said				Florence Porte			
March 12, 2010					March 13, 2010				March 12, 2010.			
									Anture ove	r printed name	/title/date	

30

Signature over printed name/title/date Fill date in full (dd/month/yy)

نفس الشخص!

Siganture over printed name/title/date



طلب تقدیم عرض سعر

الغرض: جمع العروض من الموردين.

المسؤولية: مسؤولي قسم التزويد/المشتريات

		Ref #:								
		NY Ref #:								
NTERNATIONAL		Date:								
RESCUE			quired by (date):							
. O M M I I I E E	<u> </u>	Product delive	ery required by (date):							
om (IRC Co	ntact Name & Address):	Supplier Name & Address:								
		Tel:								
		Fax:								
		Email:								
dd l f										
dder Inforr										
	d titles of company owners:									
1										
2										
	l ng quote (if different)									
Name:										
Phone:										
	elivery date:									
elivery cost										
	and address:									
	e quote is valid until:									
	/ment (Cheque or Bank Transfer preferred):									
•										
nit & QTY	Description	Remarks		Price						

This document is not a commitment to purchase on the part of the IRC.

Any order arising from this Request for Quotations will be subject to IRC's Conditions of Purchase.

Should your offer be successful an IRC Purchase Order will be issued.

Request for Quotation - International Rescue Committee

تحليل عروض الأسعار

الغاية: تلخيص ومقارنة العروض لتبرير اختيار المورد المناسب

المسؤولية: على مسؤولي قسم التزويد/المشتريات تحليل العروض، بمساهمة من طالب المناقصة إذا لزم الأمر



تحليل العروض



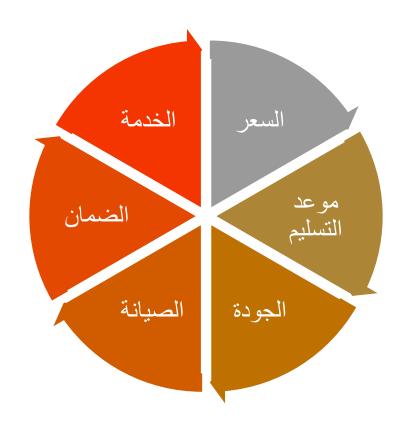
International Rescue Committee Bid Analysis Form

Prepared For PR #:

RESCU	RESCUE Freyaled For Fix.								
				Sup	plier 1	Sup	plier 2	Supp	olier 3
#	Items Description	Quantity	Unit	unit price	Total Price	unit price	Total Price	unit price	Total Price
1		, , , ,							
2									
3									
4									
6									
7									
8									
9									
10									
	TOTAL OFFER FROM SUPPLIER								
	TOTAL SELECTED ITEMS								
Selecte	d Suppliers:			1					
⊢									
⊢					Was an ATC Check	k completed if r	auirod?	Yes	No
⊢					was all ATC Clied	k completed, if it	equireu:	les	NO
	TOTAL VALUE								
				l					
Justific	ation:								
Prepare	ed by:	Tender Com	mittee and	I/or SC Review:			Technical Review	(if required):	
Name		1					Name		
Date		2					Date		
Signatu	ne.	3 4					Signature		
Orginata		,					Olgridadio		
Approv	al:			Notes:					
Name	_								
Date									
Signatu	re								



القيمة مقابل الثمن



احرص دائماً على وضع مبرر واضح وكامل على تحليل العروض لاختيار المورد المناسب.



PURCHA	ASE ORDER PO#
RESCUE	Dated:
ISSUED BY:	ISSUED TO:
SHIP TO:	ADDITIONAL INSTRUCTIONS:
SHIPPING TERMS:	CURRENCY & PAYMENT TERMS:
DEL MERCY DATE	
DELIVERY DATE:	
QUANTITY & UNIT DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF	RIPTION UNIT COST EXTENDED COST
	-
	-
	-
	TOTAL EX-WORKS
	TAXES
PREPARED FOR IRC PR#	SHIPPING
	INSURANCE
	TOTAL INVOICE
Authorized on behalf of the International Rescue Commit	tee: Acceptance on behalf of Supplier:
(Name/title/date/sign)	(Name/title/date/sign)
Please refer to this Purchase Order number in all correspo	ndence concerning the order. Please supply 2 copies of your invoice.

Please see attached terms and conditions.

الغرض: أمر الشراء يؤكد كل تفاصيل عملية الشراء

المسؤولية: مسؤولي قسم التزويد/المشتريات



طلب الشراء

- يجب أن تكون موقعة من قبل كل من متلقي المنحة الفرعية والمورد.
 - يشمل دائماً شروط وأحكام اللجنة للشراء.
 - يعد طلب الشراء عقداً (لا حاجة لإصدار أمر شراء وعقد من أجل نفس المعاملة).



نموذج تقرير التسليم

- يوثق تقرير التسليم أن اللجنة أو متلقي المنحة الفرعية قد تلقى المشتريات بالفعل.
 - ينبغي تقديم الوثائق حول الخدمات التي تم انجازها.
 - يجب أن تكون موقعة من قبل اللجنة أو متلقي المنحة الفرعية (مسؤولي قسم التوريد/المشتريات في العادة) ومن قبل المزود.
 - لنقل البضائع من موقع من مواقع اللجنة أو متلقي المنحة الفرعية إلى موقع آخر فإنه يجب استخدام بوليصة الشحن وعدم الاكتفاء بتقرير التسليم.





INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE			
RESCUE	DELIVERY Country Program:	REPORT #	
Delivery Location:			
Supplier Name Address Tel# Contact		Documentation Waybill # Supplier Invoice # Supplier Delivery Note # (Other)	
☐ Is a part	le complete order shipment with the balance pending shipment completing the order	Materials supplied ☐ for IRC PR# ☐ for IRC PO# ☐ Donation	
Item # Qty	Unit Item Description	n Remarks	
Goods delivered	by:	Goods Received by:	
(Print name) (Title)		(Print name) (Title)	
(Sign & date)	(Sign & date)		
Note: separate Delivery Reports must be prepared for individual suppliers or orders. Form Distribution original to Finance copy 1 to Receiving Warehouse copy 2 to Supplier			

	CERTIFICATE OF COMPLE	TION #
RESCUE	Country Program:	Date:
Name of Consultant or Service Provider: Address		- - -
Tel# Contact		- - -
This certificate		Work provided:
	Is for a single complete project	for IRC PR#
	Is for partial completion; there is still work remaining	for IRC PO#
	Is for a final deliverable completing the project	Donation
Requested Service		
Work Accomplished		
Work Remaining (if any)		
Requestor site		
Service Start Date	Final Service Completion Date	
IRC (Print name) (Title)	Contractor (Print name) (Title)	
(Sign & date)	(Sign & date)	



نموذج المطالبة المالية

- الغرض: أن يتم دفع القيمة للمورد أو مقدم الخدمة.
- المسؤولية: مسؤولي قسم التزويد/المشتريات(في العادة)
 - الموقعون:
- الاعداد من قبل = معدّ الوثيقة؛ مسؤولي قسم التزويد/المشتريات في العادة
 - التحقق من قبل = قسم المالية
 - الموافقة من قبل = وفقا لجدول تفويض
- يجب أن تكون جميع التواقيع من قبل أفراد مختلفون لا يجوز لنفس الشخص أن يوقع أكثر من مرة.





PAYMENT REQUEST FORM

IRC - Country Program

PROJECT:						Payment Re Date:	quest #		
Total Paym	ent: Amount		Currency:			Date Payme	nt is Reque	sted:	
Purpose:	Advance Reimbursement	_ Liquidation	Cash Payment	Bank Pay	ment				
				To be paid by:	Cash	Bank Trans	fer	Check	
	: Attached: (please see documentation re		uidance)	7	Account Name: Bank Account N	fers only (bank d 			
Procuremen	nt Docs Cash Advance Docs	Timesheet	Others						
Note: Please	e complete documentation requirements to avoid p	payment delay. Thank yo	ou.	_					
Account Code	Description	Currency	Amount Dr/(Cr)	Match Code T0	Grant Code T1	Grant Line T2	Project T3	Site T6	Pers Nbr T7
			• •						
	TOTAL								
Prepared by	y:Ver & Signature) (Prin	ified by (Printed Name & ted Name & Signature)			Authorized by (nature)			
Date: Date:				Date:					

الملف الكامل لطلب الشراء

أحياناً:

طلب اسعار

ثلاثة عروض اسعار

تحليل عروض الاسعار

ملاحظة إلى ملف، أو موافقات إضافية، إذا لزم الأمر

دائماً:

طلب الشراء

أمر الشراء أو العقد

الفاتورة

تقرير التسليم

طلب الدفع



الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالمشتريات



الأنشطة

- المهلة الزمنية: 10 دقائق
- تقسيم الحضور إلى مجموعات مكونة من 3-4 أشخاص
 - الشريحة التالية تحوي قائمة المسؤوليات
- حدد المسؤول عن كل مهمة البرنامج والتمويل، أو العمليات والتزويد/المشتريات؟
- قد تكون هناك أكثر من إجابة واحدة صحيحة، ويتم تقاسم بعض المسؤوليات من قبل إدارات متعددة!



2. المشاركة في 4. طلب عروض 3. إنشاء تحليل 1. رفع طلب 5. تحديث القوائم اجتماع فض الأسعار المناقصة الشر اء المظآر بف 7. تحدید متطلبات 9. حدد 6. إنشاء وتحديث 10. إدارة عملية 8. الموافقة على الجهات المانحة المو اصفات الفنية جدول المخولين العطاء طلب الشراء للمشتر بات للمشتريات بالاستلام 11. وقع على أمر 15. أصدر 14. التفاوض مع 12. سدد فو اتير 13. وقع تقرير المطالبة المالية التسليم الموردين المور دين الشر اء 20. انشاء 17. كتابة 16. إصدار طلب 19. وقع العقود 18. كتابة العقود وتحديث قوائم الاختصاصات تقديم العروض الموردين



مسؤوليات موظفي البرامج

- رفع طلبات الشراء لمواد البرنامج / إنشاء اطار عمل حسب الحاجة / تحديد المواصفات الفنية
 - المشاركة في اجتماعات فض مظاريف العطاءات
- إبلاغ مسؤولي قسم التزويد/المشتريات حول متطلبات الجهات المانحة، توقيت المنحة
- إذا كان فارق السعر أكبر بنسبة 10٪ أو أكثر (أو كان أقل بنسبة 20٪)، فيجب الحصول على الموافقة لتعديل طلب الشراء
 - المشاركة في تحليل العروض إذا لزم الأمر



المبادئ والمعايير الاخلاقية لإدارة عملية التزويد

الولاء لمنظمتك العدالة لمن تتعامل معهم الإيمان في مهنتك



فقدان الرؤيا للهدف المشترك



نظرة عامة حول الممارسات الفضلي للمشتريات

تعتبر عملية شراء السلع والخدمات ضرورية لسير عمليات اي منظمة، وغالبا ما تنطوي على إنفاق مبالغ كبيرة وقد تبين من قضايا فساد سابقة أن المشتريات من اكثر المناطق عرضة لتلاعب الفاسدين وسوء التصرف إن أي فساد في المشتريات لا يجلب سوى خسائر مالية على المنظمة، كما يؤثر سلبا على سمعتها كشريك جدير بالثقة للمانحين.



لضمان مبدأ "القيمة مقابل المال" عند الشراء ومنع مخالفات في العملية، فإنه من المهم بالنسبة للمنظمة ان تضع ضمانات كافية في نظامها.



اهمية وجود قوائم التحقق

مثال



بعض اهم الممارسات الفضلى في مشتريات المؤسسات الغير ربحية

- ان العلاقات الجيدة مع الموردين لا تقل أهمية عن العقود الجيدة
- تحتاج االمؤسسات الغير ربحية إلى إثبات أنهم ينفقون أموالهم بحكمة
- الحكم الرشيد /الادارة الجيدة يمكن أن تساعدك على تجنب العديد من المشاكل
 - حسن إدارة التغيير في متطلبات المشروع



أهمية فصل المهام



يعتبر فصل المهمات من اهم أسس الرقابة الداخلية الأساسية في اي منظمة وهو ما يستلزم وجود أشخاص مختلفين للتحقق من الحاجة والتمويل المتاح، والموافقة، وشراء جميع المشتريات



ادنى معايير فصل لمهام في عملية الشراء:

- □ لا يجوز للشخص نفسه طلب المادة والموافقة على شرائها
- □ لا يجوز للشخص نفسه رفع طلب الشراء واختيار المورد
 □ لا يجوز للشخص نفسه طلب عروض الأسعار واختيار المورد
 - □ لا يجوز للشخص نفسه اختيار الموردين وتأكيد تسليم
 - □ لا يجوز للشخص نفسه تأكيد التسليم وتقديم المطالبة المالية



العقبات التي تحول دون تقديم المساعدات الفعال

- الشك / عدم الثقة
- البنية التحتية المتدهورة
 - الاتصال والتواصل
 - الموارد البشرية
 - التدخلات السياسية



طرق مقترحة للتغلب على هذه العقبات

- التخطيط
- التخفيف
 - الكشف
- الاستجابة
- الاسترجاع



الممتلكات



تعريف اللجنة للأصل

يعتبر "الأصل" أي بند يجتمع فيه أحد الشروط التالية على الأقل:

هل كانت تكلفة الاقتناء 1500 دو لار أو أكثر

هل يعتبر "بند خاصاً" (المركبات والقوارب والاتصالات السلكية واللاسلكية وأجهزة الحاسوب والأمن)

يُعتبر أصلاً من قبل الجهة المانحة والممولة



الأصول؟ الممتلكات؟ مخزون المستهلكات؟

الأصول: وفقاً للتعريف السابق يمثل جزءاً من الوضع المالي للجنة، ويمكن مراجعتها كجزء من عملية التدقيق. ويجب على اللجنة التزام بتسجيلها وتتبعها والحفاظ عليها والإبلاغ عن كل الأصول التي تم شراؤها أو التبرع بها.

المواد القيمة: الأشياء التي لا تعد بالضرورة أصولاً ولكن ترغب اللجنة بتتبعها رسمياً. مثلاً: وحدة نظام تحديد المواقع (GPS)، وأدوات العمل، أو أي بند من البنود التي قد تكون عرضة للاختلاس.

الملكية: الأشياء القديمة (غير الأصول وغير الأشياء الجذابة) والتي تم شراؤها لأغراض الإدارة اليومية. ومثالها: المكتب والأثاث المنزلي ومبردات المياه والمراوح.

مخزون المستهلكات: المواد الاستهلاكية التي يتم تخزينها إلى أن تستخدم أو توزع يمكن أن تشمل المواد المتعلقة بالبرنامج (كالمواد غير الغذائية، والاسمنت) وتلك المتعلقة بالمكتب (أي الثابتة).



أصول أم مواد قيمة أم ممتلكات؟















• في حالة عدم وجود لوائح محددة للمانحين بشأن الأصول، فإن المعايير والسياسات المعتمدة لدى اللجنة هي التي تسود.

• في حال اختلفت لوائح اللجنة مع لوائح الجهات المانحة - فاتبع التعريف الأكثر صرامة.



بطاقات الممتلكات

تستخدم بطاقات الأصول من أجل:

- تحديد الأصول.
- تسمح بتتبع المشتريات لأغراض الأمن والصيانة.

تعتبر بطاقات الممتلكات فريدة من نوعها، مرقمة ومعدنية تستخدم لتحديد البنود التى تم شراؤها.

INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE			
INVENTORY:	70001		
GRANT CODE:			
COUNTRY CODE:			



ادارة المخزون / المستودعات



المواضيع

الأمن السلامة والمعدات تنظيم المستودعات التفتيش على مرافق المستودع التفقد العشوائي والجرد تقارير المخزون



الأمن

- يجب أن تكون الأبواب مؤمنة بشكل مزدوج؛ ويقوم اثنين من الموظفين بالاحتفاظ بالمفاتيح.
- يجب تغطية النوافذ بنوع من انواع الشبك المصنوع من الحديد الصلب.
- يجب وضع أقفاص أو صناديق آمنة للعناصر الجذابة أو القيمة صغيرة الحجم
 - اخذ ما يلي بعين الاعتبار: حراس الأمن، والإضاءة المركبة، الخ



الأمن والمعدات

- تعيين نقطة التقاء عند الإخلاء.
- الحرص ادراك الموظفين للمخاطر التي تنتج عن الدخان والأبخرة الناتجة عن مواد مختلفة.
 - ينصح بالتدريب على إطفاء الحرائق العادية.
- إذا كان هناك خطورة مرتفعة من وقوع حريق، يجب النظر في تركيب أجهزة كشف الدخان.
 - يجب أن يتم فحص طفايات الحريق شهرياً.
 - لا تسمح بتراكم القمامة لانها تشكل خطر للحريق والأمن.



الأمن والاسعافات الأولية

- الاحتفاظ بسجل خاص بالحوادث.
- إرشاد موظفي المستودعات على الطرق الصحيحة للتعامل مع المواد المخزونة مما يساعد على منع إصابة العمال ومن شأنه ايضاً ان يقلل من الأضرار التي تلحق بالبضائع أثناء التعامل معها
 - يجب أن يحتوي كل مستودع على صندوق الإسعافات الأولية وان يكون في متناول اليد.



التنظيم وظروف التخزين

يتم رفع المواد من الأرض.

تكديس المواد بأمان (تفادي خطر السقوط).

امكانية الوصول إلى المواد بدرحة 360.

المسافة بين المواد 70سم أو أكثر وتكون واسعة ودون أي عائق.

يتم تنظيم المستودع بطريقة تسهل العثور على المواد وتوفر سهولة الوصول اليها عند الحاجة، وتمكين القيام بتفتيش مفاجئ فعال.

يتم ترتيب المواد على الرفوف وتنظيمها وفقا لمعايير IRC وأفضل الممارسات.



ظروف التخزين الملائمة

• يتم تخزينها في اسفل الرف

• المواد الخفيفية في الجزأ الاعلى

المواد الحساسة للحرارة

المواد الثقيلة أو السائلة

• تخزينها في براد او ثلاجد للحفاظ على درجات الحرارة المطلوبة

المواد المبردة

• الابتعاد عن الحرارة والضوء

• التأكد من متطلبات الحرارة

• تخزينها بعيداً عن النوافذ

• فحص تواريخ الانتهاء

• التواصل مع سلسة التزويد في المكتب الرئيسي

المواد القيمة

المواد الطبية

• التخزين بطريقة آمنه وابعادها عن المداخل



ظروف التخزين الملائمة

• تخزينها في حاويات محكمة الإغلاق

المواد الرطبة والحساسة

- بعيدا عن المدخل
- بعيدا عن المعدات الكهربائية
 - بقرب طفاية حريق

- المواد القابلة للإشتعال
- مدهيه.

 فصل العناصر منتهية الصلاحية والتخلص منها في أقرب وقت ممكن.
- التأكّد من عدم وجود مواد منتهية الصلاحية في المستودع

- إنشاء خطة للتخلص من المواد القديمة أو التالفة.
- التأكد من عدم وجود أي عناصر بالية في مستودع.
- حسب حجم كل صندوق، التجميع في مجموعات من 10 الخ
- تجميع المواد بأعداد يسهل حصرها



FIFO - FEFO

FEFO

- First Expiry, First Out المواد بتاريخ انتهاء اقرب تخرج قبل
- استخدام هذة الطريقة لجميع
 المواد المحتوية على تاريخ انتهاء
 - الأدوية، المواد الغذائية، بعض المستهلكات الطبية و الكيماويات

FIFO

- First In, First Out التي تدخل او لاً تخرج او لاً
 - تستخدم هذه الطريقة لكافة المواد في المستودع
 - وضع المواد الجديدة خلف المواد الجديدة



التفقد العشوائي





ما المقصود بالتفقد العشوائي

في المواد المختارة للتفقد العشوائي يجب التأكد مما يلي:

- السجلات محدثة
- كل السجلات كاملة.
- الكميات الواردة، والتي تم اخراجها والتي تم تخزينها تتوافق.
 - الكميات الفعلية تتوافق مع كميات الموثقة.
 - البطاقات التعريفية موجودة، معبئة ومحدثة بالكامل.
 - المواد في حالة جيدة ومخزنة بشكل صحيح.



اجراء التفقد والمسؤوليات

ا • اسبوعبأ

مدير سلسلة التزويد

• اسبوعیا

مدير المستودع

• شهرياً

المنسق الميداني، منسق سلسلة التزويد

• في فترات متقطعة (ينصح شهرياً)

اخرين (المالية، البرنامج، مدير المكتب القطري)



المستندات المطلوبة للتفقد العشوائي

- اكمال النصف العلوي من النموذج وتوقيعه من قبل الشخص التدقيق
- اكتمال نصف السفلي من النموذج عن طريق سلسلة التزويد ويوقع من قبل سلسلة التزويد المدير / المشرف والمنسق الميداني
 - يتم الاحتفاظ بالوثائق في مكتب سلسلة التزويد



الجرد السنوي (نهاية المنحة او نهاية السنة)

الزامي: الجرد السنوي، جرد نهاية السنة المالية

الجرد الخاص بانتهاء كل منحة



اجراء الجرد

فحص المخزون المادي ضد المستندات الخاصة - هل الكمية المذكورة تطابق ما هو على الرف؟

التحقق من سجلات حركة المخزون والرصيد المتبقي – هل ما هو مذكور يزيد على الكمية الفعلية؟



الفروقات

- تأكد من أن يتم الاعتماد على العنصر الصحيح (بما في ذلك رقم منحة، تاريخ الانتهاء، الخ)
 - تحقق من اي أخطاء حسابية في الوثائق
- تأكد من أن المواد ليست معارة أو تم تخزينها في أماكن أخرى في المستودع

إذا واجهت أي من هذه الحالات، راجع دليل الخطوات المقبلة



تعديل مستويات المخزون

خطأ حسابي أو توثيقي

تصحيح الادخالات، وتدريب الموظفين وتشديد الرقابة

سرقة

نموذج الابلاغ عن السرقة، تبليغ الشرطة عند الاقتضاء، التدابير اللازمة لمنع تكرار الحادثة

تقصير في التوثيق والرقابة على مدى طويل

اعادةالجرد الكامل، ووضع وثائق متابعة مخزون جديدة.

غير معروف

نفترض السرقة واتخاذ الإجراءات المناسبة



تقارير المخزون

تقارير شهرية دورية

- تقریر مخزون شهر
- المخزون عن طريق البرنامج او القسم
- المواد منتهية الصلاحية (الادوية، الطعام الخ)
 - المواد التالفة

تقارير اضافية للمنح

- تقرير المخزون المقدم
 في اجتماع ختام
 المنحة
 - جرد نهاية المنحة

نهاية السنة المالية (Sept 30th)

 مستندات تقرير المخزون



ادارة المعلومات / حفظ الملفات

إدارة سلسلة التوريد هي المسؤولة عن الحفاظ على الملفات التالية:

- سجل المستودع
- تقارير تفتيش المستودع
- منسق سلسلة التزويد الشهري
- نماذج التفقد العشوائي لمدير المستودع
- نماذج التفقد العشوائي المنفذة من قبل جهات اخرى
 - تقارير التناقض / الفروقات
 - وثائق التخلص / تقارير
 - تقارير التسليم
 - و بيانات الشحن
 - بيانات الشحن الصادر
 - بيانات الشحن الوارد
 - بيانات المخزن
 - بطاقات المواد



ادارة المركبات / المواصلات



"الخدمات اللوجستية (في اي اطار عمل ادارة الكوارث) تعني الفرق بين عملية ناجحة أو فاشلة"



هل لديكم أية أسئلة؟









حملة حقك تاخد دورك



روابط التواصل الاجتماعي:

روبوت الحملة:

https://t.me/TakeyourpartsyBot



قناة الحملة تلغرام:

https://t.me/Takeyourpartsy



صفحة الحملة فيسبوك:

https://www.FB.com/Take.your.part.sy



مجتمع خال من البطالة تستثمر فيه الموارد البشرية بالشكل الأمثل من خلال رفع سوية الوعي العام وتمكين الشباب من دخول سوق العمل #حقك_تاخد_دورك

